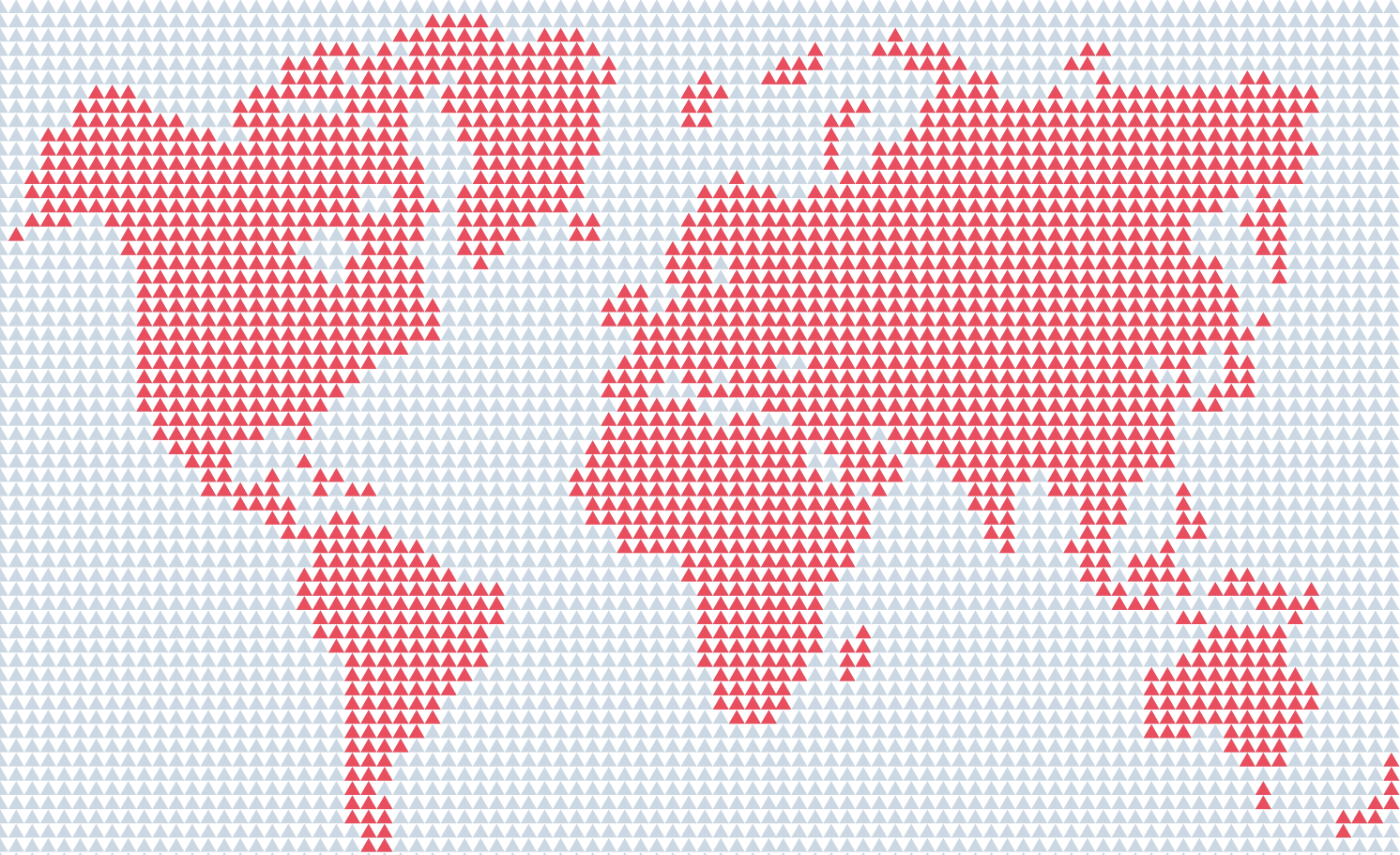




Международная  
организация  
труда

# COVID-19 и восстановление экономики: роль профсоюзов в построении лучшего будущего



Краткий обзор

Международный журнал  
социально-трудовых исследований

2021 / Выпуск 10



# COVID-19 и восстановление экономики: роль профсоюзов в построении лучшего будущего

## Краткий обзор

Каждая статья, опубликованная в настоящем выпуске «Международного журнала социально-трудовых исследований», сопровождается кратким содержанием, за которым следуют ключевые наблюдения и описание аспектов, представляющих особый интерес для профсоюзов.



## Динамика изменения численности профсоюзов на фоне COVID-19: каково значение социального диалога?

*Овидхи Джордж Отъено, Диксон Онианго Вандеда и Мохаммед Мвамадзинго*

### Введение

В настоящей статье на основе сведений о состоянии профсоюзов в период пандемии COVID-19 и эконометрического подхода объясняется значение социального диалога для увеличения численности и усиления роли профсоюзов во время пандемии. Эконометрический подход показал, что социальный диалог имеет значительное и позитивное влияние на численность профсоюзов. В связи с этим профсоюзам для наращивания своей численности рекомендуется противодействовать пандемии, используя для этого все инструменты социального диалога, имеющиеся в их распоряжении на всех уровнях коммуникации.

### Ключевые наблюдения

- ▶ Во всех изучаемых странах социальный диалог, используемый профсоюзами как средство достижения консенсуса между работниками и работодателями, в целом обеспечил почти 26%-ный прирост численности. При этом наблюдалось следующее.
  - 82% профсоюзов испытали изменения своей численности в результате COVID-19.
  - 83% использовали социальный диалог как средство противодействия пандемии, а 89% участвовали в процессе трехсторонних консультаций.
  - 100% указали, что правительства их стран применяли карантин и ограничительные меры в целях сдерживания пандемии.
  - 85% проводили в период пандемии различные мероприятия по укреплению потенциала.
  - 76% испытали сокращение других источников своего дохода.
  - 75% оказывали своим членам консультационные услуги по вопросам труда в качестве меры противодействия пандемии.
  - Почти 58% указали, что получали от МОТ или других международных организаций помощь в целях преодоления негативных последствий пандемии.
  - Примерно 56% отмечали дефицит средств в условиях пандемии COVID-19.
  - 76% проводили в период пандемии виртуальные заседания.
  - 65% повышали активность своих членов с помощью дистанционного образования.

- ▶ Негативная динамика членских взносов оказала статистически значимый эффект на численность профсоюзов (минус 1,3%).
- ▶ Регистрация и прием членов в профсоюзы с помощью СМИ имели положительное влияние на численность профсоюзов (с вероятностью роста численности 51% при регистрации членов в период пандемии).
- ▶ В целом ограниченная доступность интернета, неспособность мобилизовать членов и проводить заседания имели негативное, но незначительное влияние на численность профсоюзов.
- ▶ Оказание членам дополнительных услуг, организация консультаций и виртуального образования в период пандемии имели позитивное, но незначительное влияние на численность профсоюзов.

## Роль профсоюзов

- ▶ Организациям трудящихся нужно участвовать в мощных, влиятельных и инклюзивных механизмах социального диалога путем:
  - укрепления потенциала институтов трудовых отношений, а также процессов, обеспечивающих действенный социальный диалог;
  - обращения внимания правительств на необходимость стимулировать развитие экономики за счет использования потенциала технического прогресса и роста производительности в целях создания возможностей для достойного труда;
  - обращения внимания правительств и партнеров по развитию на необходимость поддерживать жизнеспособные предприятия, рабочие места и источники дохода посредством разработки устойчивых мер социальной защиты и служб занятости, способных противостоять потрясениям;
  - защиты работников путем разработки и применения мер, направленных на распространение всех основополагающих трудовых прав и свобод, в том числе в целях охвата молодежи, женщин, людей с ограниченными возможностями здоровья, трудящихся мигрантов, проектных и неформальных работников, а также других новых и возникающих в будущем форм трудовых отношений;
  - поддержки мер по защите окружающей среды, противодействию изменениям климата и содействию справедливому переходу, включая активное участие профсоюзов в работе многосторонней системы.

## Права трудящихся и права человека: преодоление исторически возникших противоречий с помощью многоуровневой системы социального обеспечения

*Шиа МакКланахан и Александра Баррантес*

### Введение

Пандемия COVID-19 заставила всех участников системы социальной защиты пересмотреть свою роль и функции на дальнейшую перспективу. Докризисная политика социальной защиты и ее институциональная инфраструктура – это определяющий фактор способности системы принимать значимые меры противодействия и коррекции. Социальное обеспечение в странах глобального юга традиционно делилось на социальное страхование и социальную помощь (состоящую из небольших программ, финансируемых из общих налогов и предполагающих проверку нуждаемости), которые считались взаимоисключающими. В результате кризиса стало ясно, что более широкие по своему охвату и инклюзивные системы социальной защиты способны гораздо более эффективно противостоять потрясениям.

### Ключевые наблюдения

- ▶ Социальное страхование и социальная помощь считались взаимоисключающими, что в корне ошибочно. Во избежание фрагментации социальной защиты оба инструмента могут и должны развиваться в рамках общей стратегической концепции.
- ▶ Системы социального обеспечения «последней надежды» являются более сложными и затратными с точки зрения управления, чем системы индивидуальных начислений, действующие в течение жизненного цикла и гарантированные правом на социальное страхование и адекватный уровень жизни; последние способствуют созданию более инклюзивных и эффективно управляемых систем социальной защиты, опирающихся на поистине правозащитный принцип.
- ▶ Создание комплексных, *многоуровневых* систем может способствовать гармонизации целей так называемого «горизонтального» охвата (распространения пособий на вновь включенных лиц и групп) с целями «вертикального» охвата (повышения комплексного или адекватного характера пособий) с тем, чтобы намеренно добиться всеобщего охвата. Многоуровневые системы социального обеспечения помогают преодолевать исторически возникшие противоречия между правами человека и правами трудящихся с помощью ясной структуры стимулов, опирающейся на всеобщие базовые гарантии.

## Роль профсоюзов

- ▶ Профсоюзы еще до пандемии расширяли спектр своих услуг для помощи работникам неформальной экономики. Концепция многоуровневого социального обеспечения на основе жизненного цикла может помочь им разобраться в своей роли и обязанностях в отношении общенациональной системы социальной защиты и увидеть, какое место занимают их собственные права в общей правозащитной системе.
- ▶ В процессе формирования этого понимания организации трудящихся могут работать в трех возможных направлениях:
  - избегать лоббирования против распространения социального обеспечения на ранее неохваченные группы: совершенно необходимо, чтобы профсоюзы не противодействовали реформам по введению социальных пособий для тех, кто полностью или практически лишен возможности платить взносы на социальное обеспечение;
  - заниматься широкой пропагандой правозащитных принципов, положенных в основу инклюзивных систем социального обеспечения;
  - действуя на опережение и создавая коалиции, преследовать общие интересы в соответствии с концепцией жизненного цикла.

## Производственные травмы и профессиональные заболевания и COVID-19

*Юкка Такала, Серджио Явиколи, Синь-Кю Кань, Клаудина Ногейра, Диана Гальярди, Даниэль (Даан) Кокс и Йорма Рантанен*

### Введение

Пандемия коснулась практически всех работников. Для того чтобы помочь работникам и их близким справиться с пандемией, на всех уровнях и во всех отраслях были разработаны меры, законодательные поправки, технические рекомендации, учебные материалы, официальные заявления, инструменты оценки риска, стандартные производственные процедуры, системы мероприятий и руководства по возвращению на рабочие места. По мере восстановления глобальной экономики растет нагрузка и возрастают дополнительные обязанности врачей, в том числе специалистов по лечению профессиональных заболеваний, которым предстоит обеспечивать безопасное возвращение работников на рабочие места. В настоящей статье на основе данных из различных достоверных источников и опыта противодействия COVID-19 в Италии, Южной Корее и ЮАР представлены выводы и рекомендации дальнейших мер для глобальных и региональных институтов и организаций трудящихся.

## Ключевые наблюдения

- ▶ Производство – это то самое место, где риск эпидемии можно обнаружить на ранней стадии и принять меры профилактики и противодействия.
- ▶ В мире в группу риска входят 1,7 млрд работников сферы услуг, которые могут стать источником заражения других людей.
- ▶ Примерно 14% (в некоторых странах до 35%) известных ВОЗ случаев заражения COVID-19 приходится на медицинских работников, причем кроме них в группу риска также входят различные другие профессиональные группы.
- ▶ До пандемии жертвы инфекционных заболеваний составляли 9% от 2,4 млн умерших от профессиональных заболеваний. В 2020 году количество заражений COVID-19, не повлекших за собой смерть, оценивалось в 15,99 млн, однако окончательное число, скорее всего, будет больше.
- ▶ Прямые затраты включают затраты заинтересованных сторон, жертв, работодателей и общества, а также производственные убытки. Денежные затраты можно рассчитать, но они не охватывают косвенные или нематериальные затраты. Социальную стоимость жизни и здоровья людей на производстве и за его пределами можно измерить лишь частично.
- ▶ Одно из главных опасений работников – страх потерять работу или источник дохода; характерными чертами работников с пониженным социально-экономическим статусом являются ограниченный доступ к СИЗ, сокращение возможностей работать удаленно и повышение риска потерять работу.
- ▶ Бремя пандемии распределяется неравномерно: среди наиболее уязвимых сообществ уровень заражения и смертности выше. В социальном плане пандемия не является нейтральной.
- ▶ Преобладание и тяжесть пандемии усугубляются ранее возникшими хроническими заболеваниями, которые сами по себе связаны с такими социальными факторами, определяющими состояние здоровья, как качество жилья, условия труда, доступность качественного здравоохранения.
- ▶ Выводы, вытекающие из ситуации пандемии, отражают необходимость в повышении качества прогнозирования и степени готовности, в том числе научных исследований, людских ресурсов, больниц и их материально-технического обеспечения, а также в изменении правил антикризисного управления. Пандемия высветила потребность в тесном междисциплинарном и многопрофильном взаимодействии между различными специалистами для того, чтобы принимаемые решения были более обоснованными.
- ▶ В условиях недостаточного противодействия инфекции могут вызывать эпидемии и пандемии, имеющие огромные социально-экономические последствия, которые будут по-прежнему представлять реальную угрозу миру. Готовность и способность к тому, чтобы эффективно противодействовать им, немыслимы без постоянной бдительности.



## Роль профсоюзов

- ▶ Компетентные инспекторы должны иметь право доступа к рабочим местам в целях выявления рисков на возможно более ранней стадии.
- ▶ Для определения приоритетных рисков и мер профилактики, а также коллективного планирования и реализации соответствующих мероприятий необходимо предлагать подробные практические действия.
- ▶ Особое внимание нужно уделять готовности противодействовать потенциальным новым опасным факторам, в том числе новым глобальным пандемиям и возможным профессиональным рискам, порождаемым, в том числе, новыми технологиями и изменениями климата.

## Пути всеобщего справедливого перехода: уроки пандемии

*Димитрис Стевис, Дунья Краузе и Эдуард Морена*

### Введение

Предметом статьи является возможность «справедливого перехода» в сфере здравоохранения после преодоления пандемии. Анализируя справедливый переход в двух аспектах – ширины и глубины – авторы на примере текущей ситуации в США предлагают четыре типа политики справедливого перехода: сохранение статус-кво, реформа системы управления, структурные реформы и политика преобразования. Пандемия высветила неравенство в охране труда (ОБТ) в сфере здравоохранения. Каков характер этой проблемы – технический или более широкий, затрагивающий социальную сферу и гигиену окружающей среды? Несмотря на то, что в ходе дискуссии мнения работников, работодателей и органов управления разделились, становится очевидно, что ОБТ также затрагивает проблему гигиены окружающей среды.

### Ключевые наблюдения

- ▶ Переход может протекать по-разному даже при воздействии общих факторов, например автоматизации.
- ▶ Справедливый переход не следует отделять от более комплексного социально-экологического проекта перехода. Политика может быть достаточно широкой, чтобы охватывать все затронутое население и природную среду, и при этом быть социально несправедливой и разрушительной для экологии.
- ▶ Хотя «социальная» сфера способствует усугублению экологического и климатического кризиса, она также играет важную роль в преодолении его последствий и

адаптации к ним. Переход к «зеленой» экономике в сфере услуг, в том числе в таких специфических секторах, как здравоохранение, образование и услуги по уходу, вызывает глубокие изменения в энергетике и промышленности.

- ▶ Противодействие пандемии является сочетанием ограниченной политики глобального характера с национальной политикой. Несмотря на резкое неравенство между севером и югом в том, что касается мониторинга пандемии, противодействия и преодоления ее последствий, существуют все основания утверждать, что более бедные страны могут создавать эффективные системы здравоохранения на местах.
- ▶ Если справедливый переход не затронет сферу услуг, это оставит в стороне большую и растущую часть трудовых ресурсов. Привилегированное положение одних вызывает у других недовольство и протест.
- ▶ Сфера здравоохранения отличается многообразием трудовых ресурсов, значительным присутствием женщин и мигрантов, не являющихся членами профсоюза и не имеющих своих организаций, лишенных адекватных мер охраны труда, социальной защиты и трудовых прав.
- ▶ Существует потребность не только в «справедливом переходе к будущему», большей степени защиты и расширении прав работников, но также в «справедливом переходе из прошлого» для тех, кого затронет технический прогресс или социализация сферы здравоохранения.

## Роль профсоюзов

- ▶ Несмотря на то, что действенный социальный диалог дает слабейшим возможность выразить свое мнение, при отсутствии тех или иных механизмов перераспределения она превращается в простую формальность. Если стратегия справедливого перехода не затронет сферу услуг, это оставит в стороне наиболее динамичный и важный элемент сферы труда и, соответственно, подрвет и ослабит альянсы, необходимые для того, чтобы добиться всеобщего справедливого перехода.
- ▶ Потребность в укреплении социального диалога существует даже у членов профсоюза (например, для обсуждения того, кто больше подвержен инфекции: работники первой линии, занимающиеся заболевшими COVID-19, или работники экстренных служб).
- ▶ Организации трудящихся должны сделать выбор между отраслевыми программами перехода, носящими в основном ситуативный характер, и комплексной политикой справедливого перехода, нацеленной на перспективу. Хотя разработка такой политики первоначально потребует больших усилий, она более плодотворна в долгосрочной перспективе.

## Макроэкономическая политика роста, способствующая созданию рабочих мест и постпандемическому восстановлению экономики, особенно в странах тропической Африки

*Мохаммед Мвамадзинго, Майкл У. Акуупа и Лоренс Н. Казембе*

### Введение

При всей неопределенности перспектив развития мировой экономики развивающиеся страны, согласно прогнозам, получают существенное снижение производительности труда и негативный рост подушевого ВВП, что лишь усугубит бедность домохозяйств в длительной перспективе. Для сохранения и защиты источников средств к существованию требуется соответствующая стратегия и меры макроэкономической политики. В настоящей статье представлены разные макроэкономические сценарии, в основном для стран тропической Африки, и определены главные сферы, где в ближайшей перспективе потребуются меры поддержки экономической политики в целях содействия процессу восстановления и преодоления наиболее глубоких последствий кризиса. В вопросах содействия занятости необходим более комплексный подход и политика, включающая в себя меры в области рынка труда, но при этом также выходящие за их пределы.

### Ключевые наблюдения

- ▶ Жесткие меры сдерживания распространения вируса уменьшили предложения о работе, производительность и потребление, приведя к резкому замедлению экономического роста, взлету безработицы и сокращению рабочего времени. Нарастающая в развитых странах тенденция перехода на удаленный режим работы не может быть реализована повсюду в мире.
- ▶ В условиях, когда слабость государственного бюджета во многих странах серьезно ограничивает возможность оказывать меры поддержки, нужны широкомасштабные реформы, однако во многих странах отсутствуют налоговые, монетарные и социальные инструменты, необходимые для того, чтобы принимать оперативные и стратегические меры.
- ▶ Политика, ориентированная на экономический рост и доказавшая свою эффективность в развитых странах, не привела к росту продуктивной занятости в странах тропической Африки. Продолжение той же самой политики приведет в ближайшие десятилетия к тем же самым неутешительным результатам в сфере занятости.

- ▶ Для решения фундаментальных проблем создания рабочих мест требуется политика, способствующая:
  - целевому планированию занятости за счет налоговых, монетарных и финансовых стимулов, содействующих индустриализации и использованию активных программ содействия занятости;
  - усилению роли государственного сектора, жизнеспособных предприятий (в том числе в сфере социальной и солидарной экономики) и МСП;
  - отраслевой поддержке в кратко- и долгосрочной перспективе;
  - доступности и инклюзивности рабочих мест;
  - социальной защите населения.
- ▶ Важнейшим условием является координация между органами, ответственными за национальное развитие, образование и профессиональную подготовку, вопросы демографического перехода, политику в области оплаты труда и законодательства о занятости, коллективные переговоры по вопросам социальной защиты и достойных рабочих мест, социально-экономическую политику, а также за вопросы, связанные с политикой и институтами рынка труда.

## Роль профсоюзов

- ▶ Организациям трудящихся необходимо глубже взаимодействовать с органами власти и организациями работодателей на каждом этапе процесса разработки и реализации экономической политики.
- ▶ Организациям трудящихся следует выступить с инициативой социального договора и совместных действий всех заинтересованных сторон, чтобы действие принятых мер продолжилось после преодоления текущего кризиса.

## Реакция профсоюзов стран Юго-Восточной Азии на риски, связанные с пандемией

*Мишель Форд и Кристи Вард*

### Введение

Защищая работников в период пандемии, профсоюзы стран Юго-Восточной Азии испытывали особые трудности, включая враждебное отношение к себе, безработицу и неполную занятость, а также проживание в сельской местности значительной части рабочей силы в регионе. Авторы статьи освещают борьбу профсоюзов стран Юго-Восточной Азии за выживание в период пандемии, их взаимодействие с органами власти, предприятиями и своими членами, а также проблемы и возможности профсоюзов в постпандемическом периоде.

## Ключевые наблюдения

- ▶ Профсоюзы всячески стремились убедить правительство и работодателей обеспечить защиту рабочих мест и социальную защиту нуждающихся, в ряде случаев испытывая резкое снижение численности в результате масштабных сокращений рабочих мест на фоне COVID-19. В некоторых странах их усилия по защите работников наталкивались на попытки работодателей – а подчас и государства – нарушить права работников.
- ▶ Взаимодействие профсоюзов стран Юго-Восточной Азии с органами власти, членами и предприятиями было иногда успешным, иногда – нет. Успеха добились профсоюзы строительной отрасли Камбоджи на переговорах с правительством по вопросам охвата работников неформальной экономики; в Сингапуре профсоюзы помогли сдержать распространение COVID-19 на предприятиях посредством введения новых мер защиты работников при перевахтовке, при этом не требуя, чтобы прибывающие из стран с низким риском заражения уходили на изоляцию (карантин); во Вьетнаме профсоюзы совместно с работодателями обеспечили работникам доступность средств защиты, таких как маски и средства для обработки рук, что нередко осуществлялось с помощью совместных комитетов или рабочих групп в составе представителей руководства и профсоюзов. При этом в Индонезии профсоюзам не удалось остановить принятие неблагоприятного законодательства, а в Таиланде – остановить процесс сокращения штатов и корректировки положений трудовых договоров в сфере авиапассажирских перевозок.
- ▶ Некоторым профсоюзам удалось найти новые способы оказания помощи своим членам. При этом пандемия выявила те сферы работы, где при отсутствии перемен профсоюзы в дальнейшем не смогут обеспечить свое развитие.
- ▶ В странах Юго-Восточной Азии, кроме Сингапура, Брунея и Малайзии, относительно велика доля сельского населения и неформальных работников и низка доля наемных работников. При этом во многих из них наблюдается высокий уровень безработицы и неполной занятости.
- ▶ Многие страны плотно интегрированы в мировые логистические системы, особенно в трудоемких отраслях, которые испытали перебои в форме отмены заказов и дефицита вводимых ресурсов.
- ▶ Влияние этих перебоев усугубилось низким уровнем социальной защиты, повысившим уязвимость как работников неформального сектора, так и тех, кто потерял работу в формальном секторе, для последствий влияния пандемии на национальную экономику.
- ▶ На действия профсоюзов в условиях пандемии влияли следующие факторы: высокий уровень неформальной занятости в некоторых странах, где практически отсутствует регулирование многих формальных рабочих мест, что приводит к низкому уровню членства в профсоюзах; наличие возможности действовать вне контроля со стороны государства (работодателя); зависимость профсоюзов от международной поддержки.

## Роль профсоюзов

Пандемия подтвердила, что цифровые технологии обладают потенциалом не только обеспечивать коммуникацию между руководством профсоюза и его членами, но также оказывать услуги, в том числе имеющие потребительскую ценность и обеспечивающие профессиональное развитие. В силу установленных ограничений членам профсоюзов пришлось осваивать цифровые технологии помимо социальных сетей и учиться с их помощью взаимодействовать со своим профсоюзом. Профсоюзы учителей оказались на переднем плане этого процесса, хотя применение виртуальных учебных платформ осложнило жизнь многих педагогов с низким уровнем компьютерной грамотности даже при высоком уровне формального образования. Действия профсоюзов в ответ на пандемию показали, в какой степени можно использовать стратегическую инициативу даже в самых сложных условиях.

- ▶ Некоторые аспекты деятельности профсоюзов ограничивают их способность защищать интересы своих членов. К таковым относятся проблемы, испытываемые профсоюзами в попытке убедить государство учитывать интересы работников при формулировании государственной политики; сохранить численность в период массовых сокращений; а также сделать так, чтобы внутренняя работа и структуры управления содействовали оперативному и действенному решению неожиданно возникающих проблем наравне с решением более долгосрочных проблем структурного характера.

## Гендерное неравенство в период пандемии: перспективы работающих женщин в странах Латинской Америки и Карибского бассейна

*Мария Бастида Алиага*

### Введение

Настоящая статья посвящена дискуссии о неравном влиянии COVID-19 на мужчин и женщин в странах Латинской Америки и Карибского бассейна (ЛАКБ). Ввиду условий труда женщин, увеличения неоплачиваемой работы по уходу, роста насилия, направленного против женщин, и влияния удаленного режима работы, авторы рекомендуют органам власти, работодателям и организациям трудящихся обратить внимание на приоритетные аспекты для решения этих проблем, в том числе используя информацию представителей профсоюзов и работающих женщин из 13 стран.

### Ключевые наблюдения

- ▶ Согласно прогнозам, крайняя нищета в результате пандемии угрожает дополнительно 47 млн женщин и девушек, что доведет их общую численность до 435 млн

человек, а также нивелирует достижения в области гендерного равенства и будет препятствовать достижению ЦУР 5.

- ▶ Культурные стереотипы и распределение обязанностей привели к тому, что женщинам и девушкам приходится выполнять гораздо больший объем неоплачиваемой работы по уходу, чем мужчинам.
- ▶ Женщины преобладают в секторах, которые в период пандемии оказались в наиболее тяжелом экономическом положении – таких как торговля, туризм, гостиничный и ресторанный бизнес, а также здравоохранение – но при этом гораздо реже занимают руководящие должности, будь то в больницах или государственных органах. Чаще всего они присутствуют на сегрегированных, нижестоящих и незащищенных сегментах рынка труда, что сокращает объем имеющихся экономических ресурсов, необходимых им для преодоления текущего кризиса. Это положение усугубилось в период пандемии COVID-19.
- ▶ Разделение труда по гендерной линии усилило подверженность женщин заражению вирусом. Женщины составляют значительную часть тех, кто находится на переднем крае противодействия санитарному кризису, особенно в медицинской и социальной сфере, но также в сфере ухода за детьми в детских садах и яслях, за взрослыми в домах престарелых и в сфере социальных услуг и услуг по уборке частных домов (услуг оплачиваемой домашней работы). В этих сферах в силу свойственных им социальных контактов отмечается повышенный риск заражения вирусом. Как показывают данные, женщины составляют 75% инфицированных медицинских работников, причем многие из них считают причиной своего заражения вирусом и его последующей передачи членам своей семьи отсутствие соответствующих протоколов и надлежащих средств защиты.
- ▶ Многие предприятия перевели своих работников на удаленный режим работы без установления надлежащих правил и удовлетворительных условий труда, что привело к увеличению нагрузки на женщин.
- ▶ В странах региона в период пандемии произошел рост гендерного и бытового насилия, а необходимость изоляции сократила возможность получить защиту. При этом период пандемии сопровождался ростом производственного насилия и домогательств среди медицинских работников, большинство которых составляют женщины.

## Роль профсоюзов

- ▶ Пандемия оказала разное влияние на мужчин и женщин – членов профсоюзов, усиливая имеющееся гендерное неравенство внутри этих организаций, так как профсоюзным активистам-женщинам пришлось брать на себя большую нагрузку по причине своей тройственной роли дома, на производстве и внутри профсоюза, что подчас подрывало их физическое и психическое здоровье.

- ▶ Существует потребность в новаторских мерах, нацеленных на достижение гендерного равенства внутри профсоюзов, укрепление потенциала по вовлечению в профсоюзы новых категорий работников. В этой связи Конфедерация профсоюзов Северной и Южной Америки призывает увеличить охват работников неформальной экономики, а также работников с негарантированными формами занятости.
- ▶ Профсоюзные активисты-женщины из стран ЛАКБ предлагают свои рекомендации, в том числе следующие:
  - осуществить комплексную реформу системы социального обеспечения в целях включения домашних, неформальных работников и трудовых мигрантов в социальные программы для регулирования удаленного режима работы, а также учета работы по уходу;
  - продолжать информировать профсоюзы об изменениях в социально-трудовой сфере, происходящих в стране, осуществлять обучение нормам биологической безопасности и оказывать техническую помощь;
  - неуклонно консультировать и защищать права работников в трудовом суде;
  - принимать меры против гендерного насилия и дискриминации, выступать за ратификацию Конвенции МОТ 2019 года о насилии и домогательствах (№ 190);
  - укрепить потенциал и расширить возможности членов профсоюза с тем, чтобы они могли заниматься новыми стратегиями в сфере рынка труда; предлагать им курсы по укреплению потенциала на тему COVID-19;
  - вырабатывать рекомендации для работников виртуальных предприятий; создавать альянсы с государственными и негосударственными организациями для усиления поддержки членов профсоюза; добиваться технической помощи по каналам международного сотрудничества;
  - оказывать помощь работающим женщинам посредством обмена опытом и предложения рекомендаций по вопросам личного и профессионального характера;
  - обеспечить правовой помощью и медицинскими рекомендациями работников предприятий сетевых служб, работающих вне помещений или осуществляющих обслуживание наземных (сотовых) сетей, оказывающих поддержку клиентам или техническую помощь пользователям;
  - разработать и утвердить соглашения: (а) об осуществлении работы на дому до тех пор, пока условия пандемии не позволят работникам безопасно вернуться на производство; и (b) о выработке порядка такого возвращения;
  - выявлять случаи дискриминации трудовых мигрантов, продолжать выступать против предприятий, эксплуатирующих их труд;
  - вмешиваться в ситуации, когда государство, несмотря на принятые документы, заявления протеста и предложения о социальном диалоге, стимулирует лишь процесс восстановления предприятий, считая это более важным делом, чем охрану здоровья;



- помогать и признавать экспертный опыт организаций домашних работников, которые проявили солидарность в деле оказания поддержки, в том числе по вопросам психического здоровья, продовольственной бедности и обучения с помощью интернет-ресурсов.
- ▶ Ближайшие приоритеты в отношении работающих женщин включают следующее:
  - обеспечить признание неоплачиваемой работы по уходу, используя потенциал такой работы для создания возможностей для достойной занятости, улучшения условий труда домашних работников и признания их прав наравне с другими работниками;
  - сократить и обеспечить справедливое распределение неоплачиваемой работы по уходу между мужчинами и женщинами в домохозяйствах, в органах власти, на предприятиях и в обществе;
  - увеличить охват и повысить эффективность социального обеспечения женщин, особенно в сфере домашнего труда и неформальной экономики;
  - обеспечить доступность материнского, отцовского и иных видов родительского отпуска;
  - содействовать принятию более справедливых законов, наделяющих женщин экономическими правами.

## **Цифровизация, адаптация и инновации: проблемы и возможности профсоюзов в условиях пандемии COVID-19 и в последующем периоде**

*Мохаммед Мвамадзинго, Сильвестр Кисонзо и Наоме Чаканья*

### **Введение**

В настоящей статье рассматриваются проблемы организаций трудящихся, пересекающиеся с проблемой дефицита цифровых технологий и роста неформальной экономики в тех или иных странах, а также влияния COVID-19. Хотя авторы обсуждают положение дел в странах Африки, указанные проблемы актуальны во многих частях планеты. Цифровые технологии, в частности, позволяющие проводить виртуальные заседания, угрожают традиционной модели трудовых отношений. В статье предлагаются решения и рекомендуются меры, исходящие из того, что использование этих технологий профсоюзами создает возможности и дает преимущества, которые не могут быть реализованы с помощью физических заседаний, совещаний и других видов взаимодействия.

## Ключевые наблюдения

- ▶ Развивающиеся страны испытывают, в частности, два основных препятствия на пути к организации работы в удаленном режиме: дороговизна связи и отсутствие средств связи:
  - высокие затраты, связанные с передачей мобильных данных в развивающихся странах, объясняются отсутствием инфраструктуры, высоким уровнем налогов и низкой конкуренцией в секторе мобильной связи. В большинстве африканских стран стоимость одного гигабайта превышает 1 доллар США, что слишком дорого для большинства работников формальной и неформальной экономики;
  - ограниченная инфраструктура интернета и постоянные перебои в снабжении электроэнергией в некоторых странах также являются причиной неустойчивой связи.
- ▶ Пандемия лишила людей возможности работать и получать доход в тех условиях, когда работникам нужно было проводить больше времени в сети. Руководство профсоюзов больше пользуется интернетом на работе, чем дома, поэтому закрытие помещений на карантин затруднило эффективную коммуникацию с членами, осуществляемую через интернет.
- ▶ Удаленный режим работы создает для руководства профсоюзов новые сложности:
  - ограниченное пространство при работе в условиях дома, что приводит к менее эффективной работе и невысокой производительности труда, которые трудно контролировать;
  - отсутствие виртуальных ресурсов бизнес-класса при ограниченной доступности «умных» устройств и финансовых средств для организации длительной связи, необходимой при ведении переговоров;
  - отсутствие защиты персональных и других данных при потенциальном риске хакерских атак;
  - проблема ведения коллективных переговоров, так как организация заседаний находится, главным образом, в руках работодателей, которые могут по своему желанию включать или отключать выступающих и тем самым контролировать процесс коммуникации;
  - неправильное понимание собеседников вследствие меньшей возможности «интерпретировать» язык жестов или тон голоса;
  - растущие сложности в формировании коллективов и координации действий;
  - растущие сложности в управлении виртуальным процессом образования и обучения работников;
  - рост гендерного неравенства (и насилия) в силу того, что большая часть работы по дому, включая обучение детей в период изоляции, выполняют работающие женщины в дополнение к своей профессиональной деятельности, что приводит к потере ими возможностей карьерного роста.

- ▶ При этом также существуют возможности, в том числе повышение охвата молодежи, выход на более широкую аудиторию и увеличение гендерного участия в профсоюзной работе.

## Роль профсоюзов

Пандемия COVID-19 со всей очевидностью указывает на то, что профсоюзам нужно:

- ▶ признать, что информационные технологии являются критически важным фактором повышения их актуальности в будущем, и заниматься стратегическим планированием в целях более широкого применения средств ИКТ в профсоюзных структурах;
- ▶ резко повышать взаимосвязи, солидарность друг с другом, мобилизовать и объединять работников для решения вопросов, снимающих негативные аспекты, возникающие в процессе деятельности глобального капитала;
- ▶ обеспечить включение положений о цифровизации и распространении технологий в состав коллективных договоров и в структуры социального диалога на производстве, такие как комитеты работников и производственные советы;
- ▶ разрабатывать свои собственные приложения и базы данных, доступные членам;
- ▶ разрабатывать и испытывать различные виртуальные способы коммуникации и охвата новых и потенциальных членов более молодого возраста, большинство которых сейчас присутствуют в интернете;
- ▶ с помощью социальных сетей и других виртуальных платформ наращивать проведение в интернете агитационных кампаний, а также кампаний по мобилизации как членов профсоюзов, так и других людей (работников и просто граждан), включая работников неформальной экономики;
- ▶ брать на себя организацию и проведение виртуальных заседаний, в частности, в целях ведения коллективных переговоров и образования работников;
- ▶ содействовать проведению политики, культивирующей гибкую культуру производства, при которой работникам предлагается свободно выбирать свое место работы;
- ▶ изменить конфигурацию образования и подготовки работников таким образом, чтобы они были совместимы с дистанционным обучением;
- ▶ продолжать содействовать участию женщин в виртуальных программах и социальных сетях путем финансирования чисто женских вебинаров и других программ, которые выступают против патриархальных норм и систем в профсоюзном движении;
- ▶ взаимодействовать с государством для решения проблемы доступности интернета;
- ▶ решать проблему повышенных издержек различными способами, в том числе путем использования приложений с открытым исходным кодом, некоммерческих вариантов ценообразования, помощи со стороны меценатов, солидарного финансирования и облачных платформ совместной работы, а также путем создания гибридной культуры производства, цифровизации документов и бизнес-процессов, укрепления прав и возможностей работников – членов профсоюза.

# ► Covid-19 и восстановление экономики: роль профсоюзов в построении лучшего будущего

## ► Социальный диалог



- **83%** профсоюзов использовали социальный диалог для противодействия пандемии и примерно **89%** участвовали в трехсторонних консультациях.



- Как средство достижения консенсуса между работниками и работодателями социальный диалог в целом способствовал увеличению численности профсоюзов примерно на **26%**.



- Чтобы добиться увеличения своей численности, профсоюзам нужно использовать для противодействия пандемии все инструменты социального диалога, которые имеются в их распоряжении на всех уровнях коммуникации.

## ► Социальная защита



- В результате кризиса стало ясно, что более широкие по своему охвату и инклюзивные системы социальной защиты способны гораздо более эффективно противостоять потрясениям.
- Концепция многоуровневого социального обеспечения на основе жизненного цикла может помочь профсоюзам разобраться в своей роли и обязанностях в отношении общенациональной системы социальной защиты и увидеть, какое место занимают их собственные права в общей правозащитной системе.



- Организации трудящихся могут работать в трех возможных направлениях:
  - избегать лоббирования против распространения социального обеспечения на ранее неохваченные группы: совершенно необходимо, чтобы профсоюзы не противодействовали реформам по введению социальных пособий для тех, кто полностью или практически лишен возможности платить взносы на социальное обеспечение.
  - заниматься широкой пропагандой правозащитных принципов, положенных в основу инклюзивных систем социального обеспечения.
  - действуя на опережение и создавая коалиции, преследовать общие интересы в соответствии с концепцией жизненного цикла.

## ► Производственный травматизм и профессиональные заболевания и COVID-19



- В мире в группу риска входят **1,7 млрд работников сферы услуг**, которые могут стать источником заражения других людей.



- Примерно **14%** (в некоторых странах до **35%**) известных ВОЗ случаев заражения COVID-19 приходится на медицинских работников, причем кроме них в группу риска также входят различные другие профессиональные группы.



- Профсоюзам нужно уделять особое внимание готовности противодействовать потенциальным новым опасным факторам, в том числе новым глобальным пандемиям и возможным профессиональным рискам, порождаемым, в том числе, новыми технологиями и изменениями климата.



## ► Справедливый переход



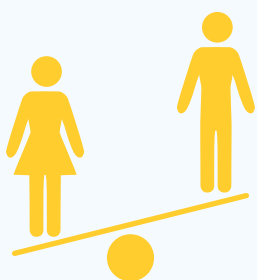
- Хотя «социальная» сфера способствует усугублению экологического и климатического кризиса, она также играет важную роль в преодолении его последствий и адаптации к ним. Переход к «зеленой» экономике в сфере услуг, в том числе в таких специфических секторах, как здравоохранение, образование и услуги по уходу, вызывает глубокие изменения в энергетике и промышленности.
- Организации трудящихся должны сделать выбор между отраслевыми программами перехода, носящими в основном ситуативный характер, и комплексной политикой справедливого перехода, нацеленной на перспективу.

## ► Макроэкономическая политика



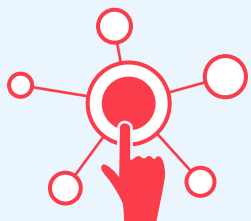
- В условиях, когда слабость государственного бюджета во многих странах серьезно ограничивает возможность оказывать меры поддержки, нужны широкомасштабные реформы, однако во многих странах отсутствуют налоговые, монетарные и социальные инструменты, необходимые для того, чтобы принимать оперативные и стратегические меры.
- Важнейшим условием является координация между органами, ответственными за национальное развитие, образование и профессиональную подготовку, вопросы демографического перехода, политику в области оплаты труда и законодательства о занятости, коллективные переговоры по вопросам социальной защиты и достойных рабочих мест, социально-экономическую политику, а также за вопросы, связанные с политикой и институтами рынка труда.
- Организациям трудящихся следует выступить с инициативой социального договора и совместных действий всех заинтересованных сторон, чтобы действие принятых мер продолжилось после преодоления текущего кризиса.

## ► Гендерное неравенство в период пандемии



- Согласно прогнозам, крайняя нищета в результате пандемии угрожает дополнительно 47 млн женщин и девушек, что доведет их общую численность до 435 млн человек, а также нивелирует достижения в области гендерного равенства и будет препятствовать достижению ЦУР 5.
- Культурные стереотипы и распределение обязанностей привели к тому, что женщинам и девушкам приходится выполнять гораздо больший объем неоплачиваемой работы по уходу, чем на мужчинам.
- Существует потребность в новаторских мерах, нацеленных на достижение гендерного равенства внутри профсоюзов, укрепление потенциала по вовлечению в профсоюзы новых категорий работников.

## ► Цифровизация



- Развивающиеся страны испытывают, в частности, два основных препятствия на пути к организации работы в удаленном режиме: дороговизна связи и отсутствие средств связи.
- Цифровизация несет с собой новые возможности, в том числе повышение охвата молодежи, выход на более широкую аудиторию и увеличение гендерного участия в профсоюзной работе.
- Профсоюзы должны обеспечить включение положений о цифровизации и распространении технологий в состав коллективных договоров и структуры социального диалога на производстве, такие как комитеты работников и производственные советы.

# COVID-19 и восстановление экономики: роль профсоюзов в построении лучшего будущего

2021/ выпуск 10

**Динамика изменения численности профсоюзов на фоне COVID-19: каково значение социального диалога?**

*Овидхи Джордж Отъено, Диксон Онианго Вандеда и Мохаммед Мвамадзинго*

**Права трудящихся и права человека: преодоление исторически возникших противоречий с помощью многоуровневой системы социального обеспечения**

*Шиа МакКланахан и Александра Баррантес*

**Производственные травмы и профессиональные заболевания и COVID-19**

*Юкка Такала, Серджио Явиколи, Синь-Кю Кань, Клаудина Ногейра, Диана Гальярди, Даниэль (Даан) Кокс и Йорма Рантанен*

**Пути всеобщего справедливого перехода: уроки пандемии**

*Димитрис Стевис, Дунья Краузе и Эдуард Морена*

**Макроэкономическая политика роста, способствующая созданию рабочих мест и постпандемическому восстановлению экономики, особенно в странах тропической Африки**

*Мохаммед Мвамадзинго, Майкл У. Акуупа и Лоренс Н. Казембе*

**Реакция профсоюзов стран Юго-Восточной Азии на риски, связанные с пандемией**

*Мишель Форд и Кристи Вард*

**Гендерное неравенство в период пандемии: перспективы работающих женщин в странах Латинской Америки и Карибского бассейна**

*Мария Бастида Алиага*

**Цифровизация, адаптация и инновации: проблемы и возможности профсоюзов в условиях пандемии COVID-19 и в последующем периоде**

*Мохаммед Мвамадзинго, Сильвестр Кисонзо и Наоме Чаканья*

## ▶ Контакты

Международная организация труда  
4, Route des Morillons  
CH-1211 Geneva 22 – Switzerland

Бюро МОТ по деятельности в интересах работников (ACTRAV)  
Email: [actrav@ilo.org](mailto:actrav@ilo.org)