

Услуги для соискателей работы

Нина Поздрек

Государственная служба занятости
Республики Словения

Веб-конференция Бюро МОТ в Москве: Оказание
поддержки в реализации потенциала
пользователей: услуги ГСЗ

ГСЗ Республики Словения

Численность персонала и филиалов:

- 1000 сотрудников, около $\frac{3}{4}$ из них работают напрямую с клиентами
- 12 региональных и 59 местных филиалов

Основная работа:

- Профориентация и консультирование по вопросам поиска работы
- Пособия по безработице
- Посредничество, подбор вакансий от работодателей для безработных
- Реализация активных программ на рынке труда

В период кризиса, вызванного пандемией COVID-19:

- основной исполнитель чрезвычайных мер по борьбе с COVID-19 (пособия по временной безработице, переход на сокращенный рабочий день, компенсации по заработной плате, карантинные компенсации)



Обязательства пользователя до кризиса Covid-19

- Регистрация в реестре безработных и заполнение заявления на пособие по безработице в течение 30 дней (в случае, если человек имеет право на пособие).
- Участие в семинаре для только что зарегистрированных безработных и первое интервью с консультантом по трудоустройству – индивидуальный план действия (ИПД).
- Ежедневный активный поиск новых вакансий в области специализации/компетенций и радиусе местонахождения (как согласовано в ИПД).
- Подача заявки на вакансии; безработному необходимо фиксировать свои действия, чтобы доказать, что он или она находятся в активном поиске нового трудоустройства.
- Ответы на направления ГСЗ к работодателям, а также быстрые знакомства, организованные ГСЗ
- Информирование ГСЗ об изменениях (изменение адреса, номера телефона, электронно почты, работа по договору гражданско-правового характера и прочее).
- Пунктуальное посещение консультаций по трудоустройству по приглашению.
- Активное участие в семинарах/обучении/тренингах и других АПРТ при условии договоренности в индивидуальном плане действий .

В период карантина Covid-19 (с 16.3.2020 по 18.5.2020)

- Закрытие школ и детских садов,
- недоступность общественного транспорта,
- закрытие государственных учреждений, включая ГСЗ Словении,
- закрытие баров, ресторанов, гостиниц и других мест размещения,
- ограничение передвижения в рамках муниципалитета фактического проживания.

ГЛАВНЫЕ ВЫЗОВЫ В ПЕРИОД КАРАНТИНА COVID-19

- Резкий рост числа безработных,
- снижение спроса на трудовые ресурсы, уменьшение количества вакансий,
- структурные изменения в спросе на рынке труда (например, падение спроса в секторе туризма, но увеличение спроса в сфере здравоохранения),
- быстрое и эффективное информирование населения и работодателей о принятых постановлениях (чрезвычайные антикризисные меры в связи с пандемией),
- оптимизация нашей организации для эффективного удовлетворения потребностей наших пользователей в меняющихся условиях,
- корректировка и распределение персонала с учетом новых обстоятельств и приоритетов.



Корректировки, сделанные в период эпидемии

- Безработные могли регистрироваться в ГСЗ и направлять заявления на пособия по безработице по интернету (электронная регистрация и электронные заявления на пособия) , по электронной почте или в бумажном виде (отправка по почте или оставление в ящиках, установленных на входах во все местные офисы); личная явка была отменена;
- все очные контакты были отменены; мы использовали другие каналы коммуникации и информирования (сайты ГСЗ, контактный центр, телефон, СМИ); количество работников контактного центра было увеличено в три раза, чтобы удовлетворить огромный спрос на информацию;
- встречи с консультантами были отложены или проводились по телефону;
- консультанты осуществляли мониторинг ежедневного активного поиска трудоустройства;
- было введено временное пособие по безработице для тех, кто потерял работу в период пандемии Covid-19 и не соответствовал обычным критериям на получение пособия.



Ситуация на сегодня:

- Очные контакты возобновились, но большое число консультаций по прежнему проводится по телефону, электронной почте, через портал Poiščidelo.si или по почте.
- Очные контакты с клиентами осуществляются с учетом всех профилактических мер по охране здоровья (соблюдение безопасной дистанции, маски, дезинфекция рук и т.д.).
- Активизировалось посредничество в поиске работы – обязательства соискателей работы такие же, как прежде.
- По-прежнему проводится ограниченное количество семинаров ГСЗ для поддержки соискателей в поиске работы, но обучение в рамках АПРТ и другие меры (субсидии на поддержку занятости, общественные работы и т. д.) вернулись в нормальное состояние
- Временное пособие по безработице отменено в конце мая

СЛОЖНОСТИ И ОРИЕНТАЦИЯ НА БУДУЩЕЕ

- Мы не полностью перешли на цифровые услуги (например, необходима явка для подтверждения личности для тех, кто зарегистрировался онлайн),
- персонал частично перераспределён для выполнения других задач (например, для информирования через контактный центр),
- персоналу пришлось быстро адаптироваться к новым условиям (работа дома, дистанционная работа),
- замена очных контактов на другие каналы коммуникации, выполнение новых задач, связанных с карантинными мерами и прочее – не все работники обладают достаточными навыками в области информационных технологий.

Наша стратегия заключается в дальнейшем переходе на цифровую модель обслуживания, чтобы обеспечить приоритет так называемого «Цифрового принципа»



С п а с и б о

- www.ess.gov.si

 НИНА ПОЗДРЕК

 Nina.pozderek@ess.gov.si