



Международная  
организация  
труда



**Международная организация труда  
Международная программа по искоренению детского труда  
Общественный фонд «Азиатско-Американское партнерство»**

**РУКОВОДСТВО  
по организации и проведению мониторинга детского труда**

**Алматы**

**2011**

© Международная организация труда, 2011

Первое издание 2011

Публикации Международного бюро труда охраняются авторским правом в соответствии с Протоколом 2 Всемирной конвенции об авторском праве. Тем не менее краткие выдержки из них могут воспроизводиться без получения разрешения при условии указания источника. Для получения прав на воспроизведение или перевод следует обращаться по адресу: ILO Publications (Rights and Permissions), International Labour Office, CH-1211, Geneva 22, Switzerland, либо по электронной почте: [pubdroit@ilo.org](mailto:pubdroit@ilo.org). Международное бюро труда приветствует такие обращения.

Библиотеки, учреждения и другие пользователи, зарегистрированные в организациях интеллектуальной собственности, могут делать копии согласно лицензиям, выданным им для этой цели. Для того, чтобы найти организации интеллектуальной собственности в вашей стране, посетите сайт [www.ifrro.org](http://www.ifrro.org).

---

Руководство по организации и проведению мониторинга детского труда в Казахстане, МОТ, 2011.

ISBN 978-92-2-426085-8 (print)

ISBN 978-92-2-426086-5 (web pdf)

Также издано на казахском (Балалар еңбегін ұйымдастыру және жүргізу мониторингі туралы басшылық) и английском (Guidance on organizing and conducting child labour monitoring in Kazakhstan) языках с соответствующими номерами ISBN.

Ни В.П. Руководство по организации и проведению мониторинга детского труда в Казахстане / В.П. Ни; МОТ-ИПЕК, ОФ «Азиатско-Американское партнерство». – Алматы: Fortress, 2011. – 64 с.

---

Названия, соответствующие практике, принятой в Организации Объединенных Наций, и изложение материала в настоящей публикации не являются выражением какого-либо мнения Международного бюро труда ни о правовом статусе какой-либо страны, района или территории, или их властей, ни о делимитации их границ.

Ответственность за выраженные в подписных статьях, исследованиях и прочих произведениях мнения лежит исключительно на их авторах, и факт публикации не означает, что Международное бюро труда поддерживает излагаемые мнения.

Упоминание названий фирм, коммерческих изделий и процессов не означает их одобрения Международным бюро труда, так и отсутствие упоминания конкретной фирмы, коммерческого изделия или процесса не свидетельствует об их неодобрении.

Посетите наш вебсайт: [www.ilo.org/publns](http://www.ilo.org/publns)

---

Отпечатано в ТОО «Fortress».

## Список сокращений

КРРК	Конфедерация работодателей Республики Казахстан
МДТ	мониторинг детского труда
МОН	Министерство образования и науки
МОТ	Международная организация труда
МОТ-ИПЕК	Международная программа по искоренению детского труда Международной организации труда
МТСЗН	Министерство труда и социальной защиты населения
НПО	неправительственная организация
НФДТ	наихудшие формы детского труда
ООН	Организация Объединенных Наций
РК	Республика Казахстан
СМДТ	система мониторинга детского труда
ФПРК	Федерация профсоюзов Республики Казахстан
ЮНИСЕФ	Детский фонд ООН

## **Содержание**

Введение .....	6
<b>1. Общее описание механизма мониторинга детского труда .....</b>	<b>9</b>
<b>2. Базовые условия для проведения мониторинга детского труда в Казахстане .....</b>	<b>15</b>
2.1. Законодательные ограничения и запреты по детскому труду .....	15
2.2. Институциональные основы для мониторинга детского труда .....	19
2.2.1. Республиканский уровень .....	19
2.2.2. Уровень областей, гг. Астана и Алматы .....	21
2.2.3. Местный уровень .....	22
2.3. Программы и планы, касающиеся мониторинга детского труда .....	23
2.4. Информационное обеспечение мониторинга детского труда .....	24
<b>3. Подготовка к мониторингу и обучение его участников .....</b>	<b>25</b>
3.1. Создание системы управления мониторингом .....	25
3.2. Разработка инструментов мониторинга .....	26
3.3. Определение и развитие системы услуг по перенаправлению работающих детей .....	27
3.4. Организация мониторинговых групп .....	28
3.5. Обучение участников мониторинга .....	30
3.6. Апробация механизма мониторинга .....	30
<b>4. Проведение мониторинга потенциальных мест работы детей .....</b>	<b>32</b>
4.1. Потенциальные места работы детей .....	32
4.2. Мониторинг на рабочих местах .....	33
<b>5. Перенаправление и реализация иных мер по результатам мониторинга .....</b>	<b>36</b>
 <b><i>Рисунки и таблицы</i></b>	
Рисунок 2.1. Общая схема мониторинга детского труда .....	11
Рисунок 4.1. Схема осуществления мониторинга потенциальных мест работы детей .....	35
Таблица 1.1. Шаги и ожидаемые результаты по разработке и проведению МДТ .....	13
Таблица 2.1. Возраст, продолжительность рабочего времени, разрешенные места работы .....	16
Таблица 2.2. Безусловно наихудшие формы детского труда .....	17
Таблица 3.1. Компетенция и опыт организаций по мониторингу детского труда .....	29
Таблица 5.1. Функции государственных органов, связанные с перенаправлением .....	37
Таблица 5.2. Организации, оказывающие услуги, связанные с перенаправлением .....	38

## **Приложения**

### **Приложение I**

Обучающий материал по организации и проведению мониторинга детского труда .....	40
Двухдневный ориентационный семинар по МДТ .....	41
Однодневный региональный ориентационный семинар по МДТ .....	42
Презентация: «Обзор мониторинга детского труда» (слайды) .....	43
Презентация: «Организационные рамки мониторинга детского труда» (слайды) .....	48
Работа в группах и презентация наработок: «Координация МДТ на региональном уровне» .....	53
Работа в группах и презентация наработок: «Проведение мониторинговых проверок по выявлению работающих детей в различных секторах» .....	56
Совместное планирование деятельности по организации и проведению МДТ в регионе .....	57

### **Приложение II**

Перечень примерных вопросов, ответы на которые необходимо получить по результатам мониторинга детского труда .....	59
Перечень примерных вопросов, по которым ведется отслеживание принятия мер по результатам проведенного мониторинга детского труда .....	62
Благодарности .....	64

## Введение

Ратифицировав в декабре 2002 года Конвенцию Международной организации труда № 182, Казахстан, наряду со многими странами мира, взял на себя обязательства по запрещению наихудших форм детского труда (НФДТ) и принятию незамедлительных мер по их искоренению. Проблема привлечения труда несовершеннолетних для осуществления запрещенных для них работ по-прежнему имеет место в нашей стране, что отмечается в докладах различных международных организаций и государственных органов. Несмотря на то, что меры, принятые в прошлые годы, дают положительные результаты, вопрос борьбы с НФДТ сохраняет актуальность в Казахстане. Так, еще до недавнего времени во всем регионе Центральной Азии труд школьников традиционно использовался для сбора хлопка и в других видах сельскохозяйственных работ, и зачастую для этого администрация школ снимала с уроков целые классы. Казалось бы, в современных условиях рыночной экономики и сложившегося дефицита рабочих мест в сельской местности не должно быть каких-либо причин для поддержки такой практики использования детского труда со стороны государства. Тем не менее потребовалась активная информационно-разъяснительная работа со стороны уполномоченных государственных органов и неправительственных организаций при поддержке Международной программы по искоренению детского труда Международной организации труда (далее – МОТ-ИПЕК) для преодоления сложившихся стереотипов в обществе и постепенного отказа от организованного использования бесплатного детского труда в сельскохозяйственном производстве. И все же до сих пор в прессе периодически появляются публикации о попытках руководства отдельных школ использовать детский труд на хлопковых плантациях.

В городской местности в Казахстане еще недавно была довольно широко распространена практика вовлечения несовершеннолетних детей в попрошайничество, привлечения их для переноски тяжелых грузов на рынках, работы в ночных заведениях и автозаправочных станциях, реализации алкогольной и табачной продукции. По некоторым данным, в середине 2000-х годов около трети всех работниц коммерческого сектора в Казахстане были несовершеннолетними детьми<sup>1</sup>. Несомненно, что ранее принятые в стране меры, в том числе по привлечению общественного внимания к проблеме детского труда, а также общее улучшение социально-экономических условий жизни населения стали важными факторами существенного сокращения масштабов детского труда в его наихудших формах. Однако нельзя не отметить, что рейдовые проверки, проводимые уполномоченными государственными органами, и мониторинг детского труда (МДТ), осуществляемый отдельными неправительственными организациями, свидетельствуют о сохранении практики вовлечения детей в наихудшие формы труда, поставленные под запрет национальным законодательством и международным правом. Анализ публикаций и информационных материалов показывает постепенное ослабление внимания к данной тематике со стороны средств массовой информации и - отчасти - государства. Для достижения поставленной цели по окончательному искоренению НФДТ в стране важно

---

<sup>1</sup> Liz Kelly, Fertile Fields: Trafficking in Persons in Central Asia, International Organization for Migration, April 2005, 61.

интегрировать МДТ в повседневную деятельность уполномоченных государственных органов. Именно этой цели призвано содействовать Руководство по организации и проведению МДТ, которое было разработано и опубликовано в рамках проекта МОТ-ИПЕК.

С учетом вышеуказанных потребностей основной задачей данной публикации стало предоставление механизма по выявлению детей, вовлекаемых в НФДТ, оказанию им необходимой социальной, правовой, медицинской и психологической помощи, содействию в их возвращении к процессу обучения и поиске альтернативных форм занятости. Следует отметить, что в соответствии со статьей 5 Конвенции МОТ № 182, каждое государство-член после консультаций с организациями работодателей и трудящихся должно разработать соответствующие механизмы для осуществления контроля за применением положений данной конвенции. На сегодняшний день ряд законов и подзаконных актов, принятых Республикой Казахстан, устанавливает те или иные запреты в отношении использования детского труда, и, в частности, статья 5 Трудового кодекса определяет запрет на НФДТ в качестве одного из принципов трудового законодательства. Однако, не смотря на установленные запреты в отношении детского труда, в ходе рейдовых проверок, проводимых уполномоченными государственными органами, выявляются отдельные факты их нарушений, за которые виновные лица привлекаются к административной ответственности. Вместе с тем, по результатам рассмотрения Второго национального доклада Казахстана о мерах по осуществлению положений Конвенции МОТ № 182 в 2009 году, Комитет экспертов МОТ отметил в качестве одного из недостатков принимаемых нашей страной мер отсутствие системы мониторинга в области выявления детей, вовлеченных в НФДТ. Комитет призвал Правительство Республики Казахстан удвоить усилия по обеспечению создания соответствующих механизмов по мониторингу реализации положений Конвенций. Также он запросил Правительство указать, были ли созданы другие механизмы, нежели проверки инспекторами по труду, для того, чтобы осуществлять мониторинг применения положений подпунктов (а)-(с) статьи 3 Конвенции, которые касаются уголовных преступлений в данной сфере. Таким образом, разработка механизма МДТ является чрезвычайно актуальной задачей для Правительства Республики Казахстан не только с точки зрения национальных потребностей в защите прав детей, но и с точки зрения эффективного обеспечения выполнения взятых на себя международных обязательств.

В качестве общей методологической основы для разработки данного руководства использовались Руководящие положения для разработки процессов мониторинга детского труда (далее – Руководящие положения МОТ), опубликованные в 2005 году МОТ-ИПЕК. В соответствии с Руководящими положениями МОТ, в первом разделе публикации приводятся базовые понятия и разъясняются цель, задачи и основные элементы МДТ (выявление и перенаправление), описываются стадии его подготовки и проведения, а также рассматриваются подходы, мониторинговые средства и техники. Второй раздел посвящен описанию базовых условий Казахстана, а именно установленных в стране законодательных условий и запретов в отношении использования детского труда. Также в этой части Руководства приводятся общие сведения по институциональным рамкам для организации и проведения МДТ в стране. По мнению авторов, это облегчит организаторам и участникам МДТ работу по определению того, какие государственные органы и другие

организации вовлечены или могут быть вовлечены в реализацию механизма МДТ. В частности, эта информация может использоваться для определения круга возможных участников МДТ, служб по оказанию им необходимого содействия и помощи детям, ранее вовлеченным в НФДТ.

Последующие разделы данной публикации предоставляют более подробную информацию по таким ключевым аспектам МДТ, как:

- проведение мониторинга;
- перенаправление детей, ранее вовлеченных в НФДТ;
- реализация последующих мер.

Они описывают основные действия и меры, которые могут быть приняты на каждой из стадий мониторинга. Также, с целью облегчения работы организаторов и участников МДТ, Руководство сопровождает приложения, включающие материалы для проведения обучения участников МДТ на региональном уровне, и примеры форм отчетности по результатам проведения мониторинга и принятию мер по реабилитации детей, ранее вовлеченных в НФДТ.

Данное Руководство по организации и проведению МДТ было подготовлено при участии специалистов из различных государственных органов и негосударственных организаций в рамках проекта “Повышение потенциала национальных партнеров по исполнению законодательства в области детского труда, а также внедрению системы мониторинга детского труда в Казахстане”, профинансированного МОТ-ИПЕК. В целом, подготовленное руководство может представлять интерес для широкого круга лиц, связанных с планированием, организацией и проведением МДТ, включая руководителей и специалистов уполномоченных государственных органов, неправительственных организаций, организаций образования и заинтересованных специалистов.



## 1. Общее описание механизма мониторинга детского труда

Цель МДТ – выявление и выведение несовершеннолетних детей из детского труда, в особенности из его наихудших форм, и перенаправление ранее работавших детей на реабилитацию в социальные службы. С учетом этого МДТ предусматривает осуществление следующих основных задач:

- регулярное посещение мест, где могут работать дети в возрасте до 18-ти лет, с целью выявления несовершеннолетних лиц, которые эксплуатируются либо заняты трудовой деятельностью в нарушение запретов и условий, установленных международным правом и национальным законодательством, с акцентом на случаи, когда их труд используется для выполнения работ, которые отнесены к НФДТ;
- в случае детей младше минимального возраста для приема на работу - их выведение из трудовой деятельности, направление на обучение в школу и при необходимости в соответствующие службы для оказания медицинской помощи, психологической поддержки и т.д.;
- в случае детей, достигших минимального возраста для приема на работу, - определение рисков, которым они подвергались либо подвергаются в связи с вовлечением в НФДТ, и при необходимости перенаправление выявленных несовершеннолетних в соответствующие службы для оказания необходимой помощи и содействия;
- документирование случаев детского труда, требующих принятия последующих мер;
- дальнейшее отслеживание случаев, касающихся НФДТ, с тем, чтобы несовершеннолетние дети не возвращались к прежней или иной трудовой деятельности, связанной с их эксплуатацией, рисками для их здоровья, развития и нравственности.

Для того, чтобы организовать мониторинг как постоянный процесс, благодаря которому посещение мест работы детей происходит на регулярной основе и координируется соответствующим образом, а ранее вовлеченные несовершеннолетние лица эффективно выводятся из НФДТ, разрабатывается и вводится в действие механизм МДТ. Очень важно отметить основные отличия МДТ от традиционного мониторинга соблюдения законодательства, проводимого инспекторами труда и сотрудниками иных уполномоченных государственных органов с целью выявления нарушений установленных законодательством требований и запретов по детскому труду и привлечения к ответственности виновных лиц. В данном случае важным результатом мониторинга является выведение несовершеннолетних из НФДТ и оказание необходимых для этого помощи и содействия, т.е. направленность на пострадавших, а не только на нарушителей трудового законодательства. В процесс МДТ зачастую вовлечены представители различных государственных органов, неправительственных организаций и организаций образования, социальные работники и специалисты различного профиля, тогда как мониторинг соблюдения законодательства, как правило, осуществляется компетентными инспекционными службами и правоохранительными

органами. Хотя мониторинг соблюдения условий занятости несовершеннолетних лиц в возрасте до 18-ти лет может совмещаться с МДТ.

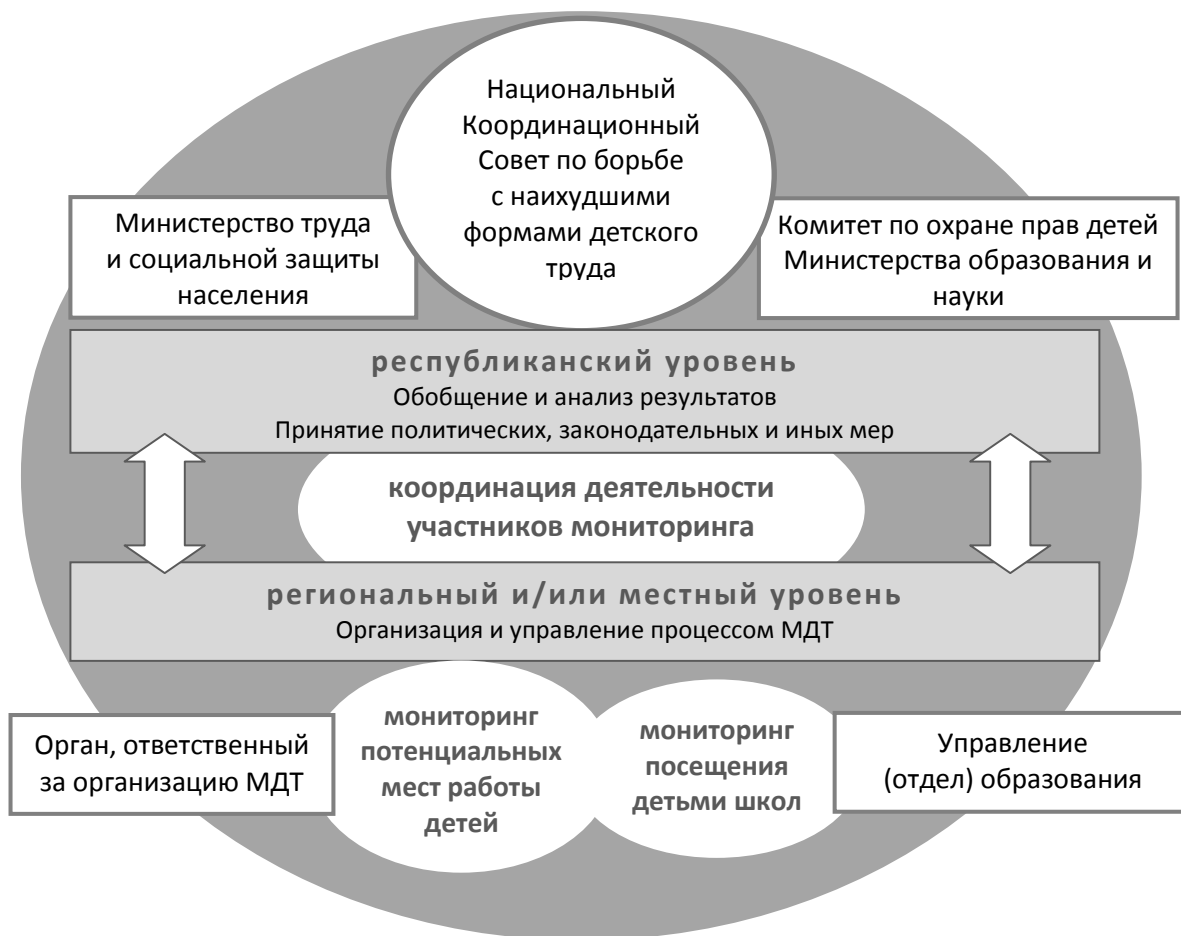
МДТ может быть организован на различных уровнях, это, прежде всего, касается охвата территории либо секторов занятости. Следует отметить, что непосредственно МДТ проводится на местах, т.е. на рабочих местах и по месту обучения, тогда как на национальном уровне осуществляется координация деятельности. Для проведения мониторинга на местах необходима его организация на уровне отдельных административно-территориальных единиц (области, района, города, населенного пункта). Конечно, при его организации на местах многое зависит от территориальной организации уполномоченных государственных органов, которая рассматривается во втором разделе данного Руководства. Поскольку многие из них могут не иметь территориальных подразделений на уровнях ниже областного и городов областного значения (гг. Астана и Алматы), то наиболее предпочтительным представляется управление МДТ на областном уровне, хотя организация процесса мониторинга может осуществляться также на уровне отдельных районов и крупных населенных пунктов. Что касается возможностей организации МДТ по отдельным секторам, то здесь необходимо отметить, что Руководящие положения МОТ указывают на предпочтительность территориального подхода, когда охватываются все виды детского труда на территории определенной административно-территориальной единицы. Поэтому данное Руководство ориентировано, прежде всего, на реализацию многосекторального МДТ в пределах одной области, городов Астана и Алматы, на уровне районов с последующим обобщением и анализом информации на национальном уровне.

Что касается процесса подготовки и проведения МДТ, то в рамках Руководящих положениях МОТ рассматривается их осуществление в четыре последовательные стадии:

- подготовка;
- оформление процедуры и обучение участников мониторинга;
- собственно мониторинг;
- осуществление необходимых последующих шагов.

В рамках первой стадии изучаются базовые документы и информация по детскому труду, законодательные и институциональные условия для реализации данной задачи, определяется уровень, на котором может эффективно проводиться МДТ, обсуждаются основные подходы к его организации и проведению. В значительной степени мероприятия, относящиеся к данной стадии, были выполнены в рамках подготовки данного Руководства. В Руководящих положениях МОТ отмечается необходимость вовлечения в подготовку механизма МДТ широкого круга заинтересованных сторон. Поэтому в разработку данного Руководства были вовлечены представители различных государственных органов и негосударственных организаций, которые вошли в рабочую группу, организованную Проектом “Повышение потенциала национальных партнеров по исполнению законодательства в области детского труда, а также внедрению системы мониторинга детского труда в Казахстане”, а также принимали участие в консультациях, проводившихся Проектом.

**Рисунок 2.1. Общая схема мониторинга детского труда**



На второй стадии МДТ проводятся такие организационные мероприятия как оформление процедуры и обучение участников, которые реализуются в соответствии с выбранным уровнем (национальный, региональный, секторальный) и подходами, определенными в рамках первой стадии. Для этого устанавливаются процедуры его проведения, готовятся формуляры для заполнения при интервьюировании и ведения отчетности по результатам мониторинга, а также принимаются и утверждаются необходимые документы. Также на этом этапе определяется круг участников МДТ, включая ответственных должностных лиц и специалистов, которые будут принимать непосредственное участие в мониторинговых проверках. Далее организуется обучение для управленцев и специалистов тому, как проводить МДТ. В данном Руководстве представлен целый ряд информационных материалов, облегчающих реализацию мероприятий, относящихся к стадии оформления процедуры, тестирования и обучения. К их числу относятся образцы форм по проведению МДТ и принятию мер по результатам мониторинга (см. Приложение II), а также обучающие материалы (см. Приложение I).

Третья стадия - собственно мониторинг – предполагает в первую очередь выявление детей, вовлеченных в трудовую деятельность. В качестве наиболее действенных способов идентификации таких детей в условиях Казахстана являются визиты мониторинговых групп либо инспекторов по труду в потенциальные места занятости несовершеннолетних лиц либо проверки по фактам непосещения ими школ и других

образовательных организаций, которые могут быть связаны с их трудовой деятельностью. Важно отметить, что только посещение рабочих мест позволяет достаточно достоверно установить, являются ли те работы, на которых заняты несовершеннолетние, НФДТ, а также выявить риски и последствия, которым они подвергаются либо могут подвергаться в результате выполнения этих работ. Эти визиты дают возможность произвести осмотр рабочих мест, провести интервью с работодателем и с самими работающими детьми. По их результатам составляется отчет, а также проводится предварительная оценка и анализ полученной информации.

На основе результатов предварительной оценки могут предприниматься действия по предупреждению вовлечения несовершеннолетних в НФДТ, в том числе посредством разъяснительной работы с работодателем. Обычно это делается в случае отсутствия фактов использования труда детей либо когда в качестве работодателей выступают родители, опекуны (попечители) или родственники, которые плохо осведомлены по данному вопросу. В случае выявления серьезных рисков для здоровья, развития и нравственности несовершеннолетних, в том числе в связи с их вовлечением в НФДТ, должны предприниматься действия по их выведению из прежних условий трудовой эксплуатации. В целом, данная стадия МДТ рассматривается в рамках четвертого раздела данного Руководства.

Четвертая стадия МДТ направлена на то, чтобы отслеживать судьбу ранее вовлеченных в НФДТ и проверять действенность мер, принимаемых в результате мониторинга. Это необходимо для того, чтобы предотвратить возврат к НФДТ ранее выведенных детей. Зачастую это связано с отсутствием у детей альтернатив, которые должны предоставляться им в рамках направления в соответствующие социальные службы, а именно - оказания ими содействия в трудоустройстве на более приемлемые для несовершеннолетних работы и возвращении к нормальному процессу обучения, и т.д. В некоторых случаях на этой стадии необходимо направлять сведения о нарушениях прав детей и трудового законодательства, полученные в ходе МДТ, в правоохранительные органы и инспекции по труду. Как было указано выше, это не является основной целью МДТ, но является важным в отношении случаев так называемых безусловно НФДТ, когда дети удерживаются в неволе, подвергаются насилию, вовлекаются в незаконную деятельность. В этих случаях МДТ не может ограничиваться разъяснительной работой с виновными лицами, включая работодателей и иных лиц, эксплуатирующих детский труд, либо защитой прав детей на безопасные условия труда на текущем рабочем месте.

Дополнительно к этому МДТ может выявлять недостатки и несовершенства законодательства, регулирующего детский труд и права детей, и системы социальных услуг, ориентированных на данную возрастную категорию. Поэтому в рамках четвертой стадии мониторинга важно проводить анализ информации по данному аспекту и при необходимости инициировать соответствующие изменения и дополнения в законодательство, систему социальных услуг и защиты прав детей.

Основные шаги, которые предлагается предпринять в рамках каждой из этих стадий, более подробно описаны ниже в таблице 1.1.

**Таблица 1.1. Шаги и ожидаемые результаты по разработке и проведению МДТ**

Шаги	Ожидаемые результаты
<b>I. СТАДИЯ ПОДГОТОВКИ</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определение проблемы и уровня, на котором необходимо осуществлять мониторинг.</li> <li>2. Рассмотрение законодательных и политических рамок в отношении детского труда, сбор информации, определение институциональных возможностей и координация деятельности.</li> <li>3. Повышение осведомленности ключевых заинтересованных сторон.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Сформулированы подходы к решению задачи;</li> <li>– Рассмотрены законодательные и политические рамки, изучены возможности для сбора необходимой информации;</li> <li>– Проведены мероприятия по повышению уровня информированности о важности проведения МДТ.</li> </ul> <p><u>Общий ожидаемый результат:</u> Проведен обзор правовых и институциональных основ для организации мониторинга и повышен уровень осведомленности ключевых заинтересованных сторон о МДТ.</p>
<b>II. СТАДИЯ ОФОРМЛЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ, ТЕСТИРОВАНИЯ И ОБУЧЕНИЯ УЧАСТНИКОВ МОНИТОРИНГА</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определение структуры управления мониторингом детского труда.</li> <li>2. Разработка процедуры и инструментов для проведения мониторинга.</li> <li>3. Развитие системы перенаправления.</li> <li>4. Организация команд для проведения мониторинга.</li> <li>5. Обучение и повышение потенциала специалистов в отношении мониторинга детского труда.</li> <li>6. Апробация механизма мониторинга детского труда и его рассмотрение с точки зрения дальнейшего применения.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Создана система управления МДТ;</li> <li>– Определена процедура мониторинга и разработаны инструменты мониторинга (вопросы для интервьюирования, формы отчетности);</li> <li>– Разработана система перенаправления детей;</li> <li>– Определены и организованы специалисты и участники для проведения мониторинга;</li> <li>– Специалисты и участники мониторинга обучены практике проведения мониторинга;</li> <li>– Апробирован на пилотных территориях и принят для последующего применения механизм МДТ.</li> </ul> <p><u>Общий ожидаемый результат:</u> Вызывающий доверие, простой, эффективный по затратам и подходящий для устойчивого применения механизм организации и проведения МДТ.</p>
<b>III. СТАДИЯ СОБСТВЕННО МОНИТОРИНГА</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Подготовка к посещению предполагаемых мест работы детей либо детей, не посещающих школы по причине занятости трудовой деятельностью.</li> <li>2. Визит специалистов по мониторингу с целью осмотра и интервьюирования.</li> <li>3. Выведение и перенаправление детей.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Проведена подготовительная работы;</li> <li>– Специалисты посетили места предполагаемой работы либо жительства;</li> <li>– Процедуры выведения и перенаправления при необходимости применены;</li> <li>– Меры по защите и предотвращению нарушения прав работающих детей приняты;</li> <li>– По результатам визитов составлен отчет;</li> <li>– Информация обработана и первичный ее анализ проведен.</li> </ul>

Шаги	Ожидаемые результаты
4. Предотвращение нарушения прав работающих детей и их защита. 5. Составление заключения по результатам визита. 6. Непосредственная обработка и анализ результатов проверки.	<p><u>Общий ожидаемый результат:</u>            Регулярный мониторинг предполагаемых мест работы детей; несовершеннолетние, вовлеченные в НФДТ, выявлены и перенаправлены в соответствующие социальные службы.</p>
<b>IV. СТАДИЯ ОТСЛЕЖИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ И ПРИНЯТЫХ МЕР</b>	
1. Отслеживание ситуации с работающими детьми. 2. Контроль действенности принятых мер. 3. Представление данных для привлечения к ответственности виновных лиц и предотвращения правонарушений. 4. Анализ и распространение полученной информации. 5. Внесение корректив в законодательство, программы, планы, систему социальной защиты детей.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Информация активно используется для отслеживания ситуации с ранее выведенными из детского труда несовершеннолетними и для обеспечения их доступа к соответствующим социальным службам;</li> <li>– Контролируется действенность механизма;</li> <li>– Информация используется для улучшения условий для законно работающих детей и детей, выведенных из неподходящих условий их прежней работы;</li> <li>– Информация о масштабах, тенденциях и местах детского труда широко распространяется и используется для социального планирования и развития политики и законодательства.</li> </ul>
	<p><u>Общий ожидаемый результат:</u>            Информация, полученная в результате мониторинговых проверок, используется для определения необходимых последующих шагов, в том числе в целях улучшения системы защиты прав детей.</p>

## **2. Базовые условия для проведения мониторинга детского труда в Казахстане**

### **2.1. Законодательные ограничения и запреты по детскому труду**

МДТ должен осуществляться, прежде всего, на предмет соответствия следующим характеристикам:

- соблюдение требований по возрасту работающих детей;
- соответствие выполняемой работы и условий труда законодательно установленным требованиям для данной возрастной категории детей, включая продолжительность рабочего времени;
- соблюдение установленных законодательством запретов и ограничений по видам работ и профессий, на которые могут привлекаться несовершеннолетние.

Соответствие детского труда данным критериям устанавливается на основе рассмотрения требований, установленных международным правом и национальным законодательством Республики Казахстан. В отношении применимого международного права необходимо в первую очередь отметить, что Республика Казахстан является стороной двух ключевых конвенций МОТ, касающихся детского труда:

- Конвенция № 138 о минимальном возрасте для приема на работу. Ратифицирована Законом РК от 14 декабря 2000 года № 116-II, ратификационная грамота зарегистрирована МОТ 18 мая 2001 года;
- Конвенция № 182 о запрещении и немедленных мерах по искоренению наихудших форм детского труда. Ратифицирована Законом РК от 26 декабря 2002 года № 367-II, ратификационная грамота зарегистрирована МОТ 26 февраля 2003 года.

Кроме того, 8 июня 1994 года Республика Казахстан ратифицировала Конвенцию о правах ребенка.

На уровне национального законодательства основной интерес с точки зрения МДТ представляют положения Трудового кодекса, Кодекса об административных правонарушениях, Уголовного кодекса, Закона от 8 августа 2002 года № 345-II “О правах ребенка в Республике Казахстан” (далее – “Закон о правах ребенка”). Наряду с ними следует отметить Список работ, на которых запрещается применение труда работников, не достигших восемнадцатилетнего возраста, утвержденный приказом и.о. Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 31 июля 2007 года № 185-п. В частности, статьи 30 и 181 Трудового кодекса регламентируют соответственно вопросы, связанные с возрастом, с которого может заключаться трудовой договор, и продолжительность рабочего времени для несовершеннолетних. В таблице 2.1 рассмотрены возрастные ограничения для приема на работу, а также ограничения по рабочему времени.

**Таблица 2.1. Возраст, продолжительность рабочего времени, разрешенные места работы**

<b>Возраст детей</b>	<b>Условия для приема на работу</b>	<b>Ограничение рабочего времени</b>	<b>Разрешенные места работы</b>
Младше 14-ти лет	С согласия одного из родителей, опекуна, попечителя или усыновителя	В настоящее время законодательством специально не регламентируется, но может ограничиваться посредством определения при выдаче разрешения на прием на работу	Создание и (или) исполнение произведений в организациях кинематографии, театрах, театральных и концертных организациях, цирках
От 14-ти до 16-ти лет	С согласия одного из родителей, опекуна, попечителя или усыновителя	– В свободное от учебы время – Не более 24 часов в неделю в каникулярное время либо два с половиной часа в день в период учебы	Могут быть определены перечнем легких работ
С 15-ти лет, получившие среднее, общее среднее образование в организации среднего образования	С согласия одного из родителей, опекуна, попечителя или усыновителя	Не более 24 часов в неделю.	Незапрещенные виды работ и профессий
От 16-ти до 18-ти лет		Не более 36 часов в неделю и до трех с половиной часов в день в период учебы	Незапрещенные виды работ и профессий
Младше 18-ти лет		Не в ночное время, т.е. с 06:00 до 22:00	Незапрещенные виды работ и профессий

МДТ на соответствие требованиям по максимальной продолжительности рабочего времени должен проводиться в Казахстане с учетом возрастных групп, к которым относятся работающие несовершеннолетние, и отсутствия вреда для процесса их обучения. При этом общим ограничением для всех детей является запрет на их привлечение к работе в ночное время и к сверхурочной работе, установленный статьей 183 Трудового кодекса.

Основное внимание в рамках МДТ должно обращать на то, чтобы несовершеннолетние в возрасте до 18-ти лет не привлекались к НФДТ. Отметим, что в Казахстане запрет на НФДТ определен статьей 4 Трудового кодекса в качестве одного из принципов трудового законодательства. Определение НФДТ дается в Конвенции МОТ № 182. Подпунктами а)-с) статьи 3 данной конвенции определены три категории безусловно НФДТ, а подпункт d) определяет четвертую категорию, в которую включаются иные работы, которые могут нанести вред здоровью, безопасности или нравственности несовершеннолетних.



Безусловно наихудшие формы должны быть под запретом во всех странах, ратифицировавших Конвенцию МОТ № 182. Их природа такова, что никакие дополнительные требования по защите и улучшению условий труда, например применение защитных средств, использование механических средств для перевозки грузов либо улучшения на рабочем месте, не могут служить основанием для выведения каких-либо из этих видов детской занятости из наихудших форм. Как правило, для лиц, вовлекающих несовершеннолетних в безусловно НФДТ, устанавливается уголовная ответственность.

В рамках первой категории безусловно НФДТ отдельно выделены рабство и торговля детьми, эксплуатация детей на основе долговой кабалы или крепостной зависимости, а также вербовка детей для участия в вооруженных конфликтах. Однако в ходе МДТ надо рассматривать в целом отсутствие принудительного или обязательного характера при найме детей на работу, как со стороны их работодателей, так и родителей или иных лиц, от которых они зависят. Вторая категория безусловно наихудших работ касается сферы так называемых сексуальных услуг, включая вовлечение несовершеннолетних в занятие проституцией, производство порнографической продукции или порнографические представления, т.е. речь идет о нелегальных рынках труда. Третья категория безусловно НФДТ связана с их вовлечением в осуществление противоправной деятельности, являющейся запрещенной по казахстанскому законодательству, примерами такой деятельности являются производство и продажа наркотических средств, мошенничество, кражи и т.д. В этом случае, как правило, нелегальной является сама деятельность, а не только факт вовлечения в нее несовершеннолетних. Все вышеуказанные формы детской занятости находятся под запретом в Казахстане и являются уголовно наказуемыми деяниями для лиц, вовлекающих детей в соответствующую деятельность (см. Таблицу 2.2). Таким образом, если мониторинг выявляет детей, которые вовлечены в безусловно НФДТ, то они должны обязательно выводиться из этих сфер занятости.

**Таблица 2.2. Безусловно наихудшие формы детского труда**

Наихудшие формы детского труда по Конвенции МОТ № 182	Ответственность по Уголовному кодексу РК
Все формы рабства или практика, сходная с рабством, как, например продажа детей и торговля ими, долговая кабала и крепостная зависимость, а также принудительный или обязательный труд, в том числе принудительная или обязательная вербовка детей для использования их в вооруженных конфликтах (статья 3, подпункт а)	Статья 128. Вербовка людей для эксплуатации  Статья 131. Вовлечение несовершеннолетнего в преступную деятельность
Использование, вербовка или предложение ребенка для занятия проституцией, для производства порнографической продукции или для порнографических представлений (статья 3, подпункт б)	Статья 132. Вовлечение несовершеннолетнего в совершение антиобщественных действий
Использование, вербовка или предложение ребенка для занятия противоправной деятельностью, в частности для производства и продажи наркотиков (статья 3, подпункт с)	Статья 133. Торговля несовершеннолетними

Четвертая категория НФДТ определяется посредством разработки и утверждения на национальном уровне перечня опасных и вредных видов работ. В Казахстане приказом и.о. Министра труда и социальной защиты населения от 31 июля 2007 года № 185-п утвержден список производств, профессий на тяжелых физических работах и работах с вредными (особо вредными), опасными (особо опасными) условиями труда, на которых запрещается применение труда лиц, не достигших восемнадцати лет. Список включает *главу 1*, которая перечисляет 36 отраслей и отдельных видов производств; *главу 2*, которая определяет запрещенные виды профессий и работ; отдельной частью в Списке представлены предельные нормы переноски и передвижения тяжести работниками, не достигшими 18-тилетнего возраста.

Наряду с вышеуказанными безусловно НФДТ данный подзаконный акт определяет законодательную основу для определения тех работ, на которые не должны привлекаться несовершеннолетние дети. В случае занятости на таких работах дети, достигшие минимального возраста для приема на работу, не обязательно должны немедленно выводиться из трудовой деятельности, поскольку условия их деятельности могут быть улучшены и скорректированы с целью приведения в соответствие с законодательством. Например, они могут быть переведены на другие незапрещенные законодательством работы в рамках того же предприятия или производства, работодатель может установить им меньшую продолжительность рабочего времени либо график работы, что позволит совмещать трудовую деятельность с процессом обучения. В отдельных случаях улучшение условий труда может позволить перевести выполняемые ими работы в разряд незапрещенных, например использование механических средств для передвижения тяжелых грузов. Кроме того, МДТ в отношении занятости детей на опасных и вредных работах не предполагает обязательного привлечения виновных работодателей к ответственности. В особенности, это касается работ, выполняемых в неформальном секторе, а также в фермерских хозяйствах, где зачастую в качестве таковых могут выступать родители, опекуны (попечители) либо родственники работающих детей. В таких ситуациях цель мониторинга может достигаться посредством проведения с ними разъяснительной работы по возможным рискам и последствиям привлечения детей к запрещенным видам работ, в том числе ущерба для процесса их обучения.

## **2.2. Институциональные основы для мониторинга детского труда**

С точки зрения МДТ в Казахстане следует отметить наличие широкого круга государственных органов и структур межведомственной координации. Кроме того, в стране действует ряд общественных организаций, специализирующихся на вопросах защиты прав детей и имеющих опыт МДТ. Ниже они представлены с разбивкой на республиканский, областной (а также гг. Астана и Алматы) и местный уровни.

### **2.2.1. Республиканский уровень**

Министерство труда и социальной защиты населения является уполномоченным государственным органом по реализации в Казахстане конвенций МОТ, в том числе конвенций № 138 и № 182. Данный государственный орган выступает ответственным за разработку и применение трудового законодательства, определяющего основные требования в отношении труда несовершеннолетних, включая минимальный возраст для их приема на работу, продолжительность рабочего времени и допустимый график работы для них, а также запреты на использование труда несовершеннолетних на работах с опасными и вредными условиями. Также от данного государственного органа в значительной мере зависят вопросы планирования на национальном уровне мероприятий по социальной защите и обеспечению населения, включая возрастную группу детей. Таким образом, данное министерство является ключевым государственным органом с точки зрения разработки и реализации государственной политики по детскому труду на национальном уровне. Кроме того, Министерство труда и социальной защиты населения поддерживает деятельность Национального Координационного совета по борьбе с НФДТ и обладает наибольшим потенциалом для координации деятельности по МДТ на национальном уровне.

Комитет по контролю и социальной защите Министерства труда и социальной защиты населения осуществляет функции государственной инспекции труда. С целью государственного контроля за соблюдением законодательства в области труда, безопасности и охраны труда, его инспектора проводят проверки, которые осуществляются в соответствии с утвержденными планами (плановые проверки) и в связи с обращениями физических и юридических лиц, а также государственных органов о нарушениях требований безопасности и охраны труда (внеплановые проверки). Кроме того, в компетенцию данного государственного органа входят вопросы, касающиеся назначения социальных пособий, выплачиваемых из средств республиканского бюджета и Государственного фонда социального страхования.

Комитет по охране прав детей Министерства образования и науки является уполномоченным государственным органом по реализации в Казахстане Конвенции ООН по правам ребенка. Данный орган наделен функциями по обеспечению социальных и правовых гарантий детям, проведению полного и всестороннего учета детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. В контексте МДТ и его задач по выведению детей из ситуаций, связанных с наихудшими формами, и их дальнейшей реабилитации, важно отметить направленность Комитета на восстановление основных прав и законных интересов детей. Нахождение данного Комитета в ведомстве Министерства образования и

науки значительно облегчает реализацию мероприятий по возвращению детей, ранее вовлеченных в НФДТ, в процесс обучения.

Национальный координационный совет по борьбе с наихудшими формами детского труда создан в Казахстане в 2006 году при содействии МОТ-ИПЕК. В его состав входят представители Министерства труда и социальной защиты населения, Министерства образования и науки, Министерства внутренних дел, Генеральной прокуратуры, Министерства информации, Министерства здравоохранения, Федерации профсоюзов и Конфедерации работодателей, МОТ-ИПЕК и неправительственных организаций. Национальный координационный совет является совещательным органом, заседания которого проходят два раза в год. В настоящее время он является основным механизмом межведомственной координации по вопросам искоренения НФДТ на национальном уровне. В этом отношении на заседаниях Национального координационного совета может осуществляться рассмотрение и анализ результатов МДТ, проводимого на региональном уровне, а также совместное обсуждение и координация необходимых мер по его улучшению на национальном уровне, в том числе посредством внесения изменений и дополнений в законодательство, систему оказания социальной защиты детям, вовлеченным в НФДТ.

Конфедерация работодателей Республики Казахстан (КРРК) является ключевым объединением работодателей в стране. Одним из направлений работы КРРК является поддержание работы Информационного центра по искоренению детского труда. Конфедерация имеет возможность содействия искоренению НФДТ через сотрудничество с Правительством РК, республиканскими объединениями работников и республиканскими объединениями работодателей, которое развивается на основе соглашения между сторонами. КРРК разработало и разместило на своем веб сайте ([www.krrk.kz](http://www.krrk.kz)) Руководство для работодателей «Роль работодателей в искоренении детского труда».

Федерация профессиональных союзов Республики Казахстан (ФПРК) является крупнейшим объединением профсоюзов в стране, включающим 26 республиканских отраслевых профсоюзов. Одной из задач Федерации является осуществление общественного контроля за соблюдением трудового законодательства. Для этого в структуре ФПРК функционирует общественная инспекция по охране труда. ФПРК на ежегодной основе поддерживает национальные информационные кампании по искоренению детского труда. С 2008 года Федерацией проводится ежегодный республиканский общественный смотр по безопасности и охране труда на предприятиях и в организациях Республики Казахстан.

Отдельного упоминания в случае республиканского уровня заслуживает также Уполномоченный по правам человека, который осуществляет свою деятельность с помощью Национального центра по правам человека, в структуру которого входит отдел по работе с обращениями граждан. Рассмотрение обращений, связанных с нарушением прав детей, является одним из источников информации для МДТ.

### ***2.2.2. Уровень областей, гг. Астана и Алматы***

Комитет по контролю и социальной защите МТСЗН представлен на этом уровне департаментами по контролю и социальной защите населения, созданными во всех областях, а также в городах Астана и Алматы. Наряду с другими подразделениями в состав департаментов входят управления контроля трудового законодательства, социального обеспечения, медико-социальной экспертизы. Государственные инспектора труда департаментов по контролю и социальной защите населения, как правило, дислоцируются во всех крупных городах и районах Казахстана. Наличие инспекционной службы предоставляет департаментам по контролю и социальной защите населения возможность использовать инструмент инспекционных проверок для осуществления МДТ, что является особенно важным в случае секторов преимущественно формальной занятости детей.

Комитет по охране прав детей МОН представлен на этом уровне департаментами по защите прав детей, созданными во всех областях, а также в городах Астана и Алматы. В структуру данных департаментов входят, наряду с другими структурными подразделениями, отделы, ответственные за мониторинг и информационно-аналитическую деятельность, и отделы по защите прав детей. Положения данных государственных органов прямо предусматривают защиту детей от насилия и эксплуатации, что в значительной мере покрывает задачи по искоренению безусловно НФДТ. Вместе с тем, нужно отметить, что департаменты не имеют инспекционных служб и их деятельность по проведению проверок ограничивается в основном возможностями их осуществления по фактам обращений физических и юридических лиц, а также в секторах неформальной занятости детей. В сравнении с Комитетом контроля и социальной защиты населения они располагают гораздо большим потенциалом для мониторинга эксплуатации детей в домохозяйствах, хотя это не является его прямой компетенцией. С точки зрения возможностей для организации мероприятий по перенаправлению детей нужно отметить, что функции департаментов по защите прав детей включают оказание консультативной, правовой и психологической помощи детям в решении социальных и правовых вопросов, в том числе детям, находящимся в трудной жизненной ситуации. Также следует отметить, что данные государственные органы активно практикуют сотрудничество с неправительственными организациями, которые работают в области защиты прав детей.

Местные исполнительные органы областей, гг. Астана и Алматы представляют большую важность для МДТ в плане реализации задач по перенаправлению детей, ранее вовлеченных в НФДТ. Основной интерес в этом плане представляют их управления, занимающиеся вопросами образования, занятости и социальных программ. В случае управлений, ответственных за вопросы занятости и социальной защиты населения, необходимо отметить осуществление ими функций по назначению социальной помощи и социальных пособий, выплачиваемых из областных бюджетов, а также бюджетов гг. Астана и Алматы, направлению детей в медико-социальные учреждения. Что касается управлений образования, то в их компетенцию входят функции по учету детей дошкольного и школьного возраста, обеспечению получения ими обязательного среднего образования, а также по обеспечению средств для оказания финансовой и материальной помощи социально незащищенным обучающимся и обучающимся из числа

малообеспеченных семей. Кроме того, в рамках местных исполнительных органов реализуются функции опеки и попечительства детей.

При местных исполнительных органах областей, гг. Астана и Алматы созданы межведомственные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Согласно типовому положению в состав такой комиссии входят депутаты соответствующих маслихатов, представители органов внутренних дел, образования, культуры, здравоохранения, юстиции, уполномоченного органа по вопросам занятости, опеки и попечительства, общественных и иных заинтересованных организаций. Однако необходимо отметить, что основной фокус данного органа направлен на профилактику правонарушений среди несовершеннолетних, устранению беспризорности и безнадзорности детей. Между тем с созданием Комитета по охране прав детей и его департаментов появилась более постоянная организационная основа для эффективного осуществления деятельности по защите прав детей.

Наряду с вышеуказанными государственными органами важные функции, связанные с МДТ, выполняют в Казахстане органы прокуратуры и органы внутренних дел. К ним поступают сведения, относящиеся к НФДТ, в рамках обращений и жалоб, направляемых физическими и юридическими лицами, а также по результатам оперативно-розыскной деятельности, осуществляемой полицейскими. Кроме того, по результатам МДТ в определенных ситуациях возникает необходимость направления информации в правоохранительные органы с целью привлечения виновных лиц к уголовной ответственности, прежде всего, это касается случаев вовлечения несовершеннолетних в безусловно НФДТ.

Также важно отметить наличие представительств на уровне областей, гг. Астана и Алматы у республиканских объединений работодателей и профсоюзов. В случае Конфедерации работодателей Республики Казахстан их роль выполняют областные подразделения (представительства) ассоциаций и союзов - учредителей Конфедерации. В структуру Федерации профсоюзов Республики Казахстан входят 14 областных объединений и Союз профсоюзов г. Астаны. Общественные инспектора по охране труда профсоюзов и региональные представители объединений работодателей могут привлекаться к управлению процессом МДТ и его осуществлению на рабочих местах.

### **2.2.3. Местный уровень**

Необходимо отметить, что на данном уровне ключевым органом являются местные исполнительные органы районов, городов, сельских населенных пунктов. В структуру местных исполнительных органов входят отделы образования и отделы занятости и социальных программ. Они осуществляют соответственно функции по назначению социальной помощи и социальных пособий, выплачиваемых из местных бюджетов, а также бюджетов гг. Астана и Алматы, оказанию содействия с трудоустройством, по учету детей дошкольного и школьного возраста, обеспечению получения ими обязательного среднего образования, а также по обеспечению средств для оказания финансовой и материальной помощи социально незащищенным обучающимся и обучающимся из числа малообеспеченных семей. Также на уровне местных исполнительных органов реализуются функции опеки и попечительства. При

отдельных акиматах районов и городов созданы межведомственные комиссии по делам несовершеннолетних. Среди других органов, осуществляющих МДТ на местном уровне, можно отметить районные отделы внутренних дел, в структуру которых входят инспектора по делам несовершеннолетних, и районные органы прокуратуры.

Большинство специализированных негосударственных организаций не имеют постоянных представительств на уровне районов и малых населенных пунктов. Исключением в этом смысле являются профсоюзы. Так, в Федерацию профсоюзов Республики Казахстан входят первичные, районные и городские организации.

### ***2.3. Программы и планы, касающиеся мониторинга детского труда***

В настоящее время основными инструментами для планирования деятельности государственных органов являются их стратегические планы. Они приняты и утверждены для Министерства труда и социальной защиты населения, Министерства образования и науки, местных исполнительных органов и их управлений. В то же время, на уровне комитетов министерств не предусмотрено использование такого инструмента как стратегические планы. Для них принимаются ежегодные планы работы, а также периодические (годовые, квартальные и ежемесячные) планы проведения проверок. В отношении проверок, проводимых Комитетом по охране прав детей и его департаментами, необходимо отметить, что ими охватываются только организации образования, поскольку компетенция данных государственных органов в отношении проведения плановых проверок не распространяется на другие организации.

Кроме того, при необходимости государственными органами могут приниматься государственные и отраслевые программы. Из действующих государственных программ, имеющих отношение к МДТ, можно упомянуть лишь Государственную программу развития образования в Республике Казахстан на 2011-2020 годы. Однако, вопросы, связанные с доступом к образованию в связи с осуществлением детьми трудовой деятельности, не получили в ней развития. Также в настоящее время действует лишь ограниченный набор отраслевых программ, касающихся тематики детского труда. Среди них отдельного упоминания заслуживает Программа “Дети Казахстана” на 2007-2011 годы, утвержденная постановлением Правительства от 21 декабря 2007 года № 1245. Она предусматривает ряд задач и мероприятий, напрямую связанных с искоренением НФДТ. В частности, план мероприятий по данной Программе включает отдельный раздел по обеспечению условий для получения детьми качественных образовательных, медицинских и социальных услуг. Еще один пример отраслевой программы, относящейся к тематике детского труда, – Программа занятости 2020, утвержденная постановлением Правительства от 31 марта 2011 года № 316. Она устанавливает в качестве одного из приоритетов сокращение молодежной безработицы в сельской местности.

#### **2.4. Информационное обеспечение мониторинга детского труда**

Наличие предварительных данных по детскому труду является важной предпосылкой для эффективного проведения МДТ, в частности они необходимы для оценки масштабов детского труда по определенному региону и выявления мест, где в основном происходит привлечение детского труда. В 2006-2008 годах ряд международных и негосударственных организаций проводил в Казахстане исследования по вопросам детского труда. В совместной публикации Комитета по охране прав детей и Общественного объединения «Союз женщин интеллектуального труда», выпущенной в 2008 году,<sup>2</sup> проводится обобщение результатов некоторых из этих исследований. В то же время, многие данные, полученные в результате проводившихся ранее опросов, с учетом динамики занятости детей в Казахстане на сегодняшний день устарели. Также, в средствах массовой информации доступны результаты отдельных проверок по нарушениям в сфере занятости детей, которые проводились инспекторами труда, сотрудниками прокуратуры и органов внутренних дел. Такие публикации являются хорошим источником информации о потенциальных местах эксплуатации детского труда по отдельным регионам. В частности, результаты проверок по городу Алматы показывают, что привлечение детского труда осуществляется, как правило, на предприятиях малого и среднего бизнеса, работающих в сферах услуг и строительства. Это включает такие места работы, как уличные рынки, автозаправочные станции, автомойки, станции технического обслуживания, автостоянки, общественный транспорт и небольшие стройки.

В настоящее время наиболее полные и обновленные данные по МДТ предоставлены в Сборнике «Основные показатели в сфере охраны прав детей Республики Казахстан за 2010 год». Данный справочный материал подготовлен и опубликован Комитетом по охране прав детей, и также доступен на веб-сайте данной организации ([www.bala-kkk.kz](http://www.bala-kkk.kz)). В целом, Сборник содержит большой объем статистических данных. Отдельного упоминания заслуживает то, что в него включены как общие сведения по эксплуатации детского труда, так и данные по регионам. Еще один важный источник информации для проведения МДТ – данные учета посещения школ детьми. Эти сведения также доступны в вышеупомянутом сборнике. Вместе с тем, стоит отметить, что эти статистические данные отдельно не учитывают осуществление детьми трудовой деятельности в качестве причины непосещения школы, что несколько затрудняет использование данной информации для проведения МДТ.

---

<sup>2</sup> «Наихудшие формы детского труда в Республике Казахстан: оценка ситуации и предпринятых мер. Комитет по охране прав ребенка МОН РК и ОО «Союз женщин интеллектуального труда», Алматы, 2008.



### **3. Подготовка к мониторингу и обучение его участников**

#### **3.1. Создание системы управления мониторингом**

Обзор институциональных основ для мониторинга, представленный в предыдущем разделе Руководства, показал перспективность организации МДТ на базе либо департаментов Комитета по охране прав детей Министерства образования и науки, либо местных исполнительных органов.

Отметим, что ряд необходимых функций уже включен в положения департаментов по защите прав детей, в особенности нужно отметить те из них, которые связаны с обеспечением социальной помощи и содействия детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. При этом в организационную структуру департаментов входят отделы мониторинга и информационно-аналитической деятельности, которые уже активно осуществляют функции по выявлению и учету детей, вовлеченных в НФДТ. Вместе с тем, сотрудники департаментов не обладают некоторыми полномочиями, которые необходимы для полноценного МДТ. Это касается, прежде всего, проведения плановых инспекционных проверок требований по безопасности и охране труда работодателями в секторах формальной занятости.

С другой стороны, многие услуги, связанные с перенаправлением ранее работавших детей, относятся к компетенции местных исполнительных органов. С учетом этого МДТ может быть организован на базе одного из их специализированных подразделений, например управлений (отделов) образования, управлений (отделов) занятости и социальных программ. Кроме того, как указано в предыдущем разделе, на базе многих местных исполнительных органов (областей, гг. Астана и Алматы) созданы и действуют межведомственные комиссии по делам несовершеннолетних. На базе этих комиссий может быть организована координация деятельности по МДТ.

При любом варианте организации МДТ в него должны быть вовлечены департаменты по защите прав детей, соответствующие подразделения местных исполнительных органов, государственных инспекций труда Комитета по контролю и социальной защите населения, общественных инспекций по охране труда профсоюзных организаций, а также представители объединений работодателей. Также, для эффективного управления мониторингом важно использовать опыт и возможности организаций образования и специализированных неправительственных организаций. Для оформления и начала сотрудничества участвующими сторонами может быть заключен совместный меморандум и создан специальный орган по координации совместной деятельности. Также, координация деятельности может осуществляться на базе существующего механизма, например межведомственной комиссии по делам несовершеннолетних. При этом координационный орган может быть наделен, среди прочего, такими функциями, как управление процессом мониторинга, координация системы перенаправления, обеспечение необходимых ресурсов для осуществления мониторинга, рассмотрение периодических отчетов по результатам мониторинга и обсуждение возможностей по его улучшению.

Необходимо отметить, что координационный орган позволит решать задачу по оценке работы механизма МДТ и анализу информации, полученной в результате проведения мониторинга.

В целом, можно предложить два варианта организации МДТ в Казахстане. В одном случае мониторинг потенциальных мест работы детей может быть организован департаментами по защите прав детей на уровне областей, а также городов Алматы и Астана. Данный вариант уже реализуется на практике, и Комитет по охране прав детей осуществляет общий сбор и анализ информации по детскому труду. Однако департаменты по защите прав детей не имеют представительств на уровне районов. При другом варианте МДТ он может быть организован местными исполнительными органами районного и нижестоящих уровней, например с возложением этих организационных функций на отделы образования. В этом случае важно, чтобы информация по детскому труду, полученная на уровне отдельных районов и населенных пунктов, поступала в общую базу по детскому труду, которую ведут департаменты по защите прав детей.

### **3.2. Разработка инструментов мониторинга**

Организация МДТ требует разработки определенных инструментов для его проведения. Международная практика показывает, что для участников мониторинга в работе полезны такие инструменты, как общее описание механизма, его целей и задач, план мониторинга, рабочая инструкция по процедуре мониторинга, формуляры для заполнения по результатам проведения мониторинга и перенаправления детей, ранее вовлеченных в НФДТ. Эти документы облегчают работу участников мониторинга и обеспечивают прозрачность процесса. С учетом этого, авторами Руководства разработаны и включены в качестве приложения примерные перечни вопросы для таких формуляров. Здесь важно отметить, что Руководящие положения МОТ в качестве общего требования указывают на необходимость отражения в них следующей информации: 1) о самом работающем ребенке; 2) о месте и условиях его/ее работы; 3) об организации образования, социальной службе, в которую он/она перенаправляется, если это применимо. Также руководящий документ МОТ обращает особое внимание на то, чтобы формуляры были достаточно простыми для использования и понимания, отражали гендерные различия и возрастные группы работающих детей. В частности, указывается на возможности разработки такого инструмента, как контрольный перечень вопросов, который бы позволял проверять учет гендерных различий при сборе информации, учете потребностей работающих детей и оказании им необходимых услуг по перенаправлению.

Основное предназначение формуляров отчетности – обеспечение стандартизированного и согласованного подхода к сбору существенной информации, получаемой в результате МДТ, для последующего анализа и принятия необходимых мер, а также передачи и обмена опытом. Кроме того, заполненные формуляры должны использоваться для ведения сводных баз данных по работающим детям, а также могут использоваться для формирования и улучшения существующих источников информации по детскому труду. В качестве конкретного примера можно привести сборник “Основные показатели в сфере охраны прав детей Республики Казахстан”, выпускаемый Комитетом по охране прав детей, который включает в себя сведения по эксплуатации детского труда и посещению детьми школ. Информация по результатам МДТ должна стать составляющей частью этой

отчетности, и, как было указано выше, это особенно важно, если основные функции по организации МДТ на местах осуществляют другие органы, нежели департаменты по защите прав детей.

### **3.3. Определение и развитие системы услуг по перенаправлению работающих детей**

Выше было рассмотрено, что одним из основных отличий МДТ от государственного контроля соблюдения требований трудового законодательства является необходимость предоставления альтернатив детям, когда они выводятся из прежней работы. Для того, чтобы перенаправление было действенным, необходимо наличие системы соответствующих образовательных, социальных, медицинских, правовых услуг и услуг по содействию в трудоустройстве на другом рабочем месте, которые должны быть доступны для ранее работавших детей и/или их семей. Поэтому важно, чтобы такая система была определена до стадии собственно МДТ и совершенствовалась с учетом выявляемых в дальнейшем проблем и потребностей.

Эти вопросы более детально рассматриваются в рамках раздела 5 данного Руководства. Материал данного подраздела может быть использован в качестве основы для определения перечня государственных органов и услуг для организации системы перенаправления, а также общего подхода к реализации необходимых в рамках этого действий. Предполагается, что ключевую роль в этом случае будут выполнять ответственные сотрудники департаментов по защите прав детей. В Руководящих положениях МОТ указываются следующие критерии для принятия решения о необходимости направления выявленных работающих детей в определенные социальные службы:

- возраст работающих детей меньше минимального возраста, установленного законодательством для соответствующих видов работ;
- продолжительность рабочего времени детей превышает установленные законодательством нормы;
- работа в небезопасных условиях;
- серьезный риск подвергнуться вредным воздействиям или серьезным опасностям в связи с выполнением работ;
- принудительный труд детей;
- есть основания полагать, что с ребенком плохо обращаются на работе либо он подвергается физическому насилию на рабочем месте.

При этом выведение и перенаправление детей является обязательным в случаях их вовлечения в безусловно НФДТ, например это касается принудительного или подневольного труда, сексуальной эксплуатации, торговли детьми. В этих ситуациях они должны немедленно выводиться из прежнего места работы с оказанием им необходимых медицинских, психологических, социальных, правовых и иных услуг по защите и содействию.

### **3.4. Организация мониторинговых групп**

В Руководящих положениях МОТ указывается, что для проведения МДТ необходимо формирование соответствующих групп специалистов и сотрудников, которые пройдут в дальнейшем соответствующую подготовку. Их основная роль – проведение МДТ посредством посещения мест потенциальной занятости несовершеннолетних. При этом состав формируемой группы зависит от условий проведения мониторинга. В общем случае различаются три типа групп:

- профессиональные специализированные группы в области МДТ;
- смешанные группы с участием представителей соответствующих инспекционных служб и правоохранительных органов;
- группы для проведения мониторинга на уровне сообщества.

Первый тип зачастую требует больших затрат, в том числе на подготовку и оплату работы профессиональных мониторов. Второй тип представляет межсекторальный подход, основанный на привлечении в такие команды специалистов и представителей различных органов и организаций. И, наконец, третий тип характерен для стран с хорошими традициями общественного и местного самоуправления.

В условиях Казахстана наиболее соответствующим для проведения МДТ представляется создание групп второго типа. Практика проведения МДТ по г. Алматы и Алматинской области также свидетельствует о перспективности для нашей страны смешанного типа мониторинговых групп с участием представителей компетентных государственных органов и специализированных неправительственных организаций. В то же время, в случае проведения мониторинга посещения детьми школьных занятий нет необходимости в создании для этого межведомственных групп. Соответствующие вопросы отнесены в Казахстане к компетенции органов образования, и такой мониторинг на практике проводится учителями школ по закрепленным за ними участкам.

Как предлагалось выше, организационную работу по созданию групп для проведения МДТ могут взять на себя департаменты по защите прав детей либо местные исполнительные органы. При этом участники групп могут выполнять различные роли при проведении мониторинга. Роль инспекторов труда является ключевой в случае проведения МДТ в рамках плановых инспекционных проверок организаций, предприятий и индивидуальных предпринимателей. Сотрудники департаментов по защите прав детей могут обеспечивать сбор и учет информации по результатам МДТ и при необходимости организации последующего перенаправления работающих детей. Участие инспекторов по делам несовершеннолетних органов внутренних дел является особенно важным в случаях, связываемых с безусловно НФДТ, и с точки зрения обеспечения доступа к местам занятости детей, которые могут оказаться закрытыми и недоступными для других участников групп. Участие медицинских работников позволяет установить угрозы для здоровья и развития детей, связанные с осуществлением трудовой деятельности. Представители организаций образования и специализированных неправительственных организаций зачастую обладают наибольшим опытом по работе с детьми, который может быть особенно полезен при интервьюировании. Общественные инспектора по охране труда профсоюзов, как

правило, хорошо подготовлены для оценки условий труда и рабочих мест, на которых могут трудиться несовершеннолетние, и могут располагать дополнительными возможностями для посещения мест детской занятости. Ниже, в таблице 3.1 приводится один из вариантов перечня государственных органов и негосударственных организаций, из числа сотрудников которых могут формироваться мониторинговые группы, с указанием их компетенции либо опыта, относящегося к МДТ.

**Таблица 3.1. Компетенция и опыт организаций по мониторингу детского труда**

<b>Название государственного органа или организации</b>	<b>Компетенция или опыт в области мониторинга детского труда</b>
Департамент по защите прав детей	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Координация деятельности по вопросам оказания помощи детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации</li> <li>– Контроль по осуществлению комплекса мер, связанных с реализацией прав всех категорий детского населения, в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Конвенцией о правах ребенка</li> </ul>
Департамент по контролю и социальной защите населения МТСЗН РК	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Государственный контроль за соблюдением в организациях трудового законодательства</li> <li>– Рассмотрение дел административных правонарушений, касающихся охраны труда несовершеннолетних</li> </ul>
Департамент, отдел внутренних дел (участковые инспектора полиции по делам несовершеннолетних)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Проведение проверок и составление протоколов об административных правонарушениях, в том числе связанных с вовлечением несовершеннолетних в противоправную деятельность, в изготовление продукции эротического содержания</li> <li>– Доставка выведенных из трудовой деятельности детей к родителям, опекунам (попечителям)</li> <li>– Доставка в центры адаптации безнадзорных детей в возрасте от трех до 18-ти лет, а также оставшихся без попечения родителей или лиц, их заменяющих</li> </ul>
Управления и отделы образования	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Выявление и ведение учета несовершеннолетних, не посещающих по неуважительным причинам общеобразовательные учебные заведения</li> </ul>
Управления и отделы здравоохранения	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Опыт по выявлению последствий, рисков и опасностей, связанных с трудовой деятельностью несовершеннолетних</li> </ul>
Профсоюзы	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Общественный контроль за соблюдением требований по охране труда</li> </ul>
НПО	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Опыт проведения МДТ в рамках различных проектов и рейдовых проверок</li> </ul>

### **3.5. Обучение участников мониторинга**

Обучение в рамках подготовки к МДТ направлено на то, чтобы его участники впоследствии могли успешно выполнять возложенные на них роли и обязанности. При этом процесс их обучения необходимо направить на формирование у будущих участников мониторинга следующего:

- Хорошее базовое знание всего процесса мониторинга;
- Понимание основных принципов и задач его проведения;
- Формирование умений и навыков, связанных с проведением мониторинга на местах, в том числе по выявлению работающих детей и проведению с ними интервью;
- Способность реагировать на различные сложные ситуации, с которыми могут сталкиваться участники мониторинговых групп на практике;
- Понимание вопросов, касающихся прав ребенка, гендерных аспектов детского труда, а также специфики взаимодействия с работающими детьми.

В настоящее время для обучения тех, кто будет работать в мониторинговых группах в Казахстане, доступен набор инструментов по вопросам МДТ. Прежде всего, в качестве инструмента для обучения по вопросам, связанным с разработкой механизма МДТ, может использоваться данное Руководство. С этой целью в него в качестве одного из приложений включен тренинговый материал, ориентированный на подготовку к организации МДТ на региональном и местном уровнях. Во-вторых, в рамках МОТ-ИПЕК подготовлен обучающий материал по организации МДТ, включая подготовку участников мониторинговых групп.

В случае обучения участников мониторинговых групп необходимо выделить такие важные темы для обучения, как оценка условий труда несовершеннолетних в зависимости от типа мест их занятости, ведение учета и отчетности по выявленным работающим детям, система социальных служб и услуг для перенаправления детей, ранее занятых на работах, неприемлемых с точки зрения угрозы для их здоровья, развития и нравственности. При любых условиях проведения обучения включенные в Руководство тренинговые материалы позволят государственному органу, ответственному за организацию МДТ, организовать и провести для участников мониторинговых групп краткий ориентационный курс по данному вопросу и разъяснить то, как использовать имеющиеся инструменты мониторинга. Конечно, такой ускоренный вариант подготовки групп для проведения мониторинга требует их формирования из достаточно подготовленных и квалифицированных специалистов.

### **3.6. Апробация механизма мониторинга**

МДТ в качестве достаточно нового и предназначенного для постоянного использования инструмента требует прохождения апробации. В частности, в рамках проекта МОТ-ИПЕК планируется осуществить данную задачу посредством реализации пилотных проектов в отдельных регионах. В Руководящих положениях МОТ отмечается важность проведения апробации на практике следующих элементов мониторинга: 1) проведение проверок в потенциальных местах работы детей; 2) в соответствующих случаях применение к работающим детям процедуры перенаправления. Тестирование первого из вышеуказанных

элементов позволяет, среди прочего, опробовать подготовленные формуляры отчетности, оценить работу и степень взаимодействия участников сформированных мониторинговых групп, определить потребности в информации для более эффективного проведения МДТ. Тестирование второго элемента дает возможность проверить доступность социальных служб и услуг, к которым перенаправляются выведенные из прежних мест занятости дети, установить эффективные подходы к использованию существующих служб и услуг, оценить потребности в дополнительных альтернативах.

По результатам апробации может возникнуть необходимость внесения корректив в те мероприятия в рамках мониторинга, которые относятся к компетенции самих участников МДТ. К примеру, это могут быть коррективы в формуляры отчетности, уточнения к перечню социальных служб и услуг, к которым могут перенаправляться дети, ранее вовлеченные в НФДТ. Однако, выявленные слабые места и препятствия могут потребовать инициации соответствующих изменений на уровне центральных органов власти и местных исполнительных органов. Например, это может касаться установления либо снятия запретов на использование детского труда по определенным видам работ, применения ответственности к лицам, виновным в вовлечении детей в НФДТ, обеспечения определенных услуг, которые необходимы для детей, пострадавших в результате трудовой эксплуатации. В данном случае предлагается, чтобы соответствующие действия по результатам апробации были организованы соответствующим департаментом по защите прав детей с вовлечением при необходимости других участников координационного органа.

## **4. Проведение мониторинга потенциальных мест работы детей**

### **4.1. Потенциальные места работы детей**

После обучения участники мониторинговых групп готовы приступить к осуществлению стадии собственно самого мониторинга. В первую очередь, необходимо проведение предварительной подготовительной работы по составлению списка предполагаемых мест работы детей для посещения мониторами. Это может также включать в себя изучение предварительной информации по месту нахождения, а именно: отдаленности от дома, доступности для посещения участниками мониторинговых групп, предварительных данных о работодателе, осуществляемых видах работ и условиях труда на данном объекте. Наличие предварительных данных по детскому труду является важной предпосылкой для эффективного проведения МДТ, в частности для оценки масштабов детского труда по определенному региону и выявления основных мест работы, где происходит привлечение детского труда, и их условий. Например, с этой целью может быть проведено предварительное исследование. Так согласно результатам «Мульти-индикаторного кластерного исследования», проведенного Агентством РК по статистике и ЮНИСЕФ в 2006 году и охватившего 14564 домохозяйства Казахстана, 2,2% детей в возрасте от 5-ти до 14-ти лет были вовлечены в сферу трудовой деятельности через такие формы, как труд в домохозяйстве, работа в семейном бизнесе и трудовая занятость вне дома. Помимо этого, предварительная информация может быть получена от государственных и общественных инспекторов труда, сотрудников прокуратуры и органов внутренних дел, которые ранее проводили проверки на предмет соблюдения прав детей, в том числе в сфере труда. Предварительная подготовка к проведению визитов мониторов может также осуществляться на основе анализа публикаций в средствах массовой информации, обращений физических лиц в соответствующие государственные органы и неправительственные организации, специализирующиеся на защите прав детей.

В первую очередь, нужно провести различие между занятостью детей в формальном и неформальном секторах экономики, поскольку проведение мониторинга в первом случае носит более регламентированный характер. Это касается организаций и предприятий, на которых основная часть работников трудится на основе письменных договоров с работодателем. Мониторинг таких рабочих мест, как правило, осуществляется в соответствии с законодательно регламентируемым порядком проведения инспекционных проверок либо на основе добровольного согласия самого работодателя. В этом случае цель может быть достигнута посредством совмещения МДТ с плановыми и внеплановыми инспекционными проверками, осуществляемыми специально подготовленными для этого государственными инспекторами труда либо общественными инспекторами по охране труда. Например, в случае проведения плановых и внеплановых проверок государственными и общественными инспекторами потенциальных мест работы детей необходимо решить вопрос о вовлечении в проверку дополнительных участников из числа мониторинговых групп. Если же по каким-то причинам такой подход не может быть реализован на практике, МДТ может быть интегрирован в инспекционные проверки по соблюдению требований по охране труда. В таком случае необходимо подготовить государственных и общественных инспекторов к использованию разработанных инструментов проведения МДТ.



Вместе с тем практика показывает, что многие дети трудятся в Казахстане на условиях неформальной занятости в таких местах, как рынки, предприятия общественного питания, уличная торговля, общественный транспорт, сельскохозяйственные плантации и т.д. Доступ мониторов к таким рабочим местам детей носит менее регламентированный характер и во многих случаях не требует организации их визита в качестве инспекционной проверки. Однако на практике и в этом случае могут возникать вопросы, связанные с нарушением требований по защите субъектов частного предпринимательства в отношении проверок контролирующих государственных органов. Для предотвращения возникновения таких ситуаций необходима предварительная информационно-разъяснительная работа с соответствующими государственными органами, в том числе через средства массовой информации, направленная на разъяснение того, что визиты мониторов не являются инспекционными проверками в соответствии с законодательно регламентируемым порядком, а носят чисто мониторинговый характер по соблюдению прав детей.

Кроме того, значительная часть детей занята в домохозяйствах, и доступ мониторов к потенциальным местам работы детей в этом случае ограничен с точки зрения защиты частной собственности и неприкосновенности частной жизни. В случае домохозяйств, как правило, возможности для визита мониторов связаны с получением сведений о предполагаемых случаях эксплуатации детского труда посредством обращения физических лиц, неправительственных организаций или руководства учебных заведений. При этом проведение МДТ в случае домохозяйств, как правило, требует вовлечения в мониторинговую группу инспекторов по делам несовершеннолетних. В целом, посещение рабочих мест, связываемых с безусловно НФДТ, например случаи торговли детьми, их принудительной эксплуатации, вовлечения несовершеннолетних в оказание сексуальных услуг, обычно также требуют участия в мониторинговых визитах инспекторов по делам несовершеннолетних или участковых инспекторов полиции.

#### **4.2. Мониторинг на рабочих местах**

В ходе визита мониторов на объект организуется встреча с работодателем либо его ответственным должностным лицом. На некоторых объектах, например в случае рейдовых проверок, участникам мониторинга может потребоваться определенное время, чтобы найти таких лиц и ознакомить их с целью визита. Далее производится визуальная оценка потенциальных мест работы детей и в случае предприятий и организаций предварительное интервьюирование работодателя (ответственного должностного лица), работающего на данном объекте. Нужно учитывать, что в случае проведения мониторинга на объектах неформальной занятости, в том числе сельскохозяйственных объектах, в роли работодателя и/или совместно работающих лиц зачастую выступают родители, родственники или соседи ребенка. В случае выявления детей, предположительно работающих на объекте мониторинга, с ними устанавливается контакт и проводится интервью с целью установления их возраста и условий работы. Для того, чтобы предупредить возможное давление на несовершеннолетнего, необходимо организовать опрос ребенка таким образом, чтобы при этом не присутствовал его работодатель (должностные лица организации). Последнее особенно важно в случаях, когда дети предположительно могут быть вовлечены в безусловно НФДТ, в том числе находиться в подневольном положении и/или под угрозой физического насилия. Как правило,

интервьюирование работающих детей должно проводиться специалистами по работе с детьми. В Руководящих положениях МОТ обращается внимание также на необходимость учета гендерного аспекта при интервьюировании детей: в некоторых ситуациях более предпочтительно проведение беседы монитора женского пола с девочками и монитора мужского пола с мальчиками.

В случае выявления работающих детей на объекте по результатам исследования их рабочих мест, а также проведения интервью с детьми, их работодателями и совместно работающими лицами, мониторами проводится предварительная оценка условий труда, установление факта вовлечения в НФДТ либо иных нарушений в отношении использования труда несовершеннолетних. При определенных обстоятельствах они должны организовать немедленное удаление детей с рабочих мест и их препровождение домой к родителям или опекунам (попечителям), в том числе с привлечением для этого инспекторов по делам несовершеннолетних. Как правило, необходимость принятия данной меры возникает при установлении факта вовлечения детей в безусловно НФДТ и привлечения к работам детей младше установленного минимального возраста для приема на работу. Также инспектора полиции, сотрудники правоохранительных и правозащитных органов могут потребовать от работодателя (его должностных лиц) немедленно прекратить трудовую деятельность несовершеннолетних и отправить их домой, например если выполняемые работы либо места их работы создают серьезную угрозу для жизни и здоровья детей в случае продолжения их нахождения на рабочем месте и/или осуществления трудовой деятельности. Также для реализации данной меры могут быть вызваны родители либо родственники работающих детей. Конечно, в секторах неформальной занятости немедленное выведение детей из их трудовой деятельности может иметь свою специфику, поскольку в качестве работодателей могут выступать родители или родственники детей, либо их установление может потребовать дополнительные усилия и время. В ситуациях, когда место проживания детей не установлено, принимаются меры по обеспечению детям, выводимым из трудовой деятельности, условий для их временного пребывания и проживания до окончательного решения данного вопроса.

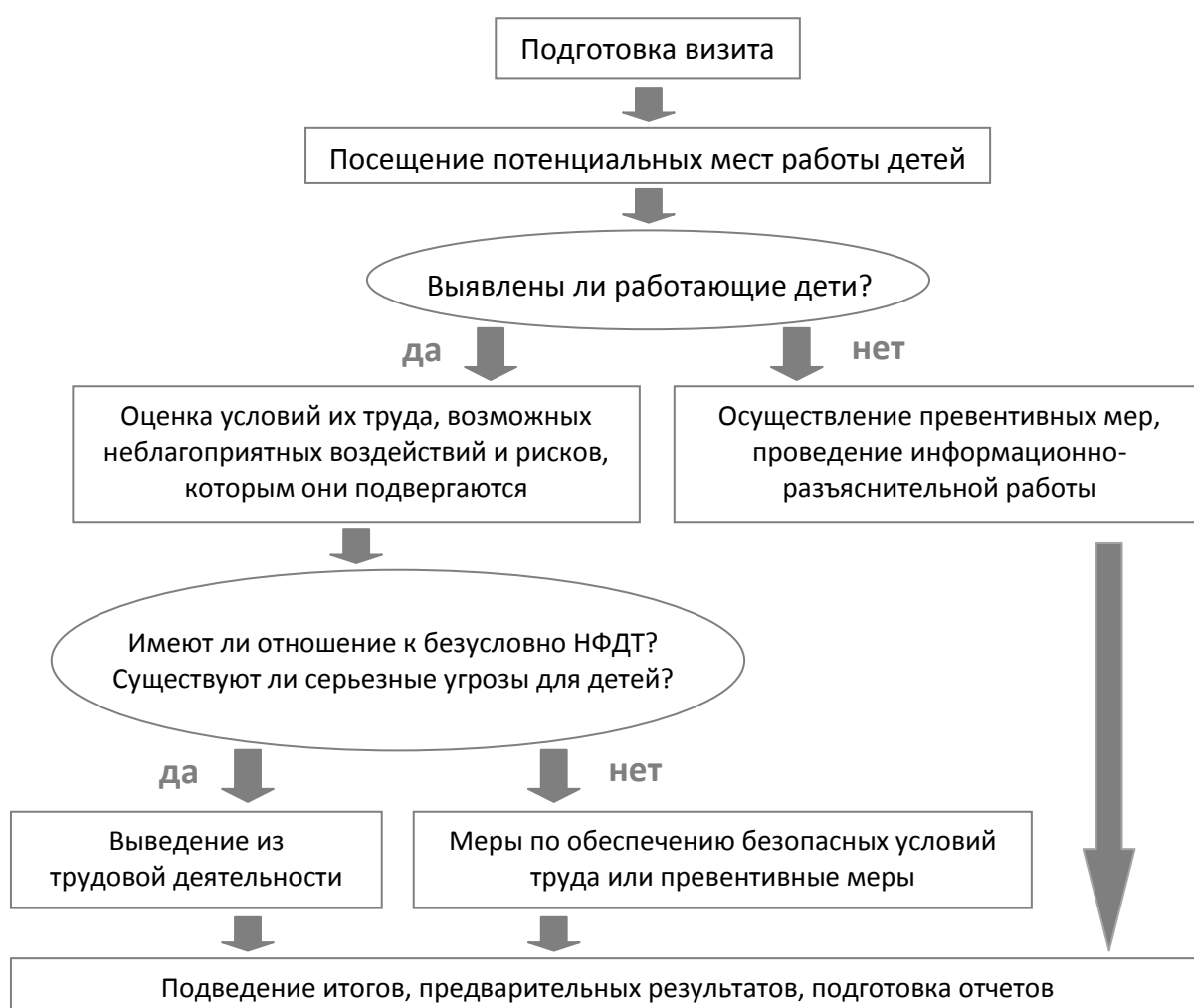
В тех случаях, когда не требуется выведения детей из трудовой деятельности, но существуют определенные угрозы для их здоровья и развития (в том числе для нормального процесса обучения), которые связаны с выполняемыми ими работами, принимаются меры по обеспечению безопасных условий труда. Соответствующие меры могут включать перевод на другие виды работ, изменение продолжительности рабочего времени и/или графика работы, улучшение рабочего места, обеспечение защитными средствами и т.д. С этой целью проводится соответствующая работа с работодателем либо родителями работающего ребенка. В случаях, если по результатам мониторинга не выявляются работающие дети либо существенные угрозы для их здоровья и развития, связанные с выполняемыми ими работами, с работодателями проводится превентивная работа, а именно информирование и разъяснение условий и требований в отношении охраны и обеспечения труда детей.

В качестве следующего шага по результатам посещения мониторами потенциальных мест работы детей подводятся итоги МДТ. С этой целью его основные результаты и выводы обсуждаются с работодателем и/или родителями работающих детей, в частности обсуждаются те действия, которые они должны предпринять для того, чтобы обеспечить

безопасные условия труда для детей и для получения ими полноценного образования. На этом этапе участниками мониторинга проводится предварительное обсуждение результатов мониторинга, а также необходимых мер, которые должны быть приняты после завершения визита. Данное обсуждение является основой для последующего заполнения отчетности по результатам проведения МДТ и принятию мер по перенаправлению детей, выводимых из трудовой деятельности. Перечни примерных вопросов для таких отчетов включены в качестве Приложения II к данному Руководству. Предполагается, что заполненные формы отчетности должны затем направляться соответствующему департаменту по защите прав детей, который осуществляет дальнейшую обработку и анализ полученной информации и при необходимости организует деятельность по их возвращению в нормальный процесс обучения и перенаправлению в определенные службы для оказания им содействия и помощи по реабилитации.

**Рисунок 4.1.**

**Схема осуществления мониторинга потенциальных мест работы детей**



## 5. Перенаправление и реализация иных мер по результатам мониторинга

В случае выявления в ходе мониторинга мест работы детей фактов их вовлечения в безусловно НФДТ либо наличия серьезных негативных последствий для их здоровья и развития, принимаемые меры не ограничиваются выведением эксплуатируемых детей из трудовой деятельности. Им должны оказываться необходимые услуги по реабилитации и предоставляться альтернативные возможности для дальнейшего развития. В целом, это называется перенаправлением детей, выведенных из трудовой деятельности. Обзор институциональных основ, проведенный в рамках второго раздела Руководства показал, что координация этой деятельности относится к компетенции департаментов по защите прав детей. Реализация в рамках МДТ мер по перенаправлению организуется на основе анализа результатов посещения мест работы детей, представленной в соответствующих отчетах мониторинговых групп. Далее определяются конкретные виды услуг и мер по содействию, которое необходимо предоставить ребенку, выведенному из трудовой деятельности, с определением конкретных социальных служб и организаций-поставщиков. В одних случаях департамент по защите прав детей может непосредственно направить ребенка в соответствующую социальную службу или организацию, в других это делается посредством представления запроса в уполномоченный государственный орган. В таблице 5.1 приведены примеры государственных органов, социальных служб и организаций с указанием предоставляемых ими услуг либо их компетенции по обеспечению доступа к таким услугам.

В конечном итоге, в рамках услуг по перенаправлению необходимо обеспечить, чтобы ребенок не возвращался вновь в те же неблагоприятные условия, из которых он/она был ранее выведен по результатам мониторинга места его/ее работы. Некоторые ранее работавшие дети могли подвергаться различным физическим и психологическим травмам в процессе их трудовой эксплуатации и потому нуждаются в профессиональной помощи медицинских работников, психологов, психотерапевтов. В определенных ситуациях такие дети могут нуждаться в правовой помощи для защиты от преследования и принудительной эксплуатации со стороны их бывших работодателей. Отсутствие иных возможностей для занятости и достаточных средств для существования могут стать причиной их добровольного возврата к прежней трудовой деятельности. В таких случаях детям, ранее вовлеченным в НФДТ, важно предоставить альтернативные формы занятости, например содействие в трудоустройстве на более легкие работы. Также им может быть оказана помощь с доступом к получению соответствующих социальных пособий, выплачиваемых по несовершеннолетним детям либо нуждающимся семьям. Во многих ситуациях основной услугой по перенаправлению ранее работавших детей является их возвращение в нормальный процесс обучения в школе, лицее или колледже.

Как правило, перенаправление выведенных из трудовой деятельности детей может быть организовано посредством запроса в соответствующий государственный орган, обладающий компетенцией по направлению детей на получение реабилитационных услуг. В таблице 5.1 указаны основные государственные органы, осуществляющие функции по перенаправлению. Далее, уполномоченный государственный орган, получивший запрос, принимает решение о направлении несовершеннолетнего в соответствующую организацию или службу для получения необходимых услуг. В таблице 5.2 приводится

информация об отдельных организациях и службах, предоставляющих услуги по реабилитации детей. Необходимо отметить, что детские дома творчества и неправительственные организации предоставляют такие услуги независимо от государственных органов. Для оформления или возврата в школу, для получения медицинских услуг на базе больниц и поликлиник чаще всего не требуется вмешательства государственных органов, курирующих данные организации. Однако, в спорных ситуациях, например с детьми мигрантов и при отсутствии регистрации места жительства, может понадобиться перенаправление с вмешательством государственного органа, которому подчинена соответствующая служба или организация.

**Таблица 5.1. Функции государственных органов, связанные с перенаправлением**

Название организации или социальной службы	Функция по перенаправлению
Департаменты по защите прав детей	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Регистрация и учет детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, оказание им помощи и содействия в реализации их законных прав</li> <li>– Координация деятельности по вопросам оказания помощи детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации</li> <li>– Внесение предложений в местные исполнительные органы о мерах по улучшению качества жизни детей</li> </ul>
Управления и отделы занятости и социальных программ	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Назначение государственных пособий семьям, имеющим детей до 18-ти лет</li> <li>– Назначение государственной адресной социальной помощи</li> <li>– Назначение и выплата социальной помощи отдельным категориям нуждающихся граждан по решениям местных представительных органов</li> <li>– Содействие занятости на основе служб занятости таким целевым группам, как дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, в возрасте до 23-х лет, одинокие и многодетные родители, воспитывающие несовершеннолетних детей</li> <li>– Оформление направлений в детские психоневрологические дома-интернаты, в психоневрологические медико-социальные учреждения</li> </ul>
Управления и отделы образования	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Организация и обеспечение обязательного бесплатного среднего образования в государственных учебных заведениях</li> <li>– Обеспечение финансовой и материальной помощи социально незащищенным обучающимся в школах, лицеях и колледжах</li> <li>– Охрана прав детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе посредством устройства в интернатные организации</li> <li>– Организация досуга и летнего отдыха для детей и подростков на базе школ, детских летних лагерей и детских домов творчества</li> </ul>
Управления и отделы здравоохранения	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Обеспечение бесплатного гарантированного объема медицинской помощи на базе больниц и поликлиник</li> </ul>
Департаменты и отделы внутренних дел (инспектора по делам несовершеннолетних)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Направление в центры адаптации несовершеннолетних беспризорных, безнадзорных, оставшихся без опеки со стороны родителей несовершеннолетних в возрасте от 3-х до 18-ти лет</li> </ul>
Органы прокуратуры	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Защита прав и свобод несовершеннолетних, в том числе посредством предъявления исков в суде в их интересах</li> </ul>

**Таблица 5.2. Организации, оказывающие услуги, связанные с перенаправлением**

Название организации	Услуги, связанные с перенаправлением
Школы, лицеи и колледжи	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Предоставление услуг по бесплатному обязательному среднему образованию</li> <li>– Предоставление материальной помощи детям из малоимущих семей в виде бесплатного горячего питания, одежды, обуви, школьных принадлежностей, возможностей для летнего отдыха и стипендий</li> </ul>
Больницы и поликлиники	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Предоставление бесплатного гарантированного объема медицинской помощи</li> </ul>
Интернатные организации	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Услуги по устройству и обучению детей, оставшихся без попечения родителей</li> </ul>
Центры адаптации несовершеннолетних	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Прием, временное содержание, социальная адаптация и реабилитация беспризорных, безнадзорных, оставшихся без опеки со стороны родителей несовершеннолетних в возрасте от 3-х до 18-ти лет</li> </ul>
Службы занятости	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Предоставление услуг по трудоустройству и занятости, в том числе определенным целевым группам, включающим детей и молодежь</li> </ul>
Детские дома творчества	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Организация досуга детей в свободное от учебы время</li> </ul>
НПО	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Защита прав несовершеннолетних и предоставление правовых консультаций</li> <li>– Консультации психологов</li> <li>– Организация досуга для детей и подростков</li> </ul>

На завершающей стадии МДТ ответственный государственный орган должен наладить постоянное отслеживание его результатов и выполнения мер по перенаправлению. В целом, на данной стадии им должны проверяться три основных факта:

- Не занимается ли выведенный ребенок той же или аналогичной работой через определенное время вновь?
- Посещает ли он/она на регулярной основе занятия в учебном заведении?
- Реализованы ли предложенные меры по перенаправлению?

Проверка первого факта может быть организована через государственных инспекторов труда и общественных инспекторов по охране труда, которые могут входить в состав мониторинговых групп. Проверка посещения детьми, выведенными из трудовой деятельности, занятий может быть организована в рамках мониторинга, проводимого учителями школ. И, наконец, проверка выполнения мер по перенаправлению может быть организована посредством подачи запросов в соответствующие государственные органы, социальные службы и/или неправительственные организации. В качестве инструмента для учета данной информации предлагается использовать специальную форму отчетности, примерные пункты которой представлены в Приложении II к данному Руководству. Общий контроль за реализацией мер по МДТ может осуществляться посредством рассмотрения и утверждения отчетов органа, ответственного за его организацию, на заседании координационного органа.

В целом, анализ результатов МДТ позволяет не только контролировать его действенность, но и предоставляет необходимую информацию для внесения корректив по улучшению разработанного механизма. В одних случаях это может быть сделано непосредственно государственным органом, ответственным за организацию МДТ на региональном или местном уровнях. В других случаях для этого необходимо на национальном уровне внести соответствующие коррективы в законодательные акты, программные документы и социальную политику. С этой целью информация о МДТ на региональном и местном уровнях может направляться в Национальный координационный совет по борьбе с НФДТ, а также непосредственно в Комитет по охране прав детей и Министерство труда и социальной защиты населения.

## Приложение I

### ***Обучающий материал по организации и проведению мониторинга детского труда*** ***Региональный ориентационный семинар***

Задачи семинара: К концу регионального семинара по организации и проведению мониторинга детского труда (МДТ) участники семинара:

- улучшат свое понимание МДТ как концепции и основных шагов по разработке и внедрению системы МДТ (СМДТ), а также подходов к построению СМДТ для разных секторов;
- повысят свой потенциал и мотивацию в отношении поддержки СМДТ на различных уровнях;
- согласуют координационную схему проведения МДТ в конкретном регионе;
- определяют предварительную организационную структуру проведения МДТ в рамках области, города областного значения или района;
- получают навыки проведения мониторинга, обучатся работе с формами отчетов и определяют примерный состав мониторинговых групп;
- разработают план совместной деятельности по организации и проведению МДТ в регионе.

Круг участников семинара может включать в себя: представителей территориальных департаментов Комитета по контролю и социальной защите МТСЗН, территориальных департаментов Комитета по охране прав детей МОН, местных исполнительных органов (в том числе, отделов образования и отделов занятости и социальных программ), межведомственных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов прокуратуры и органов внутренних дел, местных представительств организаций работодателей и профсоюзов, а также неправительственных организаций (НПО), занимающихся вопросами защиты детей.

Ожидается, что после завершения данного ориентационного семинара, участники будут активно использовать в своей работе *Руководство по организации и проведению мониторинга детского труда в Казахстане* и наработки регионального семинара, которые включают в себя:

- механизм координации МДТ в регионе;
- предварительную организационную схему проведения МДТ в различных секторах и примерный состав мониторинговых групп;
- перечень вопросов для плана совместной деятельности по внедрению СМДТ в регионе.



### **Двухдневный ориентационный семинар по МДТ**

Если различные заинтересованные стороны собираются вместе впервые, то может быть запланирован двухдневный ориентационный семинар. В этом случае, внимание участников фокусируется на:

- лучше понимании концепции и стратегии МДТ и том, как они могут быть внедрены в конкретном регионе;
- ключевых мероприятиях, которые должны быть осуществлены (внедрение общего видения и стратегии МДТ на региональном и местном уровнях, координация МДТ в рамках области и/или города областного значения, достижение консенсуса в поддержку процесса МДТ).

#### **Примерная программа**

<b>1-й день</b>	<b>2-й день</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>– Официальное приветствие и открытие семинара</li><li>– Знакомство и ожидания</li><li>– Задачи и программа семинара</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Открытие второго дня семинара</li><li>– Обратная связь от участников в отношении вопросов, затронутых в первый день</li></ul>
<u>Основной доклад:</u> Ситуация в отношении детского труда в стране и/или регионе	<u>Презентация:</u> Основные фазы и шаги проведения МДТ
<u>Презентация:</u> Обзор МДТ	<u>Работа в малых группах:</u> Проведение мониторинговых проверок по выявлению работающих детей в различных секторах: 1) сельскохозяйственные плантации; 2) городской неформальный сектор (уличная торговля, сфера общественного питания, автомойки и т.д.)
ОБЕД	ОБЕД
<u>Презентация:</u> Основные стадии и шаги организации МДТ	<u>Презентация наработок малых групп:</u> Проведение мониторинговых проверок по выявлению работающих детей в различных секторах: 1) сельскохозяйственные плантации; 2) городской неформальный сектор (уличная торговля, сфера общественного питания, автомойки и т.д.)
<u>Работа в группах и презентация наработок:</u> Координация МДТ на региональном уровне	Совместное планирование деятельности по организации и проведению МДТ в регионе
Завершение первого дня семинара	Завершение дня и закрытие семинара

## **Однодневный региональный ориентационный семинар по МДТ**

Если участники имеют определенные знания в отношении МДТ и уже встречались по вопросу организации СМДТ в регионе, то презентации по МДТ могут быть достаточно краткими и, таким образом, они помогут «освежить» имеющиеся знания. В этом случае, внимание участников фокусируется на последующих шагах в поддержку разработки и развития МДТ в регионе. Участники сосредотачиваются на ключевых мероприятиях, которые должны быть осуществлены в регионе, в частности на внедрении общего видения и стратегии МДТ на региональном уровне, координации МДТ в рамках области и/или города областного значения, отдельных районов и населенных пунктов, достижении консенсуса в поддержку процесса МДТ.

### **Примерная программа**

<b>Региональный ориентационный семинар по МДТ</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>– Официальное приветствие и открытие семинара</li><li>– Знакомство и ожидания</li><li>– Задачи и программа семинара</li></ul>
<u>Основной доклад:</u> Ситуация в отношении детского труда в стране и/или регионе
<u>Презентации:</u> <ul style="list-style-type: none"><li>– Обзор МДТ</li><li>– Основные стадии и шаги организации и проведения МДТ</li></ul>
<u>Работа в группах и презентация наработок:</u> Координация МДТ на региональном уровне
ОБЕД
<u>Работа в группах и презентация наработок:</u> <ul style="list-style-type: none"><li>– Проведение мониторинговых проверок по выявлению работающих детей в различных секторах: 1) сельскохозяйственные плантации; 2) городской неформальный сектор (уличная торговля, сфера общественного питания, автомойки и т.д.).</li><li>– Работа с формами отчетности. Определение состава мониторинговых групп.</li></ul>
Совместное планирование деятельности по организации и проведению МДТ в регионе
Завершение дня и закрытие семинара



Международная  
организация  
труда

## ОБЗОР МОНИТОРИНГА ДЕТСКОГО ТРУДА

На основе презентаций

Виорики Стефанеску, Международного консультанта МОТ, и  
Вадима Ни, Национального консультанта МОТ ИПЕК в Казахстане

## Цели и задачи МДТ

<b>ЦЕЛЬ</b>	
выявление и выведение несовершеннолетних детей из детского труда, в особенности из его наихудших форм, и перенаправление ранее работавших детей на реабилитацию в социальные службы	
<b>ЗАДАЧИ</b>	
✓	регулярное посещение мест и выявление несовершеннолетних работающих детей
✓	младше минимального возраста => их выведение из трудовой деятельности и направление в социальные службы
✓	старше минимального возраста - в случае рисков => направление в социальные службы
✓	документирование
✓	дальнейшее отслеживание случаев

- 2 -

- **Базовые условия для проведения МДТ в Казахстане**
- Законодательные ограничения и запреты по Детскому труду:
  - Трудовой кодекс, КоАП, Уголовный кодекс, Закон “О правах ребенка в РК”, Список работ, на которых запрещается применение труда работников, не достигших 18-тилетнего возраста, утвержденный приказом и.о. Министра труда и социальной защиты населения РК
  - Возраст, продолжительность рабочего времени и разрешенные места работы для детей
  - НФДТ в Уголовном кодексе РК
- **Институциональные основы для МДТ:**
  - Республиканский уровень; уровень областей, гг. Астаны и Алматы; местный уровень
- Программы и планы, касающиеся МДТ
- Информационное обеспечение МДТ

- 3 -

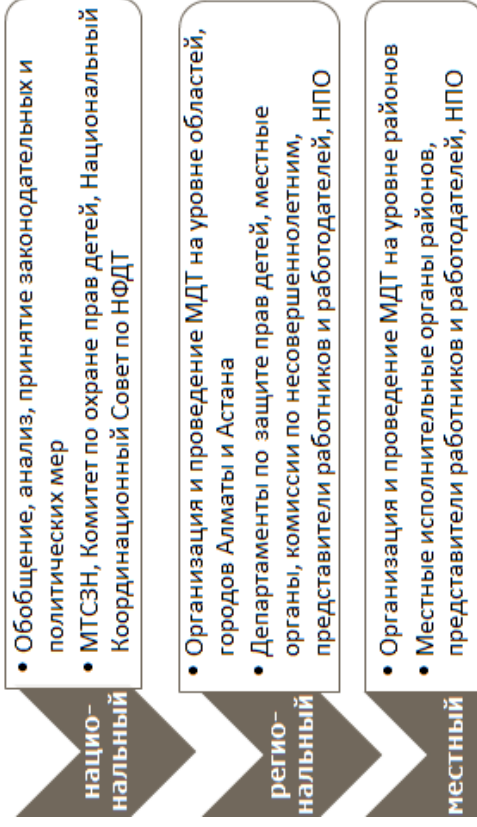
Возраст детей	Условия для приема на работу	Ограничение рабочего времени	Разрешенные места работы
младше 14 лет		Законодательством не регламентируется, но может ограничиваться посредством определения при выдаче разрешения на прием на работу	Создание и (или) исполнение произведений в организациях кинематографии, театрах, театральных и концертных организациях, цирках
от 14 до 16 лет	С согласия одного из родителей, опекуна, попечителя или усыновителя	В свободное от учебы время работы. Не > 24 ч/нед в каникулярное время либо 2,5 ч/день в период учебы. Не > 24 ч/нед	Могут быть определены перечнем легких работ
с 15 лет, получившие среднее, общее среднее образование в организации среднего образования			
от 16 до 18 лет		Не > 36 ч/нед и до 3,5 ч/день в период учебы. Не в ночное время, т.е. с 06:00 до 22:00	Незапрещенные виды работ и профессий
младше 18-ти лет			

## Презентация: «Обзор мониторинга детского труда» (слайды 5 – 8)

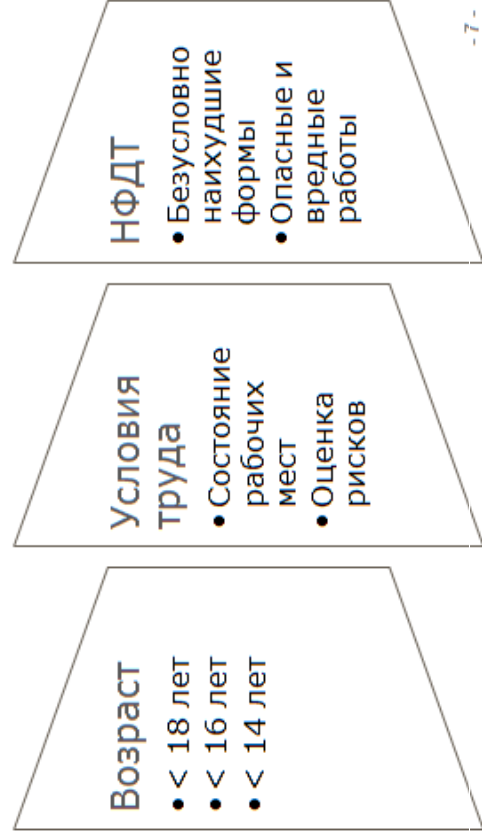
Наихудшие формы детского труда по Конвенции МОТ № 182	Ответственность по Уголовному кодексу РК
Все формы рабства или практика, сходная с рабством, как, например, продажа детей и торговля ими, долговая кабала и крепостная зависимость, а также принудительный или обязательный труд, в том числе принудительная или обязательная вербовка детей для использования их в вооруженных конфликтах (статья 3, подпункт а)	Статья 128. Вербовка людей для эксплуатации Статья 131. Вовлечение несовершеннолетнего в преступную деятельность Статья 132. Вовлечение несовершеннолетнего в совершение антиобщественных действий Статья 133. Торговля несовершеннолетними
Использование, вербовка или предложение ребенка для занятия проституцией, для производства порнографической продукции или для порнографических представлений (статья 3, подпункт б)	
Использование, вербовка или предложение ребенка для занятия противоправной деятельностью, в частности для производства и продажи наркотиков (статья 3, подпункт с)	

- 6 -

## Институциональные основы для МДТ

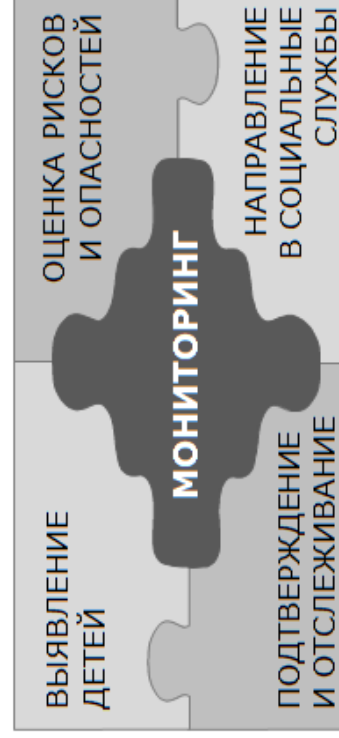


## По каким аспектам проводится МДТ



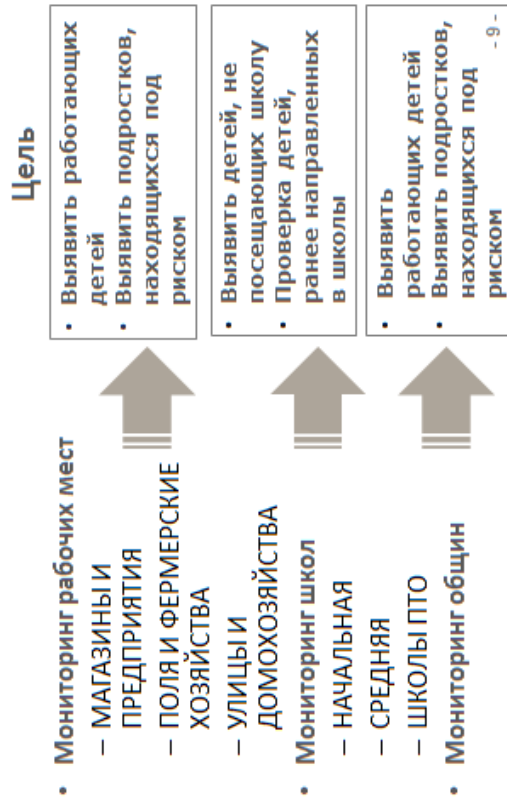
- 7 -

## Основные элементы СМДТ



- 8 -

## Где осуществляется МДТ



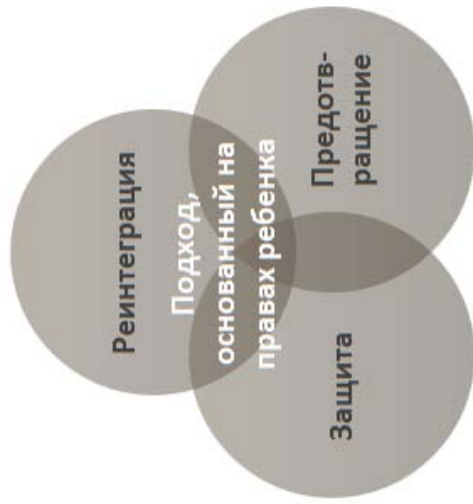
- 9 -

## СМДТ основана на:

- межведомственном и межсекторальном сотрудничестве
- единых подходах и инструментах
- тесной работе с государственной инспекцией по труду и другими государственными органами при осуществлении мониторинга на местах
- предотвращении вовлечения детей в трудовые отношения
- реабилитации детей, находившихся в НФДТ или под риском

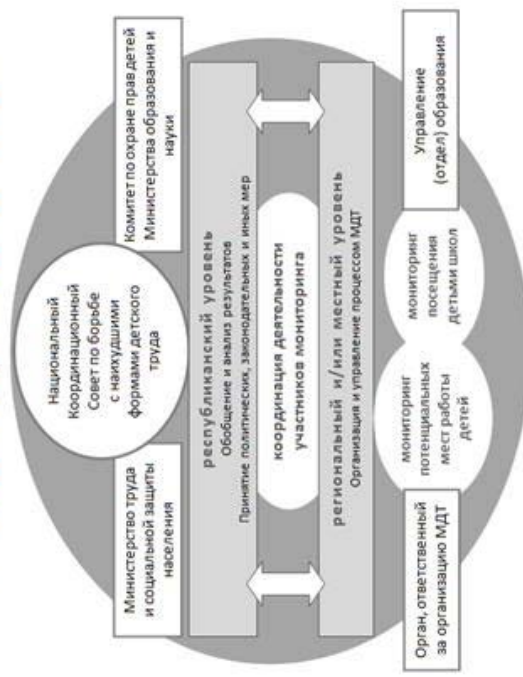
- 11 -

## Виды вмешательства



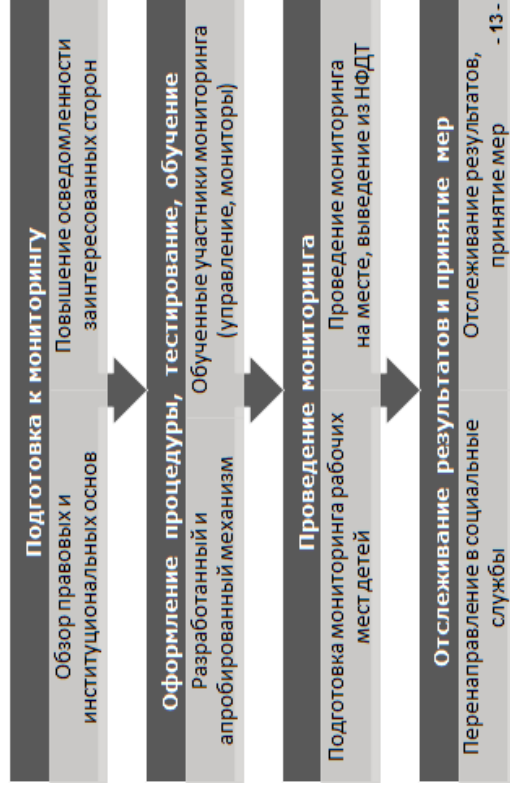
- 10 -

## Схема МДТ в Казахстане



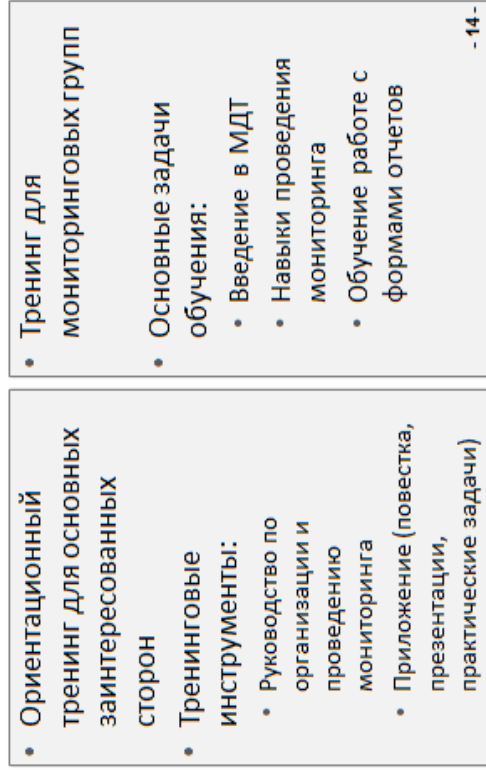
- 12 -

## Стадии МДТ



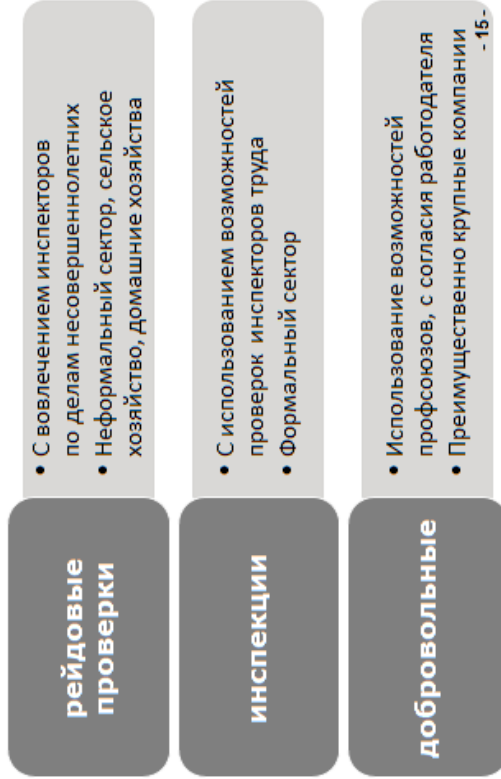
- 13 -

## Обучение участников мониторинга



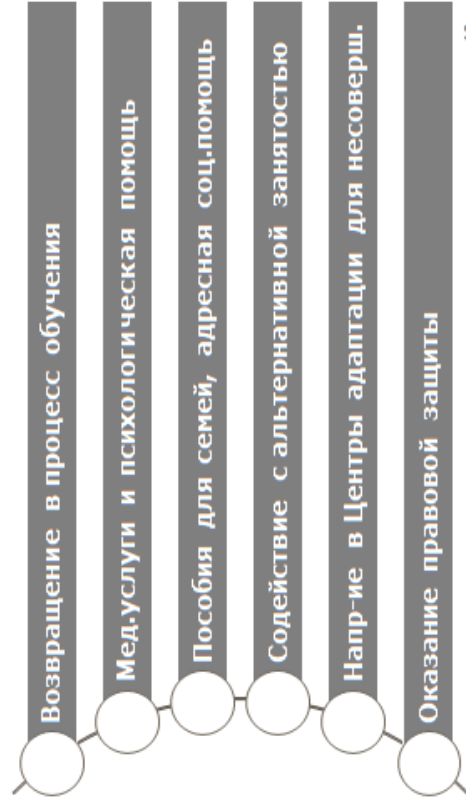
- 14 -

## Формы организации проверок



- 15 -

## Перенаправление детей



- 16 -

## Отслеживание результатов МДТ

Невозвращение к НФДТ	Повторные проверки рабочих мест Инспектора
Возвращение к обучению	Мониторинг посещения школ Преподаватели школ
Предоставление социальных услуг	Мониторинг предоставления услуг Направление запросов в социальные службы

-17-

## Реализация последующих мер

- Обобщение и анализ результатов мониторинга органов, осуществляющим управление
- Принятие мер на региональном и местном уровнях, например, в отношении услуг по перенаправлению
- Предоставление информации в МТСЗН, Комитет по охране прав детей, Национальный Координационный Совет по НФДТ
- Принятие законодательных и программных мер на национальном уровне

-18-

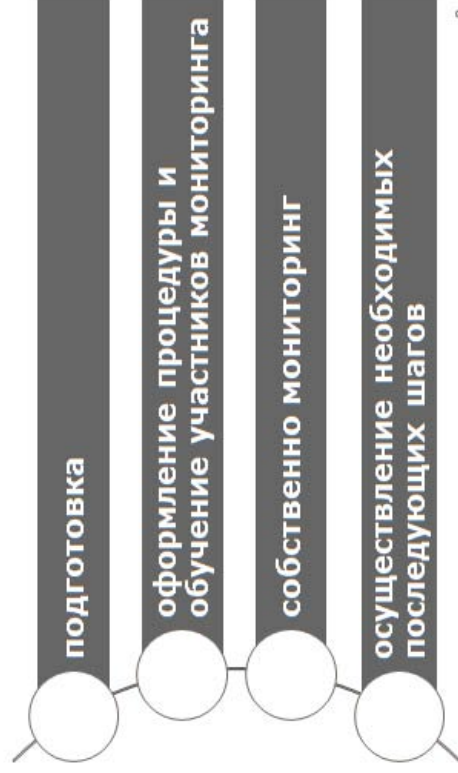


Международная  
организация  
труда

## Мониторинг детского труда: организационные рамки

На основе презентаций  
Вадима Ни, Национального консультанта  
МОТ ИПЕК в Казахстане

### Стадии организации и проведения МДТ



- 2 -

### Стадия подготовки: шаги и ожидаемые результаты

1. Определение проблемы и уровня
  2. Рассмотрение законодательных и политических рамок, сбор информации, определение институциональных возможностей и координация деятельности
  3. Повышение осведомленности ключевых заинтересованных сторон о мониторинге детского труда
- Проведен обзор правовых и институциональных основ для организации мониторинга и повышеи уровень осведомленности ключевых заинтересованных сторон о мониторинге детского труда*

- 3 -

### Стадия оформления процедуры и обучения: шаги и ожидаемые результаты

1. Определение структуры управления
  2. Разработка процедуры и инструментов для проведения мониторинга
  3. Развитие системы перенаправления
  4. Организация команд для проведения мониторинга
  5. Обучение и повышение потенциала специалистов по МДТ
  6. Аprobация механизма МДТ и его рассмотрение с точки зрения дальнейшего применения
- Вызывающий доверие, простой, эффективный по затратам и подходящий для устойчивого применения механизмы организации и проведения мониторинга детского труда*

- 4 -



## Презентация: «Организационные рамки мониторинга детского труда» (слайды 5 – 8)

### Подготовка к мониторингу и обучение его участников (1)

Создание системы управления мониторингом:

- Меморандум, координационный орган
- Функции координационного органа:
- управление процессом мониторинга;
- координация системы перенаправления;
- обеспечение необходимых ресурсов;
- рассмотрение периодических отчетов и обсуждение возможностей по улучшению.

Разработка инструментов мониторинга

- механизм, его цели и задачи; план мониторинга; рабочая инструкция и формуляры.

Определение и развитие системы услуг по перенаправлению

- критерии для принятия решений о направлении в социальные службы: возраст меньше минимального, продолжительность рабочего времени превышает норму; небезопасные условия; риски; принудительный труд; плохое обращение или физическое насилие.

- 5 -

### Стадия собственно мониторинга: шаги и ожидаемые результаты

1. Подготовка к посещению предполагаемых мест работы детей либо детей, не посещающих школы
2. Визит специалистов по мониторингу с целью осмотра и интервьюирования детей
3. Выведение и перенаправление детей
4. Защита и предотвращение нарушения прав работающих детей
5. Составление заключения по результатам визита
6. Непосредственная обработка и анализ результатов проверки

*Регулярный мониторинг предполагаемых мест работы детей; несовершеннолетние, задействованные в наихудшие формы детского труда, выявлены и перенаправлены в соответствующие социальные службы*

- 7 -

### Подготовка к мониторингу и обучение его участников (2)

Организация мониторинговых групп, варианты:

- профессиональные специализированные группы;
- смешанные группы с участием представителей соответствующих инспекционных служб и правоохранительных органов;
- группы для проведения мониторинга на уровне сообщества.

Обучение участников мониторинга:

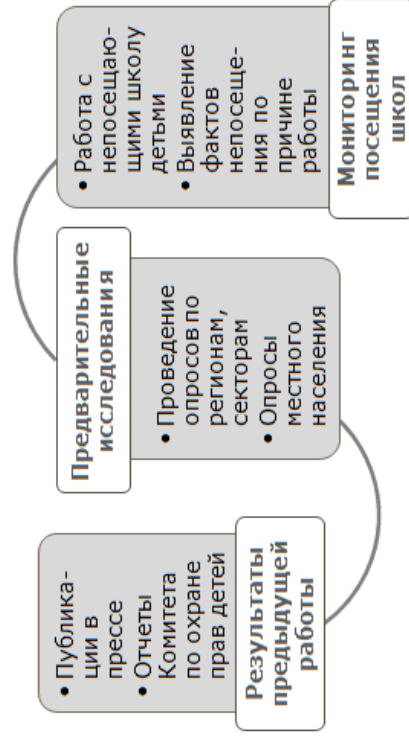
- базовое знание всего процесса
- понимание основных принципов и задач;
- формирование необходимых умений и навыков;
- способность реагировать на различные ситуации;
- права ребенка и гендерные аспекты;
- специфика работы с работающими детьми.

Апробация механизма мониторинга:

- проведение проверок в потенциальных местах работы детей
- применение в соответствующих случаях к работающим детям процедуры перенаправления.

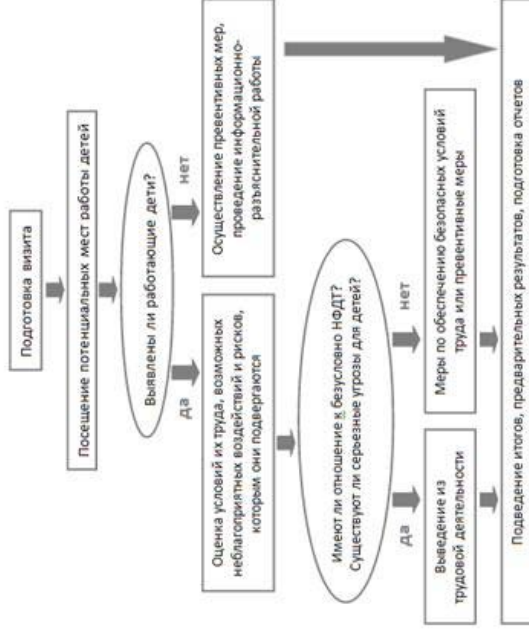
- 6 -

### Определение потенциальных мест работы детей



- 8 -

### Схема мониторинга потенциальных мест работы детей



- 9 -

### Подготовка к посещению потенциальных мест работы детей

#### Решение вопроса с доступом

- Организация плановых инспекционных проверок
- Вовлечение инспекторов по делам несовершеннолетних, сотрудников прокуратуры

#### Подбор участников мониторинга

- Включение подготовленных и/или имеющих опыт проведения мониторинга
- Наличие опыта работы с детьми
- Учет гендерного аспекта

#### Планирование визита

- Предварительное обсуждение задач и распределение функций среди участников
- Подготовка предварительных вопросов
- Наличие форм для заполнения

- 10 -

### Задачи, выполняемые в ходе визита потенциальных рабочих мест

- Выявление работающих детей в ходе проведения визита
- Установление их возраста, соблюдения требований по минимальному возрасту для приема на работу
- Исследование их рабочих мест
- Оценка условий труда детей и выявление рисков, которым они подвергаются или могут подвергаться
- Определение видов работ, к выполнению которых привлекаются несовершеннолетние
- Выявление фактов вовлечения в НФДТ
- Предварительная оценка результатов МДТ
- Решение вопроса с выведением работающих детей из НФДТ, если это необходимо

- 11 -

### Методы работы, применяемые при МДТ

#### Интервью с работающими детьми

- Навыки проведения интервью с детьми
- Использование косвенных вопросов для получения информации
- Установление доверительных отношений

#### Интервью с работодателем

- Предварительное обсуждение вопросов, относящихся к мониторингу
- Обсуждение условий труда детей
- Обсуждение результатов мониторинга, в том числе мер

#### Исследование рабочих мест

- Выявление рисков и опасностей, которым могут подвергаться работающие дети
- Оценка возможностей для улучшения условий труда
- Определение соответствия для работы детей

- 12 -

## Инструменты для проведения интервью и фиксации результатов

Перечень Руководства	Приложение II Руководства
	Перечень примерных вопросов
Форма отчета	Возможность составления на основе Приложения II Руководства
	Использование формы для сбора информации
Вопросники мониторов	Использование для проведения интервью
	Подготовка с учетом специальных потребностей

- 13 -

## Основные аспекты, покрываемые отчетами и вопросниками

- Данные о несовершеннолетнем работнике
- Информация о месте, продолжительности, условиях и характере выполняемой работы
- Информация о соответствии выполняемой ребенком работы законодательным требованиям
- Информации о наличии рисков и негативных последствий для ребенка

- 14 -

## Организация услуг по перенаправлению ранее работавших детей

- Предварительное определение перечня доступных социальных услуг и соответствующих организаций
- Рассмотрение на заседаниях межведомственных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав
- Организация запросов в государственные органы и социальные службы
- Отслеживание результатов реализации услуг по перенаправлению ранее работавших детей
- Использование Перечня, включенного в Приложение II Руководства

- 16 -

## Принятие решения о выведении ребенка из трудовой деятельности

- Несоблюдение требований о минимальном возрасте для приема на работу
- Выполнение работ, отнесенных к безусловно НФДТ
- Выполнение работ, включенных в Список работ с вредными и опасными условиями труда

- 15 -

### Примеры по перенаправлению услуг

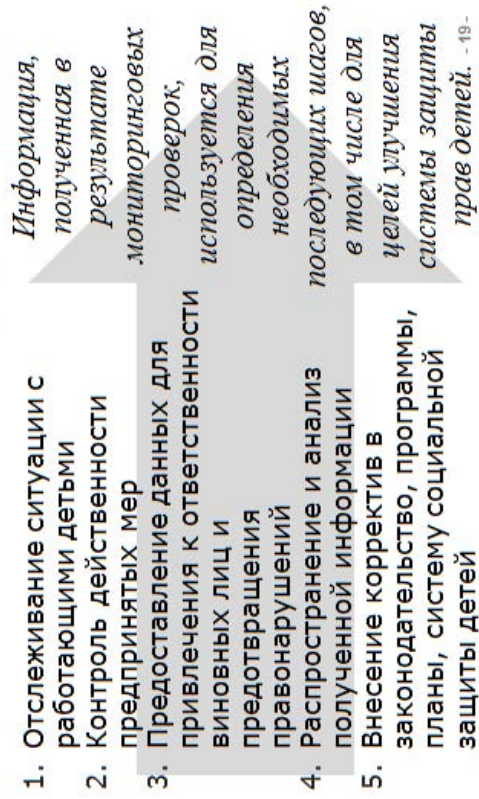
Выведение из прежней трудовой деятельности
Обеспечение посещения образовательного учреждения
Оказание социальной помощи на базе образовательного учреждения или семье
Медицинская помощь
Психологическая помощь
Услуги по защите прав
Предоставление альтернативной занятости

- 17 -

Организации, занимающиеся перенаправлением	Организации, оказывающие социальные услуги
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Департаменты по защите прав детей</li> <li>• Управления и отделы занятости и социальных программ</li> <li>• Управления и отделы образования</li> <li>• Управления и отделы здравоохранения</li> <li>• Департаменты и отделы внутренних дел (инспектора по делам несовершеннолетних)</li> <li>• Органы прокуратуры</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Школы, лицей, колледжи</li> <li>• Больницы и поликлиники</li> <li>• Интернетные организации</li> <li>• Центры адаптации несовершеннолетних</li> <li>• Службы занятости</li> <li>• Детские дома творчества</li> <li>• неправительственные организации</li> </ul>

- 18 -

### Стадия отслеживания результатов: шаги и ожидаемые результаты



- 19 -

## **Работа в группах и презентация наработок: «Координация МДТ на региональном уровне»**

Задачи сессии: К концу данной сессии участники

- определяют возможные функции каждой организации в отношении МДТ и сосредоточат внимание на их взаимодействии и сотрудничестве на региональном уровне;
- согласуют и представят координационную схему МДТ в регионе;
- повысят свой потенциал и мотивацию по поддержке МДТ на областном и местном уровнях;
- запланируют то, каким образом МДТ будет координироваться между различными уровнями (область/город областного значения, район, населенный пункт).

Результат сессии: Координационная схема МДТ на региональном уровне.

ВРЕМЯ	ПРОЦЕСС И ШАГИ
90 минут	<p data-bbox="345 701 1425 814"><b>Работа в малых группах: Координация МДТ на региональном уровне</b> <b>Разработка двухуровневой схемы МДТ для каждой организации, вовлеченной в процесс мониторинга</b></p> <ol data-bbox="370 831 1479 1650" style="list-style-type: none"><li>1. Разделите участников на группы так, чтобы те, кто представляют одну и ту же организацию или группу организаций (к примеру, представители НПО), были в одной группе.</li><li>2. Предложите каждой группе заполнить таблицу, форма которой представлена ниже, в отношении своей организации/группы организаций и по тем уровням, на которых она работает (к примеру, ассоциация работодателей может не иметь своих представительств на местном уровне, поэтому для этой организации эта строка остается незаполненной).</li><li>3. Зачитайте участникам названия колонок и спросите, какие функции они хотели бы включить дополнительно, и поясните, что дополнительные графы могут быть добавлены в процессе обсуждения задания в группах.</li><li>4. Предварительно определите ведущий государственный орган в отношении МДТ в области, если это уже определено — тем лучше.</li><li>5. Дайте группам следующее задание: Заполнить таблицу по тем колонкам (функциям), которые ваша организация уже выполняет или могла бы выполнять в отношении внедрения и проведения МДТ в регионе. Указывайте департамент/отдел/сотрудников, вписывая их в карточки и размещая карточки на соответствующем уровне и под соответствующей функцией.</li><li>6. У групп есть 20 минут для того, чтобы определить функции.</li><li>7. У Вас есть 10 минут, чтобы просмотреть схемы перед тем, как начать их обсуждение.</li></ol>

**Пример таблицы для организаций**

Организация: Территориальный департамент Комитета по контролю и социальной защите МТСЗН

Уровни/ Функции	Администри- рование СМДТ	Управление данными по МДТ	Формирова- ние политики по ДТ	Непосред- ственно МДТ
Областной (область/ город областного значения)				
Местный (район, населенный пункт)				

Некоторые функции, которые могут быть добавлены в виде дополнительных колонок: сбор данных, наращивание потенциала, правоприменение, обучение, тренинги и курсы повышения квалификации, дополнительные обучающие программы для детей, поддержка семей, отслеживание, медицинская и консультационная помощь, выведение, реинтеграция.

**Сведение наработок: Региональная координационная схема МДТ**

1. Нарисуйте матрицу для схемы, где в виде колонок будут представлены все заголовки функций из групповых таблиц.
2. Дайте группам следующую инструкцию: Перепишите функции вашей организации на карточки цвета А (функции областного уровня) и Б (функции местного уровня). Также приведите пример конкретной деятельности, которую вы выполняете или могли бы выполнять в рамках этой функции, и также впишите его в карточку.

Организация / Функция по МДТ	Администриро- вание СМДТ	Управление данными по МДТ	Формирование политики по ДТ
Территориальный департамент Комитета по контролю и социальной защите			
Отделение организации работодателей			
НПО			
Отделение профсоюза			

**Анализ: Координационная схема на областном уровне**

1. Заполните ячейки так, чтобы все функции были распределены между организациями. Для этого уровня используйте цвет А.
2. Если одна и та же функция распределена между двумя организациями, обсудите, как реализация этой функции будет координироваться между ними.

**Анализ: Координационная схема на местном уровне**

Придерживайтесь того же процесса, что и при работе с областным уровнем.

	<p>Используйте ту же матрицу. Заполняйте ячейки карточками цвета Б.</p> <p><b>Графическое представление институциональных рамок МДТ в регионе</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разделите участников на группы согласно уровням, на которых они работают.</li> <li>2. Попросите каждую группу представить на бумаге графическое отображение институциональных рамок проведения МДТ на соответствующем уровне. В качестве основы предложите группам использовать национальную схему МДТ, представленную в презентации «Обзор МДТ».</li> <li>3. Фасилитируйте дискуссию по институциональным рамкам МДТ.</li> </ol>
	<p><b>РАЗДАТОЧНЫЕ И СПРАВОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ:</b>          Большие листы бумаги, карточки цветов А и Б</p>
	<p><b>ПРИМЕЧАНИЯ ДЛЯ ТРЕНЕРА:</b>          Среди организаций, вовлеченных в проведение МДТ на региональном уровне, могут быть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– территориальный департамент Комитета по контролю и социальной защите;</li> <li>– территориальный департамент Комитета по охране прав детей;</li> <li>– местный исполнительный орган (в том числе, отдел образования и отдел занятости и социальных программ);</li> <li>– межведомственная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав;</li> <li>– органы прокуратуры;</li> <li>– органы внутренних дел;</li> <li>– областные и местные филиалы (представительства) организаций работодателей и профсоюзов;</li> <li>– НПО, занимающиеся вопросами защиты детей;</li> <li>– другие заинтересованные стороны.</li> </ul>

**Работа в группах и презентация наработок: «Проведение мониторинговых проверок по выявлению работающих детей в различных секторах»**

Задачи сессии: К концу данной сессии участники

- определяют организационную схему проведения мониторинговых проверок в различных секторах вовлечения детского труда
- определяют состав мониторинговых групп
- получают навыки проведения мониторинга
- обучатся работе с формами отчетов.

Результат сессии: Организационная схема проведения мониторинговых проверок в двух секторах (сельское хозяйство и городской неформальный сектор).

ВРЕМЯ	ПРОЦЕСС И ШАГИ
<b>60 минут</b>	<p style="text-align: center;"><b>Работа в малых группах:</b></p> <p><b>Организационная схема мониторинговых проверок в различных секторах</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разделите участников на группы.</li> <li>2. Предложите: первой группе - графически представить схему проведения мониторинговых проверок по выявлению работающих детей на сельскохозяйственных плантациях; второй группе - схему проведения мониторинговых проверок в городском неформальном секторе (уличная торговля, сфера общественного питания, автомойки и т.п.).</li> <li>3. Обратите внимание групп на схему мониторинга потенциальных мест работы детей, представленную в рамках сессии «Основные стадии и шаги организации и проведения МДТ».</li> <li>4. Попросите группы использовать при обсуждении формы отчетов из <i>Руководства по организации и проведению мониторинга детского труда в Казахстане</i> (см. Приложение 2) и ссылаться на них при презентации наработок.</li> <li>5. Помимо этого, попросите каждую группу определить примерный список мониторинговых команд.</li> <li>6. У групп есть 30 минут для выполнения задания.</li> <li>7. У Вас есть 10 минут, чтобы просмотреть наработки групп перед тем, как начать их обсуждение.</li> <li>8. Фасилитируйте презентацию наработок и дискуссию по схемам проведения мониторинговых проверок.</li> </ol>
	<p><b>РАЗДАТОЧНЫЕ И СПРАВОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ:</b>                      Большие листы бумаги</p>



## **Совместное планирование деятельности по организации и проведению МДТ в регионе**

**Задачи сессии:** К концу данной сессии участниками будет определен перечень действий, необходимых для разработки плана работ по запуску МДТ в регионе, с указанием ответственных лиц по каждому заданию.

**Результаты сессии:** Перечень действий для плана работ по МДТ.

ВРЕМЯ	ПРОЦЕСС И ШАГИ																																		
60 минут	<p align="center"><b>Последующие шаги: планирование действий</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ведите фасилитацию сессии по планированию последующих действий, опираясь на региональную координационную схему МДТ, разработанную на сессии «Координация МДТ на региональном уровне».</li> <li>2. Раздайте участникам по две карточки разных цветов.</li> <li>3. Предложите каждому участнику написать на карточке цвета А первое из действий, которые он/она планирует сделать в рамках внедрения СМДТ в регионе, и дату, к которой это действие может быть выполнено.</li> <li>4. На карточке цвета Б попросите каждого участника написать, считает ли он/она, что необходимо заключение регионального соглашения/меморандума для внедрения и поддержки СМДТ, и если да - то что он/она может сделать для этого.</li> <li>5. Каждый участник зачитывает свои карточки.</li> <li>6. Опираясь на карточки, нарисуйте таблицу для кратко- и среднесрочного плана действий, которые должны быть предприняты (см. примечания для тренера).</li> <li>7. Опираясь на признанную необходимость в региональном соглашении/меморандуме, выберите ответственное лицо за координацию работы по данному направлению.</li> </ol> <p><b>Пример перечня действий</b></p> <table border="1" data-bbox="354 1205 1466 1915"> <thead> <tr> <th data-bbox="354 1205 808 1360">Что необходимо рассмотреть</th> <th data-bbox="808 1205 883 1360">Да/ Нет</th> <th data-bbox="883 1205 1089 1360">Необходимые действия</th> <th data-bbox="1089 1205 1279 1360">Вовлеченные стороны</th> <th data-bbox="1279 1205 1466 1360">Планируемая дата завершения действия</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="354 1360 808 1482">Завершился ли в регионе процесс формирования управляющего комитета по МДТ?</td> <td data-bbox="808 1360 883 1482"></td> <td data-bbox="883 1360 1089 1482"></td> <td data-bbox="1089 1360 1279 1482"></td> <td data-bbox="1279 1360 1466 1482"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="354 1482 808 1566">Взяты ли на региональном уровне обязательства по МДТ?</td> <td data-bbox="808 1482 883 1566"></td> <td data-bbox="883 1482 1089 1566"></td> <td data-bbox="1089 1482 1279 1566"></td> <td data-bbox="1279 1482 1466 1566"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="354 1566 808 1650">Признано ли искоренение детского труда региональным приоритетом?</td> <td data-bbox="808 1566 883 1650"></td> <td data-bbox="883 1566 1089 1650"></td> <td data-bbox="1089 1566 1279 1650"></td> <td data-bbox="1279 1566 1466 1650"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="354 1650 808 1835">Определено ли ключевое ведомство или партнер, которые могли бы быть вовлечены в процесс МДТ, и определен ли потенциал каждой стороны?</td> <td data-bbox="808 1650 883 1835"></td> <td data-bbox="883 1650 1089 1835"></td> <td data-bbox="1089 1650 1279 1835"></td> <td data-bbox="1279 1650 1466 1835"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="354 1835 808 1915">Сформированы ли организационные рамки МДТ в регионе?</td> <td data-bbox="808 1835 883 1915"></td> <td data-bbox="883 1835 1089 1915"></td> <td data-bbox="1089 1835 1279 1915"></td> <td data-bbox="1279 1835 1466 1915"></td> </tr> </tbody> </table>					Что необходимо рассмотреть	Да/ Нет	Необходимые действия	Вовлеченные стороны	Планируемая дата завершения действия	Завершился ли в регионе процесс формирования управляющего комитета по МДТ?					Взяты ли на региональном уровне обязательства по МДТ?					Признано ли искоренение детского труда региональным приоритетом?					Определено ли ключевое ведомство или партнер, которые могли бы быть вовлечены в процесс МДТ, и определен ли потенциал каждой стороны?					Сформированы ли организационные рамки МДТ в регионе?				
Что необходимо рассмотреть	Да/ Нет	Необходимые действия	Вовлеченные стороны	Планируемая дата завершения действия																															
Завершился ли в регионе процесс формирования управляющего комитета по МДТ?																																			
Взяты ли на региональном уровне обязательства по МДТ?																																			
Признано ли искоренение детского труда региональным приоритетом?																																			
Определено ли ключевое ведомство или партнер, которые могли бы быть вовлечены в процесс МДТ, и определен ли потенциал каждой стороны?																																			
Сформированы ли организационные рамки МДТ в регионе?																																			

	Внедрены ли координационные механизмы в отношении ДТ в регионе?				
	Вовлечены ли организации работников и работодателей в качестве партнеров, если нет – то, что для этого необходимо?				
	Осведомлена ли общественность о проблемах в отношении ДТ?				
	Созданы ли координирующие группы по МДТ, если нет – то, что для этого необходимо?				
	Определены ли подходы и механизмы МДТ и сбора информации, которые используются в настоящее время, их сильные и слабые стороны?				
	Определено ли то, каким образом внедряемая СМДТ будет связана с существующими подходами и механизмами?				
	Установлены ли масштаб и задачи МДТ?				
	Проанализированы ли предпосылки для внедрения МДТ (обзор законодательства, существующие условия, наращивание потенциала)?				
	Доступна ли информация о ситуации в отношении ДТ? Если нет – то, определен ли ответственный за сбор этой информации?				
	Определены доступные ресурсы по поддержке процесса МДТ? Если нет, могут ли они быть получены? Какие возможные ресурсы?				
	Другие: ...				
	<b>МАТЕРИАЛЫ И ОБОРУДОВАНИЕ:</b> Карточки				
	<b>ПРИМЕЧАНИЯ ДЛЯ ТРЕНЕРА:</b> Не смотря на то, что пример перечня приложен, важно, чтобы тренер помог участникам сформировать собственный список того, что нужно предпринять на региональном уровне для дальнейшего развития процесса МДТ.				

## Приложение II

**Перечень примерных вопросов,  
ответы на которые необходимо получить  
по результатам мониторинга детского труда**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_

№. \_\_\_\_\_

Организация, координировавшая мониторинг: \_\_\_\_\_

Лица, проводившие мониторинг: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

Раздел 1. Основная информация о несовершеннолетнем работнике		
1	Имя и фамилия	
2	Дата рождения	
3	Пол	<i>мужской / женский</i>
4	Имя и фамилия родителей (попечителей)	
	<i>а) отца</i>	
	<i>б) матери</i>	
	<i>в) опекуна (попечителя)</i>	
	<i>г) других родственников</i>	
5	Гражданство	
6	Адрес постоянной (временной) регистрации места жительства	
7	Адрес фактического проживания	
8	Опыт работы ( <i>сфера</i> )	
9	Медицинское обследование ( <i>дата, виды обследований</i> )	
10	Ребенок проживает	<i>в семье / вне семьи</i>
11	Место учебы	<i>учебное учреждение:</i> <i>класс:</i>

Раздел 2. Место, продолжительность, условия и характер выполняемой работы		
12	Дата, когда работающий ребенок был выявлен	
13	Место работы	
14	Условия работы:	
	<i>а) групповая работа</i>	<i>да / нет</i>
	<i>б) продолжительность рабочего времени</i>	_____ часов в день

## Раздел 2. Место, продолжительность, условия и характер выполняемой работы

	<i>в) количество рабочих смен</i>	
	<i>г) ночные смены</i>	<i>да / нет</i> <i>если да, то _____ часов в ночь</i>
	<i>д) число перерывов на отдых</i>	
15	Описание характера работы, выполняемой ребенком	

## Раздел 3. Соответствие выполняемой работы законодательным требованиям

		Да	Нет
16	Соответствие по минимальному возрасту для приема на работу		
17	Соответствие по продолжительности рабочего времени		
18	Вредные или опасные работы <i>Установление на основе Списка работ, запрещенных для детей, не достигших восемнадцатилетнего возраста, утвержденного приказом МТСЗН РК от 31 июля 2007 г. № 185-п</i>		
19	Безусловно НФДТ <i>Установление на основе положений пунктов а, б, с статьи 3 Конвенции МОТ № 182</i>		
	<i>а) рабство</i>		
	<i>б) долговая кабала</i>		
	<i>в) принудительный характер труда</i>		
	<i>г) наличие угрозы физического насилия над несовершеннолетним ребенком</i>		
	<i>д) вовлечение в военные конфликты</i>		
	<i>е) сексуальная эксплуатация</i>		
	<i>ж) производство порнографической продукции</i>		
	<i>з) порнографические представления</i>		
	<i>и) производство или распространение наркотиков</i>		
	<i>к) попрошайничество</i>		
<i>л) азартные игры</i>			
<i>м) другое (указать)</i>			

Раздел 4. Наличие рисков и негативных последствий для ребенка			
20	Наличие рисков	<b>Да</b>	<b>Нет</b>
	<i>а) для жизни и здоровья</i>		
	<i>б) физического насилия над ребенком</i>		
	<i>в) в отношении получения образования</i>		
	<i>г) для физического развития</i>		
	<i>д) для личностного развития</i>		
	<i>е) для нравственного развития</i>		
21	Описание выявленных рисков		
22	Наличие вредных последствий	<b>Да</b>	<b>Нет</b>
	<i>а) физических последствий</i>		
	<i>б) психосоциальных последствий</i>		
	<i>в) поведенческих последствий</i>		
	<i>г) получение химических отравлений</i>		
	<i>д) получение укусов от насекомых</i>		
	<i>е) получение травм в результате работы с опасными машинами и оборудованием</i>		
<i>ж) других (указать)</i>			
23	Описание выявленных неблагоприятных последствий		

**Перечень примерных вопросов,  
по которым ведется отслеживание принятия мер  
по результатам проведенного мониторинга детского труда**

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_

№. \_\_\_\_

Организация, осуществляющая перенаправление: \_\_\_\_\_

Раздел 1. Основная информация о несовершеннолетнем работнике		
1	Имя и фамилия	
2	Дата рождения	
3	Пол	<i>мужской / женский</i>
4	Имя и фамилия родителей (попечителей)	
	<i>а) отца</i>	
	<i>б) матери</i>	
	<i>в) опекуна (попечителя)</i>	
	<i>г) других родственников</i>	
5	Гражданство	
6	Адрес постоянной (временной) регистрации места жительства	
7	Адрес фактического проживания	
8	Ребенок проживает	<i>в семье / вне семьи</i>
9	Место учебы	<i>учебное учреждение:</i> <i>класс:</i>

Раздел 2. Предпринятые действия и сведения о перенаправлении			
		Какие действия предприняты	В какую организацию, службу сделано перенаправление
10	Выведение из трудовой деятельности		
11	Обеспечение посещения школы		
	<i>а) прежняя школа</i>		
	<i>б) новая школа</i>		
12	Получение социальной помощи		

**Раздел 2. Предпринятые действия и сведения о перенаправлении**

	<i>а) предоставление пособия</i>		
	<i>б) получение бесплатного питания, одежды, учебников и т.д.</i>		
13	Медицинская реабилитация		
14	Получение психологической помощи		
	<i>а) сеансы адаптации</i>		
	<i>б) курс реабилитации</i>		
15	Предоставление альтернативной занятости		
16	Другое (указать)		

## **БЛАГОДАРНОСТИ**

За помощь в подготовке данного руководства автор выражает благодарность

Байсаковой Зульфие (ОЮЛ "Союз кризисных центров")

Ватлиной Эльвире (ОО "Детский фонд Казахстана")

Дине О'Браен (МОТ-ИПЕК)

Жакуповой Айнур (Департамент по защите прав детей г. Алматы)

Жандаевой Дане (независимый консультант)

Закутней Вере (ОО "Сана сезім")

Ищановой Зине (Департамент по защите прав детей г. Алматы)

Кадырову Наджату (Конфедерация работодателей РК)

Каракуловой Куралай (эксперт по правовым вопросам)

Кремневой Олесе (ОФ "Азиатско-Американское партнерство")

Пересунько Альфие (Федерация профсоюзов РК)

Сабитой Салтанат (ОФ "Азиатско-Американское партнерство")

Сарбасову Акмади (Министерство труда и социальной защиты населения РК)

Смановой Айгуль (переводчик)

Стефанеску Виорике (МОТ)

Толегеновой Бинаре (Министерство труда и социальной защиты населения РК)

Тонкобаевой Алие (ОФ "Азиатско-Американское партнерство")

Шорманову Серикхану (Министерство труда и социальной защиты населения РК)