

Ответственное посещение парикмахерской в период угрозы коронавирусной инфекции

Регламент

Вступление

Парикмахерская индустрия стремится к безопасной работе сотрудников, предпринимателей и всех работников отрасли. Отрасль стремится удовлетворять потребности клиентов, обеспечивая безопасное и ответственное обслуживание в парикмахерских. Внешний вид имеет большое значение для благополучия людей, и красивая прическа играет в этом важную роль. Таким образом, парикмахер выполняет важную социальную функцию в нашем обществе. Неслучайно парикмахер часто воспринимается как необходимая часть жизни и как человек, приносящий удачу.

Безопасная и ответственная парикмахерская деятельность имеет большое значение для клиента, работника и предпринимателя. Регламент представлен правительству на утверждение.

1. Этот регламент распространяется на всю парикмахерскую деятельность и выполняется всеми работниками отрасли.
2. Основной принцип заключается в том, что этот регламент должен быть понятен всем предпринимателям, их сотрудникам и клиентам.
3. Предприниматели, сотрудники, клиенты и все участники отрасли следуют этому протоколу и общим рекомендациям Национального института здравоохранения и окружающей среды Нидерландов.
4. Отрасль и правительство объявляют о наличии протокола. Текст протокола размещается в салонах-парикмахерских в зоне доступа клиентов.
5. Этот регламент считается минимальным соглашением.
6. В регламент могут быть внесены изменения посредством консультаций с учетом развития ситуации в отрасли.
7. Регламент распространяется на салоны, включая зону администратора, зону ожидания, зону для персонала, складские помещения и туалет.

Положения регламента

Для предпринимателей:

- Поместите лист записи клиентов снаружи и внутри салона, а также на Интернет-сайте.
- Обеспечьте возможность каждому соблюдать дистанцию 1,5 метра друг от друга. Обеспечьте расстояние 1,5 метра между стульями. При необходимости установите разделительные экраны в зоне обслуживания клиентов парикмахерами.
- Убедитесь, что сотрудники соблюдают дистанцию 1,5 метра друг от друга или установите разделительные экраны.
- Убедитесь, что сотрудники соблюдают дистанцию 1,5 метра друг от друга во время перерыва в комнате отдыха. Составьте график перерывов, обеспечивающий выполнение этого требования.
- Организуйте обслуживание клиентов по предварительной записи в течение дня / вечером, таким образом, чтобы соблюдалось расстояние 1,5 метра между клиентами, максимум 1 клиент на 10 м² салона.

- Минимизируйте возможность контакта между клиентами и всегда работайте по предварительной записи. Предлагайте клиенту приходить в салон незадолго до назначенного времени (не ранее чем за 5 минут), чтобы избежать скопления клиентов в салоне, максимум 1 клиент на 10 м².
- Убедитесь, что во флаконах с дозатором достаточно мыла и укажите посетителям на важность мытья рук.
- Убедитесь, что сотрудники моют руки не реже одного раза в час и в любом случае до и после обслуживания клиента. Также убедитесь в наличии питательного крема для рук во флаконах с дозатором.
- В туалете повесьте рекомендации по мытью рук.
- Клиенту с симптомами болезни сообщите, что он (она) не может прийти в салон. Уведомляйте об этом клиентов, когда они записываются по телефону или через Интернет-сайт.
- Оставайтесь дома при наличии какого-либо из следующих симптомов: простуда, насморк, чихание, боль в горле, легкий кашель, повышение температуры тела (до 38°C) или лихорадка.
- Оставайтесь дома, если у кого-то в вашем доме повышенная температура тела (от 38°C) и/или одышка.
- Немедленно по прибытии клиента обсудите с ним / ней общие рекомендации, связанные с охраной здоровья, и узнайте о состоянии здоровья клиента.
- Просите клиентов мыть руки сразу по прибытии.
- Обязайте сотрудников, контактирующих с клиентами, каждое утро измерять температуру тела для обеспечения безопасности клиентов и других сотрудников.
- Хорошо проветривайте салон. Следуйте рекомендациям по вентиляции, которые содержатся в «Перечне условий труда для парикмахерской» (www.healthyhairdresser.nl).
- Если в это соглашение будут внесены изменения, немедленно сообщите о них всем заинтересованным сторонам.

Для каждого работника салона:

- Оставайтесь дома и оформляйте больничный лист при наличии какого-либо из следующих симптомов: простуда, насморк, чихание, боль в горле, легкий кашель, повышение температуры тела (до 38°C) или лихорадка.
- Оставайтесь дома, если у кого-то в вашем доме повышенная температура тела (от 38°C) и/или одышка.
- Мойте руки каждый час, в любом случае до и после обслуживания каждого клиента, мылом из флакона с дозатором и водой, а также пользуйтесь гелем-антисептиком на основе спирта из флакона с дозатором.
- Кашляя и чихая, закрывайтесь локтем.
- Пользуйтесь бумажными салфетками. Используйте их только один раз и немедленно выбрасывайте.
- Приветствуйте друг друга без касаний (без рукопожатий, поцелуев и объятий).
- Не принимайте пальто, пусть клиент повесит его сам. Дезинфицируйте вешалку или стойку для одежды после каждого использования.
- Выложите несколько полотенец, которые необходимо отправлять в стирку после каждого клиента, или пользуйтесь одноразовыми полотенцами.
- Пользуйтесь чистым пеньюаром для каждого клиента либо одноразовыми пеньюарами.
- После каждого клиента обрабатывайте дезинфицирующим средством следующие предметы:

- стулья, туалетный столик и умывальники;
- инструменты, такие как ножницы, расческа, щетка, нож, машинка для стрижки волос, и ручка фена;
- дверные ручки и перила;
- банкомат;
- все сенсорные экраны;
- стойка администратора;
- телефон;
- унитаз и раковина;
- защитный экран для лица;
- любые экраны.
- Пользуйтесь бумажными стаканами для кофе в случае отсутствия посудомоечной машины и бумажными полотенцами в туалете.
- Не раскладывайте книги или журналы для чтения.
- Носите перчатки (максимум 4 часа в день и в соответствии с рекомендациями в «Перечне условий труда для парикмахерской»). Ношение медицинской маски не является обязательным в соответствии с постановлением правительства.
- Носите перчатки во время процедур в соответствии с рекомендациями в «Перечне условий труда для парикмахерской» (включая мытье, окрашивание, укладку и завивку волос) до 4 часов в день. При желании, пользуйтесь перчатками во время стрижки волос.
- Пользуйтесь только собственными инструментами и не обменивайтесь ими с коллегами.
- Если вы принадлежите к уязвимой группе, свяжитесь со своим работодателем. В соответствии с Законом об условиях труда, чтобы определить, может ли уязвимый работник выполнять работу и насколько это безопасно, необходима консультация с врачом работодателя. Учитывайте рекомендации Национального центра по борьбе с инфекционными заболеваниями в отношении уязвимых работников и работы в период беременности в условиях пандемии COVID-19.

Для клиентов и других посетителей салона:

- Соблюдайте дистанцию 1,5 метра друг от друга перед входом в салон и внутри салона.
- Приходите в салон без сопровождения. Несовершеннолетние дети и люди, которым требуется помощь в связи с инвалидностью, могут посещать салон в сопровождении одного взрослого.
- Оставайтесь дома при наличии какого-либо из следующих симптомов: простуда, насморк, чихание, боль в горле, легкий кашель, повышение температуры тела (до 38°C) или лихорадка.
- Оставайтесь дома, если у кого-то в вашем доме повышенная температура тела (от 38°C) и/или одышка.
- Мойте руки сразу по прибытии в салон.
- В соответствии с постановлением правительства, ношение медицинской маски не является обязательным.
- Всегда следуйте указаниям персонала.
- Пользуйтесь преимущественно бесконтактными способами оплаты (карта или мобильный телефон).