



**Tolleranza zero:  
Porre fine alla violenza e alle molestie nel mondo del lavoro**

**la Convenzione (n. 190) e la Raccomandazione (n. 206)  
dell'Organizzazione internazionale del lavoro (ILO)**

**Incontro formativo Coordinamento Donne FAI-CISL**

***Roma, 13 dicembre 2019***

**Gianni Rosas, Direttore Ufficio ILO per l'Italia e San Marino**

# VITTIME DI RICATTI E MOLESTIE SESSUALI IN ITALIA (2015-16)



GIUSTIZIA SOCIALE  
LAVORO DIGNITOSO

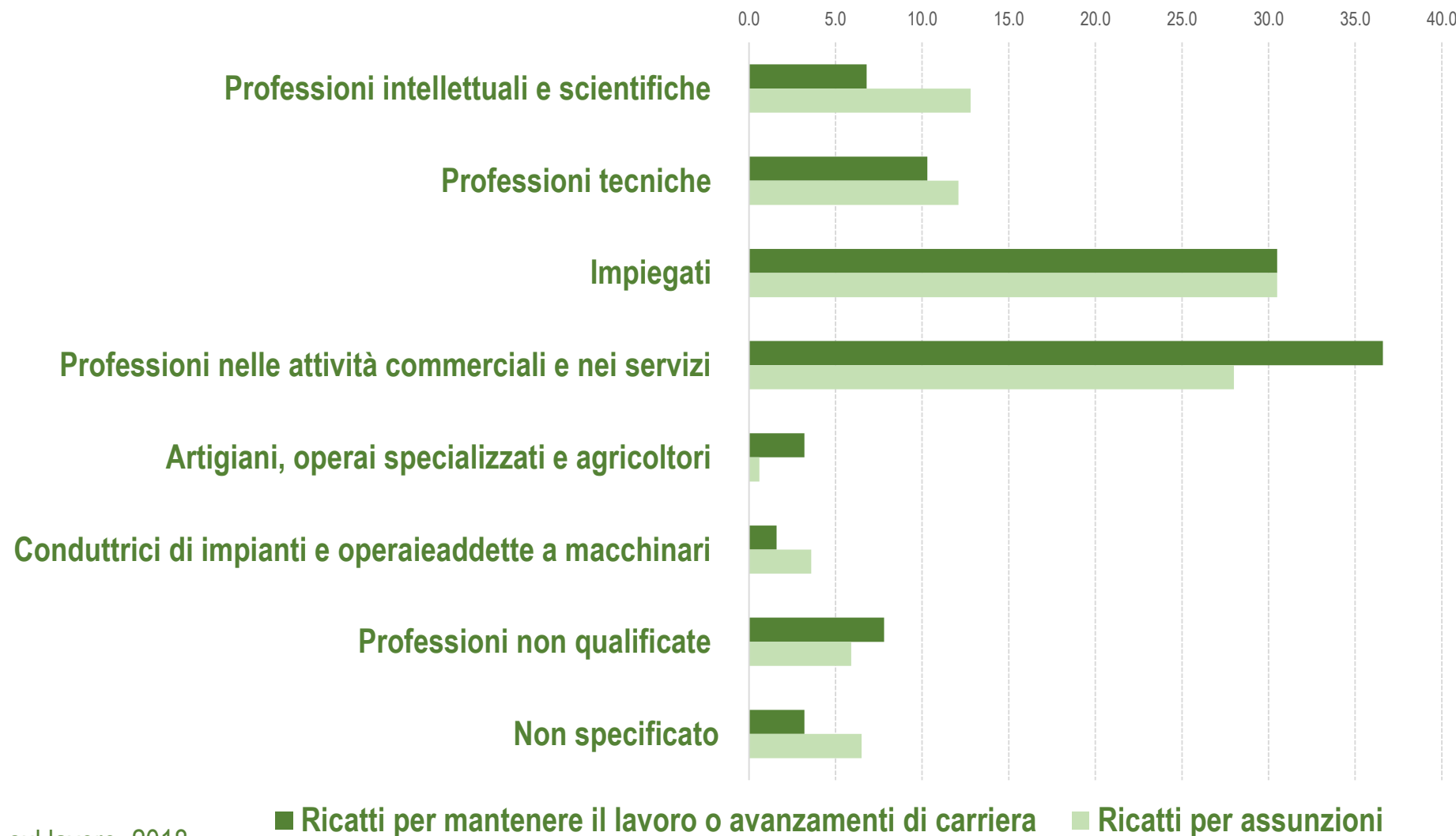
**8.816.000 donne**  
3.118.000 negli  
ultimi 3 anni

**3.754.000**  
uomini  
1.274.000 negli  
ultimi 3 anni

# VITTIME DI RICATTI E MOLESTIE SESSUALI IN ITALIA (2015-16)



Donne (14-65 anni) che hanno subito ricatti sessuali sul posto di lavoro nel corso della vita, per tipo di ricatto (per 100 vittime stesso reato)



# VITTIME DI RICATTI E MOLESTIE SESSUALI IN ITALIA (2015-16)

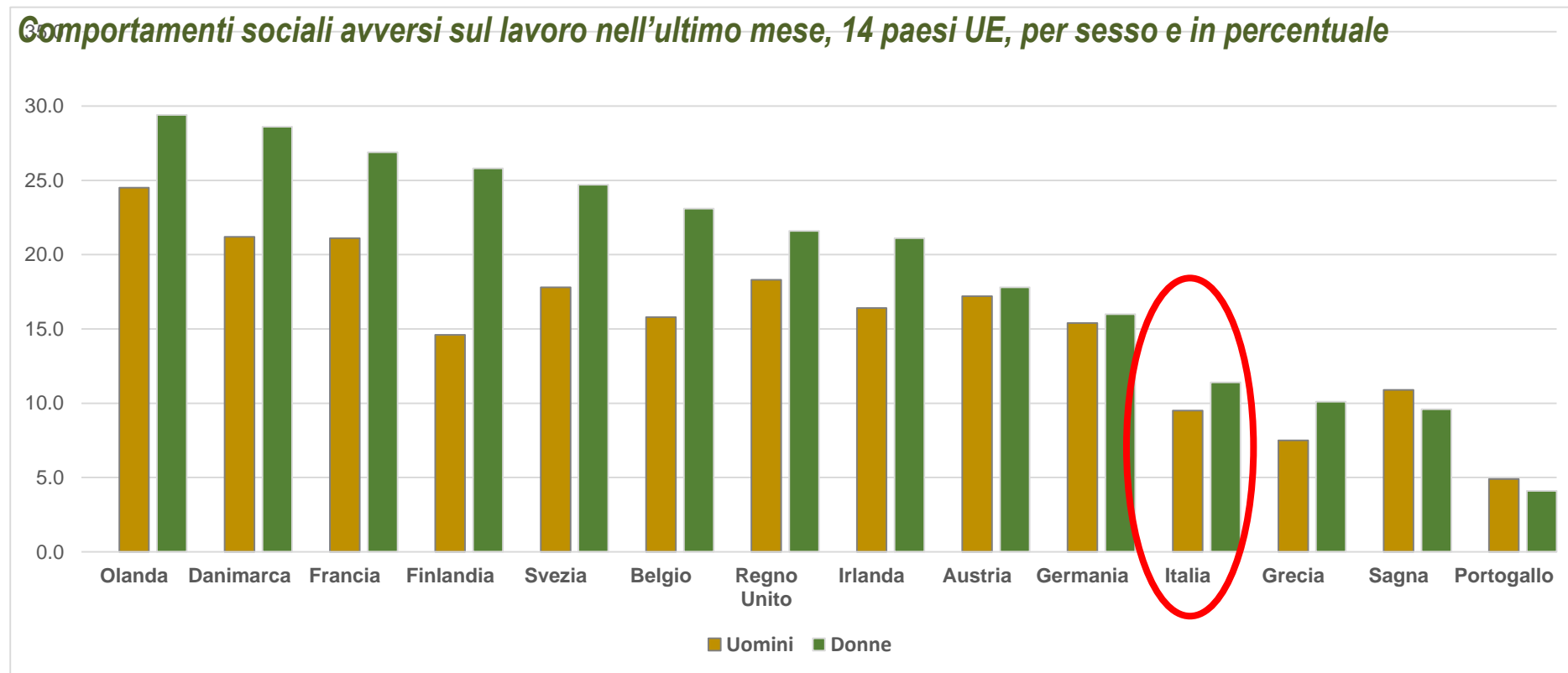
Donne (14-65 anni) che hanno subito ricatti sessuali per classe d'età e titolo di studio (per 100 vittime stesso reato)

Classe d'età	Nel corso della vita	Negli ultimi tre anni
14-24	45,1	34,9
25-34	41,6	19,0
35-44	43,6	14,5
45-54	46,9	10,7
55-65	42,2	6,3
Titolo di studio		
Laurea	56,0	16,7
Diploma superiore	47,9	17,6
Licenza media inferiore	36,7	14,4
Licenza elementare, nessun titolo	24,9	7,0
<b>Totale</b>	<b>44,0</b>	<b>15,7</b>

# MOLESTIE E VIOLENZA AL LAVORO ITALIA E ALTRI PAESI UE (2015)



Una persona su sei dei paesi dell'Unione Europea ha riportato di aver subito atti di violenza, molestie o attenzioni sessuali non volute



Fonte: Elaborazioni su dati EWCS e EUROFOUND, 2015 in ILO, *Le molestie e la violenza nel mondo del lavoro in Italia* (Bozza), Roma 2019

# MOLESTIE E VIOLENZA AL LAVORO ITALIA E ALTRI PAESI UE (2015)



## Incidenza di comportamenti sociali avversi sul lavoro per tipologia e paese

	Comportamenti psicologici avversi	Comportamenti fisici avversi	Comportamenti sessuali indesiderati
Media UE-14 (escluso Lussemburgo)	14,8	6,8	2,4
Paesi al di sopra della media	Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Irlanda, Olanda, Svezia e UK	Belgio, Finlandia, Svezia, Irlanda, Olanda e UK	Danimarca, Finlandia, Svezia e Olanda
Paesi al di sotto della media	Germania, Grecia, <b>Italia</b> , Portogallo e Spagna	Austria, Germania, Grecia, <b>Italia</b> , Portogallo, Spagna	Austria, Belgio, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, <b>Italia</b> , Portogallo, Spagna e UK

Fonte: Elaborazioni su dati EWCS, 2015 in ILO, *Le molestie e la violenza nel mondo del lavoro in Italia* (Bozza), Roma 2019

# FORME PIÙ DIFFUSE

## DI VIOLENZA E MOLESTIE IN AGRICOLTURA



***Da indagini nel settore agricolo risulta  
che le forme di violenza e molestie più diffuse sulle donne sono***

### **FORME PIÙ COMUNI DI MOLESTIE SESSUALE**

- Fischi ( 88.12%)
- Proposta incontri dopo il lavoro (79.28 %)
- Insinuazioni e sguardi inappropriati (71.29 %)
- Battute a sfondo sessuale (64.63 %)

### **FORME PIÙ ESPLICITE DI MOLESTIE SESSUALI**

- Contatto fisico indesiderato (28.71 %)
- Abbracci indesiderati (47.52%)
- Baci indesiderati (29.70 %)

- Proposte con promessa di vantaggi lavorativi (29.70%)
- Proposte dai superiori (17.82 %)
- Proposte di colleghi uomini con retribuzione più elevata (15.84 %)

### **FORME GRAVI DI VIOLENZA**

- Rapporti sessuali forzati con superiori o colleghi
- Aggressioni sessuali
- Atti osceni, insulti verbali, diffusione di storie sulla vita privata delle lavoratrici.

# I FATTORI DI RISCHIO

## CHE AUMENTANO L'INCIDENZA DELLE VIOLENZE



### FATTORI ASSOCIATI CON LA VIOLENZA E LE MOLESTIE SULLE DONNE IN AGRICOLTURA:

- Stereotipi di genere e squilibri di potere
- Condizioni di povertà
- Mancanza di alternative lavorative
- Provenienza da altre regioni
- Bassi livelli di competenze
- Giovane età
- Madri *single*
- Mancanza di reti di supporto sociale
- Isolamento nei luoghi di lavoro



Fonte: *Spotlight on sexual violence and harassment in commercial agriculture: Lower and middle income countries, ILO, 2018*



# ABUSI SULLE LAVORATRICI IN AGRICOLTURA IN ITALIA



## MANCANZA DI DATI CHE PRESENTINO IL FENOMENO NEL SUO INSIEME

- Nell'agricoltura italiana le donne (**sia straniere che italiane**) sono impiegate soprattutto nelle **filieri ortofrutticole** che richiedono maggiore abilità a maneggiare frutti delicati come fragole e uva;
- Maggiore vulnerabilità delle donne che spesso devono **sostenere se stesse e la loro famiglia** rendendole più esposte a rischi di violenza e molestie;
- **Numero elevato di interruzioni di gravidanza e aborti spontanei** a in alcune aree geografiche e settori produttivi (p.e. ortaggi) dovuti a violenza e molestie o a condizioni di lavoro degradanti e insalubri.



# VUOTI NORMATIVI LEGISLAZIONI NAZIONALI



- Nella legislazione del lavoro di molti paesi la definizione di "luoghi di lavoro" è restrittiva.
- I lavoratori/trici maggiormente esposti/e alla violenza sui luoghi di lavoro sono i meno protetti e, spesso, non lo sono affatto.
- Un approccio di giustizia penale per affrontare la violenza sul posto di lavoro non è efficace nell'affrontare le forme di violenza più insidiose come le molestie sessuali e il bullismo.
- La responsabilità dei datori di lavoro di tutelare la salute e sicurezza dei/lle lavoratori/trici esclude, in molti paesi, le molestie e la violenza sul lavoro.
- Solo un numero limitato di paesi contempla le conseguenze delle molestie e violenza sul lavoro sulla salute e prevede sistemi compensatori.
- Necessità di adottare un approccio di genere nella definizione delle norme e delle misure di tutela.

# NOVITÀ DEI DUE STRUMENTI



- La Convenzione e la Raccomandazione sono le prime norme internazionali sulla violenza e le molestie nel mondo del lavoro
- La Convenzione (trattato internazionale) è uno strumento lungimirante e innovativo che prende in considerazione:
  - la natura evolutiva del lavoro
  - gli elementi che sono alla base della violenza e delle molestie
- I due strumenti segnano l'inizio del secondo secolo di esistenza dell'OIL

# PERCHÉ QUESTI

# STRUMENTI SONO NECESSARI?



## La violenza e le molestie nel mondo del lavoro...

... **abuso o violazione dei diritti umani**

... rappresentano una **minaccia alle pari opportunità** - inaccettabili e incompatibili con il lavoro dignitoso

... hanno **ripercussioni sulla salute** psicologica, fisica e sessuale, sulla **dignità** e sull'**ambiente familiare e sociale** della persona

... possono **impedire che le persone, in particolare le donne, entrino, rimangano e progrediscano nel mercato del lavoro**

... sono **incompatibili con lo sviluppo di imprese sostenibili** e hanno un impatto negativo sull'organizzazione del lavoro, sui rapporti nel mondo del lavoro, sulla partecipazione delle lavoratrici e lavoratori, sulla reputazione delle imprese e sulla produttività

# QUALI FENOMENI VENGONO AFFRONTATI?



## Violenza e molestie

un insieme di **pratiche e di comportamenti inaccettabili**, o la minaccia di porli in essere, sia in un'unica occasione, sia ripetutamente, che si prefiggano, causino o possano comportare un **danno fisico, psicologico, sessuale o economico** - include la violenza e le molestie di genere

**Le definizioni nelle legislazioni nazionali e nei regolamenti possono riferirsi ad un concetto unico o concetti separati di violenza e molestie**

# QUALI FENOMENI VENGONO AFFRONTATI?



## Violenza e molestie di genere

Violenza e molestie nei confronti di persone in **ragione del loro sesso o genere, o che colpiscono in modo sproporzionato persone di un sesso o genere specifico**, ivi comprese le molestie sessuali.

**La violenza di genere colpisce in modo sproporzionato le donne e le ragazze**

# VIOLENZA DOMESTICA RIPERCUSSIONI SUL LAVORO



*Convenzione  
n. 190*

- **Riconoscere gli effetti della violenza domestica e**
- **Attenuarne l'impatto**, nella misura in cui ciò sia ragionevolmente fattibile

*Raccomandazione  
n. 206*

- Congedi per le vittime
- Modalità di lavoro flessibili
- Protezione temporanea contro il licenziamento
- Inclusione della violenza domestica nella valutazione dei rischi sul luogo di lavoro
- Campagne di sensibilizzazione

# AMBITO DI APPLICAZIONE



La Convenzione si applica a tutti i settori, sia privati che pubblici, nell'economia formale e informale, in aree urbane o rurali.

## **La Convenzione protegge le lavoratrici e i lavoratori e le altre persone nel mondo del lavoro:**

- lavoratrici e i lavoratori come definiti dalle pratiche e dal diritto nazionale
- persone che lavorano, indipendentemente dallo status contrattuale
- persone in formazione, inclusi tirocinanti e apprendisti/e
- lavoratrici e i lavoratori licenziati
- Volontari/e
- le persone alla ricerca di un impiego o candidate a un lavoro
- le persone che esercitano l'autorità, i doveri e le responsabilità di un datore/trice di lavoro

La Convenzione richiede ai Membri di tenere in considerazione la violenza e le molestie che coinvolgano **soggetti terzi**, qualora rilevante, e di adottare un approccio inclusivo, integrato e incentrato sulla prospettiva di genere



# QUALI SONO LE CIRCOSTANZE DELLA VIOLENZA E DELLE MOLESTIE?



## La violenza e le molestie nel mondo del lavoro

---

- I luoghi di lavoro
- Spazi pubblici e privati dei luoghi di lavoro
- Luoghi in cui il lavoratore riceve la retribuzione, luoghi destinati alla pausa o alla pausa pranzo
- Luoghi di utilizzo di servizi igienico-sanitari o spogliatoi
- Durante spostamenti o viaggi di lavoro, formazione, eventi o attività sociali
- A seguito di comunicazioni di lavoro, incluso attraverso l'utilizzo di mezzi di informazione e comunicazione (p.e. email, social media)
- Alloggi messi a disposizione dai datori di lavoro
- Durante gli spostamenti per recarsi al lavoro e per il rientro dal lavoro

*Si verificano in occasione di lavoro, in connessione con il lavoro o scaturiscono dal lavoro:*

# IN CHE MODO VENGONO AFFRONTATE?



*Politiche integrate di prevenzione, contrasto e rimedio attraverso: (i) legislazione del lavoro, (ii) normativa e politiche su **parità e non discriminazione**, (iii) legislazione e misure su **salute e sicurezza sul lavoro**; e (iv) legislazione penale.*

1

PREVENZIONE  
E PROTEZIONE

2

APPLICAZIONE DEI MECCANISMI DI RICORSO E DI  
RISARCIMENTO

3

SUPPORTO, INFORMAZIONE  
E FORMAZIONE

# LINEE D'AZIONE

## VIOLENZA E MOLESTIE



### PREVENZIONE E PROTEZIONE

- Proibizione di comportamenti
- Identificazione persone maggiormente esposte
- Adozione politiche aziendali

- Introduzione M-V in SSL e analisi dei rischi
- Informazione

### MECCANISMI DI RICORSO E RISARCIMENTO

- Meccanismi di denuncia e risoluzione conflitti
- Riparazione danno
- Protezione contro ritorsioni

- Confidenzialità
- Rafforzamento ispezione lavoro e altre autorità (giudici, ispettori del lavoro)
- Sanzioni
- Assistenza specializzata

### SUPPORTO E FORMAZIONE

- Azioni di supporto e orientamento
- Includere M-V nella formazione lavoratrici/tori
- Programmi educativi con prospettiva di genere

- Risorse e strumenti per formare lavoratrici/tori, datori di lavoro e autorità

# INIZIATIVE IN ITALIA



## **SUPPORTO TECNICO RATIFICA CONVENZIONE n. 190**

*(in fase di definizione)*

## **ANALISI DATI, LEGISLAZIONE, POLITICHE E MISURE**

*(in corso)*

## **ASSISTENZA TECNICA PIANO NAZIONALE SFRUTTAMENTO LAVORATIVO IN AGRICOLTURA CON FOCUS DI GENERE** *(in corso)*

## **INFORMAZIONE E FORMAZIONE**

*(attività in corso con strategia e materiale in fase di elaborazione)*

## **PROGETTI SPERIMENTALI**

*(sviluppo progetto a livello locale in fase di ultimazione)*

# CAMPAGNA OIL RATIFICA C190



**100**  
1919-2019  
GIUSTIZIA SOCIALE  
LAVORO DIGNITOSO

**THE ILO HELPS TO BUILD SAFE, HEALTHY AND  
DIGNIFIED WORKPLACES FOR ALL WITH THE NEW  
ILO CONVENTION NO. 190.**



**STOP VIOLENCE AND HARASSMENT**

#RATIFYC190



# DOMANDE/ COMMENTI?



# CONTATTI



GIUSTIZIA SOCIALE  
LAVORO DIGNITOSO

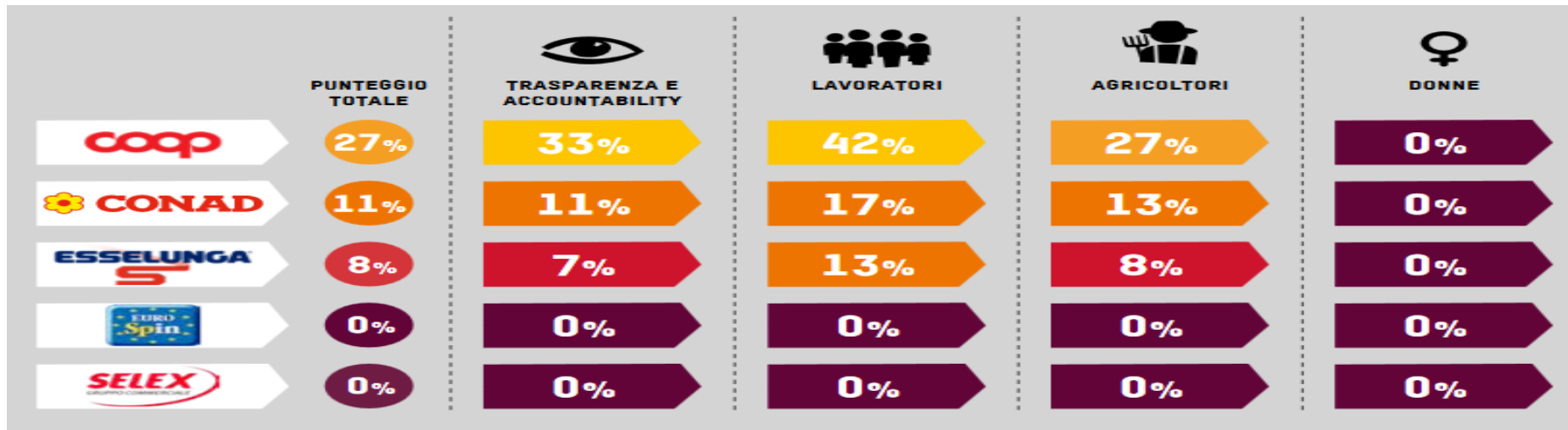
**Ufficio OIL per l'Italia e San Marino**

[rome@ilo.org](mailto:rome@ilo.org)

**Dipartimento OIL sulle condizioni di lavoro e l'uguaglianza**

[workquality@ilo.org](mailto:workquality@ilo.org)

# LA FILIERA AGRICOLA E LA SOSTENIBILITA' SOCIALE



Fonte: Rapporto «Al prezzo giusto: i diritti umani nelle filiere dei supermercati italiani», Oxfam Italia, 2018



# INCIDENZA

## VIOLENZA E MOLESTIE AGRICOLTURA?



GIUSTIZIA SOCIALE  
LAVORO DIGNITOSO

### Casi studio sul fenomeno

**In Ecuador**, nell'area Nord di Quito, dove era concentrato il 60% dell'industria esportatrice di fiori, **55,45%** delle donne impiegate in agricoltura **dichiaravano di aver subito violenze e/o molestie da parte di superiori o colleghi.** (Mena and Proaño, 2005)

Uno studio su un campione di 62 aziende agricole in **Kenia, Tanzania, Etiopia** ha evidenziato un'elevata incidenza di violenze e molestie nell'Africa orientale (Jacobs et al., 2015)

In **Etiopia**, in un campione **137 su 160** donne intervistate avevano subito forme di violenza e/o molestia.

In **Tanzania l'89%** di donne in 20 aziende agricole avevano subito abusi, principalmente da parte di superiori. In **Kenia** il dato arrivava al **90%**