



► Nota tematica

Ufficio OIL per l'Italia
e San Marino

Data: 28 aprile 2020

► Il contributo alle politiche pubbliche degli esperti di salute e sicurezza sul lavoro

Richard Jones¹

► I professionisti della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro durante il COVID-19

I focolai causati da virus respiratori e altre malattie trasmissibili incutono paura e timori nelle popolazioni. Questo è stato il caso durante la devastante "influenza spagnola" di un secolo fa, altre pandemie influenzali come la sindrome respiratoria acuta grave (SARS), la sindrome respiratoria mediorientale (MERS) e, più recentemente quella dovuta al COVID-19.

Queste emergenze sanitarie fanno riaffiorare la nostra fragilità e la mortalità, ma anche la nostra tenacia e resilienza. Questo articolo esplora il ruolo degli esperti di SSL nel prevenire la diffusione di malattie trasmissibili nel mondo.

In tempi di grandi sfide e crisi come quella causata dal COVID-19, gli esperti di salute e sicurezza sul lavoro svolgono un ruolo cruciale nel supportare i dirigenti aziendali, i lavoratori e i governi nel proteggere la vita dei lavoratori e gestire i rischi per il benessere e la salute e la sicurezza sul lavoro, nonché per la continuità aziendale e la sostenibilità. Essi hanno un ruolo di supporto fondamentale, operando in tutti i settori, a tutti i livelli, con organizzazioni di ogni dimensione e tipo, e con organismi professionali come l'Istituzione sulla Salute e Sicurezza sul Lavoro.

¹ MSc CFIOSH PIEMA FRSPH MCIPRIOSH Head of Policy and Regulatory Engagement Institution of Occupational Safety and Health, The Grange, Highfield Drive, Wigston, Leicestershire LE18 1NN UK – E-mail: Richard.Jones@iosh.com.

² Organisation for Economic Co-operation and Development. *Coronavirus (COVID-19): Joint action to win the war*. Paris: OECD, 2020. <https://www.oecd.org/about/secretary-general/Coronavirus-COVID-19-Joint-actions-to-win-the-war.pdf>.

³ Organisation for Economic Co-operation and Development. *Supporting people and companies to deal with the Covid-19 virus: Options for an immediate employment and social policy response*, ELS Policy Brief on the Policy Response to the COVID-19 Crisis. Paris: OECD, 2020. <http://oe.cd/covid19briefsocial>.

La pandemia del coronavirus, che ha causato sofferenza e la perdita di molte vite, è una crisi di salute pubblica che mette alla prova la capacità collettiva di reagire a questa emergenza^{2, 3}. Proteggere le persone è la priorità assoluta per le politiche pubbliche e i per i responsabili delle politiche. Inoltre, i responsabili per la sicurezza sul lavoro agiscono per salvaguardare la salute fisica e mentale dei lavoratori, prevenire l'esposizione al virus del COVID-19, monitorare la malattia e la sua diffusione, assicurare il miglior trattamento possibile a tutti lavoratori che si ammalano e garantire il benessere a coloro che sono in quarantena.

Qualunque sia il problema legato ai luoghi di lavoro, gli esperti di salute e sicurezza forniscono un importante contributo. Il loro ruolo è determinante durante periodi di crescita o rallentamento della domanda. Essi contribuiscono allo svolgimento della vita aziendale in casi di definizione di mansioni e ruoli, riduzione della forza lavoro a causa di assenze, rotazione del personale, cambiamenti in termini di produzione o erogazione di servizi, soluzione di problemi logistici e di approvvigionamento, ricorso al lavoro da casa, necessità di rafforzare la profilassi igienica, definizione di misure di distanziamento sociale o relative all'uso di dispositivi di protezione individuale e supporto in tema di la salute mentale. Questi esperti svolgono un ruolo di supporto importante nel garantire la ripresa sicura dell'attività lavorativa dopo la pandemia.

Gli esperti di SSL nei luoghi di lavoro sono dei punti di riferimento in materia di prevenzione e diffusione di malattie infettive sul lavoro. Essi condividono informazioni determinanti per il benessere e la salute e sicurezza sul

lavoro. Adottando un approccio multidisciplinare, questi esperti consigliano come prevenire la diffusione del coronavirus, proteggere la vita, identificare soluzioni, riprogettare in sicurezza le attività e garantire la SSL dei lavoratori, così come dei volontari, coloro che sono appena entrati nella forza lavoro e i pensionati che si uniscono alla forza lavoro. Essi aiutano anche a mantenere un livello di protezione continua della forza lavoro e del pubblico da altri danni gravi e a sviluppare piani per far ripartire le attività economiche in sicurezza dopo la pandemia.

In molte parti del mondo, sono state adottate misure di contenimento del COVID-19. Il Forum economico mondiale stima che la chiusura delle attività economiche ha interessato quasi tre miliardi di persone nel mondo⁴. Con il graduale allentamento delle restrizioni, gli esperti di salute e sicurezza si troveranno a lavorare a stretto contatto con i datori di lavoro per elaborare dei piani sicuri ed efficaci per il ritorno al normale svolgimento delle attività. I lavoratori avranno bisogno di essere aggiornati sulle procedure per lavorare in sicurezza e sui servizi e le attrezzature che dovranno essere messi in campo per garantire la sicurezza delle attività. Le misure di contenimento hanno anche portato alla "trasformazione forzata" di alcune funzioni aziendali. Gli esperti di salute e sicurezza sono in prima linea. In questi nuovi scenari, riportare la salute e sicurezza "in buona forma" è importante più che mai per proteggere i lavoratori e migliorare la produttività e l'impegno.

► Politiche pubbliche sulla salute e sicurezza sul lavoro durante il COVID-19

I governi lavorano in modo proattivo con le organizzazioni e hanno come obiettivo centrale la salvaguardia di tutti lavoratori, compresi quelli maggiormente esposti al rischio di COVID-19 a causa dello stato di salute e dell'età o della loro esposizione virale. Essi cercano di garantire agli operatori sanitari e quelli socio-assistenziali, nonché agli altri lavoratori in prima linea, sistemi di lavoro sicuri, livelli adeguati di personale, formazione e dispositivi

di protezione individuale, unitamente a appropriati test sanitari, supporto per la salute mentale e processi per tornare al lavoro. Allo stesso tempo, le organizzazioni di supporto alle istituzioni per combattere la pandemia di COVID-19 sospendendo temporaneamente le attività considerate non necessarie⁵.

⁴ World Economic Forum. «Nearly 3 billion people around the globe under COVID-19 lockdowns – Today's coronavirus updates» (26th March 2020). Geneva: WEF, 2020. <https://www.weforum.org/agenda/2020/03/todays-coronavirus-updates/>

⁵ Institution of Occupational Safety and Health. *IOSH Covid-19 policy position statement*. IOSH: Wigston, 2020. <https://www.iosh.com/coronavirus/position>; Institution of Occupational Safety and Health. *IOSH Covid-19 Resource hub*. IOSH: Wigston, 2020. <https://www.iosh.com/coronavirus>

In molti paesi, le politiche pubbliche incoraggiano il rispetto delle misure di prevenzione delle infezioni e della quarantena. Questo è possibile attraverso l'accesso a informazioni affidabili e chiari, protezione dell'occupazione e sostegno al reddito per tutti i lavoratori interessati, inclusi lavoratori autonomi, lavoro a domicilio, lavoratori con contratti da zero ore e lavoratori migranti e i volontari. Tali misure prevedono inoltre piani di emergenza

nazionale che consentono un aumento delle strutture sanitarie per far fronte alla crescita della domanda di assistenza sanitaria durante la pandemia. È inoltre fondamentale un coordinamento a livello globale, guidato dal G20, in materia di attrezzature, cure e vaccini, sostegno ai paesi a basso reddito, piani per rispondere all'emergenza e piani di recupero a più lungo termine.

► I professionisti della salute e sicurezza e le politiche pubbliche durante il COVID-19

I professionisti della SSL hanno un ruolo fondamentale nel condividere conoscenza ed esperienza sul nuovo virus e aiutare i responsabili delle politiche pubbliche a progettare, attuare e adattare le risposte delle politiche. Oltre a contribuire allo sviluppo e alla promozione di nuovi orientamenti da parte di autorità pubbliche, ministeri, agenzie internazionali e autorità di regolamentazione, gli esperti di SSL offrono consulenza a livello industriale e settoriale e prendono parte alla ricerca e alla raccolta di informazioni sulla gestione del COVID-19 sul lavoro.

Alcuni esempi di attività svolte dagli esperti di salute e sicurezza includono una serie di iniziative promosse dall'Organizzazione mondiale della sanità in collaborazione con l'Istituzione sulla Salute e Sicurezza sul Lavoro al fine di condividere le analisi e le esperienze dei professionisti della SSL in materia di COVID-19; la recente consultazione sulle sfide future promossa dall'Associazione internazionale sulla sicurezza sociale; e il lavoro di promozione di standard nazionali e internazionali.

L'ampia portata e le profonde implicazioni socio-economiche della pandemia contribuiscono ad aggravarne il suo impatto, senza menzionare il tragico costo in termini di perdita di vite umane. Si teme che la disoccupazione, la sottoccupazione, la mancanza di protezione sociale e la povertà possano portare i lavoratori dell'economia informale a sentirsi sotto pressione, accettare lavori pericolosi e rischiare di esporre sé stessi e gli altri al virus del COVID-19. È essenziale garantire che i lavoratori che hanno contatti con il pubblico siano adeguatamente protetti al fine di non contrarre e trasmettere le malattie. Gli esperti di SSL possono informare le organizzazioni e i committenti pubblici su come esercitare le loro responsabilità con la dovuta diligenza. Essi possono anche supportare i fornitori e i lavoratori dell'economia informale che operano lungo la filiera di fornitura.

► Conclusioni

La Giornata mondiale per la sicurezza e la salute sul lavoro di quest'anno include la triste commemorazione dei lavoratori del settore sanitario e degli operatori sociali che sono morti a causa del virus del COVID-19, dopo essersi occupati dei pazienti infetti dallo stesso virus. Salvaguardare la salute e la sicurezza dei lavoratori maggiormente a rischio significa che nessun lavoratore dovrebbe mai morire a causa dell'esposizione professionale al coronavirus o ad altre forme di malattie trasmissibili. Le lezioni apprese in materia di SSL devono servire ad indirizzare le future strategie di prevenzione a livello glo-

bale. Queste lezioni sono diverse e includono: assicurare una programmazione adeguata, risorse, dispositivi di protezione individuale e informazione e sensibilizzazione, compresa l'erogazione di servizi legati alla sicurezza sociale e al benessere e, ove necessario, interventi normativi. Un migliore utilizzo della tecnologia, dei test e della tracciabilità, come pure il supporto necessario a tutto il personale in prima linea nei servizi essenziali sono le lezioni apprese durante la pandemia del COVID-19.

Facendo parte di una comunità globale molto attiva, gli esperti di salute e sicurezza sul lavoro stanno costruendo collaborazioni, impegnandosi attivamente nelle politiche di SSL in tutto il mondo, aiutando paesi e comunità a promuovere la salute e prevenire e affrontare le malattie

trasmissibili. Questa tragedia ha chiaramente sottolineato il ruolo della SSL quale elemento chiave della salute pubblica e l'importanza di adottare un approccio multidisciplinare incentrato sulla persona al fine di salvare la vita e garantire mezzi di sussistenza adeguati⁶.

► Un appello all'azione

Considerata la portata e la natura attuale della sfida delle malattie trasmissibili in tutto il mondo e la necessità di concentrarsi costantemente su soluzioni condivise, è necessario, che, in materia di SSL, si intervenga attraverso le seguenti strategie:

- Coordinamento a livello globale per garantire che tutti i lavoratori, in particolare quelli in prima linea e quelli vulnerabili, siano adeguatamente protetti dalle malattie trasmissibili sul luogo di lavoro;
- Rafforzare la collaborazione professionale in materia di SSL e il lavoro multidisciplinare per condividere le esperienze riguardo la prevenzione e il contenimento della diffusione delle malattie, la gestione dei rischi e la sicurezza durante la ripresa delle attività lavorative;
- Garantire livelli più elevati di attenzione alle pandemie e un'azione più tempestiva nell'adozione di piani di emergenza a livello globale, nazionale e aziendale;
- Sistematizzare e regolare i contributi provenienti da esperti in materia di salute e sicurezza sul lavoro al fine di formulare, attuare e rivedere le politiche pubbliche sulle pandemie;
- Nelle economie emergenti e in via di sviluppo, Supportare il miglioramento della salute e sicurezza sul lavoro e il rafforzamento della capacità dei professionisti sulla SSL .

⁶ International Labour Organization. *Safety and Health and the Future of Work. Building on 100 years of experience*. Geneva: ILO, 2019. https://www.ilo.org/safework/events/safeday/WCMS_687610/lang--en/index.htm