



# **Digitalizzazione, automazione e futuro del lavoro**

**Dario Guarascio**

**Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - INAPP**

**Seminario ILO – Le piattaforme e il futuro del lavoro**  
**Casa Internazionale delle Donne**  
**Roma, 11 maggio 2017**

## *Digitalizzazione ed automazione - definire il perimetro*

- **Digitalizzazione ed automazione stanno investendo e trasformando in modo radicale tutti i domini dell'economia:** produzione, consumo, trasporti e comunicazioni
- **Il cambiamento tecnologico non è neutrale.** 1) Il contesto socio-economico influenza l'emergere delle nuove tecnologie plasmandone caratteristiche e modalità di sviluppo 2) Le innovazioni possono portare il sistema lungo diverse traiettorie a seconda di rapporti di forza, caratteristiche strutturali e natura delle istituzioni
- **La non-neutralità fa emergere il ruolo chiave della politica economica.** Per massimizzare le **opportunità** (ed i connessi benefici) e minimizzare i **costi sociali** della trasformazione tecnologica è cruciale governare il cambiamento mediante un ampio ed incisivo piano di politica economica e sociale

## *Digitalizzazione ed automazione - gli effetti sul lavoro*

- **Gli effetti sul lavoro - opportunità vs rischi (1):**
  1. **Ruolo chiave dell'eterogeneità:** necessità di distinguere l'impatto nella manifattura e nei servizi riconoscendo al contempo il rarefarsi dei confini tra settori e l'emergere di fenomeni nuovi come **le piattaforme**
  2. **Quantità:** elevato rischio di «sparizione» di occupazioni low e medium-skilled via innovazioni di processo (Advanced Manufacturing, Big Data, Internet of things e 3D printing) e robotizzazione...aumento della domanda di alti profili professionali e nascita di nuovi settori (soprattutto nei servizi)
  3. **Effetti compensativi, is this time different?** La portata dirompente di digitalizzazione ed automazione pone in questione l'efficacia degli effetti compensativi (la domanda di nuovi lavori a compensare la sparizione di quelli sostituiti dalle macchine)...necessità di politiche per favorire questo processo

## *Digitalizzazione ed automazione - gli effetti sul lavoro*

- **Gli effetti sul lavoro - opportunità vs rischi (2):**
  1. **Dinamiche macro, struttura e competizione:** potenziali effetti positivi su redditi e occupazione via maggiore competitività...ma l'eterogeneità strutturale (nazioni, regioni e imprese) e il diverso «stato di salute» può determinare un esacerbarsi della polarizzazione (vedi UE) se non vi è una distribuzione equilibrata delle nuove tecnologie
  2. **Qualità e condizioni di lavoro:** digitalizzazione ed automazione possono favorire qualità (ergonomia) ed organizzazione del lavoro...ma potrebbero anche piegare in modo insostenibile i tempi di vita alle esigenze del processo produttivo
  3. **Skill and task polarization:** la contrazione delle occupazioni low e med-skill e l'aumento della domanda di quelle high-skill può ravvivare la segmentazione del mercato del lavoro e con essa le disuguaglianze

## *Digitalizzazione ed automazione – le piattaforme*

- **Le piattaforme come paradigma dell'attuale trasformazione (1):**
  1. **Un nuovo modello di business** che invadendo spazi poco o per nulla regolamentati sconvolge gli equilibri esistenti («distruzione creatrice» Schumpeteriana) ed ha nei dati personali il suo asset cruciale
  2. **Valerio De Stefano (2016, 2017)** ci ricorda come le piattaforme emergono in una fase di intensa frammentazione e precarizzazione del lavoro...e che se non adeguatamente regolamentate (necessità di riconoscere lo status di «lavoratore») rischiano di approfondire questo trend
  3. **Criticità specifiche legate all'economia delle piattaforme:** condizione di isolamento e assenza di meccanismi di rappresentanza, monitoraggio pervasivo e logica prestazionale, alienazione (incapacità del lavoratore di cogliere la finalità delle proprie azioni a causa della parcellizzazione dei compiti), assenza di sufficiente copertura fiscale e previdenziale

## *Digitalizzazione ed automazione – le piattaforme*

- **Le piattaforme come paradigma dell'attuale trasformazione (2):**
  1. **Opportunità** per erogare in modo più efficiente molti servizi e per far emergere lavori precedentemente svolti in modo informale
  2. **Un nuovo potenziale strumento** per favorire l'occupazione degli anziani, per rendere più efficaci e flessibili servizi di cura e per dare opportunità occupazionali a persone prive di mobilità (si veda l'interessante lavoro di Janine Berg, 2016)
  3. **Infrastruttura** che facilita lo svilupparsi di nuove idee e attività auto-imprenditoriali con potenziali effetti benefici sul tasso di natalità delle imprese, i redditi e l'occupazione
  4. **Come sottolinea De Stefano (2017)**, le stesse tecnologie che oggi (vedi i casi Uber, Foodora etc.) determinano situazioni di preoccupante precarizzazione potrebbero divenire lo strumento con cui riconoscere standard adeguati al lavoro nelle piattaforme (assieme ai necessari interventi di regolamentazione)

## *Digitalizzazione ed automazione – le politiche*

- **Suggerimenti per un piano di politica economica multidirezionale:**
  1. **Politiche del lavoro:** *passive* per attenuare il costo della transizione e *attive* per accelerare la transizione stessa e dare concretezza ai fenomeni compensativi (Autor, 2015)
  2. **Politiche della formazione:** ruolo chiave delle competenze per sfruttare appieno le opportunità insite nel cambiamento tecnologico, formazione di base per adeguare gli skills della forza lavoro e continua per evitare l'obsolescenza degli stessi
  3. **Politiche macroeconomiche, industriali e dell'innovazione:** indispensabili per garantire una distribuzione equilibrata delle opportunità legate a digitalizzazione e automazione e per favorire la transizione verso una crescita sostenibile, inclusiva e spinta dall'innovazione
  4. **Politiche di welfare (social investments):** utilizzare le nuove tecnologie per rafforzare (e rendere più flessibile) il welfare investendo in settori chiave come la sanità fornendo così un volano per l'occupazione femminile

## *Digitalizzazione ed automazione – l'attività di INAPP*

- **Ricerca policy-oriented per supportare gli interventi volti a massimizzare i benefici del cambiamento tecnologico:**
  - 1. Effetti occupazionali:** analisi quantitativa degli effetti su domanda ed offerta di lavoro, stima dell'evoluzione per professione e tipologia di mansione (si veda il lavoro sugli USA di Frey e Osborne, 2017)
  - 2. Competenze:** analisi della situazione attuale e dei fabbisogni futuri attraverso le banche dati INAPP
  - 3. Qualità e condizioni di lavoro:** approfondimento qualitativo degli effetti delle nuove tecnologie su organizzazione, modalità di espletamento delle mansioni e condizione percepita



*Dario Guarascio – d.guarascio@inapp.org*

---



INAPP - Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche  
Corso d'Italia, 33 - 00198 Roma - tel. +39.06.85447.1 - [www.inapp.org](http://www.inapp.org)