

# Journée mondiale de la sécurité et de la santé au travail du BIT

28 avril 2011



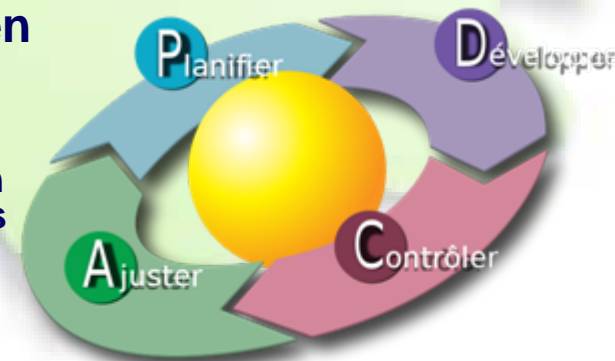
**Systeme de gestion de la SST:**  
un outil pour une amélioration  
continue

# Qu'est-ce qu'un système de gestion de la sécurité et de la santé au travail (SGSST)?

C'est une méthode globale et systématique qui permet d'évaluer et d'améliorer les résultats dans le domaine de la prévention des incidents, accidents et maladies liés au travail.

C'est une méthode fondée sur le principe du cycle de Deming (PDCA) « Planifier-Développer-Contrôler-Ajuster », conçue dans les années 50, pour contrôler en continu les résultats d'une entreprise:

- **Planifier:** allocation de ressources, compétences, organisation du système, identification des dangers et évaluation des risques
- **Développer:** mise en œuvre du programme de SST
- **Contrôler:** mesurer a priori et a posteriori l'efficacité du programme
- **Ajuster:** examiner le système dans un contexte d'amélioration continue



# Evaluation et gestion des risques en matière de SST: principes de base

Le principal objectif de la sécurité et de la santé au travail (SST) est la gestion des risques professionnels aux fins de la prévention des lésions et maladies professionnelles.

L'évaluation et la gestion des risques professionnels suppose d'anticiper, de reconnaître, d'évaluer et de maîtriser les dangers et les risques susceptibles de compromettre la santé et le bien-être des travailleurs.

La gestion des risques fait partie intégrante du système de gestion de la sécurité et de la santé au travail (SGSST).



# Evaluation et gestion des risques: 5 étapes pour la prévention

**Étape 1** Identifier les dangers

**Étape 2** Déterminer qui peut subir des effets dommageables et comment

**Étape 3** Evaluer les risques et décider des précautions à prendre

**Étape 4** Enregistrer les résultats et les appliquer

**Étape 5** Réexaminer l'évaluation et la mettre à jour si nécessaire



# Une démarche systématique en matière de gestion de la SST: Adaptation aux besoins de l'entreprise

- Une procédure d'évaluation des risques devrait être adaptée à la taille et à l'activité de l'entreprise, ainsi qu'aux ressources et compétences disponibles.
- Les petites entreprises peuvent effectuer une évaluation efficace des risques par les moyens suivants:
  - utilisation des fiches de données de sécurité avant l'achat de produits et d'équipements
  - Gestion des dangers et des risques
  - Formation adéquate.
- L'industrialisation a vu apparaître des méthodes d'évaluation et de gestion des risques plus complexes et élaborées, comme le SGSST.
- Une installation à risque d'accident majeur, comme une usine pétrochimique, exigera des méthodes d'évaluation des risques très complexes et mobilisera des ressources et compétences importantes.





# L'évolution vers les systèmes de gestion de la sécurité et de la santé (SGSST)

- **Rapport Robens (1972, Royaume-Uni) sur la SST: Réorientation d'une réglementation spécifique à chaque branche vers une législation cadre applicable à toutes les branches et à tous les travailleurs (démarche SST plus systématique);**
- **Convention (n°155) de l'OIT, 1981 et recommandation (n°164): Accent mis sur la participation tripartite dans l'application de la politique et de la pratique en matière de SST au niveau national et à celui des entreprises;**
- ***Principes directeurs de l'OIT concernant les systèmes de gestion de la sécurité et de la santé au travail (ILO-OSH 2001):* Modèle international unique, compatible avec d'autres normes et guides relatifs aux systèmes de gestion reflétant l'approche tripartite du BIT;**
- **De nombreux pays développent leurs propres principes directeurs relatifs au SGSST dont l'application est imposée par la réglementation ou se fait sur une base volontaire.**



# Le SGSST au niveau national

- **Convention (n°187) de l'OIT concernant le cadre promotionnel pour la sécurité et la santé au travail, 2006:**

**Deux concepts fondamentaux:**

- **Développement et maintien d'une culture de prévention en matière de sécurité et de santé,**
- **Application au niveau national d'une démarche par système de gestion dans le domaine de la SST.**

**Un système national de gestion comprend un mécanisme intégré pour une amélioration continue:**

- **Une politique nationale de SST formulée en consultation avec les organisations représentatives d'employeurs et de travailleurs;**
- **Un système national de SST pour appliquer la politique et la stratégie;**
- **Un programme national de SST pour les appliquer sur la base d'un profil (diagnostic national);**
- **Un mécanisme destiné à examiner les résultats du programme national et en améliorer l'application.**

**Une démarche par SGSST au niveau national ne peut être réussie que si le gouvernement, les employeurs, les travailleurs et leurs représentants participent pleinement à sa mise en œuvre par le biais du dialogue social et de la coopération.**



# **Le SGSST au niveau de l'organisation (niveau de l'entreprise)**

- **La mise en œuvre d'un SGSST est efficace sur les plans suivants:**
  - **Répondre à la politique et aux objectifs de l'organisation en matière de SST;**
  - **Permettre à l'organisation de se conformer à la législation et à la réglementation nationales pertinentes;**
  - **Atteindre les objectifs d'amélioration continue et de bonnes pratiques en matière de SST.**
  
- **Le succès de la mise en œuvre d'un SGSST dépend de la pleine participation des travailleurs et de leurs représentants dans la gestion des mesures de SST, par le biais d'une coopération et d'un dialogue social fructueux, dans le cadre de comités bipartites de sécurité et de santé ou d'ententes collectives.**





# Le SGSST et les secteurs à haut risque



Le secteur de la construction: un SGSST est un outil efficace en vue d'une intégration cohérente des mesures de SST faisant intervenir toutes les entreprises et tous les travailleurs sur un chantier.

Les industries chimiques et de l'énergie: un SGSST formalise les outils en vue d'identifier les modes de défaillance possibles, d'en prédire les conséquences et de développer des mesures de prévention et des plans d'intervention efficaces.



- Les nanotechnologies: l'application d'un SGSST permet d'évaluer l'impact des nanomatériaux sur la santé et l'environnement, de concevoir la classification des dangers, l'évaluation des risques et les mesures de gestion; et d'instaurer des dispositions réglementaires pour la production et l'utilisation dans l'industrie.

# Les atouts d'un SGSST

- Possibilité d'intégrer et d'aligner les exigences et les objectifs de SST sur ceux de l'organisation;
- Harmonisation des exigences de SST avec d'autres impératifs, par exemple ceux qui ont trait à l'environnement;
- Offre d'un cadre servant à établir un programme de SST;
- Amélioration des mécanismes, politiques, procédures, programmes et objectifs;
- Instauration d'un environnement favorable au développement d'une culture préventive en matière de SST;
- Renforcement du dialogue social;
- Répartition des responsabilités en matière de SST entre la direction, les employés et les travailleurs;
- Adaptation à la taille et à l'activité de l'organisation et des types de dangers rencontrés;
- Etablissement d'un cadre d'amélioration continue;
- Mise à disposition d'un socle de données susceptibles d'audit aux fins de l'évaluation des résultats.



# Imperfections d'un SGSST

**Un SGSST ne sera pas efficace dans les cas suivants:**

- **Il est axé sur les exigences administratives d'un SGSST formel plutôt que sur les besoins des gens;**
- **Il existe des déséquilibres entre les processus de gestion (qualité, SST et environnement) qui entraînent des inégalités au niveau des priorités;**
- **Il manque une bonne planification et communication avant l'introduction d'un programme de SGSST, ce qui peut provoquer suspicion et résistance au changement;**
- **Le fait que certains SGSST mettent davantage l'accent sur la sécurité que sur la santé expose au risque de ne pas déceler l'apparition de maladies professionnelles;**
- **Les ressources requises pour l'instauration d'un SGSST ne font pas l'objet d'une évaluation réaliste des coûts globaux de la mise en œuvre comme le temps, les compétences et les ressources humaines nécessaires à l'application et à l'exploitation du système.**

# Eléments clefs d'un bon système de SGSST

- Une évaluation précise des besoins de l'organisation en fonction de ses moyens;
- Adaptation du SGSST à cette évaluation;
- Le système reste centré sur l'efficacité des mesures de prévention et de protection;
- Le système doit viser une amélioration et non pas justifier son existence;
- Les audits contribuent au processus d'amélioration continue;
- Le SGSST doit inclure un examen des exigences réglementaires et prévoir de les intégrer régulièrement;
- La formation à l'application du SGSST s'effectue à tous les niveaux sur une base continue;
- Les voies de communication doivent aller dans les deux sens pour être efficaces;
- Instauration d'un dialogue social véritable;
- Définition des responsabilités des parties prenantes à la mise en œuvre du système;
- Les services d'inspection du travail sont bien formés pour que les SGSST soient conformes à la législation et à la réglementation nationales.





**Système de gestion de la SST:**  
Un outil pour une amélioration continue



Veillez vous associer à nous  
pour célébrer la Journée  
mondiale de la sécurité et de  
la santé au travail!

**28 avril 2011**

