



► Pratiques prometteuses de recrutement équitable

Avril 2021

Code de conduite relatif au recrutement équitable des travailleurs domestiques migrants philippins à Hong Kong (Chine)

Points essentiels

- Des associations d'agences de recrutement des Philippines et de Hong Kong (Chine) ont adopté un Code de conduite (CDC) relatif au recrutement équitable des travailleurs domestiques philippins destinés à travailler à Hong Kong (Chine)
- Un système de feedback en ligne à l'usage des travailleurs permet de vérifier le respect des principes du Code et, le cas échéant, d'identifier les mesures correctives à adopter
- En l'absence d'inspection du travail pour les travailleurs domestiques des foyers concernés, le système de feedback en ligne à l'usage des travailleurs permet d'assurer un suivi de leurs conditions de travail
- L'image de marque liée aux pratiques de recrutement équitable incite les autres agences à faire de même

Focus

Pilier de l'Initiative: Promouvoir des pratiques équitables au niveau des entreprises

Secteur: Travail domestique

Pays: Philippines, Hong Kong (Chine)

Organisations responsables: *The Fair Hiring Initiative Inc.* (TFHI), en collaboration avec *Association of Hong Kong Manpower Agencies* (AHKMA) et *Society of Hong Kong-Accredited Recruiters of the Philippines* (SHARP)

Description de la pratique

À la suite d'un travail de promotion des Principes généraux et directives opérationnelles de l'OIT concernant le recrutement équitable, un jalon international a été posé en juin 2019 lorsque l'*Association of Hong Kong Manpower Agencies* (AHKMA) et la *Society of HK-Accredited Recruiters of the Philippines* (SHARP) ont signé le tout premier Code de conduite relatif au recrutement équitable des travailleurs domestiques des Philippines à Hong Kong (Chine). Les deux associations se sont engagées à appliquer ce Code et à vérifier qu'il est bien respecté grâce une enquête menée auprès des travailleurs.

La Phase II du Programme intégré pour un recrutement équitable (FAIR) de l'OIT et *The Fair Hiring Initiative* (TFHI) ont soutenu l'initiative visant à développer

un système de feedback en ligne à l'usage des travailleurs permettant de vérifier que les agences de recrutement respectent bien les principes du Code et les engagements pris en leur nom par AHKMA et SHARP. Les questions de l'enquête ont été élaborées conformément aux principes fondamentaux du Code de conduite (qui sont quant à eux conformes aux Principes généraux et directives opérationnelles de l'OIT). Les conclusions et l'analyse de cette enquête menée auprès des travailleurs permettront aux deux associations de recrutement d'en savoir plus sur les expériences de recrutement des travailleurs qu'elles ont déployés et de concevoir un plan de mesures correctives visant à résoudre les problèmes de recrutement identifiés dans ce couloir migratoire.



L'attaché du travail des Philippines, M. Jalilo Dela Torre, souhaitant la bienvenue aux participants lors de la signature du Code de conduite AHKMA-SHARP en juin 2019. © OIT

Effets constatés/Avancement

Si ce Code de conduite et la formation sur le recrutement équitable qui l'a précédé sont en soi prometteurs, ils gagneront encore en pertinence grâce au mécanisme de suivi qui comprend l'enquête auprès des travailleurs, un système d'informations de référence et un plan de mesures correctives. Cependant, en raison des restrictions liées à la pandémie de Covid-19, l'enquête a été ajournée, retardant ainsi la collecte des preuves nécessaires pour démontrer que cette pratique fait la différence dans la vie des travailleurs migrants. Une fois entreprise, cette enquête alimentera un système d'informations de référence, qui documentera à son tour le plan de mesures correctives qui sera mis en œuvre par AHKMA et SHARP. Ces informations de référence concernant les travailleurs domestiques du couloir de migration Philippines-Hong Kong (Chine) s'avéreront également utiles pour d'autres secteurs dans d'autres pays de destination, y compris en ce qui a trait à l'impact du COVID-19 sur ces couloirs de recrutement.

Autres dispositifs prometteurs

Non-discrimination/Inclusion des migrants difficiles à atteindre et/ou les plus vulnérables

Cette initiative met l'accent sur le suivi des conditions de travail dans le secteur domestique, soit des lieux de travail autrement inaccessibles à l'inspection du travail.

Potentiel de répllication ou d'extension

Cette initiative volontaire met l'accent sur ce que les pratiques de recrutement équitable sont en mesure d'apporter pour bien distinguer les agences de recrutement peu scrupuleuses de celles qui font bien leur travail. Cela servira en outre de levier pour le changement (à l'heure actuelle, seule une agence de recrutement sur huit à Hong Kong (Chine) est membre de AHKMA). D'autres associations d'agences de recrutement ont déjà montré leur intérêt à mettre en œuvre un code de conduite similaire, ce qui offrirait la possibilité de valoriser collectivement les bonnes pratiques de recrutement.

Ressources

[Des agences des Philippines et de Hong Kong rédigent un Code de recrutement équitable](#)

[AHKMA & SHARP – Cérémonie de signature du Code de conduite](#)

[Texte du Code de conduite](#)

[Principes généraux et directives opérationnelles concernant le recrutement équitable et Définition des commissions de recrutement et frais connexes.](#)

Cinq ans d'Initiative sur le recrutement équitable

- Cette pratique prometteuse fait partie d'une série résultant du bilan entrepris cinq ans après le lancement de l'Initiative sur le recrutement équitable.
- La vision de l'Initiative est de s'assurer que les pratiques de recrutement au niveau national et transfrontalier sont fondées sur les normes du travail, qu'elles sont élaborées par le biais du dialogue social et qu'elles garantissent l'égalité des genres. Plus précisément, elles:
 1. Sont transparentes et efficacement réglementées, contrôlées et appliquées;
 2. Protègent tous les droits des travailleurs, y compris les Principes et droits fondamentaux au travail, et préviennent la traite des êtres humains et le travail forcé;
 3. Informent et répondent efficacement aux politiques de l'emploi et aux besoins du marché du travail, y compris pour la reprise et la résilience.

Coordonnées

Bureau international du Travail
Route des Morillons 4
CH-1211 Genève 22
Suisse

Département des conditions de travail
et de l'égalité

E: fairrecruitmentinitiative@ilo.org