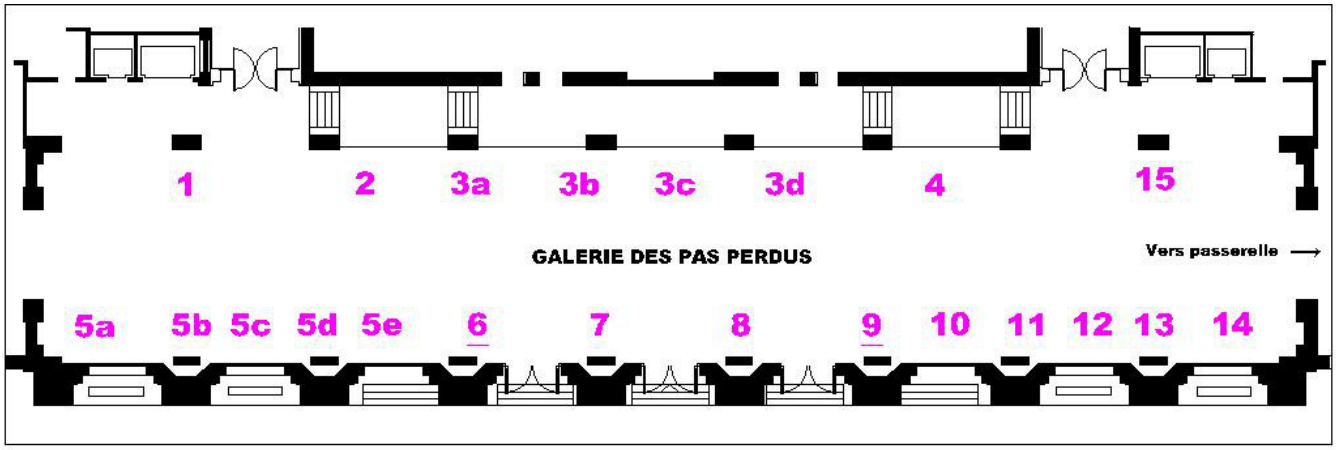
Boletín Diario – Suplemento núm. 1

103.ª reunión de la Conferencia Internacional del Trabajo, 28 de mayo - 12 de junio de 2014

Mostradores de información y otros servicios disponibles

Galería de los Pasos Perdidos, Palacio de las Naciones



1. ACT/EMP

La Oficina de Actividades para los Empleadores (ACT/EMP) tiene el agrado de informar a todos los delegados y visitantes a la reunión de la Conferencia que expone sus publicaciones en una vitrina situada en la Galería de los Pasos Perdidos del Palacio de las Naciones. Las publicaciones están a disposición de los delegados en la sala A-539 del Palacio de las Naciones.

2. ACTRAV

La Oficina de Actividades para los Trabajadores (ACTRAV) tiene el agrado de informar a los delegados y visitantes que en su mostrador de información, situado en la Galería de los Pasos Perdidos del Palacio de las Naciones, tienen a su disposición una serie de publicaciones de interés.

3. GOVERNANCE

3a DIALOGUE

El mostrador de información de la Unidad de Diálogo Social y Tripartismo (DIALOGUE) espera la visita de los delegados. Durante toda la reunión de la Conferencia estarán a su disposición numerosas publicaciones y materiales audiovisuales sobre diálogo social, tripartismo, relaciones laborales, y legislación laboral.

3b LABADMIN/OSH

El Servicio de Administración del Trabajo, Inspección del Trabajo y Seguridad y Salud en el Trabajo (LABADMIN/OSH) tiene por misión ayudar a los mandantes de la OIT en la promoción del trabajo decente mediante el fortalecimiento de los mecanismos de administración del trabajo, en particular los servicios de inspección del trabajo. Su objetivo consiste en concienciar a la opinión pública del mundo entero acerca de la magnitud y las consecuencias de las enfermedades profesionales y los accidentes del trabajo, y prestar asistencia para la mejora de los sistemas y programas nacionales de seguridad y salud en el trabajo. Los delegados están invitados a visitar el mostrador de información donde podrán obtener las publicaciones más recientes.

3c FPRW – Servicio de Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo

Los delegados están invitados a descubrir las publicaciones y los CD-ROM, así como otros materiales elaborados con el fin de ayudar a los mandantes de la OIT y sus interlocutores en sus esfuerzos por llevar a la práctica los principios y derechos fundamentales en el trabajo. Encontrarán materiales relativos al Programa Internacional para la Erradicación del Trabajo Infantil (FPRW-IPEC) y al Programa Especial de Acción para Combatir el Trabajo Forzoso (SAP-FL), así como también materiales relacionados con la promoción y aplicación efectiva de los derechos relativos a la libertad sindical y de asociación y a la negociación colectiva, y con la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.

“Tarjeta roja al trabajo infantil”

El 12 de junio, en ocasión del Día Mundial contra el Trabajo Infantil, la OIT lanza nuevamente la campaña “Tarjeta roja al trabajo infantil” e invita a los participantes a la Conferencia a unirse a la iniciativa *Thunderclap* a través de las redes sociales. Para obtener más información, los delegados están invitados a consultar el sitio www.ilo.org/thunderclap y a visitar el mostrador de información del Programa FPRW-IPEC en la Galería de los Pasos Perdidos, donde podrán obtener las publicaciones más recientes sobre la campaña y el trabajo infantil en general.

3d BETTERWORK

El Servicio de Mejores Trabajos (BETTERWORK) es una alianza única establecida entre la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la Corporación Financiera Internacional (CFI). BETTERWORK ayuda a las empresas a mejorar sus prácticas fundándose en las normas fundamentales del trabajo de la OIT y la legislación nacional del trabajo. Los delegados están invitados a visitar el mostrador de información donde podrán obtener las publicaciones más recientes.

4. EMPLOYMENT

Los delegados están invitados a visitar el mostrador de documentación e información del Departamento de Política de Empleo (EMPLOYMENT) donde encontrarán una selección de publicaciones y documentos informativos, de distribución gratuita, sobre los principales programas del Departamento.
Las publicaciones que no son gratuitas se venden en la Librería de la OIT. Los delegados están invitados a visitar el sitio web http://www.ilo.org/employment/ del cual podrán descargar un gran número de publicaciones.

5. WORKQUALITY - Departamento de Condiciones de Trabajo e Igualdad

5a & 5b ILO/AIDS - Programa de la OIT sobre el VIH/SIDA y el Mundo del Trabajo

En el mostrador de ILO/AIDS, los delegados podrán participar en la campaña "Llegar a cero en el lugar de trabajo" mediante la grabación de un mensaje. Los mensajes se pueden ver en You Tube y en la página web de la campaña (http://www.ilo.org/zero). Los delegados que graben su mensaje en la cabina de video recibirán un regalo simbólico en agradecimiento a su apoyo a la campaña.

5c INWORK

Se invita a los delegados y visitantes a acercarse al mostrador de información del Servicio de Mercados Laborales Inclusivos, Relaciones Laborales y Condiciones de Trabajo (INWORK) donde encontrarán diferentes publicaciones e informes sobre trabajo doméstico, tiempo de trabajo, organización del trabajo, salarios, seguridad en el empleo, relaciones laborales y negociación colectiva.

5d MIGRANT - Migraciones laborales

El Servicio de Migraciones Laborales (MIGRANT) se complace en invitar a los delegados y visitantes en la reunión de la Conferencia a acercarse al mostrador de información sobre migraciones laborales internacionales donde podrán obtener en forma gratuita una selección de publicaciones y materiales de información, y descubrir las hojas informativas temáticas del Servicio, tarjetas de publicaciones de la OIT, y material infográfico que ilustra la Memoria que el Director General de la OIT presenta a la Conferencia Internacional del Trabajo.

5e GED - Servicio de Género, Igualdad y Diversidad

El Servicio de Género, Igualdad y Diversidad (GED) presenta en su mostrador de información una serie de publicaciones y herramientas de trabajo, entre ellas aquellas que promueven la igualdad de género, la inclusión de la discapacidad, la protección de la maternidad y los servicios de cuidado de niños, y los derechos de los pueblos indígenas y tribales.

6. SECTOR - Actividades sectoriales

Enfoque transversal del Programa de Trabajo Decente

Durante toda la reunión de la Conferencia, los delegados y los visitantes tienen a su disposición en el mostrador de información una serie de publicaciones sobre las cuestiones laborales y sociales y las políticas y prácticas aplicadas en sectores económicos específicos. Entre ellas figuran estudios de investigación, manuales, informes de las reuniones sectoriales, documentos de trabajo, así como también repertorios de recomendaciones prácticas y directrices sectoriales.

7. RESEARCH

El Departamento de Investigaciones (RESEARCH) tiene el agrado de invitar a los delegados y visitantes a acercarse a su mostrador de información donde encontrarán una selección de publicaciones, en particular, el *Informe sobre el Trabajo en el Mundo* (publicación anual), el informe sobre las *Tendencias Mundiales del Empleo*, la serie *Estudios sobre el crecimiento con equidad* y la *Revista Internacional del Trabajo.*

8. SOCPRO - Protección social

Protección social (SOCPRO)

El Departamento de Protección Social (SOCPRO) invita cordialmente a los delegados a visitar su mostrador de información, que se encuentra en la Galería de los Pasos Perdidos del Palacio de las Naciones, donde podrán obtener información sobre las prácticas en materia de protección social, así como publicaciones, informes y herramientas de trabajo. El mostrador será el punto central de información para el *World Social Security Report 2014-2015* (publicación disponible en inglés únicamente; existe un resumen ejecutivo en español titulado *Informe Mundial sobre la Seguridad Social*).

9. Departamento de Estadística

Los delegados están invitados a visitar el mostrador de información del Departamento donde podrán consultar ILOSTAT, la nueva base de datos estadísticos de la OIT sobre el mercado laboral y el trabajo decente. La documentación estadística sobre el trabajo decente tiene por objeto contribuir a la formulación de respuestas políticas eficaces y a la aplicación del Programa de Trabajo Decente. También podrán obtener enlaces e información acerca de la Resolución sobre las estadísticas del trabajo, la ocupación y la subutilización de la fuerza de trabajo, adoptada en octubre de 2013 por la 19ª Conferencia Internacional de Estadísticos del Trabajo (CIET), la cual sin lugar a dudas tendrá un impacto en las prácticas nacionales en materia de estadística. Además, podrán consultar en línea los sitios: www.ilo.org/statistics, www.ilo.org/ilostat y , www.ilo.org/19thicls

10. ENTERPRISES

En el mostrador del Departamento de Empresas (ENTERPRISES) se presentan materiales y herramientas de trabajo diseñados para apoyar a las empresas, ya sean pequeñas, medianas o grandes, así como a las cooperativas, en una de sus funciones esenciales: la creación de empleos decentes y productivos. También se podrá descubrir **el nuevo módulo de autoaprendizaje en línea relativo a la Declaración sobre las Empresas Multinacionales.**

Para obtener más información, véase el sitio web: www.ilo.org/empent

11. EVAL

La Unidad de Evaluación (EVAL) invita a los participantes en la reunión de la Conferencia a visitar su mostrador de información, donde se presentan algunas de sus publicaciones más recientes, entre las cuales el último informe de síntesis titulado “Resultados en materia de trabajo decente obtenidos de las intervenciones de la OIT en el ámbito de fomento del

empleo: Lecciones extraídas de las evaluaciones, 2003-2013", publicado como documento de referencia para la discusión recurrente de 2014 sobre las políticas de empleo para una recuperación y un desarrollo sostenibles; así como también los informes sobre las evaluaciones de alto nivel realizadas en 2013; el Informe de evaluación anual para 2012-2013; las directrices de política de la OIT para realizar evaluaciones basadas en los resultados (*ILO policy guidelines for result-based evaluation* (versión 2, 2013, disponibles en inglés únicamente))y otros materiales relacionados con la evaluación.

Para obtener más información, véase el sitio web: www.ilo.org/eval

12. ESTADOS ÁRABES

La Oficina Regional de la OIT para los Estados Árabes tiene por misión promover el trabajo decente en los países del Levante y del Golfo. Los delegados están invitados a visitar el mostrador de información donde podrán obtener las últimas publicaciones.

13. AMÉRICAS

La Oficina Regional de la OIT para América Latina y el Caribe y el Centro Interamericano para el Desarrollo del Conocimiento en la Formación Profesional (CINTERFOR) invitan a los participantes en la reunión de la Conferencia a que visiten su mostrador de información. Se presentan las publicaciones más recientes de la Oficina Regional y de las oficinas de la OIT de varios países de la región. Además se exhiben los trabajos del CINTERFOR (estudios y materiales de formación). Valiéndose de las tecnologías de la información y la comunicación, el Centro ofrece un banco de materiales de formación con miles de productos, y bases de datos de buenas prácticas. Se ofrece, además, una gran colección bibliográfica.

14. Centro Internacional de Formación de la OIT, Turín

Se invita a los delegados y visitantes a acercarse al mostrador de información del Centro de Turín donde podrán obtener el catálogo de cursos organizados por el Centro y un gran número de volantes informativos sobre sus próximas actividades.

15. Portal de gestión de informaciones y conocimientos

El nuevo portal de gestión de informaciones y conocimientos de la OIT permite acceder a informaciones y datos nacionales en materia de legislación laboral, normas, políticas y estadísticas y a los principales programas, proyectos, publicaciones y buenas prácticas de la OIT. Se puede acceder al portal desde el sitio web público www.ilo.org a partir de la página "Regiones". Los delegados están invitados a la sesión de información que tendrá lugar el 3 de junio, de 13.30 a 14.30 horas, en la Sala XVI, así como a visitar el mostrador de información o a hacer consultas enviando un mensaje electrónico a gateway@ilo.org.

Vestíbulo del Edificio de Asambleas, Palacio de las Naciones

Asociación Internacional de la Seguridad Social (AISS)

Promoción y desarrollo de la seguridad social en todo el mundo

El mostrador de la Asociación Internacional de la Seguridad Social (AISS) se encuentra en el vestíbulo del Edificio de Asambleas del Palacio de las Naciones, cerca del Servicio de Distribución de Documentos. El personal de la AISS atenderá en el mostrador en los períodos de más trabajo de lunes a viernes a fin de proporcionar información sobre la ISSA y las administraciones de seguridad social de todo el mundo. Los delegados están invitados a visitar los mostradores de información donde se les entregará gratuitamente el catálogo de las publicaciones más recientes de la AISS.

Edificio de la OIT

Normas internacionales del trabajo – Información y asesoramiento

El Departamento de Normas Internacionales del Trabajo tiene el agrado de informar a los delegados y visitantes que su mostrador de información situado en el edificio de la OIT cerca de la Sala del Consejo de Administración (planta R3 Sur) ofrece:

- información acerca de los convenios y recomendaciones de la OIT, los informes de los órganos de control de la OIT, información acerca de los cursos sobre normas internacionales del trabajo dictados en el Centro de Turín, y publicaciones relativas a las normas internacionales del trabajo;
- documentación sobre las normas internacionales del trabajo presentada en formato electrónico (CD-ROM).

Cuestiones de política normativa

Para obtener informaciones relativas a cuestiones de política normativa y a la presentación de propuestas para el orden del día de las reuniones de la Conferencia, los delegados deberán dirigirse a la Sra. Doumbia-Henry, Directora del Departamento de Normas Internacionales del Trabajo de la OIT, oficina 6-154, teléfono 022 799 6503, o a la Sra. T. Kohiyama, Coordinadora de Cuestiones de Política Normativa, oficina 6-148, teléfono 022 799 8097.

Biblioteca de la OIT y Servicios de Información

Es la biblioteca especializada más importante del mundo en el campo del trabajo, y la relación de éste con el desarrollo y los derechos humanos. Los delegados y los funcionarios de las oficinas exteriores de la OIT pueden utilizar todos los servicios que ofrece, incluido el acceso a la red Internet, y consultar libros en préstamo por una semana. En la sala principal hay espacios reservados para la lectura.

La biblioteca está situada en la planta R2 Sur del edificio de la OIT. La sala de lectura está abierta de lunes a viernes, de 9.00 a 18.00 horas. Los servicios de correo electrónico e Internet están disponibles todos los días, incluso sábados y domingos, en la sala de ordenadores situada a la entrada de la sala de lectura. Teléfono de la secretaría 022 799 8675. Teléfono del mostrador de informaciones: 022 799 8682.

En caso de necesitar ayuda para buscar documentación u obtener información sobre las operaciones de búsqueda en los bancos de datos de la OIT, los participantes en la reunión de la Conferencia deberán dirigirse al mostrador de información de la biblioteca o llamar al 022 799 86 82.

Otros servicios disponibles

Servicios de Correos y Telecomunicaciones

Palacio de las Naciones: servicios de correos - puertas 13 y 15, del 4 al 12 de junio (cerrado el lunes 9 de junio), *de 10.00 a 12.00 y de 14.00 a 15.30 horas.*

Palacio de las Naciones: servicios de correos – puerta 6

Servicios de correos, fax y cabinas equipadas con teléfonos que admiten tarjetas de pago anticipado: de lunes a viernes, de 8.30 a 17.00 horas; cerrado los sábados.

Edificio de la OIT: Oficina de Correos – planta R2 Norte

Servicios de correos, teléfono y fax; (hay cabinas equipadas con teléfonos que admiten tarjetas de pago anticipado fuera de la Oficina de Correos): de lunes a viernes, de 10.00 a 11.30 y de 12.30 a 16.30 horas; cerrado los sábados.

Edificio de la OIT: Servicio de telecomunicaciones – planta R3 Sur

En la zona de las salas de reuniones, los delegados tendrán a su disposición servicios de operadora, aparatos para el envío de fax y cabinas telefónicas para comunicarse dentro de Ginebra que funcionarán de lunes a sábado, a partir de las 8.30 horas hasta el final de las reuniones de la tarde. Fuera de ese horario podrán utilizar las cabinas equipadas con teléfonos que admiten tarjetas de pago anticipado.

Nota: El Servicio de Distribución de Documentos de la Conferencia no despacha documentos ni informes por encargo de los delegados. Para ello, deberán acudir a las oficinas de correos indicadas más arriba.

Comunicaciones telefónicas entre el Palacio de las Naciones y la OIT

Para llamar a la OIT desde el Palacio de las Naciones deberá marcarse el 63 y el número interno (cuatro dígitos). En caso de no conocerse el número interno, deberá marcarse el 63 y el 6111 para comunicarse con la central telefónica de la OIT.

Comunicaciones telefónicas entre la OIT y el Palacio de las Naciones

Para llamar al Palacio de las Naciones desde la OIT deberá marcarse el 2 y el número interno (cinco dígitos). En caso de no conocerse el número interno, deberá marcarse el 2 y el 71234 para comunicarse con la central del Palacio de las Naciones.

Utilización de las salas

Los delegados que deseen utilizar una sala para una reunión deberán dirigirse a la oficina del Programa de la Conferencia, en el Palacio de las Naciones, (oficina C.314, teléfono 022 799 8493) antes de las 17.00 horas la víspera de la reunión (los sábados, antes de las 15.00 horas para una reunión organizada el lunes).

Casilleros para las delegaciones

Cada delegación dispone de un casillero, instalado junto al Servicio de Distribución, donde se depositan correspondencia, mensajes, invitaciones y documentos. Se ruega a los delegados que verifiquen el contenido de su casillero por lo menos dos veces al día. El material que ha de distribuirse en los casilleros deberá ser encaminado por el Servicio de Distribución.

Dirección para la correspondencia

La correspondencia destinada a los miembros de las delegaciones deberá dirigirse a la dirección siguiente:

(Nombre y apellido del delegado)
Delegación de (nombre del país)
Conferencia Internacional del Trabajo
CH-1211 GINEBRA 22 (Suiza)

En los mensajes que se envían a la OIT por fax deberá indicarse claramente la delegación nacional a la que van dirigidos: +41 22 798 8685.También podrán hacerse envíos por fax a la Oficina de Correos del Palacio de las Naciones, marcando el número +41 22 740 05 07

Atención médica

El Servicio Médico de la OIT atiende en el 5.º piso, ala Sur del edificio, de 8.00 a 18.00 horas.

En caso de emergencia, ya sea en el Palacio de las Naciones o en el edificio de la OIT, llamar al 112 desde un teléfono fijo.

Agencia de viajes y turismo

En la OIT, la agencia de viajes *Carlson Wagonlit Travel* está situada en la planta R2 Sur. Teléfono: 022 799 75 40. Horario de atención de lunes a viernes de 9.00 a 17.00 horas. También hay un mostrador en el Palacio de las Naciones, cerca del mostrador de información (puertas 13/15).

Servicios de apoyo locales

Mandat International, organización no gubernamental con sede en Ginebra, presta apoyo a las delegaciones de las ONG que participan en las reuniones internacionales. Pone a su disposición información práctica y un centro de documentación y asistencia para encontrar alojamiento. Sitio web: www.mandint.org.

El *Centro International John Knox* ofrece alojamiento y otros servicios a poca distancia de la Conferencia, Dirección: 27, chemin des Crêts-de-Pregny, 1218 Grand-Saconnex, Teléfono: 022 747 0000. Fax: 022 747 0099, Sitio web:www.johnknox.ch. Correo electrónico: welcome@johnknox.ch.

Compras libres de impuestos

En el mostrador de información del edificio de Asambleas del Palacio de las Naciones se entregarán a los delegados las autorizaciones para acceder a la tienda libre de impuestos sita en el número 27 de la *Avenue de France,* así como tarjetas temporales para obtener gasolina libre de impuestos a aquellos delegados que tengan ese derecho.

Objetos perdidos

Los objetos perdidos deberán entregarse en el mostrador del servicio de seguridad de la ONU o en el servicio de inscripción del Pabellón de la OIT, donde también se los podrá retirar.