



Conseil d'administration

312^e session, Genève, novembre 2011

GB.312/PFA/6/1

Section du programme, du budget et de l'administration
Segment du programme, du budget et de l'administration

PFA

SIXIÈME QUESTION À L'ORDRE DU JOUR

Questions relatives aux technologies de l'information et de la communication: Investissement dans les infrastructures informatiques: Point de situation

Aperçu

Résumé

Le présent document fait le point de la situation en ce qui concerne les investissements dans les infrastructures informatiques approuvés au titre du Compte de programmes spéciaux et du programme et budget pour 2012-13.

Incidences sur le plan des politiques

Aucune.

Incidences juridiques

Aucune.

Incidences financières

Aucune.

Décision demandée

Ce document est soumis pour discussion et orientation.

Suivi nécessaire

Aucun.

Unité auteur

Bureau de l'informatique et des communications (ITCOM).

Documents du Conseil d'administration ou instruments de l'OIT cités en référence

GB.306/PFA/12/3, GB.306/PFA/ICTS/1, GB.310/PFA/3.

Introduction

1. Conformément à la stratégie en matière de technologies de l'information approuvée par le Conseil d'administration à sa 306^e session (novembre 2009), une étude de l'infrastructure informatique de l'OIT ¹ a été présentée en novembre 2010 par l'intermédiaire du Sous-comité des technologies de l'information et de la communication ². Des propositions ont été approuvées en mars 2011 ³ au titre du Compte de programmes spéciaux, complétées par des crédits inscrits au programme et budget pour 2012-13. Les investissements dans l'infrastructure visent à modifier la façon d'utiliser les technologies de l'information au Bureau. Onze sous-projets ambitieux ont été recensés qui seront mis en œuvre dans un délai de cinq ans.
2. Le projet de transformation de l'infrastructure est prévu pour être exécuté dans un délai de cinq ans, et son financement est évalué à 20,7 millions de dollars des Etats-Unis. Sur cette somme, 6 millions de dollars E.-U. d'investissements sont financés par le Compte de programmes spéciaux tandis que les coûts permanents sont pris en charge par le programme et budget. Les coûts permanents se décomposent comme suit: 1,9 million de dollars E.-U. pour l'entretien de l'équipement et les licences plus 3,8 millions de dollars E.-U. en frais de connectivité Internet dans les budgets régionaux.
3. On trouvera dans le tableau 1 une liste des sous-projets inclus dans le projet de transformation de l'infrastructure et leurs délais d'exécution respectifs. L'évolution de la situation durant l'année 2011 est résumée dans le tableau 2.

Tableau 1. Calendrier des opérations de transformation de l'infrastructure

Composante du projet	Année/trimestre de lancement	Année/trimestre d'achèvement
Modernisation minimale du centre de données existant	2011/1	2012/3
Rationalisation et consolidation du matériel-serveur	2011/3	2012/2
Mise à niveau minimale des dispositifs de stockage et absorption de la croissance du volume des données	2011/3	2012/2
Réplication des données sur le site de reprise après sinistre du Centre international de calcul (CIC) – secours différé	2011/1	2012/3
Refonte de l'infrastructure d'hébergement Internet/Intranet	2012/1	2012/3
Répartition de l'hébergement de l'infrastructure entre deux sites pour augmenter la disponibilité	2012/1	2015/2
Amélioration de la connectivité dans les régions	2012/1	2012/4
Migration vers le serveur Windows pour les opérations d'archivage, d'impression et d'authentification	2012/2	2013/2

¹ Documents GB.306/PFA/12/3, paragr. 24 et 30; GB.306/PFA/ICTS/1.

² Document GB.309/PFA/ICTS/1.

³ Document GB.310/PFA/3.

Composante du projet	Année/trimestre de lancement	Année/trimestre d'achèvement
Migration vers un système de courriel en tant que service	2013/1	2013/4
Gestion unique des identifiants	2013/3	2014/3
Déplacement du matériel informatique vers un centre de données du secteur privé	2013/1	2014/1
Sous-traitance complète du centre de données (fourniture de services et hébergement)	2014/1	2015/1

Tableau 2. Evolution des sous-projets de transformation de l'infrastructure

Composante du projet	Observations	Situation
Modernisation minimale du centre de données existant	Réseau obsolète et câblages électriques inadaptes remplacés. L'ancien matériel de câblage sera retiré d'ici à décembre 2010. Mise en fonctionnement de la nouvelle unité d'alimentation permanente. Tous les serveurs des centres de données primaires seront installés dans des structures reliées à la terre d'ici à décembre 2011.	En bonne voie
Rationalisation et consolidation du matériel-serveur	La virtualisation des serveurs est à 75 pour cent des possibilités. Les matériels-serveurs obsolètes (18 pour cent des serveurs) sont en train d'être retirés du centre de données. A l'exception de trois serveurs de l'ancien système, tous les autres serveurs obsolètes relèveront d'un contrat d'appui d'ici à mi-2012.	En bonne voie
Mise à niveau minimale des dispositifs de stockage et absorption de la croissance du volume des données	L'achat d'un dispositif d'extension du réseau de stockage pour les centres de données primaires et après catastrophe d'ITCOM est en cours. Une nouvelle bibliothèque de sauvegarde a également été acquise et installée dans un centre de données secondaires (conformément aux recommandations de l'audit).	Objectif atteint en avance sur le calendrier
Réplication des données sur un site de reprise après sinistre du CIC – secours différé	Toutes les données du réseau de stockage sont en cours de réplication au Centre international de calcul. ITCOM est actuellement en contact avec d'autres départements pour déplacer leurs données vers un réseau de stockage et leur offrir une possibilité de secours différé.	En bonne voie
Refonte de l'infrastructure d'hébergement Internet/Intranet	L'infrastructure a été configurée et des tests ont été réalisés tout au long de l'été. Date prévue de mise en œuvre: septembre 2011.	Objectif atteint en avance sur le calendrier
Amélioration de la connectivité dans les régions	Un modèle pour les achats et des critères d'évaluation ont été élaborés et distribués pour aider le personnel d'appui des bureaux extérieurs à normaliser leurs documents pour les appels d'offres et à hiérarchiser les besoins.	En bonne voie
Migration vers un serveur Windows pour les opérations d'archivage, d'impression et d'authentification	Les spécifications seront établies au cours du dernier trimestre de 2011. Un appel d'offres sera lancé au début de 2012	En bonne voie
Migration vers un système de courriel en tant que service	Des spécifications seront élaborées au cours du premier trimestre de 2012. Un appel d'offres sera lancé mi-2012.	En bonne voie

Gouvernance du projet

4. Conformément aux recommandations en matière d'évaluation, le Bureau de l'informatique et des communications est en train de mettre en place un bureau de gestion du projet pour veiller à ce que les projets informatiques soient gérés d'une manière conforme aux bonnes pratiques en ce qui concerne la planification des projets, la gestion des risques, la gestion du changement, la gestion du champ d'application, la communication et la rentabilité des dépenses. Le bureau de gestion du projet soutiendra le projet de transformation de l'infrastructure dans tous ces domaines et ainsi que dans d'autres.
5. Dans le cadre d'un examen général du système de gouvernance interne, une nouvelle structure de gouvernance des technologies de l'information et des communications sera mise en place avant la fin de 2011. Elle comprendra notamment un contrôle du Bureau de gestion du projet et de tous les grands projets, y compris le projet de transformation de l'infrastructure.

Genève, le 30 août 2011