



## Conseil d'administration

312<sup>e</sup> session, Genève, novembre 2011

GB.312/PFA/6/2

**Section du programme, du budget et de l'administration**  
*Segment du programme, du budget et de l'administration*

**PFA**

### SIXIÈME QUESTION À L'ORDRE DU JOUR

## **Questions relatives aux technologies de l'information et de la communication: Déploiement d'IRIS sur le terrain: Point de situation**

### **Aperçu**

#### **Résumé**

Le présent document fait le point de la situation concernant le déploiement sur le terrain du Système intégré d'information sur les ressources (IRIS), qui est axé sur la mise en œuvre, dans les bureaux régionaux et autres, des processus métiers en vigueur au BIT et intégrés dans IRIS. En mars 2011, il a été décidé d'allouer des ressources en vue d'accélérer le déploiement d'IRIS sur le terrain. Des activités de planification sont en cours pour établir un calendrier détaillé.

#### **Incidences sur le plan des politiques**

Aucune.

#### **Incidences juridiques**

Aucune.

#### **Incidences financières**

Aucune.

#### **Décision demandée**

Le présent document est soumis pour discussion et orientation.

#### **Suivi nécessaire**

Aucun.

#### **Unité auteur**

Bureau de l'informatique et des communications (ITCOM).

**Documents du Conseil d'administration ou instruments de l'OIT cités en référence**

GB.309/PFA/ICTS/2.

## Situation actuelle

1. Depuis le dernier rapport de novembre 2010 <sup>1</sup>, le Bureau a mené à bien les activités prévues pour le déploiement sur le terrain du Système intégré d'information sur les ressources (IRIS), à l'exception de la phase 2 au Bureau régional pour l'Asie et le Pacifique, qui a été reportée à 2012 en raison d'une modification des dates de la Réunion régionale de l'Asie et du Pacifique.
2. Une évaluation indépendante de la phase 2 de l'expérience pilote menée au bureau de Budapest a été effectuée. Globalement, l'expérience a été jugée réussie. A la suite de cette évaluation, un certain nombre de recommandations ont été formulées concernant la gestion informatique, les futures mises en service d'IRIS et les procédures administratives du BIT. Les résultats préliminaires de l'évaluation ont été communiqués au Sous-comité des technologies de l'information et de la communication du Conseil d'administration en mars 2011.
3. La principale recommandation porte sur la création d'un bureau de gestion de projets devant assumer une fonction de contrôle pour veiller à ce que les projets informatiques importants (du point de vue de leur incidence ou de leur coût) soient mis en œuvre conformément à des pratiques de bonne gouvernance, notamment la gestion des projets, des budgets, des risques, des problèmes et du changement.
4. Les autres recommandations, qui sont toutes en cours d'application, ont trait à la planification et à la formation à l'utilisation d'IRIS, ainsi qu'à la manière dont les activités d'appui seront assurées après la phase de mise en production du système.
5. Enfin, il a été recommandé de passer en revue les processus métiers dans le cadre du déploiement d'IRIS afin d'aligner les opérations administratives des bureaux extérieurs et du siège et de définir des modes opératoires plus efficaces. Un examen des processus métiers a donc été prévu lors du déploiement d'IRIS dans le Bureau régional pour les Etats arabes, à Beyrouth, ainsi que pour tous les futurs sites. Un examen rétrospectif des processus métiers a été réalisé à Budapest.
6. La mise en œuvre de la phase 1 d'IRIS dans les Bureaux régionaux pour l'Asie et le Pacifique (Bangkok) et pour les Amériques (Lima), ainsi que de sa phase 2 dans le Bureau régional pour les Etats arabes (Beyrouth) s'est achevée conformément au calendrier prévu.

## Stratégie de déploiement: prochaines étapes

7. Le BIT investit dans l'infrastructure informatique en application de la stratégie de l'Organisation en matière de technologies de l'information. Des ressources ont été mises à la disposition de toutes les régions pour qu'elles puissent améliorer leur connectivité Internet avant la mise en service d'IRIS. ITCOM appuie les efforts des régions en leur fournissant des modèles de formulaire d'achat, des outils de calcul de la connectivité, des moyens de vérification des lignes Internet, des utilitaires de dépannage et une assistance technique.
8. Il est prévu d'accélérer le déroulement du programme dans les limites des ressources disponibles. Un plan détaillé est en cours d'élaboration en consultation avec les bureaux régionaux et les unités du siège concernés. Ce plan prévoit l'achèvement du déploiement

<sup>1</sup> Document GB.309/PFA/ICTS/2.

d'IRIS dans les bureaux régionaux et son extension à d'autres bureaux, selon des critères définis. En outre, il sera adapté de manière à prendre en compte les impératifs d'autres initiatives organisationnelles telles que la mise en œuvre des Normes comptables internationales pour le secteur public (IPSAS) et du système de gestion des connaissances.

9. Il est actuellement prévu de mettre en œuvre la phase 2 en 2012 dans les Bureaux régionaux pour l'Asie et le Pacifique et pour les Amériques. Dans le Bureau régional pour l'Afrique, la mise en œuvre des phases 1 et 2 est programmée pour 2013. Ce calendrier est régulièrement révisé afin d'étudier tous les moyens possibles d'accélérer le déploiement d'IRIS sur le terrain.
10. Les Systèmes financiers intégrés pour les bureaux extérieurs (FISEXT) resteront en vigueur tant que le déploiement d'IRIS ne sera pas achevé. Des mesures ont été prises pour faire en sorte que le fonctionnement de ces systèmes soit assuré de façon centralisée jusqu'à ce qu'ils soient remplacés par IRIS.

## **Système de gouvernance**

11. Le comité directeur d'IRIS et le groupe de travail spécial pour la gestion d'IRIS continuent de se réunir régulièrement. Des équipes de projet spécialement chargées du déploiement d'IRIS dans chacun des bureaux ont été créées en vue de coordonner les activités et d'en rendre compte au groupe de travail spécial. La gestion informatique dans son ensemble fait actuellement l'objet d'une évaluation, et toute approche révisée intégrera IRIS.

Genève, le 30 août 2011