

## **INFORMACION SOBRE SANTIAGO DE CHILE**

### **CIUDAD DE SANTIAGO**

Santiago es la capital de Chile, y está ubicado a 543 metros sobre el nivel del mar, en la zona central de Chile; a 2.501 kms. al sur de Arica, la ciudad más septentrional del país, y a 3.141 kms. de Punta Arenas, la ciudad más austral de Chile. 100 kms. la separan de la costa del Océano Pacífico y 40 kms. de la Cordillera de Los Andes.

Cada participante en la reunión recibirá un mapa de la ciudad de Santiago y de la comuna de Providencia (donde se encuentra ubicados la sede de la reunión y los hoteles seleccionados para los participantes).

#### Lugar y dirección de la Reunión:

Centro de Convenciones del Hotel Sheraton Santiago  
Av. Santa María 1742 – Providencia - Santiago de Chile  
Número de teléfono: (56-2) 2335000

### **MONEDA**

La moneda chilena es el peso. Existen billetes con denominación de 20, 10, 5, 2 y 1 mil pesos. Monedas de 500, 100, 50, 10, 5 y 1 pesos.

El cambio de dólar americano es de aproximadamente 480 pesos por dólar (está variando día a día). El dólar americano no es una moneda de libre circulación en Chile, por lo que se recomienda realizar el cambio en casas de cambio o bancos debidamente autorizados, no realizar cambios en la calle. Hay casas de cambio en el aeropuerto de Santiago. Las casas de cambio y comercios en general están abiertos de lunes a viernes, de 10:00 a 20:00 hrs. y los sábados, de 10:00 a 14:00 hrs. Grandes centros comerciales también abren los domingos.

La mayoría de los establecimientos aceptan las tarjetas American Express, Visa, Mastercard y Diners.

### **IMPUESTO AL VALOR AGREGADO – IVA**

En Chile el IVA (impuesto al valor agregado) es de un 19% y está incluido en los precios de los productos.

Si una persona extranjera paga el hotel en dólares, se le descuenta el IVA automáticamente.

## BANCOS

El horario de atención de los bancos es de lunes a viernes de 09.00 hrs. a 14.00 hrs. La ciudad posee numerosas agencias bancarias, tales como: Bank of Boston; Citibank; Santander; HSBC; Scotiabank - Banco del Desarrollo; Bancoestado; Banco Chile; Banco ITAU, etc.

La red de cajeros automáticos REDBANK permite sacar pesos chilenos con las tarjetas señaladas.

## SEGURIDAD

Santiago es una ciudad segura para sus moradores y visitantes. Sin embargo, se recomienda tomar las medidas de seguridad que se aplican a cualquier ciudad, especialmente durante la noche: Se sugiere cuidar documentos personales, celulares, cámaras fotográficas y de video.

## TRANSPORTE

Taxi: En Santiago circulan las 24 hrs. del día, son autos negros con techo amarillo y son bastante confiables.

Funcionan con taxímetro y cobran a partir de una tarifa base que aumenta según la cantidad de metros recorridos. Se recomienda a los visitantes que al momento de abordar un taxi se le solicite al conductor que ponga en marcha, si no lo hace, el taxímetro, y que paguen sólo lo que el taxímetro indica; **no se les da propina**.

Metro de Santiago: La ciudad de Santiago cuenta con una extensa red de Metro compuesta por 5 líneas, donde tres de ellas (1, 2 y 5) cruzan por la comuna de Santiago. Su horario de funcionamiento es de lunes a viernes de 06:00 a 23:00 hrs., sábados de 06:30 a 22:30 hrs., domingos y festivos de 08:00 a 22:30 hrs. El sistema de tarifa es con Boleto Unitario, Tarjeta Multivía o Tarjeta Bip, cuyo valor cambia de acuerdo al horario de viaje (el valor más alto es de 580 pesos). Estos pueden ser adquiridos en todas las boleterías de la red del metro. ([www.metrosantiago.cl](http://www.metrosantiago.cl)).

A los participantes a la Reunión Regional se les entregará un mapa con el plano del Metro de Santiago.

Buses Urbanos: Existen los buses del sistema Transantiago. El pasaje tiene un valor de 500 pesos y se paga con la tarjeta VIP a través de cobradores automáticos instalados en cada bus. Esta tarjeta puede ser adquirida y cargada en las boleterías del Metro, Servipag y en Centros y lugares habilitados. En el centro de Santiago existen paradas debidamente señalizadas y su horario de funcionamiento se puede ver en la página [www.transantiago.cl](http://www.transantiago.cl).

Buses Interurbanos: Hay 4 terminales de buses con salidas al norte y sur del país e internacionales.

*Terminal Santiago*: Salidas al sur e internacionales (Avda. Libertador Bernardo O'Higgins 3848 – Metro Estación Universidad de Santiago).

*Terminal San Borja*: Salidas al norte y zona central (San Borja 184 – Metro Estación Central).

*Terminal Los Héroes*: Salidas al norte, sur e internacional (Tucapel Jiménez 21 – Metro Estación Los Héroes).

*Terminal Alameda*: Salidas a Viña del Mar, Valparaíso, sur y norte (Avda. Libertador Bernardo O'Higgins 3750 – Metro Estación Universidad de Santiago).

*Ferrocarriles*: Estación Central. Salida de trenes al sur del país. (Avda. Libertador Bernardo O'Higgins 3322 – Metro Estación Central).

## **COMUNICACIONES**

El código telefónico para Chile es 56, el de Santiago es 2 (esto opera para teléfonos fijos en Chile). En nuestro país los teléfonos fijos tienen 7 números; por ejemplo, 56-2-5805527.

Para llamar desde el extranjero a un celular de Chile se debe marcar 56 (Chile) luego el 9, más el número de celular; por ejemplo, 56-9-85211721. En nuestro país los celulares tienen 8 números.

Existen diversos centros de llamados locales, nacionales e internacionales, fax, internet en distintos sectores de la ciudad donde también se pueden adquirir tarjetas de prepago.

## **COMIDAS Y BEBIDAS**

La gastronomía en Santiago ofrece una amplia gama de alternativas de excelente calidad capaz de atender los más variados gustos.

En bares y restaurantes se acostumbra dar una propina del 10% del total de consumo (en hoteles, lo que usted estime conveniente).

A los participantes a la Reunión Regional se les entregará un folleto con propuestas gastronómicas que nos ha proporcionado el Servicio Nacional de Turismo (SERNATUR).

## SALUD

Se aconseja a los participantes que adquieran una póliza personal de seguros, ya sea a cargo suyo, de la organización o del gobierno respectivo, válida durante el viaje y toda la duración de la Reunión, que cubra los gastos que puedan sobrevenir por motivo de enfermedad, accidente (con inclusión del costo de la atención médica). La OIT no provee cobertura de seguros por estos conceptos, ni asume responsabilidad alguna por el reembolso de los gastos derivados de un problema médico preexistente o que se manifieste durante la Reunión o tras su finalización. Se recuerda a los participantes que deben viajar únicamente si se encuentran en buen estado de salud, y se les recomienda que acaten todas las disposiciones de carácter sanitario que puedan imponerse en los puntos de salida y de llegada.

En el Centro de Convenciones del Hotel Sheraton Santiago habrá un equipo médico y ambulancia encargados de atender a los participantes si se presentara alguna consulta o urgencia médica. Este servicio depende de la Asociación de Mutuales.

### **Centros de Salud:**

Clínica Alemana  
Dirección: Av. Vitacura 5951 - Vitacura  
Teléfono: (56-2) 2101111

Clínica Las Condes  
Dirección: Lo Fontecilla 441 - Las Condes  
Teléfono: (56-2) 2104000

Clínica Santa María  
Dirección: Av. Santa María 0500 - Providencia  
Teléfono: (56-2) 9130000

Clínica Indisa (a pocos metros del Hotel Sheraton)  
Dirección: Avenida Santa María 1810, Providencia.  
Fono: 3625555

## TELEFONOS ÚTILES

### **Lugar y dirección de la Reunión:**

Centro de Convenciones del Hotel Sheraton Santiago  
Av. Santa María 1742 Santiago de Chile  
Número de teléfono: (56-2) 2335000  
Número de fax: (56-2) 2341732  
Sitio web: [www.sheraton.com/santiago](http://www.sheraton.com/santiago)

**Oficina de la OIT en Santiago y personas de contacto:**

Número de teléfono: (56-2) 5805500 - 5805527

Número de fax: (56-2) 5805590

Sr. Javier Luis Egaña (Coordinador en Santiago de la RRA2010)

Teléfono: (56-2) 5805527

Mail: RRA2010@oit Chile.cl

Sra. Rosa Román (Secretaria Sr. Egaña)

Teléfono: (56-2) 5805527

Mail: romanr@oit Chile.cl

Sra. Mitzi Gómez (OIT Chile)

Teléfono: (56-2) 5805546

Mail: gomez@oit Chile.cl

Sra. María de la Luz Celedón (OIT Chile)

Teléfono: (56-2) 5805517

Mail: celedón@oit Chile.cl

**Ambulancia:** 131

**Bomberos:** 132

**Carabineros:** 133

**CONSULADOS EN CHILE**

**Argentina**

Av. Vicuña Mackenna 41 - Santiago

Fono: 5822606 - 5822608 - 5822609

Mail: consuladosantiago@embargentina.cl

**Bolivia**

Av. Santa María 2796 - Providencia

Fono: 2328180 - 6581280

Mail: colivian-santiago@consuladodebolivia.cl

**Brasil**

Mac-Iver 225, piso 15 - Santiago

Fono: 8205800

Mail: consbraschile@consbraschile.cl

Mail Embajada: embrasil@embajadadebrasil.cl

**Canadá**

Av. Nueva Tajamar 481, Torre Norte, piso 12 - Las Condes  
Fono: 6523800  
Mail Embajada: stago@international.gc.ca

**Colombia**

Av. Presidente Kennedy 5735, of. 204 - Las Condes  
Fono: 4321999  
Mail: csantiag@cancilleria.gov.co

**Costa Rica**

Zurich 255, of. 85 - Las Condes  
Fono: 3341600 – 3349486 – 3349480  
Mail: consulado@costarica.cl  
Mail Embajada: info@costarica.cl

**Cuba**

Av. Los Leones 1346 - Providencia  
Fono: 5968551 - 5968586  
Mail: consulchil@embacuba.cl  
Mail Embajada: emcuchil@embacuba.cl

**Ecuador**

Av. Providencia 1979, piso 5 - Providencia  
Fono: 2318945 - 3350873  
Mail: cecusantiago@mmrree.gov.cl  
Mail Embajada: eecuchile@mmrree.gov.cl

**El Salvador**

Coronel 2330, of. 51 - Providencia  
Fono: 2338324 – 2338332 – 2316370  
Mail Embajada: embasalva@adsl.tie.cl

**España**

Av. 11 de Septiembre 2353, piso 9 - Providencia  
Fono: 6633000  
Mail: cog.santiagodechile@maec.es  
Mail Embajada: emb.santiagodechile@maec.es

**Estados Unidos**

Av. Andrés Bello 2800 - Las Condes  
Fono: 3303000  
Mail Embajada: infousa@state.gov

**Francia**

Av. Condell 65 – Providencia  
Fono: 4708000  
Mail: consulat.santiago@gmail.com

**Guatemala**

Zurich 255, Of. 55 - Las Condes  
Fono: 5864430 – 5864431  
Mail: consulado@guatemala.cl  
Mail Embajada: embajada@guatemala.cl

**Haití**

Zurich 255 , Of. 21- Las Condes  
Fono: 2313364 - 2311776  
Mail Embajada: embhai@terra.cl

**Honduras**

Zurich 255, Of. 51 – Las Condes  
Fono: 3347946  
Mail Embajada: honduras@tie.cl

**México**

Félix de Amesti 128 – Las Condes  
Fono: 5838428 – 5838427  
Mail Embajada: info@emexico.cl

**Nicaragua**

Zurich 255, Of. 111 – Las Condes  
Fono: 2341808  
Mail Embajada: embanic@vtr.net

**Países Bajos**

Av. Apoquindo 3500, piso 13 – Las Condes  
Fono: 7569202  
Mail Embajada: stg@minbuza.nl

**Panamá**

La Reconquista 640 - Las Condes  
Fono: 2026318  
Mail Embajada: embajadapanamachile@vtr.net

**Paraguay**

Carmen Sylva 2437 – Providencia  
Fono: 3714666

Mail: epychemb@entelchile.net

**Perú**

Bucarest 162 - Providencia  
Fono: 2318020 - 2322095  
Mail: conpersantiago@adsl.tie.cl

**Portugal**

Av. Nueva Tajamar 555, piso 16 - Las Condes  
Fono: 2036615  
Mail: consulado@embportugal.tie.cl  
Mail Embajada: embajada@embportugal.tie.cl

**Reino Unido**

Av. El Bosque Norte 0125 – Las Condes  
Fono: 3704171 - 3704172  
Mail Embajada: embsan@britemb.cl

**República Dominicana**

Av. Candelaria Goyenechea 4153 - Vitacura  
Fono: 9535750  
Mail Embajada: embajada@embajadadominicana.cl

**Uruguay**

Av. Pedro de Valdivia 711 - Providencia  
Fono: 2238398 – 2047988  
Mail: courusgo@uruguay.cl  
Mail Embajada: urusgo@uruguay.cl

**Venezuela**

Bustos 2021 - Providencia  
Fono: 3658700  
Mail: consulvenez@embajadadevenezuela.cl  
Mail Embajada: embavenez@embajadadevenezuela.cl

**INFORMACIÓN DE AEROLINEAS INTERNACIONALES**

**AEROLÍNEAS ARGENTINA (AA)**

Oficina Central (56 2) 210 9300  
Información de vuelos 800 610 200  
Equipaje perdido (56 2) 690 1030  
www.aerolineas.com



**AMERICAN Airlines**

Información de vuelos (56 2) 601 9272  
Equipaje perdido (56 2) 690 1093  
Oficina Aeropuerto (56 2) 601 9318  
[www.aa.com/espanol](http://www.aa.com/espanol)

**Aerolínea Principal**

Agencia de viajes Panamericana (56 2) 476 6900  
Agencia de viajes Turisclub (56 2) 446 6900  
[www.aerolineaprincipal.cl](http://www.aerolineaprincipal.cl)

**AEROMEXICO Aerovías de México**

Información de vuelos (56 2) 690 1038  
Equipaje perdido (56 2) 690 1039  
Oficina Central (56 2) 390 1000  
Oficina Aeropuerto (56 2) 690 1039  
[www.aeromexico.com](http://www.aeromexico.com)

**AIR CANADA**

Información de vuelos (56 2) 690 1154  
Equipaje perdido (56 2) 690 1153  
Oficina Central (56 2) 337 0022  
[www.aircanada.com](http://www.aircanada.com)

**AIR FRANCE - KLM**

Información de vuelos (56 2) 580 9696  
Equipaje perdido (56 2) 690 1541  
Oficina central (56 2) 290 9330  
Oficina aeropuerto (56 2) 690 1540  
[www.airfrance.cl](http://www.airfrance.cl)  
[www.klm.com](http://www.klm.com)

**AVIANCA Aerovías del continente americano**

Oficina Central (56 2) 270 6613  
Oficina Aeropuerto (56 2) 690 1051  
Equipaje Perdido (56 2) 690 1051  
[www.avianca.com](http://www.avianca.com)

**COPA Compañía panameña de aviación**

Información de vuelos (56 2) 690 1014  
Equipaje perdido (56 2) 690 1026  
Oficina Central (56 2) 200 2100  
[www.copaair.com](http://www.copaair.com)

**DELTA Airlines**

Información de vuelos (56 2) 690 1555  
Equipaje perdido (56 2) 690 1555, 690 1551  
Oficina Aeropuerto (56 2) 690 1551  
[www.delta.com](http://www.delta.com)

**GOL**

Oficina central (56 2) 690 1438  
Información de vuelos (56 2) 690 1684  
Equipaje perdido (56 2) 690 1440  
[www.voegol.com](http://www.voegol.com)

**LAN Airlines**

Información de vuelos (56 2) 526 2000  
Equipaje perdido (56 2) 565 3500  
[www.lan.com](http://www.lan.com)

**Lineas aéreas de España IBERIA**

Información de vuelos (56 2) 870 1070  
Equipaje perdido (56 2) 123 002 00791  
Oficina Central (56 2) 870 1000  
Oficina Aeropuerto (56 2) 690 1078  
[www.iberia.com](http://www.iberia.com)

**PLUNA Líneas aéreas uruguayas**

Información de vuelos (56 2) 690 1192  
Equipaje perdido (56 2) 690 1192  
Oficina Central (56 2) 796 4670 -71 -72 -73  
Oficina Aeropuerto (56 2) 690 1192  
[www.flypluna.com](http://www.flypluna.com)

**Swiss International Airlines**

Información de vuelos (56 2) 690 1113  
Equipaje perdido (56 2) 690 1114  
Oficina Central (56 2) 630 1655  
Oficina Aeropuerto (56 2) 690 1112  
[www.swiss.com](http://www.swiss.com)

**Transportes aéreos del continente americano (TACA)**

Información de vuelos (56 2) 690 1276  
Equipaje perdido (56 2) 690 1185  
[www.taca.com](http://www.taca.com)

**TAM Airlines**

Información de vuelos (56 2) 862 6500

Equipaje perdido (56 2) 862 6500

Oficina Central (56 2) 862 6500

Oficina Aeropuerto (56 2) 690 1279

[www.tamairlines.com](http://www.tamairlines.com)

**VARIG**

Información de vuelos (56 2) 690 1460

Equipaje perdido (56 2) 690 1461

[www.varig.com](http://www.varig.com)