

**PARA INFORMACION**

SEGUNDO PUNTO DEL ORDEN DEL DIA

Información actualizada sobre las actividades relacionadas con la responsabilidad social de las empresas (RSE)

1. El presente documento contiene información actualizada sobre las actividades relacionadas con la RSE que se realizan en el marco de la OIT, incluidas las que lleva a cabo el Centro Internacional de Formación de la OIT (Centro de Turín), y en otras organizaciones.

a) En el seno de la OIT**Desarrollo de los conocimientos**

2. La Oficina aspira a desarrollar la base de conocimientos de la OIT sobre la RSE, apoyar el diálogo entre los mandantes de la OIT y promover la Declaración tripartita de principios sobre las empresas multinacionales y la política social (Declaración sobre las EMN), con miras a sentar las bases de unas políticas y prácticas idóneas en materia de RSE. Para ello es preciso realizar investigaciones, recopilar prácticas idóneas y analizar la relación que existe entre las iniciativas privadas voluntarias y la regulación pública del trabajo. Entre otras actividades de la Oficina de las que no se ha informado anteriormente cabe señalar las siguientes:
 - La Oficina Subregional de El Cairo, la Unidad de Políticas Nacionales de Empleo y el Servicio de Actividades Sectoriales han puesto en marcha en Marruecos, en colaboración con las Oficinas de Actividades para los Empleadores y los Trabajadores, un proyecto titulado «Tra De Maroc» que tiene por objeto mejorar la competitividad del sector del textil y la confección mediante el trabajo decente. Dicho proyecto se centra en reforzar el diálogo sostenible en los ámbitos del sector y las fábricas. Este planteamiento se hará extensivo a otros sectores en el marco del Programa de Trabajo Decente por País para Marruecos.
 - El Departamento de Conocimientos Teóricos y Prácticos y Empleabilidad ha ayudado a la Confederación de Empresas de China (CEC) a recopilar estudios de casos sobre prácticas idóneas en la contratación de personas con discapacidad. También ayudó al Organismo de Fomento del Empleo para los Personas con Discapacidad de la

República de Corea a preparar una edición internacional de la publicación *True Company: Large Korean Enterprises and the Employment Promotion Agreement for Persons with Disabilities* (editada en mayo de 2008).

- En el marco del Programa Internacional para la Erradicación del Trabajo Infantil (IPEC) se está llevando a cabo el programa «On the right Lane» (Por el camino correcto), que tiene por objeto luchar contra la explotación sexual comercial en las autopistas brasileñas. Se ha preparado material didáctico para los camioneros de las empresas de transporte y se está creando un banco de datos para recopilar y evaluar las prácticas idóneas y llevar un seguimiento de las mismas.
- En diciembre de 2008, el Servicio de las Actividades Sectoriales publicará el libro «Corporate Social Responsibility and Urban Development – Lessons from the South». Con él pretende sensibilizar a los académicos y especialistas sobre la importancia de la RSE, centrando la atención en las relaciones entre las empresas privadas y las comunidades de ingresos bajos.

Reuniones tripartitas y de expertos

3. La Oficina organiza reuniones tripartitas y de expertos para facilitar el diálogo, aclarar temas e intercambiar opiniones sobre el significado de prácticas idóneas en la RSE. Las nuevas actividades en este ámbito comprenden las siguientes:

- El IPEC, la Oficina de Actividades para los Empleadores y la Organización Internacional de Empleadores organizaron conjuntamente en la Argentina una conferencia subregional sobre «El sector empresarial contra el trabajo infantil - Herramientas para la acción» (octubre de 2008). Entre los principales objetivos cabe destacar el fortalecimiento de las capacidades de las organizaciones de empleadores y la promoción de un intercambio subregional de información sobre prácticas empresariales idóneas de lucha contra el trabajo infantil, por ejemplo, en la cadena de suministro.
- El IPEC organizó también en la Argentina un taller tripartito para la elaboración de un plan de acción municipal encaminado a luchar contra el trabajo infantil en los vertederos. En él participaron, entre otras, organizaciones de empleadores, la Fundación Telefónica y la Unión Industrial de Avellaneda (julio de 2008). Durante el Tercer Congreso Mundial contra la Explotación Sexual de Niños, Niñas y Adolescentes, el IPEC también participó en la reunión preparatoria sobre los temas de la RSE y la función del sector privado en la lucha contra la explotación sexual comercial (septiembre de 2008).
- La Oficina de la OIT en Yakarta participó en la conferencia internacional sobre la RSE «Where responsibility meets Bottom line» (Responsabilidad y balance de recursos), celebrada en Malasia en julio de 2008, en cuya ocasión se informó a los participantes acerca de los instrumentos de la OIT relativos a la RSE, en particular la Declaración sobre las EMN, y se brindó apoyo técnico a un programa sobre RSE en Indonesia.
- La OIT, la Secretaría de la Asociación de Naciones del Asia Sudoriental (ASEAN) y el Gobierno de Singapur copatrocinaron un taller sobre normas fundamentales del trabajo celebrado en Singapur (septiembre de 2008). Uno de los temas que se abordó fue las iniciativas de responsabilidad social de las empresas que se basan en las normas fundamentales del trabajo de la OIT.

Actividades de promoción y servicios de asesoramiento técnico

4. La Oficina pretende reforzar el liderazgo de la OIT en el ámbito de la RSE mediante la promoción de los principios consagrados en la Declaración sobre las EMN como base para garantizar políticas y prácticas idóneas en la materia a través de las siguientes actividades: formación, prestación de servicios de asesoramiento técnico y diálogo con otras organizaciones y en el marco de distintas iniciativas. Entre las nuevas actividades al respecto cabe indicar las siguientes:
- La participación en la reunión sobre estrategia y planificación del Foro AMF y en la reunión del Comité Ejecutivo en Nueva York (septiembre de 2008). En ellas participaron también representantes de sindicatos, ONG, iniciativas y empresas de participación múltiple, así como de los Gobiernos de Lesotho y de los Estados Unidos. La función de la OIT se basa en las orientaciones formuladas por el Consejo de Administración en su reunión de marzo de 2006¹. Los grupos de trabajo del Foro debatieron sobre las actividades emprendidas en Lesotho, América, Bangladesh y Marruecos, y los temas interrelacionados relativos a las prácticas de adquisición y las transacciones responsables. En una presentación de la OIT se abordó el marco de competitividad del Foro en lo que respecta a los instrumentos de la OIT y al diálogo social.
 - El IPEC prestó un importante respaldo técnico a la segunda reunión de coordinación internacional para la prevención y erradicación del trabajo infantil (septiembre de 2008). Más de 600 participantes procedentes del sector privado, organizaciones internacionales y ONG se reunieron para intercambiar experiencias y reforzar la coordinación destinada a luchar contra el trabajo infantil en América Latina. El IPEC también participó en el Foro Mundial para el Fomento de las Exportaciones patrocinado por el Centro de Comercio Internacional e incitó a las empresas privadas de todo el mundo a contribuir a las actividades organizadas con motivo del Día Mundial contra el Trabajo Infantil.
 - El Departamento de Conocimientos Teóricos y Prácticos y Empleabilidad proporcionó asesoramiento técnico con el fin de recaudar fondos para el Foro de los empleadores sobre discapacidad en Sri Lanka, creado por la Federación de Empleadores de Ceilán, y fortalecer sus capacidades.
 - El Servicio de Diálogo Social y de la Legislación y Administración del Trabajo siguió adelante con el proyecto *Better Factories Cambodia* (BFC) (mejora de las fábricas en Camboya) y el programa mundial *Better Work* (mejores trabajos). El proyecto BFC tiene por objeto promover la industria del vestido y congrega a los interlocutores de la industria en torno a ese objetivo común. Se ha preparado una presentación itinerante sobre el proyecto BFC destinada a los compradores internacionales y otras partes interesadas para dar a conocer los esfuerzos comunes encaminados a lograr una producción responsable y mostrar someramente distintos aspectos del sector del vestido en Camboya. La estrategia de sostenibilidad del proyecto está siendo revisada con objeto de ampliar éste último hasta finales de 2010. En el proyecto se prevé mejorar, en colaboración con la Corporación Financiera Internacional (CFI), el sistema actual de gestión de la información por medio del programa *Better Work*. De esta forma, el proyecto BFC podrá adaptarse al programa *Better Work*, desde el punto de vista técnico e institucional, con el fin de garantizar el acceso a las mejores informaciones, prácticas e instrumentos disponibles relativos a la mejora de las normas del trabajo en el sector.

¹ Documentos GB.295/STM/3/1 y GB.295/13 (Rev.).

- En el programa *Better Work* se han puesto en marcha proyectos en los sectores de la confección en Jordania y Viet Nam. En Haití y Africa Oriental se ha iniciado la labor preparatoria de los proyectos. Se ha completado un programa de formación modular, una plataforma de gestión de los conocimientos y fichas de prácticas idóneas. A principios de 2009 se prevé concluir la elaboración de otras herramientas, entre las que cabe señalar las siguientes: el sistema de gestión de información, conocido por su sigla inglesa STAR (sobre seguimiento de la evaluación y las medidas correctivas en las cadenas de suministro), herramientas de evaluación empresarial, un marco global de control y evaluación, y otros materiales destinados a apoyar los proyectos por país y a contribuir a mejorar las condiciones de trabajo en las cadenas de suministro en un plano más general. En el marco del programa implantado en Viet Nam, se ha creado un equipo de desarrollo que se encargará de impartir cursos de formación para supervisores, para formadores destinados a los socios y para asesores empresariales. También se está estudiando la posibilidad de poner en marcha un proyecto en Indonesia.
- La Oficina Subregional de Nueva Delhi presta servicios de asesoramiento técnico y celebra reuniones con empresas e iniciativas, incluido el grupo de trabajo sobre ética en materia de marcas de la India. Asimismo colabora con la ONUDI en un proyecto que tiene por objeto mejorar la competitividad de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas de un modo socialmente responsable. Se está llevando a cabo una encuesta sobre responsabilidad social. En Bangladesh, la Oficina participó en una mesa redonda organizada por la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) para estudiar la situación en el sector de la cría y el procesamiento de langostinos. La labor de seguimiento se centrará en el trabajo infantil.

Centro Internacional de Formación de la OIT

5. Entre marzo y septiembre, y en el marco de la iniciativa de formación sobre RSE del Centro, se impartieron cursos sobre el desarrollo empresarial sostenible y la RSE (China, abril de 2008) y la escuela empresarial de la OIT sobre el desarrollo empresarial sostenible (Turín, septiembre de 2008). En ambos casos, el principal recurso utilizado fue el paquete de formación «The Labour Dimension of CSR: from principles to practice» (la dimensión laboral de la RSE: de los principios a la práctica) elaborado en el marco del proyecto «Sustainable Development through the Global Compact» (desarrollo sostenible a través del Pacto Mundial).
6. El Centro de Turín también ha preparado, en estrecha colaboración con el Programa de Empresas Multinacionales, las Oficinas de Actividades para los Empleadores y los Trabajadores y los interlocutores sociales, dos programas de estudios y material afín para los cursos que prevén impartirse en el último trimestre de 2008 utilizando su amplia base de documentos de referencia y estudios de casos. El curso sobre las empresas multinacionales y el trabajo decente: promoción de la Declaración sobre las EMN, está destinado al personal de la OIT, mientras que el curso sobre las empresas y el trabajo decente: la dimensión laboral de la RSE, está diseñado para los mandantes tripartitos de la OIT y el personal de empresas.
7. Los objetivos y el contenido de los cursos se ajustan a las peticiones formuladas por el Consejo de Administración a través de la Subcomisión de Empresas Multinacionales, en las que se señala y se suscribe la necesidad de proporcionar formación al personal y los mandantes de la OIT, y a sus miembros, sobre la manera de hacer efectivo el cumplimiento de los principios de la Declaración sobre las EMN con el fin de fortalecer su capacidad para promover ese instrumento.

8. El Consejo de Administración también identificó la necesidad de formar a auditores sociales encargados de asegurarse de que la interpretación de la Declaración sobre las EMN concuerde con los principios de la OIT. El Centro de Turín está interesado en acoger una reunión en la que los interlocutores sociales y otros actores (representantes de los sectores público y privado) pongan en común sus ideas para tratar los temas del seguimiento y la auditoría en el ámbito social, y determinen el tipo de formación que debería impartir el Centro. Esta idea ha sido abordada por el Centro con las unidades de la Oficina interesadas. Está disponible un proyecto de esbozo para esa reunión de reflexión, que se celebraría a principios de 2009.
9. El Centro concluyó además un inventario exhaustivo de las investigaciones y prácticas existentes en materia de RSE, incluida información sobre la oferta y la demanda de servicios de formación. Este ejercicio permitió evaluar y definir grupos beneficiarios y temas de formación adicionales para los próximos años. Cabe señalar, entre otros, los temas de la interacción entre políticas públicas y prácticas en materia de RSE, y la mejora de la gobernanza por medio de acuerdos entre múltiples partes interesadas.

b) En el seno de otras organizaciones

Instituto de Investigaciones de las Naciones Unidas para el Desarrollo Social (UNRISD)

10. El UNRISD publicó el documento «Achieving Development through Corporate Social Responsibility? The Problem of Policy Incoherence», en el que se explica el motivo por el que muchos consideran que la RSE constituye un nuevo planteamiento para el desarrollo y la gobernanza que permite lograr un equilibrio entre los objetivos sociales, medioambientales y económicos. En él se opina que la incidencia de muchos de los esfuerzos desplegados en el ámbito de la RSE en el desarrollo es limitada debido a que los actores privados no se ocupan de los asuntos «macroeconómicos»².

Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (UNCTAD)

11. El Grupo Intergubernamental de Trabajo de Expertos en Normas Internacionales de Contabilidad y Presentación de Informes (ISAR), que fue creado por el Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas³, celebrará su 25.ª reunión en noviembre de 2008. Se llevarán a cabo, entre otras actividades, una mesa redonda de alto nivel y un grupo de discusión para examinar cuestiones de aplicación práctica de las Normas Internacionales de Información Financiera, analizar estudios de caso e intercambiar prácticas idóneas.

Naciones Unidas

12. En junio de 2008, el Consejo de Derechos Humanos adoptó una resolución en virtud de la cual se ampliaba en tres años el mandato del Representante Especial del Secretario General

² Véase la página web: <http://www.unrisd.org>.

³ Resolución del ECOSOC núm. 1982/67. El ISAR presenta sus informes a la Comisión de la Inversión, la Tecnología y las Cuestiones Financieras Conexas de la UNCTAD.

(RESG) en materia de empresas y derechos humanos. El RESG definirá, intercambiará y promoverá las prácticas óptimas y las enseñanzas aprendidas sobre la cuestión de las empresas transnacionales y otras empresas comerciales, en coordinación con las iniciativas del grupo de trabajo de derechos humanos del Pacto Mundial.

13. El Pacto Mundial y el Instituto de Gestión de la Universidad de Humboldt organizaron la tercera Conferencia Internacional sobre RSE (Berlín, octubre de 2008), cuya atención se centró en la responsabilidad y gobernanza de las empresas — mecanismos, instituciones y normativas con arreglo a los cuales los distintos actores examinan asuntos de orden mundial y adoptan decisiones al respecto.

Organización Internacional de Normalización (ISO)

14. En el documento GB303/MNE/1 puede consultarse información actualizada sobre la norma ISO 26000 sobre responsabilidad social empresarial.

Comisión Europea (CE)

15. En marzo de 2008 se reunió, en Bruselas, un grupo de alto nivel de representantes nacionales sobre RSE con miras a examinar cuestiones e iniciativas actuales relativas a la RSE. Se abordaron, entre otros, los siguientes temas: la transparencia y las iniciativas públicas; el desarrollo, el consumo y la producción sostenibles; los mejores métodos de gestión de las cadenas de suministro en el marco de la RSE; y la inversión socialmente responsable en los Estados Miembros de la UE ⁴.

Organización de los Estados Americanos (OEA)

16. La OEA celebró su primer Seminario Regional sobre RSE en el Caribe en septiembre de 2007, en Puerto España. Este evento, que estuvo copatrocinado por los Jóvenes Empresarios de las Américas (YABT) y la Secretaría Ejecutiva para el Desarrollo Integral (SEDI), centró su atención en las empresas pequeñas y medianas ⁵.

Asociación de Naciones del Asia Sudoriental (ASEAN)

17. En la séptima conferencia anual sobre RSE, organizada por la Fundación ASEAN y la Liga de Fundaciones Empresariales en Manila en julio de 2008, se compararon las prácticas en materia de RSE entre las economías desarrolladas y las economías en desarrollo ⁶.

Ginebra, 9 de octubre de 2008.

Este documento se presenta para información.

⁴ Véase la página web: http://ec.europa.eu/employment_social/soc-dial/csr/hlg_meetings.htm.

⁵ http://www.c-cao.org/pdf/OAS_07CorpSocRespConf.pdf.

⁶ www.aseanfoundation.org/documents/ed/CSR_in_ASEAN_presentation.ppt.