



## OCTAVO PUNTO DEL ORDEN DEL DIA

**Informe de la Subcomisión de las Tecnologías de la Información y la Comunicación**

1. La Subcomisión de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (ICTS) se reunió el 6 de noviembre de 2007. El Sr. Steve Thom, Presidente de la Subcomisión, dio inicio a la cuarta reunión de la ICTS.
2. La Mesa de la Subcomisión estuvo también integrada por el Sr. A. Finlay, Vicepresidente empleador, y el Sr. S. Nakajima, Vicepresidente trabajador.
3. El Sr. Steve Thom confirmó que actuaría como Ponente de la Subcomisión.

**Estrategia de la tecnología de la información (2007-2009)**

4. El Presidente señaló que la aprobación por la Subcomisión de la estrategia de la tecnología de la información presentada en marzo de 2007 había quedado condicionada a que la Oficina presentara una actualización de la misma para decisión en la reunión de noviembre. Indicó que los miembros se habían coordinado entre las reuniones y habían formulado recomendaciones y comentarios de carácter tripartito a fin de que sirvieran de guía a la Oficina para la preparación del documento de actualización de la estrategia.
5. Al presentar el documento <sup>1</sup>, el Jefe de la Oficina de Informática y Telecomunicaciones (ITCOM) dio las gracias a la Subcomisión por sus comentarios de índole tripartita y por haber formulado recomendaciones de orientación a la Oficina.
6. El Jefe de ITCOM destacó la inclusión de nuevos elementos en la estrategia actualizada, entre los que figuraban las estructuras de gobernanza de la tecnología de la información y la comunicación (TIC); el sistema de gestión de la seguridad de la TI; la extensión de IRIS a las oficinas exteriores; un panorama general de los gastos para 2006-2007 y las previsiones presupuestarias para 2008-2009 de ITCOM; la gestión basada en los resultados aplicada a la TI; y la participación de ITCOM en la reforma de las Naciones Unidas a través de la actual Red de las TIC.

<sup>1</sup> Documento GB.300/PFA/ICTS/1.

7. El Jefe de ITCOM indicó que en noviembre de 2008 se presentaría un informe anual de los progresos realizados en el marco de la estrategia de la tecnología de la información.
8. El Presidente invitó a los miembros de la Subcomisión a formular comentarios y les recordó que, tal como se indicaba en el párrafo 45, el documento se había presentado para decisión.
9. El Vicepresidente trabajador observó con agrado los esfuerzos de la Oficina por despejar las preocupaciones planteadas en la última reunión. Señaló que el documento se beneficiaría con la inclusión de información más detallada sobre los costos y solicitó a la Oficina que proporcionara más información en la que quedaran patentes los vínculos de la estrategia de la tecnología de la información con otras estrategias de la Oficina.
10. El Vicepresidente trabajador expresó su agradecimiento por las aclaraciones aportadas en el documento en relación con la política y la gobernanza. Pidió que se presentara información clara y amplia sobre la ampliación de las funciones de IRIS, la conectividad en las oficinas exteriores, los costos de infraestructura y el desarrollo de la aplicación fuera del Sector de Gestión y Administración. El orador respaldaba el proceso formal en curso encaminado a revisar las iniciativas relacionadas con la TI en el marco de la Oficina. En materia de seguridad, pidió que se estableciera un calendario para la evaluación de los riesgos para la seguridad y la formulación de un plan para abordar los riesgos y sus implicaciones en términos de costos, y preguntó si las oficinas exteriores estarían incluidas en el ámbito del análisis de los riesgos.
11. El Vicepresidente trabajador pidió que se aclarara el alcance de la seguridad de la TI y, en particular, si ello se limitaba a las copias de seguridad y la recuperación del sistema, y si el presupuesto relativo a la seguridad alcanzaba para mejorar el nivel de seguridad actual de la Oficina, tal como lo recomendó el Centro Internacional de Cálculo Electrónico (CICE) de las Naciones Unidas. Solicitó, además, que se detallara la cantidad asignada para la sustitución del servidor y preguntó si esto bastaba para sustituir todos los servidores.
12. En relación con el despliegue de IRIS en las oficinas exteriores, el Vicepresidente trabajador subrayó la importancia de las enseñanzas extraídas en Yakarta, observó que la revisión de la estructura exterior repercutiría en la implantación de IRIS en las oficinas exteriores y puso de relieve la importancia de una formación adecuada para atender a las preocupaciones de todos los miembros del personal. Solicitó información acerca del despliegue de IRIS en las oficinas exteriores con posterioridad a junio de 2008. Solicitó información detallada sobre los resultados del proyecto piloto de Yakarta, con inclusión del calendario y los costos correspondientes. Observó que era necesario perfeccionar los indicadores de alto nivel para la gestión basada en los resultados a fin de garantizar que los objetivos de las tecnologías de la información (TI) se alcanzaran de manera eficaz y económica. Con respecto al tema de la reforma de las Naciones Unidas, destacó la importancia de mantener la identidad tripartita de la OIT.
13. El Vicepresidente trabajador propuso que se añadiera el siguiente texto al punto para decisión en el párrafo 45: «a la luz de la discusión de la Subcomisión».
14. El Vicepresidente empleador consideró que el documento era útil y felicitó a la Oficina por la transparencia demostrada. Pidió que se suministrara más información sobre la modernización de Oracle 12, la diferencia entre la mejora y la formación del personal en el presupuesto y las repercusiones financieras de las iniciativas relacionadas con las Naciones Unidas.
15. El representante del Gobierno de Perú señaló que se habían realizado considerables progresos desde la última reunión. Expresó su preocupación por los procesos y

procedimientos que se desarrollaban en forma paralela, en particular, la revisión de la estructura exterior, la extensión de la funcionalidad de IRIS a las oficinas exteriores, la integración de los programas de la OIT y la iniciativa de unificar el sistema de las Naciones Unidas («One UN»). Propuso que la Oficina tomara en cuenta los progresos alcanzados en las iniciativas paralelas para garantizar un enfoque coherente de todos los procesos.

16. El representante del Gobierno de Australia tomó nota de las mejoras aportadas al documento y acogió con satisfacción las evaluaciones francas del despliegue de IRIS en las oficinas exteriores de acuerdo con las recomendaciones formuladas por el auditor externo. Puso de relieve la importancia de establecer planes precisos, costos detallados e hitos para la extensión de la funcionalidad de IRIS a las oficinas exteriores.
17. El representante del Gobierno de Australia dijo que era preferible tener un solo documento sobre la estrategia de TI en el que se incorporase información actualizada para facilitar su consulta y para permitir que el documento fuera «evolutivo». Reiteró la solicitud de incluir un calendario indicativo para las futuras metas con respecto al despliegue de IRIS. Señaló que las 12 iniciativas de la estrategia de la TI debían vincularse con los objetivos generales de la Oficina y solicitó que la próxima estrategia se presentara como un solo documento.
18. Un miembro de los trabajadores hizo una serie de preguntas adicionales. Solicitó que se incluyera un glosario de acrónimos y sus definiciones en el documento para facilitar la comprensión, que se detallara el número de miembros del personal que trabajaban en el ámbito de la tecnología de información en toda la Oficina y que se aclarara el concepto de seguridad. En cuanto a la reforma de las Naciones Unidas, apoyó la integración de las oficinas y los sistemas de TI, pero destacó al mismo tiempo la importancia de no diluir los ideales, el mensaje y la especificidad de la OIT.
19. El representante del Gobierno de Nigeria, haciendo uso de la palabra en nombre del grupo africano, acogió con satisfacción el documento sobre la estrategia de la tecnología de la información, en particular la información actualizada sobre el tema de la gobernanza. El orador pidió aclaraciones sobre el plan de recuperación en caso de colapso, la inclusión de una lista de los riesgos clasificados por orden de prioridad y de las estrategias concretas para mitigarlos para la puesta en marcha del sistema en las oficinas exteriores, e información sobre las enseñanzas extraídas de la ampliación de las funciones de IRIS en Yakarta y Bangkok. El orador destacó la importancia de contar con una red eficaz en relación con los costos que conectara a la sede, las oficinas exteriores y el sistema de las Naciones Unidas.
20. También solicitó explicación acerca de la suma presupuestada para la infraestructura telefónica. Pidió que en la distribución de esos fondos se tuviesen en cuenta las oficinas exteriores de la región de África que tenían un déficit de infraestructura.
21. El portavoz de los trabajadores y los representantes de los Gobiernos de Australia y Nigeria propusieron que, en marzo de 2008, se celebrara una reunión oficiosa para proporcionar información actualizada sobre los progresos realizados.
22. El Jefe de ITCOM respondió a las preguntas formuladas por los miembros de la Subcomisión. Indicó que ya había comenzado el proceso de examen de las iniciativas en el campo de las tecnologías de la información en el contexto del Sector de Gestión y Administración (MAS), y que el Comité consultivo de informática (ITAC) estaba examinando la posibilidad de extender el proceso más allá de dicho sector. El orador aclaró que el presupuesto del que se disponía actualmente para la sustitución de servidores no era suficiente para cambiar todos los servidores, que se repartía entre la sede y las oficinas

exteriores y que, por lo general, los servidores se sustituían al vencer su garantía, que solía durar entre tres y cuatro años.

23. El Jefe de ITCOM explicó que los elevados costos de infraestructura cubrían la adquisición y la instalación de los equipos y programas informáticos, las licencias para el uso de programas informáticos, los servicios de infraestructura externalizados de IRIS, y los servicios de mantenimiento y apoyo continuos de los equipos. El orador señaló que las cifras correspondientes al bienio 2006-2007 incluían los costos de sustitución del conjunto de la infraestructura de redes de la sede, que se había quedado obsoleta y ya no recibía apoyo por parte del fabricante.
24. El Jefe de ITCOM explicó los desafíos que se planteaban en torno a la conectividad entre Ginebra y las oficinas exteriores. Señaló que debido a las variaciones «dinámicas» de los costos de las conexiones a Internet de las distintas ubicaciones de las oficinas exteriores, la cuestión de la conectividad de las mismas tenía que tratarse caso por caso.
25. Un representante de ITCOM expuso algunos antecedentes y dio más aclaraciones sobre la justificación económica y los costos que entrañaba la actualización de IRIS a la versión 12 de Oracle.
26. Un miembro de los trabajadores reiteró su solicitud de que se efectuara un recuento del personal de la tecnología de la información y preguntó qué proporción representaban los costos de la formación relacionada con IRIS respecto de los costos totales de formación. El orador pidió que la Oficina considerara la posibilidad de incluir una partida separada en el presupuesto destinada a la sustitución de los materiales y equipos de tecnologías de la información, tal como se estaba haciendo para la renovación del edificio de la sede.
27. El Director Ejecutivo de MAS indicó que existía un Fondo para los Sistemas de Tecnología de la Información para ayudar a sufragar los gastos derivados de la mejora de la tecnología. El Jefe de ITCOM dio más aclaraciones sobre el alcance del Fondo, así como sobre los fondos de la «Parte IV» del presupuesto ordinario.
28. El Presidente tomó nota del apoyo que se dio tanto a la celebración de una reunión oficiosa de información en marzo de 2008, como a la enmienda propuesta por los trabajadores al punto que requería decisión del párrafo 45.

*La Subcomisión recomienda a la Comisión de Programa, Presupuesto y Administración que apruebe la actualización de la estrategia, teniendo en cuenta la discusión de la Subcomisión.*

## **Formación relativa al sistema integrado de información sobre los recursos (IRIS)**

29. El Presidente invitó al Jefe del Servicio de Políticas y Desarrollo de los Recursos Humanos (HR/POL) a que presentara el documento <sup>2</sup>.
30. El Jefe de HR/POL describió la situación actual y los progresos alcanzados respecto de la formación relativa a IRIS en el contexto de la Estrategia de la OIT en materia de Recursos Humanos. Señaló que la responsabilidad por la formación relativa a IRIS fue transferida al Departamento de Desarrollo de los Recursos Humanos en enero de 2007, pero que se

<sup>2</sup> Documento GB.300/PFA/ICTS/2.

coordinaba a través de un grupo consultivo de formación que incluía a representantes de los equipos funcionales, orgánicos, de desarrollo y de gestión del cambio de IRIS.

- 31.** El Jefe de HR/POL enumeró los cursos y talleres o seminarios ofrecidos en 2005-2006, y proporcionó información sobre el número de usuarios que recibieron formación y las enseñanzas extraídas. Recalcó que era importante utilizar toda una variedad de métodos y medios didácticos, integrar reglamentos y procedimientos de la Oficina, y aumentar la capacidad a largo plazo para proporcionar una formación permanente en la sede y en las oficinas exteriores.
- 32.** El Jefe de HR/POL proporcionó informaciones generales sobre las metodologías de formación y la creación prevista de un grupo de 15 a 20 «superusuarios» políglotas con conocimientos sobre toda la gama de módulos de IRIS. Dijo que ya se había seleccionado a los miembros del personal de las regiones designados para impartir formación y que habían empezado las actividades para aumentar la capacidad. Para concluir, hizo una exposición resumida del presupuesto previsto para la formación relativa a IRIS en 2006-2007, y la contrastó con la suma total asignada a todas las actividades de desarrollo del personal en toda la Oficina.
- 33.** El Vicepresidente empleador señaló que la presentación gráfica del documento era útil y expresó la satisfacción general. Le complacía la perspectiva de gobernanza que brindaba. Declaró que hubiera sido conveniente contar con detalles adicionales sobre el presupuesto.
- 34.** Al Vicepresidente trabajador le preocupaba el hecho de que en el documento no se mencionaba si el material de formación relativo a IRIS se suministraría en los tres idiomas oficiales de la OIT. Alentó a la Oficina a aplicar las enseñanzas extraídas en Yakarta con respecto a un programa de estudios más coherente e integrado en el programa piloto en Budapest. Para concluir, recalcó que la formación relativa a IRIS no debía llevarse a cabo a expensas de otras actividades de desarrollo del personal de la Oficina.
- 35.** El representante del Gobierno del Perú señaló que la formación del personal era extremadamente importante. Preguntó cuánto tiempo y dinero se necesitarían para impartir formación relativa a IRIS a todo el personal de la OIT.
- 36.** El representante del Gobierno de Nigeria, hablando en nombre del grupo africano, acogió con agrado las medidas positivas señaladas en el documento y recalcó la necesidad de aplicar permanentemente un triple enfoque para que las actividades de formación abarcaran el aprendizaje, la formación propiamente dicha y el intercambio de conocimientos, incluido el establecimiento de redes.
- 37.** El Jefe de HR/POL confirmó que actualmente el personal de capacitación era políglota y que en la sede se estaban impartiendo algunos cursos en inglés y en francés. Indicó que la traducción del material en el futuro dependería del calendario para extender la funcionalidad de IRIS en las oficinas exteriores, y la última versión de Oracle 12. Haría falta una formación permanente a medida que IRIS y las funciones del personal interesado siguieran evolucionando con el tiempo. Añadió que se estaba revisando el costo de la formación teniendo en cuenta el plan de despliegue en las oficinas exteriores y la capacidad de la Oficina.

## Sistema Electrónico de Gestión de Documentos (EDMS)

38. El Jefe de ITCOM presentó el documento sobre el EDMS<sup>3</sup> y proporcionó informaciones actualizadas sobre los subproyectos.
39. El Vicepresidente trabajador señaló que el documento era útil para conocer la situación actual de las iniciativas relacionadas con el EDMS. Recalcó la importancia del EDMS y el profundo impacto que tendría sobre los métodos de trabajo y sobre el personal al imponer una disciplina mucho más estricta respecto del procesamiento de la información. Dijo que era necesario ocuparse de manera oportuna de la formación y de los procesos de trabajo conexos en la sede y en las oficinas exteriores. Recomendó la participación de los usuarios en las distintas fases de la implementación: planificación, puesta a prueba y la formación. Instó a la Oficina a que considerase la posibilidad de distribuir los documentos oficiales del Consejo de Administración a sus miembros por lo menos 15 días antes de las reuniones del Consejo. Señaló asimismo que se dirigiría a la Oficina para organizar una reunión informal de la ICTS durante la próxima reunión del Consejo de Administración en marzo de 2008.
40. Por último, el Presidente dio las gracias a los participantes y clausuró la cuarta reunión de la Subcomisión de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Ginebra, 7 de noviembre de 2007.

*Este documento se presenta para información.*

<sup>3</sup> Documento GB.300/PFA/ICTS/3.