

**Programa InFocus sobre Respuesta a las Crisis y
Reconstrucción**

Respuesta a las crisis

**Manual de Evaluación Rápida de las
Necesidades**

Departamento de Recuperación y Reconstrucción
Oficina Internacional del Trabajo
Ginebra, octubre de 2001
(Primera edición)

Las publicaciones de la Oficina Internacional del Trabajo gozan de la protección de los derechos de propiedad intelectual en virtud del protocolo 2 anexo a la Convención Universal sobre Derecho de Autor. No obstante, ciertos extractos breves de estas publicaciones pueden reproducirse sin autorización, con la condición de que se mencione la fuente. Para obtener los derechos de reproducción o de traducción, deben formularse las correspondientes solicitudes a la Oficina de Publicaciones (Derechos de autor y licencias). Oficina Internacional del Trabajo, CH-1211 Ginebra 22, Suiza, solicitudes que serán bien acogidas.

Las bibliotecas, las instituciones y otros usuarios registrados en el Reino Unido ante la Copyright Licensing Agency, 90 Tottenham Court Road, Londres W1P 9HE (Fax: + 44 171 436 3986), en los Estados Unidos ante la Copyright Clearance Center, 222 Rosewood Drive, Danvers, MA 01923 (Fax: + 1 508 750 4470) o en otros países ante las organizaciones asociadas de derechos de reproducción, podrán hacer fotocopias de conformidad con las licencias que se les haya concedido con este fin.

Primera edición 2002
ISBN 92-2-112639-0

Las denominaciones empleadas, en concordancia con la práctica seguida en las Naciones Unidas, y la forma en que aparecen presentados los datos en las publicaciones de la OIT no implican juicio alguno por parte de la Oficina Internacional del Trabajo sobre la condición jurídica de ninguno de los países, zonas o territorios citados o de sus autoridades, ni respecto de la delimitación de sus fronteras.

La responsabilidad de las opiniones expresadas en los artículos, estudios y otras colaboraciones firmados incumbe exclusivamente a sus autores, y su publicación no significa que la OIT las sancione.

Las referencias a firmas o procesos o productos comerciales no implican aprobación alguna por la Oficina Internacional del Trabajo, y el hecho de que no se mencionen firmas o procesos o productos comerciales no implica desaprobación alguna.

Las publicaciones de la OIT pueden obtenerse en las principales librerías o en oficinas locales de la OIT en muchos países o pidiéndolas a: Publicaciones de la OIT, Oficina Internacional del Trabajo, CH-1211 Ginebra 22, Suiza, que también pueden enviar a quienes lo soliciten un catálogo o una lista de nuevas publicaciones.

Diseño e impresión: Centro Internacional de Formación de la OIT, Turín, Italia

Expresión de reconocimientos

El presente documento es un producto del Programa InFocus de la OIT sobre Respuesta a las Crisis y Reconstrucción. Su preparación corrió a cargo del equipo básico de IFP/CRISIS y de los puntos focales para las crisis en todas las dependencias de la OIT. Deseamos dar las gracias en especial al Director del Departamento de Recuperación y Reconstrucción por su contribución y su apoyo sin reservas. Otros servicios técnicos y sobre el terreno de la OIT, y los participantes en los talleres interregional y subregional de creación de capacidad para las crisis, celebrados en Turín, Italia, en octubre de 2000 y en Kribi, Camerún, en abril de 2001, aportaron también valiosas contribuciones. Este documento está pensado para que constituya un instrumento esencial en la asistencia puntual de la OIT a las situaciones de crisis.

Índice

Siglas	6
Glosario	9
Introducción	23
Por qué la OIT participa en la respuesta a las crisis	23
Objetivos y alcance del Manual	27
Iniciar la operación	30
Parte 1: El enfoque de la respuesta a las crisis de la OIT	33
1.1 Contextos de crisis	33
1.2 Principales cuestiones	36
1.3 La estrategia de evaluación de la OIT	38
1.4 Preparar la respuesta de la OIT	40
Parte2: Evaluación de la crisis – Planificación, metodología e información	42
2.1 La naturaleza de las evaluaciones	43
2.2 Evaluación inicial en la sede	45
2.3 Metodología de la evaluación rápida de las necesidades sobre el terreno	47
2.4 Organizar la evaluación	54
Parte3: Misión de evaluación de las crisis de la OIT – Temas y cuestiones	58
3.1 Situación general	60
3.2 Evaluación de la capacidad de los miembros constituyentes, los interlocutores potenciales y otros ..	90
3.3 Evaluaciones sectoriales para la planificación de programas de la OIT	94
3.4 Grupos vulnerables especiales	123
Parte4: Preparación de informes y seguimiento de la evaluación	136

4.1	Preparación de informes sobre las conclusiones de la evaluación	136
4.2	Formular recomendaciones y programas de acción	138
4.3	Opciones programáticas de la OIT para determinar los tipos de respuestas a las crisis	139
4.4	Promoción	154
Anexo 1:	Principales contactos, sitios web e informaciones importantes de los donantes (versión de septiembre de 2001)	157
Anexo 2:	Directivas para la planificación de los mandatos de las misiones de evaluación de las necesidades	175
Anexo 3:	Descripción de un proyecto de muestra en el formato del Programa de Llamamientos Consolidados (CAP)	180

Siglas

ACI	Alianza Cooperativa Internacional
ACLEDA	Asociación Camboyana de Desarrollo Económico Local
AT	Administración del trabajo
BIP	Banco Internacional de Pagos
CAC	Comité Administrativo de Coordinación
CAP	Proceso de Llamamientos Consolidados
CEAH	Comité Ejecutivo de Asuntos Humanitarios
CEPS	Comité Ejecutivo para la Paz y la Seguridad
CIOSL	Confederación Internacional de Organizaciones Sindicales Libres
DAP	Departamento de Asuntos Políticos
DCFP	Persona designada como punto focal de la crisis
DMT	Equipo de gestión para los casos de desastre
DOMP	Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz
EFOP	Enseñanza y formación/orientación profesional
ENSO	Oscilación meridional de El Niño
ERN	Evaluación rápida de las necesidades
ERNT	Evaluación rápida de las necesidades sobre el terreno
FAO	Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación
FC	Formación comunitaria
FMI	Fondo Monetario Internacional
FS	Financiación social

IDM-BM	Informe sobre el Desarrollo en el Mundo - Banco Mundial
IFP	Programa InFocus
IMT	Información sobre el mercado de trabajo
LBES	Métodos basados en la mano de obra con el apoyo de equipo
LBT	Tecnología basada en la mano de obra
LEDA	Organismo de Desarrollo Económico Local
LLP	Planificación a nivel local
LT	Ley del Trabajo
MEN	Misión de evaluación de las necesidades
MF	Microfinanciación
OC	Organización comunitaria
OCAH	Oficina de las Naciones Unidas para la Coordinación de los Asuntos Humanitarios
OCDE-CAD	Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos - Comité de Asistencia al Desarrollo
OIE	Organización Internacional de Empleadores
OIT	Oficina Internacional del Trabajo
OMM	Organización Meteorológica Mundial
OMS	Organización Mundial de la Salud
ONG	Organización no gubernamental
PDFC	Persona designada como punto focal de la crisis
PEM	Pequeña empresa y microempresa
PGE	Programa de Generación de Empleos
PIADE	Programas de inversión de alta densidad de empleo
PID	Persona internamente desplazada

PMA	Programa Mundial de Alimentos
PNUD	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
QIP	Proyecto de impacto inmediato
RESG	Representante Especial del Secretario General
RIP	Proyecto de impacto rápido
RL	Relaciones laborales
SE	Servicios de empleo
SHO	Organización de autoayuda
SPE	Servicios de Promoción Empresarial
SPROUT	Descripción concisa de un proyecto
STEP	Estrategias e instrumentos contra la exclusión y la pobreza - OIT
UNDAC	Equipo de las Naciones Unidas de evaluación y coordinación en situaciones de desastre
UNDG	Grupo de Desarrollo de las Naciones Unidas
UNICEF	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia
VAM	Trazado de mapas de análisis de la vulnerabilidad
WER	Registro epidemiológico semanal

Glosario

Acción/empresa cooperativa – Cooperación estructurada que se organiza con objeto de alcanzar resultados/beneficios socioeconómicos concretos para los miembros del grupo, habitualmente registrada con arreglo a la legislación pertinente.

Alta densidad de mano de obra – Proyectos o métodos en los que las obras se realizan mediante el empleo de la máxima proporción de mano de obra que sea técnicamente posible, sin detrimento de la eficacia en función del costo y la competitividad en el logro de un trabajo de calidad.

Análisis de género – Esfuerzo sistemático por identificar y entender las funciones y necesidades de mujeres y hombres en un determinado contexto socioeconómico. Para llevar a cabo un análisis de género es necesario recoger estadísticas por sexos, identificar las diferencias de género en la división del trabajo y en el acceso a los recursos y el control de los mismos, determinar las necesidades prácticas y estratégicas de mujeres y hombres, detectar los obstáculos y las oportunidades para mujeres y hombres, y evaluar las capacidades institucionales para promover la igualdad de géneros.

Beneficiarios indirectos – Miembros de una población afectada que no reciben asistencia directa pero que se benefician indirectamente de la asistencia que se facilita a sus familiares, vecinos y amigos, o a la comunidad.

Beneficiarios seleccionados – Miembros de una población afectada que reciben asistencia o son los destinatarios de una intervención. La elección de los beneficiarios de la asistencia se basa en criterios antropométricos o socioeconómicos.

Causas estructurales de la crisis – Las causas estructurales de la crisis son factores a largo plazo, sistémicos o endémicos en la sociedad. Con frecuencia las causas estructurales

se denominan “causas primigenias”, ya que están profundamente enraizadas en la sociedad y existen desde hace muchos años, décadas o siglos. Factores tales como la “distribución desigual de la renta”, “el acceso desigual a las oportunidades económicas y políticas”, “la exclusión social o étnica de las oportunidades” o “las personas que viven en tierras marginadas de alto riesgo” son otras tantas causas estructurales.

Causas inmediatas de la crisis – Las causas inmediatas de la crisis son las que se remontan a un período reciente. Se consideran factores “cuasi terminales” y consisten habitualmente en una o más series de acontecimientos o procesos que interactúan con las causas estructurales y crean situaciones de crisis. Factores tales como “cierres repentinos de bancos”, “aumento de los despidos”, “terremotos” y “procedimientos electorales corruptos” son otras tantas causas inmediatas de la crisis.

Ciclo de respuesta a los desastres – Se compone de cinco fases: preparación para el desastre, mitigación y prevención del desastre, rescate y socorros, rehabilitación y reconstrucción.

Consolidación de la paz – Medidas destinadas a identificar estructuras que tiendan a reforzar y consolidar la paz para evitar la recaída en el conflicto, y proporcionar apoyo a dichas estructuras. La consolidación de la paz a largo plazo es un proceso complejo que requiere el esfuerzo colectivo y la participación activa de todos los agentes pertinentes de la sociedad civil.

Cooperativa – Una cooperativa es una asociación autónoma de personas que se unen voluntariamente para atender a sus necesidades y aspiraciones económicas, sociales y culturales comunes mediante una empresa de propiedad conjunta, controlada democráticamente. Una cooperativa es esencialmente un vehículo de autoayuda y de ayuda mutua. Muchas cooperativas de todo el mundo comparten la definición de su identidad formulada por la Alianza Cooperativa Internacional (ACI).

Creación o potenciación de capacidad – Medios para el fomento de los conocimientos técnicos, la experiencia y la capacidad técnica y de gestión, con frecuencia basados en el suministro de asistencia técnica, la formación a corto/largo plazo y las aportaciones de los especialistas. El proceso puede comprender el desarrollo de recursos humanos, materiales y financieros.

Desastre/desastre natural – Acontecimiento o serie de acontecimientos repentinos o importantes que causan pérdidas de vidas o daños a la propiedad, la infraestructura, los servicios esenciales o los medios de subsistencia en una escala que excede de la capacidad normal de la comunidad/sociedad afectada de hacer frente al fenómeno sin asistencia exterior y para los que se necesitan intervenciones extraordinarias o de emergencia a fin de salvar vidas, medios de subsistencia o valores del medio ambiente, y medidas de rehabilitación y recuperación.

Desmovilización – Este término se aplica a los combatientes en un conflicto, y comprende su agrupamiento en centros elegidos de antemano, su licenciamiento del ejército y su desarme, así como el proceso de tramitación y documentación, asesoramiento y expedición de un certificado o tarjeta de desmovilización.

Emergencia compleja – Crisis de múltiples orígenes y efectos superpuestos, en la que se produce una pérdida considerable o total de la autoridad de resultados del conflicto interno o externo, y que requiere una respuesta internacional que excede del mandato o la capacidad de un solo organismo de las Naciones Unidas o de los sistemas actuales de asistencia.

Empresa mutua – Forma de empresa cooperativa o de autoayuda cuyos miembros poseen en común una proporción sustancial de sus activos.

Enseñanza y formación/orientación profesional (EFOP) – Este término se aplica a los programas que proporcionan a los individuos los conocimientos técnicos o las competencias que

necesitan para trabajar o para crear una empresa o una industria. Los programas de enseñanza de las competencias (como la alfabetización) que son útiles en todas las ocupaciones se consideran académicos o de educación general. La enseñanza y formación profesional anterior al empleo prepara a las personas a entrar en el mercado de trabajo. La enseñanza y formación profesional correctiva proporciona enseñanza y formación a los individuos que están marginados o no forman parte de la fuerza laboral activa, como los desempleados.

Estrategias para hacer frente a la crisis, y estrategias de supervivencia – Término colectivo que abarca todas las medidas encaminadas a proporcionar seguridad a los hogares, los individuos y los grupos amenazados por una crisis. Este término, que en un principio se concibió para la seguridad alimentaria, se aplica ahora de modo creciente a todos los tipos de situaciones de crisis. Los indicadores del cambio en los mecanismos para hacer frente a las crisis son los siguientes: cambios en la fuente alimentaria; redistribución de los alimentos entre los miembros de la familia; intentos de encontrar trabajo/más trabajo o de trabajar más horas; mayor participación de los miembros de la familia en el mercado del trabajo; trabajo infantil (incluidos los niños soldados y el tráfico de niños); migración a otros lugares en busca de trabajo (del sector estructurado al no estructurado, de las ciudades grandes a las ciudades pequeñas, del sector urbano al sector rural); petición de asistencia a los familiares o a la comunidad; venta de bienes de la familia; reducción o eliminación de compromisos evitables (sacar a los niños de la escuela, reducir los gastos en salud, vestido o vivienda). Cuando la situación de crisis se prolonga, y con ella la incertidumbre, estos mecanismos tienden a incorporarse prematuramente a las estrategias adaptativas de las familias, incluso en los entornos posteriores a las crisis.

Evaluación (evaluación de las necesidades después de la crisis, incluidos los daños) – El proceso de evaluación de este manual se refiere únicamente a la determinación del impacto de una crisis en una sociedad o comunidad, y de las necesidades de asistencia. Inmediatamente después de una crisis se efectúa una

evaluación rápida de las necesidades para definir las medidas concretas que permitan salvar y proteger las vidas, y una estimación a corto plazo, así como a mediano-largo plazo, de las necesidades de reinserción, rehabilitación y desarrollo y las perspectivas de la recuperación y el regreso al desarrollo. Se evalúa también la capacidad de las poblaciones e instituciones locales de hacer frente a la crisis. Lo antes posible se efectúa una evaluación sectorial o completa para sentar las bases de las intervenciones de recuperación y desarrollo.

Excombatientes – Soldados del ejército regular, guerrilleros y militantes, con inclusión de mujeres y niños soldados/combatientes. Los soldados o los combatientes no incluidos en el proceso de desmovilización deberían tenerse en cuenta en las encuestas de los excombatientes.

Formación en el lugar de trabajo – Formación adicional para personas ya empleadas, con objeto de mejorar su nivel profesional a fin de que se adapten a los cambios tecnológicos y de organización del lugar de trabajo, o mejorar su situación en la empresa o el trabajo. Este tipo de capacitación quizás deba contar con el apoyo de un componente exterior al empleo, como ocurre con muchas formas de aprendizaje.

Gestión de los desastres – Término colectivo que abarca todos los aspectos de la planificación y la respuesta a los desastres, incluidas las actividades anteriores y posteriores al desastre a fin de tener en cuenta los riesgos y sus consecuencias. En muchos países se han creado equipos de gestión para los casos de desastre (DMT), con responsabilidades bien definidas.

Grupos afectados por las crisis – Trabajadores reciclados, refugiados, personas internamente desplazadas, personas que permanecen en su hogar durante los conflictos, repatriados, excombatientes, mujeres, niños, jóvenes o personas de edad y personas discapacitadas. Este término puede abarcar también a grupos étnicos y poblaciones y comunidades indígenas o tribales que sufren las consecuencias de la crisis.

Igualdad de género –Igualdad en lo relativo a la visibilidad, potenciación y participación de mujeres y hombres en todas las esferas de la vida pública y privada. La igualdad de género no es sólo un problema de la mujer, sino que atañe también al hombre. La igualdad no significa que hombres y mujeres sean lo mismo, sino que los derechos, responsabilidades y oportunidades de ambos sexos no han de depender de que se haya nacido hombre o mujer. La igualdad de género no significa un tratamiento igual; lo importante es garantizar la igualdad de resultados para ambos sexos.

Indicadores – Características o variables utilizadas para medir los cambios previstos, observar los progresos y medir los resultados efectivos cotejándolos con los previstos.

Interlocutores – Todos los agentes que participan en las fases de planificación, diseño, ejecución y seguimiento de los programas de respuesta de la OIT, incluidos los gobiernos constituyentes de la Organización (nacionales, regionales/provinciales y locales), organizaciones de trabajadores y empleadores, organizaciones comunitarias (OC) y grupos ad hoc pertinentes, proveedores de asistencia y otras entidades, autoridades locales (consejos urbanos, consejos de aldea) y grupos no gubernamentales (ONG), así como los grupos femeninos, las organizaciones tradicionales, las organizaciones religiosas, etc.

Microcrédito – Concesión de créditos reducidos a pobres que no reúnen las condiciones necesarias para obtener los préstamos tradicionales de los bancos.

Microfinanciación – Suministro de servicios financieros a personas de bajos ingresos, incluidas las que tienen un empleo independiente. La microfinanciación es un concepto más amplio que el microcrédito, puesto que abarca servicios tales como el microahorro, el microseguro, el microarrendamiento, y los servicios de pagos y remesas.

Mitigación – Término colectivo que abarca todas las actividades emprendidas en previsión de una crisis. Comprende la planificación anticipada y la aplicación de medidas complementarias y preventivas en las esferas social, económica, científica o técnica, entre ellas las medidas de reducción de riesgos.

Obras comunitarias – Obras emprendidas por un grupo de personas claramente identificable (de ordinario con la ayuda de un organismo facilitador) en beneficio de todo el grupo. Los bienes creados son propiedad de los beneficiarios, que también los utilizan y los mantienen.

Obras públicas – Obras emprendidas por los organismos de gobierno centrales o locales en beneficio de la población en general; la infraestructura creada permanece en posesión de los organismos interesados, que asumen la responsabilidad de su gestión.

Organizaciones de autoayuda – Las organizaciones de autoayuda son asociaciones que comparten varias características comunes: todas ellas tienen una finalidad económica (algunas también pueden tener finalidades sociales directas) y son de propiedad de los principales beneficiarios de sus actividades, que al propio tiempo las controlan. Estas asociaciones se administran en beneficio de sus miembros. Ejemplos de estas organizaciones, cuyos objetivos pueden ser muy distintos, son: cooperativas de todos los tipos, cooperativas de crédito, sociedades amicales, grupos femeninos, sociedades de construcción, mutualidades, asociaciones económicas y grupos no estructurados. Las organizaciones de autoayuda no son entidades caritativas ni estatales.

Países expuestos a los desastres – Países que sufren desastres repetidos o cíclicos por su situación geográfica, climática, ambiental o socioeconómica.

Peligro – Fenómeno de relación, magnitud e intensidad suficientes para causar daños, y que representa un riesgo potencial para la población.

Perfil de la crisis – Descripción y análisis resumidos del origen, antecedentes y desarrollo de una crisis para facilitar la comprensión de sus diferentes aspectos y contribuir a idear opciones y adoptar estrategias para hacerle frente.

Perfil del desastre – Descripción de la incidencia y la magnitud de los diversos desastres que haya sufrido un país, su impacto en la región, la población y la economía, las necesidades previsibles y los tipos de asistencia necesarios para después del desastre.

Personas internamente desplazadas (PID) – Personas que han huído de sus hogares o se han visto obligadas a emigrar de resultas de la guerra, los disturbios civiles, los desastres naturales u otra forma de crisis, pero que permanecen en el territorio de su país.

Plan temporal – Conjunto de acciones planeadas desde el comienzo hasta el final de la intervención que incluye la planificación y la evaluación preparatoria y posterior al programa.

Planificación (antes del desastre) – Medidas y acciones estratégicas planeadas anticipadamente para reducir el impacto de los desastres.

Planificación (después del desastre) – Estrategias para hacer frente a los daños causados y concebir una serie de acciones destinadas a prevenir o mitigar los desastres futuros.

La **planificación para mitigar el desastre** comprende la planificación anticipada y la aplicación de toda una serie de medidas complementarias y preventivas en las esferas social, económica, científica y técnica, para limitar las pérdidas de vidas,

medios de subsistencia y bienes causadas por los desastres naturales.

Población afectada directamente – Personas que necesitan asistencia inmediata (alimentos, agua, refugio, asistencia médica, etc.) durante una situación de emergencia; este término se utiliza principalmente en una situación de desastre natural. Es importante distinguir entre la “población afectada directamente” y las siguientes categorías:

- Población expuesta – total de habitantes que pueden ser víctimas de una crisis.

- Población en peligro – habitantes cuyas vidas, propiedades y medios de subsistencia están amenazados directamente por una crisis.

- Población destinataria – habitantes a los que se proporciona un servicio (socorros, rehabilitación) o una asistencia, y que son los principales beneficiarios.

Políticas y programas que no tienen en cuenta el género o son neutrales al respecto – Las políticas y programas que no distinguen los objetivos, participantes o beneficiarios por sexos o géneros no son necesariamente “neutrales” desde este punto de vista, por cuanto no afectan necesariamente del mismo modo a hombres y mujeres.

Preparación – Previsión y adopción de medidas precautorias frente a una amenaza inminente. La planificación previa mejora la respuesta a los efectos de un desastre, al organizar la entrega oportuna y eficaz de la asistencia. El término puede hacerse extensivo a las medidas de carácter precautorio en relación con otros tipos de crisis.

Preparación para el desastre – Medidas que: i) garantizan el estado de preparación y la capacidad de una sociedad para prever y adoptar acciones precautorias con suficiente antelación al

desastre, a fin de reducir los efectos perjudiciales de éste, y ii) contribuyen a responder a los efectos del desastre mediante la organización y la entrega oportuna, adecuada y efectiva de socorros y asistencia a la rehabilitación.

Prevención – Medidas destinadas a impedir que ocurra o se repita un acontecimiento peligroso y/o impedir que cause daños.

Promoción – Apoyo a diferentes niveles a los principios, causas, enfoques, políticas e intervenciones pertinentes; se promueve el trabajo decente, el diálogo social en la fase anterior a la crisis y en otras fases, la aplicación de las normas internacionales del trabajo en la fase de negociación y en otras fases y la incorporación del empleo y otras cuestiones relativas al trabajo decente en la fase de rehabilitación y recuperación.

Protección social – Atiende a las mismas situaciones y necesidades que la “seguridad social”, pero incluye medidas voluntarias de planes privados u oficiosos con un objetivo similar, como las sociedades de beneficios mutuos, los planes de pensiones y los planes comunitarios.

Proyectos de impacto inmediato/rápido (QIP-RIP) – Proyectos concebidos para satisfacer las necesidades a corto plazo de empleo y rehabilitación, y destinados a los sectores y grupos más vulnerables.

Readiestramiento/Reciclaje – Actividades de formación para personas que han perdido sus empleos o quieren emprender una nueva carrera.

Recuperación/reconstrucción – Intervenciones de desarrollo que no sólo tratan de construir o reparar los elementos dañados o restablecer la situación anterior, sino que atienden a las necesidades a mediano y largo plazo y se ocupan de la mejora de las políticas, los programas, los sistemas y las capacidades para evitar que se repita la crisis y elevar los niveles profesionales y de vida.

Red de seguridad social – Conjunto de medidas del sector público que proporcionan a las poblaciones un apoyo financiero y social básico, financiado con cargo a los ingresos fiscales generales y no a las contribuciones de la seguridad social.

Refugiado – Persona que vive fuera de su país de origen debido a un temor justificado a ser perseguido por motivos de raza, religión, nacionalidad o pertenencia a un grupo social u opción política determinados, y que no puede o no desea acogerse a la protección de ese país o regresar a él porque teme ser objeto de persecución.

Rehabilitación – Medidas que permiten a la población afectada reanudar un modo de vida más o menos “normal”. Estas medidas son de transición y pueden simultanearse con actividades de socorro o con otras actividades de recuperación y reconstrucción.

Rehabilitación profesional – Proceso que permite a las personas discapacitadas obtener y retener un empleo adecuado y mejorar su condición profesional, facilitando así su integración autónoma o su reinserción en la sociedad.

Reinserción – Término colectivo que abarca todas las actividades de asistencia a las personas directamente afectadas por una crisis – supervivientes de un desastre, comunidades afectadas por un desastre, grupos afectados por los conflictos, personas internamente desplazadas, refugiados, combatientes desmovilizados, etc. – para que regresen a la vida “normal”. Es un proceso global de reabsorción del individuo, la familia y la comunidad, consistente en actividades a corto y mediano plazo en el marco de un sistema social, económico y político cambiante de resultados de la crisis.

Entre las actividades de **rescate y socorro** figuran las que permiten salvar vidas y atender a las necesidades básicas

inmediatas de las poblaciones afectadas por el desastre (alimentos, vestido, abrigo y atención médica o psicológica).

Respuesta de emergencia – Medidas adoptadas en respuesta a una alerta de desastre para reducir a un mínimo o contener los eventuales efectos negativos, y las destinadas a salvar vidas y a proporcionar servicios básicos inmediatamente después de un desastre. Un programa de empleo de emergencia podría formar parte de la respuesta de emergencia, dado el alto número de empleos que desaparecen como consecuencia del desastre.

Riesgo – Se compone de tres elementos: probabilidad de que se produzca un peligro de una magnitud determinada, identificación de los elementos que resultarían afectados si se produjera el acontecimiento peligroso, y vulnerabilidad de estos elementos al peligro.

Seguridad social – Es la protección que la sociedad proporciona mediante una serie de medidas públicas para contrarrestar la interrupción o el cese de los ingresos derivados del trabajo debido a imprevistos tales como la enfermedad, el desempleo, las lesiones laborales, la discapacidad, la ancianidad y el fallecimiento del sostén de la familia, proporcionar a las personas atención sanitaria o prestar apoyo financiero a las familias con hijos.

Sistema de pronta alerta (y seguimiento) – Sistema compuesto de cuatro elementos interrelacionados:

- acopio y análisis anticipado de datos, regular, periódico y sistemático;
- interpretación de los datos y conversión de los mismos en información operativa pertinente para la crisis (sistema de previsión);
- examen de los datos por la organización interesada, evaluación de la proximidad de una crisis

inminente/eventual y seguimiento del proceso de recuperación;

- dispositivos o mecanismos para la difusión rápida y oportuna de los datos a las autoridades e instituciones interesadas, y a la población afectada en potencia.

Sistema de pronta alerta y seguimiento – Existen varios sistemas nacionales e internacionales de pronta alerta, como la vigilancia meteorológica de la Organización Meteorológica Mundial (OMM) y la Vigilancia Meteorológica Mundial, el sistema de previsión de la agricultura y la alimentación de la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO), el análisis y cartografía de la vulnerabilidad (ACV), el sistema de disponibilidad de alimentos y el sistema de seguimiento del suministro, y el sistema de seguimiento de la salud de la Organización Mundial de la Salud (OMS) basado en la compilación semanal de datos epidemiológicos sobre los distintos países. La información acerca de la situación del empleo, salarios, pobreza, inestabilidad laboral, etc. debería formar parte de un sistema de alerta temprana.

Tecnología basada en la mano de obra (LBT) – La LBT es un método estructurado para crear o mantener infraestructuras de un nivel específico, al tiempo que se aprovecha al máximo la mano de obra y se le ofrecen condiciones justas de trabajo. La utilización de la mano de obra se complementa con el equipo adecuado, cuando es necesario por razones de calidad o de costo. Es un sistema que requiere una alta intensidad de supervisión. Se trata de sacar el máximo provecho posible a la combinación de mano de obra y equipo a fin de conseguir una rentabilidad adecuada a un costo razonable.

Vulnerabilidad – Propensión de una sociedad a sufrir daños, perturbaciones y pérdidas importantes de resultados de un peligro. La vulnerabilidad puede aplicarse también a los grupos de la sociedad que resultarán probablemente más afectados por una crisis debido a su condición económica y social.

**Respuesta a las crisis. Manual de evaluación rápida de las
necesidades**

INTRODUCCIÓN

Oficina Internacional del Trabajo

Por qué la OIT participa en la respuesta a las crisis

En el mundo de hoy las crisis resultantes de los desastres naturales, los conflictos armados, las contracciones financieras y económicas y las transiciones sociales y políticas obstaculizan de modo importante los objetivos de la OIT: un trabajo decente, el desarrollo sostenible y la reducción de la pobreza. Las crisis pueden anular los progresos acumulados a lo largo de decenios y hacer retroceder varios años atrás las perspectivas del desarrollo. Las crisis desorganizan las vidas y los medios de subsistencia, destruyen las sociedades y las economías y limitan el acceso de la población a los servicios básicos; asimismo, pueden dar lugar a desplazamientos en gran escala y violaciones de los derechos humanos, y dejar un amargo legado de divisiones sociales y étnicas, que puede durar generaciones. Las crisis son siempre de naturaleza compleja.

Los efectos y las consecuencias de las crisis son más pronunciados para las personas que viven en la pobreza – que están marginadas económicamente, carecen de acceso a los servicios básicos y no pueden proveer adecuadamente a las necesidades de sus familias –, o cuando la disparidad entre ricos y pobres va en aumento. Los riesgos también son más graves cuando la gente no puede hacerse oír en los círculos políticos, se siente socialmente excluida o ve que los derechos humanos les son denegados o violados. Las poblaciones más expuestas a las crisis son aquellas que disponen de pocos recursos sociales y de otro tipo para hacerles frente.

El empleo y otras dimensiones de la respuesta a las crisis relativas a la necesidad de un trabajo decente

Dada la necesidad de proteger a los grupos y a los individuos vulnerables contra los efectos de las crisis, y reducir su vulnerabilidad a las crisis futuras, recientemente se han ampliado los objetivos institucionales de la OIT de modo que incluyan la

capacidad de dar una respuesta rápida y sostenible a las situaciones de crisis, sobre la base del “empleo y otras dimensiones relativas a la necesidad de un trabajo decente”, a menudo descuidadas, y de las preocupaciones socioeconómicas en las situaciones de crisis. La respuesta de la OIT se basa en su mandato y su ventaja comparativa en materia de promoción del empleo, diálogo social, protección social y normas internacionales del trabajo. Otro objetivo a largo plazo de la OIT es ampliar y enriquecer sus relaciones de trabajo con los gobiernos y la sociedad civil, así como con los donantes y otros organismos interesados.

El Programa InFocus de Respuesta a las Crisis y Reconstrucción de la OIT (IFP/CRISIS) se creó con el objetivo de responder a los desafíos planteados por el empleo y otros elementos relativos a la necesidad de un trabajo decente en las situaciones de crisis, promover la reinserción socioeconómica de los grupos afectados y la reconstrucción de sus comunidades, y reforzar la capacidad de la OIT y sus miembros constituyentes de responder a las crisis de un modo oportuno, global y eficaz. IFP/CRISIS trata de encontrar soluciones duraderas a las crisis, prestando especial atención a la promoción del empleo, el alivio de la pobreza, el diálogo social, la defensa de los principios y los derechos fundamentales, la protección social y otras cuestiones socioeconómicas.

La ventaja comparativa de la OIT

En los mencionados sectores, la OIT posee una clara ventaja comparativa sobre otras muchas organizaciones que participan en la respuesta a las crisis.

La OIT es el organismo más antiguo de las Naciones Unidas, y ha acumulado un ingente volumen de experiencias de respuesta a las crisis desde el período que siguió a la primera guerra mundial, durante la gran depresión de los años treinta, inmediatamente antes y después de la segunda guerra mundial y hasta el día de hoy. La constante contribución de la OIT a la paz mediante la promoción del empleo y la justicia social fue

reconocida ya en 1969 con la concesión del Premio Nobel de la Paz.

Después, la OIT ha participado en la respuesta a las epidemias de hambre de Etiopía y el Sudán, ha prestado asistencia a los países centroamericanos asolados por el huracán Mitch y ha intervenido en América Central, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Camboya y otros lugares para promover el desarrollo económico mediante el estímulo de las economías locales y la creación de empleo en los países afectados por las crisis. A petición del Secretario General de las Naciones Unidas y de las partes locales interesadas, la OIT participó directamente en las negociaciones de paz en Guatemala y adquirió la experiencia singular de ser el único organismo especializado de las Naciones Unidas que tuvo una intervención importante en la negociación del acuerdo sobre la identidad y los derechos de las poblaciones indígenas y del acuerdo sobre las cuestiones socioeconómicas y la situación agraria. Estos acuerdos incluían varias normas de la OIT y fueron los elementos principales del acuerdo definitivo de paz, firmado en diciembre de 1996.

La OIT ha extraído ideas y enseñanzas de sus proyectos cooperativos en las situaciones posteriores a las crisis. Hablamos del programa ACOPAM, que constituyó la respuesta a la sequía de los años setenta en el Sahel, del elemento cooperativo del programa PRODERE en América Central y de los proyectos de desarrollo cooperativo en la base organizados por el programa INDISCO en las comunidades afectadas por conflictos y las poblaciones “tribales”. Asimismo, en colaboración con otras organizaciones de las Naciones Unidas la OIT ha participado en misiones interinstitucionales del sistema de las Naciones Unidas para responder a diferentes crisis.

Gracias a su prolongada experiencia, la OIT ha creado una amplia red de servicios de expertos en su sede, en las regiones y en sus oficinas y proyectos en los países. La OIT está en condiciones de explotar rápidamente estos conocimientos técnicos y ha extraído

buenas enseñanzas del seguimiento y la evaluación de sus recientes operaciones.

La OIT lleva a cabo una labor de cooperación normativa y técnica en otros sectores relacionados con las crisis, que incluye las actividades de formación profesional en curso, el SMED y otros proyectos en algunos países afectados por las crisis de diferentes regiones, y actividades operacionales amplias y de larga duración en los países, en relación con las inversiones de alta densidad de mano de obra. La OIT cuenta con experiencia demostrada en la reinserción de los excombatientes, incluida la preparación de instrumentos con esta finalidad, y en materia de microfinanciación, que es esencial para las situaciones de crisis por cuanto permite llegar hasta los grupos afectados y constituye un punto ideal de partida para la institucionalización. En efecto, la Cumbre del Microcrédito encargó a la OIT que organizase (junto con el ACNUR) una conferencia en septiembre de 1999 sobre la función de la microfinanciación en las situaciones posteriores a las crisis. Las actividades resultantes de esta conferencia se han incorporado al actual Programa InFocus.

La OIT cuenta con los datos, instrumentos y medios de investigación necesarios para emprender una acción eficaz en apoyo de los países y los grupos afectados por las crisis, y antecedentes satisfactorios— incluidas las investigaciones en curso, la cooperación técnica y otras actividades de promoción — en lo relativo a la mujer, el análisis de género y la igualdad de géneros, las personas discapacitadas y los migrantes, así como la inserción social y económica de estos grupos marginados.

Otro factor esencial de la ventaja competitiva de la OIT es su estructura tripartita y la importancia que atribuye al diálogo social, que le da una ubicación singular e inmediata en el marco de la sociedad civil y le facilita el acceso a todos los actores principales en las situaciones de crisis. A la OIT se la considera un participante respetado y neutral que puede aprovechar e incorporar todos los puntos de vista. Además, las normas básicas internacionales del trabajo ofrecen un marco para la prevención y

la solución de las crisis (como ocurrió en las últimas negociaciones de paz en Guatemala).

En la subregión centroamericana, la OIT ha organizado una serie de seminarios sobre el diálogo social y ha llevado a cabo otras actividades con la participación de los miembros constituyentes tripartitos, que han sido reconocidas y elogiadas por su impacto positivo y profundo. De los diversos organismos resultantes de los acuerdos de paz en varios países de América Central, los que recibieron el apoyo de la OIT (incluida la Fundación del Trabajo en Panamá, el Consejo Tripartito en El Salvador y la Comisión Tripartita en Guatemala) han sido los más duraderos y activos. Por último, la capacidad de la OIT de promover la protección social – planes de seguridad social y planes sociales no institucionales – en el contexto de las crisis ha sido fundamental para la prevención de las crisis y para hacer frente a sus consecuencias.

Objetivos y alcance del Manual

El presente **Manual de la OIT para la evaluación rápida de las necesidades en las situaciones de crisis y de post-crisis** ofrece un marco de instrucciones para la evaluación. Los destinatarios previstos del Manual son los funcionarios del Programa InFocus sobre Respuesta a las Crisis y Reconstrucción, las personas que constituyen los puntos focales para las crisis en la OIT y otros funcionarios y consultores y miembros constituyentes de la OIT a los que se puede pedir que organicen estas misiones de evaluación de las necesidades, o participen en ellas¹. El uso de este Manual contribuirá a que la información recogida sea coherente y lo más completa posible, y a que sirva para el diseño de los posibles programas de respuesta a las crisis de la OIT.

Objetivos del Manual

El presente manual tiene por objeto facilitar el proceso de evaluación mediante listas de verificación, cuestiones sectoriales y

¹ En el presente manual a los usuarios se les denomina evaluadores.

consejos sobre el modo de organizar y realizar la evaluación, y preparar los informes al respecto. *Las orientaciones del presente Manual deberían poner al evaluador en mejores condiciones de:*

- Determinar las causas primigenias probables (estructurales e inmediatas) de la crisis y los niveles probables de vulnerabilidad y riesgo, a fin de tenerlas en cuenta en la respuesta de la OIT;
- Determinar el impacto de la crisis en el país y en su población;
- Tener en cuenta las secuelas de crisis anteriores y la posibilidad de que se hayan registrado varios tipos de crisis;
- Evaluar los daños a la infraestructura física y social y los efectos perjudiciales en los activos de producción, las perspectivas económicas y la evolución social;
- Determinar cuáles son las poblaciones afectadas, incluidos los grupos destinatarios especiales (discapacitados, jóvenes, minorías, mujeres), y los efectos de la crisis en cuestiones específicas de género;
- Adoptar las normas pertinentes de la OIT, de los derechos humanos y de otros derechos socioeconómicos y evaluar la capacidad de las instituciones y los grupos nacionales – con inclusión de los sistemas de apoyo de la sociedad civil – para mantenerlos;
- Determinar la capacidad del país afectado y de sus sectores internos, públicos y privados, de proporcionar apoyo a la sociedad civil y a la población afectada para hacer frente a la situación;
- Evaluar la capacidad de las comunidades y los servicios locales afectados de llevar a cabo actividades de rehabilitación y reconstrucción;
- Evaluar las necesidades de asistencia técnica externa;
- Determinar el nivel de la respuesta de otros organismos de las Naciones Unidas, organizaciones internacionales, bancos de desarrollo, países donantes, organizaciones no gubernamentales y organizaciones privadas, así como de los miembros constituyentes de la OIT, a las

- cuestiones del empleo y otras dimensiones relacionadas con la necesidad de un trabajo decente;
- Determinar la idoneidad de los programas de respuesta de la OIT y de otras actividades para atender a las necesidades inmediatas y a plazo mediano-largo, los mecanismos de ejecución, los asociados potenciales y los mecanismos de coordinación;
 - Prestar asistencia en la elaboración de las aportaciones programáticas a la formulación del procedimiento de llamamientos consolidados de las Naciones Unidas y otras propuestas de este tipo dirigidas a los donantes, para el apoyo a la respuesta a las crisis de la OIT;
 - Preparar las propuestas iniciales de la respuesta de la OIT en formatos unificados.

Descripción general de la estructura del Manual

El presente manual se preparó con la intención de que fuese lo suficientemente flexible para que pudiera utilizarse en cualquier fase de una crisis. La misión de evaluación debe determinar qué información básica necesita y, para ello, habrá de apoyarse en la misión del Programa InFocus y en las directivas pertinentes. Las evaluaciones deben planearse y llevarse a cabo pensando en el resultado final previsto – generalmente una respuesta programática o una intervención alternativa –, en el contexto del mandato y los objetivos de la OIT.

El Manual se divide en las partes siguientes:

Parte 1 – El enfoque de la respuesta a las crisis de la OIT

Parte 2 – Evaluación de las crisis – planificación, metodología e información

Parte 3 – Misión de evaluación de las crisis de la OIT – temas y cuestiones

Parte 4 – Informe y seguimiento de la evaluación

El presente Manual forma parte de un compendio de respuestas de la OIT a los diferentes tipos de crisis. El personal de

la OIT deberá remitirse también al documento complementario *Módulos de la respuesta genérica a las crisis de la OIT*, que contiene cuatro módulos independientes sobre otros tantos tipos de crisis de los que se ocupa IFP/CRISIS, a saber:

- desastres naturales,
- contracciones financieras y económicas,
- conflictos armados, y
- transiciones sociales y políticas.

En relación con cada crisis se consideran las causas, los efectos y los factores que contribuyen a la vulnerabilidad. Se describen las respuestas teniendo en cuenta la coordinación de la OIT con las Naciones Unidas y otros organismos de asistencia, así como la preparación específica de la Organización y las medidas de mitigación, las respuestas inmediatas/a corto plazo y las respuestas a plazo mediano/largo plazo. Debe tenerse presente que en cada situación de crisis pueden coincidir dos o más de los tipos indicados anteriormente.

El Manual contiene tres anexos de gran utilidad:

Anexo 1: Lista de sitios web relacionados con las crisis

Anexo 2: Directivas para la planificación del mandato de una misión de evaluación de las necesidades

Anexo 3: Descripción de un proyecto-muestra en el formato del proceso de llamamientos consolidados

Iniciar la operación

El punto de partida de la respuesta de la OIT en un país afectado por la crisis es la misión de evaluación de las necesidades. Una misión de evaluación de las necesidades puede enviarse en cualquier momento de la crisis, antes, durante o después de ésta; ello dependerá en gran medida del sistema de pronta alerta existente en el país, y de los datos disponibles. La misión de evaluación es esencial para recoger datos sobre la naturaleza y el

impacto de la crisis y determinar el alcance y el foco probables de la intervención de la OIT.

La decisión de enviar una misión de evaluación va precedida de una serie de consultas en la OIT (IFP/CRISIS, oficina regional, equipos multidisciplinarios, oficina zonal e interlocutores sociales), así como de un consenso sobre las funciones y las responsabilidades de la misión.

Los principales objetivos de las misiones de evaluación son: adquirir un conocimiento suficiente de una serie de factores – sociales, políticos, económicos y ambientales – que contribuyen a la vulnerabilidad, y formular programas que ayuden a las poblaciones y a las comunidades a reconstruir sus vidas y a encontrar soluciones duraderas que permitan mantener sus derechos y su dignidad.

La misión recoge y analiza información sobre la situación general, incluidas las causas y los impactos de las crisis, problemas sectoriales y capacidades y vulnerabilidades de los grupos especiales destinatarios. A continuación, teniendo debidamente en cuenta las prioridades nacionales y locales, y de conformidad con los intereses y el mandato de la OIT, se determinan las intervenciones más viables y que reúnen mayores probabilidades de surtir efectos. La responsabilidad de la movilización de las respuestas de la OIT se comparte entre el programa IFP/CRISIS, los servicios sobre el terreno de la OIT y los departamentos técnicos en la sede. Esta labor es coordinada por el programa IFP/CRISIS.

**Respuesta a las crisis. Manual de evaluación rápida de las
necesidades**

Parte 1:

**EL ENFOQUE DE LA RESPUESTA A LAS
CRISIS DE LA OIT**

Oficina Internacional del Trabajo

Parte 1: El enfoque de la respuesta a las crisis de la OIT

1.1 Contextos de crisis

Descripción general de las crisis

Las crisis se componen de desastres y de emergencias complejas que perturban gravemente el funcionamiento de la sociedad, causando vastas pérdidas humanas, materiales, ambientales o institucionales que a menudo superan la capacidad de la sociedad afectada de hacerles frente con sus propios recursos. En las situaciones de crisis suele producirse un deterioro claro y acentuado de la capacidad de un grupo o comunidad de hacer frente a la crisis, y con frecuencia se necesitan operaciones excepcionales o una intervención externa para reforzar esta capacidad. Por otra parte, es probable que la comunidad tampoco desee regresar a la situación anterior a la crisis, por cuanto quizás fuera precisamente esta situación la que la provocó. No obstante, si las actividades de reconstrucción y reinserción después de la crisis abordan las **causas primigenias** de ésta, no sólo mejorarán la situación socioeconómica de las personas afectadas sino que además garantizarán que no se reproduzca la situación anterior.

Causas estructurales e inmediatas de las crisis

Pocas veces hay una sola causa de las crisis.. Más frecuentemente las crisis son consecuencia de una compleja interacción de **factores estructurales subyacentes** que pueden convertirse en una crisis como consecuencia de un elemento **detonante**, que se considera la causa inmediata de la crisis. En algunas crisis, los efectos del factor causante principal pueden combinarse con los **efectos secundarios**, sobre todo si los sistemas sociales, políticos o económicos adolecen de precariedad. Entre estos efectos secundarios pueden figurar los resultados de un impacto desigual de la crisis en los diferentes grupos sociales, una importante pérdida de empleos, o el desplazamiento interno de la población. Además, una respuesta insuficiente o inadecuada a las crisis inmediatas puede precipitar otros tipos de crisis.

Tipos de situaciones de crisis

En la respuesta a las crisis es necesario conocer el origen, historial, naturaleza y tipo de las crisis con el objeto de diseñar los enfoques y las estrategias adecuadas para hacerles frente. A continuación se describen concisamente las distintas causas probables de las situaciones de crisis.

Los **desastres naturales** suelen acontecer cuando deja sentir repentinamente sus efectos una fuerza natural destructiva, como un terremoto, una inundación, un ciclón tropical o una sequía, que ejerce un impacto en los seres humanos y en su entorno con la consiguiente pérdida de vidas, infraestructuras y oportunidades de empleo. Las posibilidades de que se produzca una crisis pueden aumentar de resultas de la alteración del medio ambiente por causa de la presencia humana, la falta de medidas suficientes de mitigación o la pobreza. Los desastres de lenta evolución, como los procesos de degradación del medio ambiente – sequía, deforestación y desertificación –, son insidiosos pero devastadores, ya que sus efectos se acumulan con el tiempo y causan la pérdida de calidad de la vida, erosionan los medios de subsistencia y pueden contribuir a otros tipos de crisis.

Las **contracciones financieras y económicas** suelen caracterizarse por el desplome del PIB real, la bajada de los precios y la producción, tasas muy elevadas de inflación y el colapso del consumo y los ingresos. Otros síntomas pueden ser una excesiva dependencia de las exportaciones, la vulnerabilidad a la evolución de los mercados internacionales de capital, productos básicos y materias primas, una pesada carga de deuda externa, y los pocos medios de que dispone el Estado para corregir los desequilibrios. Cuando las tensiones se combinan, en particular con los efectos de las transiciones sociales y políticas antes descritos, las tensiones pueden dar lugar incluso a conflictos sociales y enfrentamientos armados. La pobreza y la desigualdad quizás no provoquen crisis por sí mismas, pero pueden crear las condiciones necesarias para el estallido de la crisis. Un detonante de la crisis puede ser, por

ejemplo, la percepción del mayor riesgo por parte de los inversores externos, con la consiguiente fuga masiva y repentina de capitales.

Los **conflictos armados** suelen ser resultado de una combinación de tensiones políticas, culturales y socioeconómicas, con un acontecimiento que sirve de detonante. Los conflictos armados pueden ser consecuencia de una lucha por la independencia, la libertad, la igualdad y el desarrollo, o por controlar recursos naturales que estén mermados por causa de una ordenación ineficaz del medio ambiente natural o del exceso de población. Estos conflictos pueden verse atizados por la codicia que impulsa a hacerse con el control de recursos escasos y valiosos, o por los agravios de uno o más grupos de la sociedad. La crisis puede deberse también a una práctica de gobierno deficiente. Es evidente, pues, que los conflictos armados son consecuencia de una situación política compleja.

Las transiciones sociales y políticas difíciles pueden deberse al tránsito de una economía de planificación central a la economía de mercado, o de un tipo de régimen político a otro. Las tensiones que producen estos cambios pueden verse agravadas por la falta de marcos jurídicos e institucionales adecuados, la renuencia a aceptar las convenciones de derechos humanos de la OIT, la recesión, la ineficacia, la quiebra financiera, la falta de inversiones extranjeras y el desempleo. Entre los factores que contribuyen a la crisis pueden figurar las tensiones con grupos religiosos, étnicos, sindicales o políticos, o la debilidad de los partidos políticos dominantes. La frecuente lentitud de las mejoras de la situación social, política y económica puede causar inestabilidad social y un aumento de la delincuencia y la inseguridad general. Puede ocurrir también que un país en fase de transición sociopolítica no sufra una crisis, sino que se mantenga en una situación de prolongada inestabilidad política. Un hecho detonante, como una amenaza real o percibida a un grupo minoritario, puede provocar el estallido de la violencia y el conflicto civil.

1.2 Principales cuestiones

El interés principal de la OIT estriba en promover las oportunidades a fin de que hombres y mujeres encuentren un trabajo decente y productivo en condiciones de libertad, equidad, seguridad y dignidad humana. El programa de la OIT para un **trabajo decente** es un planteamiento basado en los derechos, con un amplio objetivo de desarrollo que integra los intereses económicos y sociales y constituye la síntesis de cuatro objetivos estratégicos: principios fundamentales y derechos en el trabajo; creación de oportunidades de empleo e ingresos para mujeres y hombres; protección social, y diálogo social. Los procesos de reconstrucción, rehabilitación y reinserción después de las crisis ofrecen una oportunidad de promover la justicia social, solventar las desigualdades de género, reducir la vulnerabilidad y garantizar la sostenibilidad. El **trabajo decente** es esencial para devolver la dignidad a la vida de las personas afectadas por las crisis.

Principales sectores de interés

El enfoque de la respuesta de la OIT se basa en la plena comprensión y consideración de los siguientes **sectores principales de interés, en el marco del mandato de la OIT:**

- **Derechos humanos** (principios fundamentales de la OIT, justicia social, derechos y enfoque tripartita)
- **Situación macroeconómica y microeconómica** (economía en retroceso o en expansión, tendencias de los precios, niveles de pobreza, tendencias del comercio exterior, aportaciones de capitales exteriores y balanza de pagos)
- **La situación del mercado de trabajo** (desempleo y subempleo y oferta y demanda de los diferentes tipos de mano de obra; capacidad y necesidades de formación y políticas e información del mercado de trabajo)
- **El contexto sociocultural y político** (considerando en especial la seguridad, las cuestiones relativas al género, la vulnerabilidad, la exclusión social y los principales grupos destinatarios)

- **Mecanismos de diálogo social** (especialmente la función de los interlocutores sociales de la OIT y las posibilidades de lograr la reconciliación y la paz, así como la creación de empleos)
- **Protección social** (evaluación de los sistemas nacionales y comunitarios modernos y tradicionales, y de su seguridad y potencial)

Conviene que el evaluador tome nota inicialmente de todos los hechos pertinentes y de la información disponible sobre estos sectores de interés, por cuanto ello le proporcionará una panorámica amplia de la situación de crisis y le ofrecerá un marco en el que formular y ampliar ulteriormente el programa de la OIT.

Colaboración y asociación a los niveles internacional y local

Los gobiernos y los otros miembros constituyentes de la OIT – trabajadores y empleadores – que hacen frente a situaciones de crisis pueden presentar solicitudes de asistencia internacional a fin de organizar la respuesta a la crisis y contribuir a ella. La OIT responde a estas solicitudes en estrecha colaboración con el sistema de las Naciones Unidas, los bancos de desarrollo, numerosos organismos públicos y privados y sus miembros constituyentes. Las decisiones programáticas deben adoptarse rápidamente, aprovechando a un tiempo las oportunidades evidentes de hacer uso de las capacidades locales y colaborar con instituciones locales en el logro de los objetivos fijados.

La mitigación de los efectos de las crisis supone un reto para los encargados de dar la respuesta. La mayoría de las crisis evolucionan con el tiempo y conllevan muchos efectos secundarios, y esta evolución no siempre es predecible. Dar una respuesta adecuada sólo es posible cuando se entienden bien las complejas relaciones de la crisis en el contexto social y los cambios consiguientes. La asistencia de la OIT a las crisis debe reducir al mínimo los sufrimientos, promover la autosuficiencia y potenciar la recuperación. La OIT debe contribuir a los esfuerzos de los beneficiarios para alcanzar la autonomía y mejorar su nivel de vida.

Su objetivo consiste en conjugar y reforzar a un tiempo las intervenciones con los recursos de los beneficiarios y su capacidad de hacer frente a la crisis.

1.3 La estrategia de evaluación de la OIT

Como quiera que la evaluación es el paso inicial en la concepción de programas de respuesta de la OIT, el evaluador deberá tener presente lo siguiente:

- **El empleo ha de ser el elemento central** – Hay que tratar de salvar los empleos existentes y crear nuevos empleos. Asimismo, la OIT tiene un papel fundamental que desempeñar en la recuperación de las actividades económicas, el fortalecimiento de los servicios de empleo y la promoción de tecnologías de alta densidad de mano de obra, el desarrollo económico local, la pequeña empresa y los programas de microfinanciación.
- **Dar una respuesta rápida** – Las estrategias y actividades seleccionadas para la primera fase de la ejecución deben poderse aplicar con rapidez. La misión de evaluación de necesidades (MEN) tiene que determinar lo que deba incluirse en la primera fase, pensando en la necesidad de responder rápidamente con los limitados recursos disponibles, y planificar las intervenciones a mediano y largo plazo. La activación o la reactivación de los servicios de empleo deben ocupar un lugar primordial en la respuesta.
- **Vincular los socorros con el desarrollo** – En todas las fases de la respuesta a las crisis, la OIT procura vincular los socorros con el desarrollo, evitando la “brecha” entre estos dos conceptos que tantos problemas ha causado en el pasado. Los procesos relativos al empleo y las cuestiones económicas y sociales conexas son importantes en todas las fases de la crisis y la recuperación, y deben iniciarse ya en la fase de socorros.

- **Fortalecer las comunidades locales** – Las estrategias comunitarias para hacer frente a las crisis deben recibir apoyo mediante la participación de la comunidad, la planificación, la determinación de prioridades y el aumento de la capacidad de las instituciones y las empresas locales, a fin de conseguir el pleno desarrollo económico local.
- **Incluir grupos destinatarios especiales** – La experiencia de la OIT demuestra que los programas deben ser de carácter incluyente para facilitar la reinserción social, y no centrarse exclusivamente en grupos específicos como las mujeres, los discapacitados, los refugiados o los soldados desmovilizados. No obstante, en algunos casos pueden hacer falta proyectos específicos para atender con carácter prioritario a necesidades muy especiales de determinados grupos.
- **Integrar los componentes del programa** – Es esencial, por ejemplo, vincular la formación y la microfinanciación con la creación de oportunidades de empleo productivo. Los servicios de empleo deben tener plenamente en cuenta las necesidades del mercado de trabajo y la formación.
- **Proteger los fondos de la seguridad social** – Con frecuencia ocurre, en las situaciones graves de crisis, que los fondos de pensiones y de la seguridad social son objeto de pillaje. La evaluación de la OIT debe informar sobre la seguridad de estos fondos y registros, y proporcionar asesoramiento al respecto.
- **Basarse en los modelos de programas de la OIT que hayan tenido éxito** – En los 20 últimos años la OIT ha acumulado un historial impresionante de programas amplios y satisfactorios de respuesta a las crisis. Cabe mencionar en especial la labor de la OIT en Guatemala y El Salvador (América Central), Filipinas y Camboya (Asia) y la República Democrática del Congo, Uganda y Sierra Leona (África).

1.4 Preparar la respuesta de la OIT

Los programas de respuesta de la OIT deben prepararse en el marco de las cuestiones y enfoques principales descritos en las secciones 1.2 y 1.3, y basarse en los principios de un “trabajo decente”.

Siempre que sea adecuado, el empleo y la generación de ingresos deberán constituir el núcleo central de la respuesta. Con esta finalidad, suele ser útil reactivar ante todo los servicios de empleo a fin de poner en contacto la oferta y la demanda de puestos de trabajo. De este modo las diferentes clases de programas y actividades de generación de empleos e ingresos se derivarán de la evaluación de las necesidades y la información sobre el mercado del trabajo. La identificación de los empleos para los diversos beneficiarios, mediante el trazado de mapas geográficos y demográficos del empleo y sobre la base de los datos relativos a la pobreza, será de extrema utilidad.

Es probable que en los programas de generación de empleo e ingresos de la OIT figuren planes para distintos niveles de especialización, desde los trabajadores no cualificados y analfabetos que quizás sólo puedan encontrar trabajo en los programas de rehabilitación infraestructural de alta densidad de mano de obra, hasta los trabajadores parcialmente capacitados que deseen mejorar su nivel profesional para aprovechar las oportunidades de empleo y los trabajadores especializados y semiespecializados que necesitan formación empresarial y acceso a la microfinanciación para crear pequeños negocios.

En cuanto al apoyo a la generación de ingresos en la comunidad, las actividades de desarrollo económico local de la OIT (LEDA) son especialmente eficaces, sobre todo teniendo en cuenta que la formación que proporcionan puede beneficiar a las diversas partes y contribuir a una auténtica estabilidad comunitaria. En la sección 4.3 figura un “menú” de las posibles respuestas. Un programa típico de la respuesta de la OIT podría comprender un documento SPROUT combinado o una serie de componentes

independientes pero interrelacionados, como los servicios de empleo, los dispositivos de gemelaje con los interlocutores sociales en un país de “apoyo”, la administración laboral, el derecho del trabajo y el apoyo a las relaciones laborales (LALLIR), las obras infraestructurales de alta densidad de empleo, los conocimientos para un futuro mejor, el desarrollo de LEDA, las actividades de financiación social y el apoyo a la rehabilitación profesional.

En algunas situaciones de crisis es esencial vincular los componentes de generación de empleo e ingresos a acciones paralelas destinadas a proteger los derechos humanos básicos, reformar el código del trabajo y facilitar la adopción de los convenios de la OIT, reconocer los derechos de las organizaciones de trabajadores y empleadores y poner en marcha mecanismos para la adopción de un programa más realista de protección social.

**Respuesta a las crisis. Manual de evaluación rápida de las
necesidades**

Parte 2:

**EVALUACIÓN DE LA CRISIS –
PLANIFICACIÓN,
METODOLOGÍA E INFORMACIÓN**

Oficina Internacional del Trabajo

Parte 2: Evaluación de la crisis – Planificación, metodología e información

En esta parte del manual se examinan algunos elementos básicos de la evaluación: tipos de evaluaciones, metodología de evaluación rápida, fuentes de información y sugerencias para organizar la evaluación.

2.1 La naturaleza de las evaluaciones

Las evaluaciones deben verse como “instantáneas” que reflejan la situación en un momento determinado, con el apoyo de los datos históricos de que se disponga. Es muy posible que la información recogida deje de tener validez rápidamente: en consecuencia, las conclusiones y las recomendaciones pueden hacerse obsoletas enseguida. Una evaluación inicial debería tratar de establecer un sistema de acopio y análisis constante de los datos que pueda agregarse a las evaluaciones posteriores, y cotejarse con éstas. Asimismo, la evaluación inicial debería tratar de recoger información que pueda incorporarse de un modo eficaz y directo al proceso de planificación de los programas. Durante la evaluación es esencial establecer los contactos fundamentales e iniciar o reforzar la constitución de redes.

Las evaluaciones de las crisis (rápidas o no) pueden ser de carácter general o sectorial. Las evaluaciones de la OIT combinan los dos tipos, con arreglo a las necesidades.

La finalidad de la evaluación rápida de las necesidades (ERN) es:

- evaluar el impacto general de la crisis en el empleo, los derechos humanos, las condiciones sociales y laborales y otras cuestiones de interés para la OIT;

- examinar determinados sectores, regiones y grupos en los que la crisis se ha dejado sentir con más fuerza;
- analizar las consecuencias socioeconómicas y de otra índole de la crisis y el impacto en todos los grupos vulnerables, incluidas las dimensiones de género de dicho impacto;
- determinar si el momento es adecuado o no para la respuesta de la OIT;
- formular las recomendaciones adecuadas, establecer el orden de prioridad de las intervenciones y preparar las propuestas programáticas para la respuesta de la OIT;
- facilitar la inclusión de una “dimensión del empleo” en los programas generales, internacionales y locales de respuesta a las crisis;
- generar las aportaciones de la OIT al proceso de llamamientos consolidados de las Naciones Unidas (CAP) y a otros llamamientos a donantes según proceda.

Las conclusiones de la ERN pueden facilitar otras investigaciones más intensivas en el futuro, o conducir directamente a la formulación de proyectos. Estas conclusiones pueden influir en la asignación de recursos, orientándolos hacia las necesidades más apremiantes.

Cuando se prepare la evaluación es importante tener presentes los posibles defectos e insuficiencias de los datos. Debe observarse que en las situaciones de crisis los diferentes grupos sociales, económicos (pobres, trabajadores/empleadores, agricultores, etc.) y étnicos adoptan posiciones y opiniones muy distintas. Es importante pues obtener una muestra de todas las opiniones. Las posiciones y opiniones de los agentes externos, incluidos los de la “diáspora” (los nacionales que se han ido a vivir a otros países), deberían evaluarse también cuidadosamente.

2.2 Evaluación inicial en la sede

Antes de emprender una misión de evaluación rápida de las necesidades sobre el terreno, hay que procurar por todos los medios recoger información pertinente sobre el país, su población, la situación anterior a la crisis y las causas y efectos probables de la crisis. Es probable que exista una gran cantidad de información publicada sobre la zona y su población, que podrá recogerse e incluirse en un “paquete” o disquete de información que los evaluadores llevarán consigo en su misión sobre el terreno. Además de las fuentes mencionadas más abajo, una búsqueda rápida en Internet proporcionará en todos los casos información aún más útil (en el anexo 1 figura una lista de los sitios web en relación con el seguimiento, la pronta alerta y el análisis de las crisis). Los contactos con los nacionales del país que viven en el extranjero (la “diáspora”) también son útiles, por cuanto estas personas suelen poseer información mucho más actualizada acerca del país.

Cuando se utilicen datos secundarios, es importante tomar nota de la cobertura, del momento en que se recogieron los datos y de quién los recogió. En los países con un conflicto de larga duración, en especial, puede ocurrir que no se haya recogido información demográfica desde el inicio del conflicto, o que esta información haya perdido fiabilidad en los años que precedieron a la crisis. De resultas de la crisis, las características de la población pueden haber cambiado de modo significativo; por ejemplo, el número de familias a cargo de mujeres puede haber aumentado sustancialmente si durante el conflicto murieron muchos hombres. Si los datos del gobierno son obsoletos, la misión debería tratar de obtener datos de las organizaciones de las Naciones Unidas o las ONG que han operado en la zona durante la crisis o después de ésta. Asimismo deben organizarse reuniones de información antes del envío de la misión, para que los miembros del equipo puedan hacerse una idea general de la situación, incluidos los factores políticos y económicos, las condiciones de la crisis, la clase de asistencia que proporcionan otras organizaciones, los recursos no aprovechados, las perspectivas institucionales, las actitudes hacia

los diversos grupos/facciones políticas y las posibilidades de mantener o aumentar la asistencia en el futuro.

Fuentes principales de los datos para la evaluación en la sede

Fuentes de dato básicos	
➤ Departamentos, programas y colegas de la OIT	➤ Organización Internacional de Empleadores
➤ Organismos de las Naciones Unidas (por ejemplo, ACNUR, UNESCO, UNICEF, PNUD, PMA, Banco Mundial, OIT, Comisiones Económicas Regionales)	➤ Sindicatos internacionales
	➤ ONG que se ocupan de cuestiones relacionadas con los derechos humanos (por ejemplo, Human Rights Watch, Coalition to Ban Land Mines)

Fuentes de dato básicos	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Organizaciones internacionales (como la Organización Internacional de Migraciones (OIM), el Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR) y la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y la Media Luna Roja (IFRC) ➤ Censos y encuestas del gobierno y otros datos de la organización estadística ➤ Ministerios competentes (por ejemplo, Ministerio de la Salud, Ministerio de Trabajo, Ministerio de Educación y Planificación), organizaciones de trabajadores y empleadores ➤ ONG locales, universidades e instituciones de investigación, especialistas 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Perfiles de los países, como los proporcionados por: <ul style="list-style-type: none"> • Transparency International • ACNUR • Banco Mundial • Antecedentes de los países en ReliefWeb • CIA World Factbook • The Economist Intelligence Unit • Searchenginecolossus.com ➤ Embajadas y posibles donantes ➤ Investigaciones generales en la web (véase el anexo 1)

2.3 Metodología de la evaluación rápida de las necesidades sobre el terreno

La segunda etapa del diseño de programas de respuesta de la OIT a las crisis la constituye la evaluación rápida de las necesidades sobre el terreno. Esta clase de evaluaciones deben realizarse después de la evaluación general de la situación de crisis, en la sede de la OIT, en la que se identifican los documentos y los sitios web más importantes y los contactos principales, y se da una explicación preliminar de la crisis y de los programas recientes o

actuales de la OIT en el país. En este tipo de evaluación pueden utilizarse paralelamente varios métodos para dar una explicación de la situación de crisis y su contexto. Estas evaluaciones es preferible realizarlas durante una fase crítica o un período oportuno de la crisis, o inmediatamente después de ésta, y completarlas en breve plazo, habitualmente de dos a tres semanas.

La metodología de la evaluación rápida de las necesidades sobre el terreno debe ser flexible y adaptarse a cada tipo de situación. Los métodos para estas evaluaciones se sitúan en un punto intermedio entre los métodos no estructurados de carácter estrictamente cualitativo y los métodos estructurados cuantitativos. La evaluación rápida de las necesidades sobre el terreno suele consistir esencialmente en observar y entrevistar a pequeños grupos y recoger informaciones y datos fiables de segunda mano. No suele ser posible emplear métodos científicos de muestreo, utilizar grupos de control o efectuar observaciones intensivas a largo plazo de los participantes, que son operaciones características de los contextos de estabilidad. Por ejemplo, en algunas situaciones de crisis puede resultar difícil o imposible entrevistar dos veces a una misma persona. Sin embargo, cuando haya investigadores locales que lleven a cabo este trabajo sobre el terreno, deberá consultárseles.

Los métodos y fuentes de la evaluación rápida de las necesidades sobre el terreno más utilizados son entrevistas con los informadores principales, debates, consultas, entrevistas colectivas e individuales, observación directa, entrevistas en profundidad, encuestas o cuestionarios e información secundaria. Cada método es apto para determinadas situaciones, y todos ellos ofrecen sus propias ventajas y limitaciones.

- **Entrevistas con los informadores principales** – Se entrevista a diversas personas seleccionadas por su conocimiento de las causas y efectos de las crisis, con objeto de obtener opiniones variadas. Las entrevistas son en general cualitativas, en profundidad y semiestructuradas. Pueden utilizarse guías para las

entrevistas, pero de ordinario las preguntas se deciden durante la entrevista, utilizando técnicas sutiles de verificación. Estas entrevistas contribuyen a centrar la evaluación, en lo relativo tanto al lugar como a los temas que deben examinarse ulteriormente. Como es lógico, la elección del informador influye en el resultado.

- **Debates y consultas** – Los particulares y las organizaciones que conocen en detalle las características de la crisis en la zona pueden participar mediante entrevistas personales o colectivas de carácter formal o no formal. En las entrevistas pueden participar organismos del gobierno, organismos de las Naciones Unidas, organizaciones internacionales, ONG, organizaciones de la sociedad civil, sindicatos, cámaras de comercio locales, grupos religiosos, asociaciones caritativas, políticos, empleadores, trabajadores, consultores, administradores y directivos, y la información obtenida podrá referirse a las necesidades, condiciones de vida, salarios, programas y experiencias laborales y otras actividades en las que participe la población afectada. Hay que procurar en especial obtener las opiniones de los miembros constituyentes de la OIT en el país.
- **Entrevistas con grupos específicos** – Puede ser de utilidad celebrar entrevistas con grupos específicos, como mujeres, trabajadores despedidos, personas interna y externamente desplazadas, personas discapacitadas, niños o jóvenes. El método de entrevistar a grupos específicos es útil cuando 8-12 participantes debaten problemas y experiencias con la ayuda de un moderador que anima y centra el debate y asegura la contribución de todos. Las entrevistas comunitarias pueden efectuarse en reuniones públicas abiertas a todos los miembros de la comunidad. El entrevistador podría presidir la reunión, guiándose por un manual de instrucciones. Tanto en las entrevistas comunitarias como en las entrevistas con los grupos

específicos podrán anotarse los puntos principales expuestos durante el debate, si procede. La función y la neutralidad del moderador son de especial importancia. Circunstancias culturales o políticas pueden hacer que no todos los asistentes intervengan en el debate.

- Pueden efectuarse **entrevistas en profundidad** con miembros de los posibles grupos beneficiarios, a fin de obtener un conocimiento más completo de las causas primigenias y las necesidades. De este tipo de debate pueden desprenderse nuevas ideas sobre las formas posibles de asistencia. Estas entrevistas podrían efectuarse a continuación de la entrevista de grupo, o por separado. Este método es esencial en las situaciones políticamente sensibles, o para hacer oír la voz de grupos afectados que no pueden participar en el debate de un modo efectivo por diversas razones. En este caso, debe garantizarse el anonimato de los informadores y no hay que hacer “preguntas orientadoras”. Estas entrevistas son totalmente informales, y es preferible hacerlas en un lugar que el informador conozca, y en el que se encuentre cómodo.
- **Trazado de mapas y fotografías** – Deberán efectuarse diseños aproximados, o con preferencia mapas, de la zona investigada, indicando sus principales características físicas, infraestructurales y de comunicaciones (acceso), disposición y ubicación de las personas afectadas. Cuando se sepa, deberá indicarse el estado de funcionamiento de las infraestructuras principales (energía eléctrica, agua y saneamiento, escuelas y servicios sanitarios, vivienda básica). Siempre que sea posible estos datos deberán ir acompañados de fotografías o vídeos.
- **Observación directa** – Equipos u observadores individuales tomarán nota de lo que vean y oigan en el lugar de la crisis. La misión de evaluación puede observar, por ejemplo, la situación en los lugares de trabajo, los servicios de empleo, las poblaciones afectadas, las poblaciones hospedantes, el entorno físico

y las actividades, procesos o debates en curso. Se alienta a los evaluadores a contactar a los grupos afectados durante las “horas sociales” locales. Esta información podrá analizarse después para conocer las condiciones de vida, las necesidades y las perspectivas.

- **Encuestas y cuestionarios** – *Pueden proponerse cuestionarios breves, o efectuarse encuestas reducidas, con grupos de 25 a 50 personas utilizando, cuando sea necesario, técnicas sencillas de muestreo que permitirán el acopio y análisis rápido de los datos. Estos instrumentos son útiles en varias situaciones para obtener información o comprobar la información obtenida en las entrevistas. También se utilizan para recoger información a escala más amplia, por ejemplo, por conducto de redes o de organizaciones más amplias, como las asociaciones de empleadores, las organizaciones de trabajadores y los grupos comunitarios.*
- Información secundaria – Fuentes secundarias, como la información recogida por otros organismos, la información disponible en Internet, los perfiles nacionales de los desastres o las crisis, los periódicos y los informes, que dan a conocer los antecedentes y contribuyen a centrar la evaluación. Esta información suele actualizarse regularmente y el evaluador puede pedir que se le incluya en las listas de correos existentes.

Directivas para la recogida de información sobre el terreno

- A su llegada al terreno, el evaluador se encontrará con un gran número de proveedores de información y grandes cantidades de datos. El exceso de información puede ser un problema para la evaluación, y los evaluadores necesitan organizarse. El evaluador se ocupará de verificar las referencias y consultar a expertos y a otros organismos en el análisis.

- **Considerar con precaución las cifras y los indicadores** – Las cifras indicadas en una situación de post-crisis suelen ser estimaciones, y las fuentes deben comprobarse siempre. Los indicadores son útiles para el seguimiento de los cambios, pero pueden inducir a error, por ejemplo, cuando los datos son deficientes. Debe tenerse siempre en cuenta que algunos impactos importantes de las crisis, como los que se registran en el capital social – pérdida de estructuras sociales, de cohesión social, de sistemas de apoyo social y de confianza – no pueden medirse en términos numéricos o monetarios.
- **Distinguir entre las necesidades de urgencia y las necesidades crónicas** – Para determinar el impacto de la crisis, el evaluador deberá diferenciar entre lo que es normal en un lugar determinado (situación anterior a la crisis) y lo que ocurre como consecuencia de la crisis. Ambos tipos de evaluaciones de las necesidades son importantes, pero pueden requerir enfoques programáticos distintos. Otra cuestión que debe considerarse es la de las secuelas de crisis anteriores (un ejemplo de ello lo ofrece Mozambique).
- **Utilizar datos desagregados** – Las necesidades de la gente son distintas según cual sea el género, la edad y la condición familiar. Un perfil de la población afectada debería indicar si hay un número desproporcionado de ancianos, jóvenes, mujeres, etc., y si factores culturales tales como la etnia y la religión influirán en grado importante en el suministro de la asistencia.
- **Identificar soluciones y recursos locales** – Para aportar una contribución sostenible y evitar la dependencia de la ayuda, hay que tratar de encontrar soluciones locales, determinar lo que puede hacer o proporcionar la gente por sí sola, y saber qué soluciones proponen. Hay que determinar qué estructuras nacionales y comunitarias existen y qué servicios de la ONG pueden utilizarse para la entrega rápida de la ayuda.

- **Detectar lo que no se ve** – Los grupos vulnerables pueden carecer de visibilidad en una crisis, y hay que tratar de detectarlos mediante las redes comunitarias y la utilización de métodos participativos. Quizá sea necesario apartarse de las principales zonas de tráfico y de población para evitar juicios sesgados y obtener una perspectiva más equilibrada de los problemas.
- **Escuchar a los que no tienen voz propia** – Puede suceder que grupos minoritarios como las mujeres o los niños soldados, por ejemplo, se vean privados del derecho a la palabra debido a la situación política o el contexto cultural, o simplemente porque no asisten a las reuniones organizadas para el evaluador. Así pues, hay que procurar por todos los medios encontrar a estas personas y escuchar lo que tienen que decir. Incluso en los contextos conflictivos en los que “no se puede ir a la región por problemas de seguridad”, casi siempre es posible conocer a gente originaria del lugar y que sabe lo que está ocurriendo. Las reuniones y los contactos de este tipo son informales en su mayor parte, pero de gran importancia.

Fuentes principales de información en el país

Servicios y estructuras del sector público (gobierno nacional)

Autoridades regionales o locales

Bancos de desarrollo internacionales y regionales

Coordinador de las Naciones Unidas para la Asistencia Humanitaria

Personal de la OIT, el ACNUR, el PNUD, el UNICEF, la OCAH, el PMA, la OIM o la OMS en el país

Otras organizaciones internacionales

Equipos de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas

Grupos y organizaciones comunitarias

Asociaciones de empleadores

Sindicatos

UNDAC (Equipos de evaluación y coordinación en situaciones de desastre)
 Organismos bilaterales
 Embajadas
 Universidades, institutos de investigación
 Personas afectadas, representantes de grupos afectados y minorías
 Medios de comunicación
 Bibliotecas
 ONG
 Organizaciones religiosas

2.4 Organizar la evaluación

Las solicitudes de evaluaciones de la OIT pueden tener varias procedencias: fuentes locales, oficinas y equipos multidisciplinarios de la OIT sobre el terreno, miembros constituyentes u otras estructuras, la dirección en la sede de la OIT y también el equipo IFP/CRISIS que ha determinado la oportunidad y la necesidad de la evaluación.

En todos los tipos de evaluación, lo primero es preparar la evaluación y elegir a los miembros del equipo evaluador. Hay que prever un mandato bien definido, fuentes de información y recursos para realizar la evaluación.

La decisión de efectuar la evaluación deben tomarla conjuntamente IFP/CRISIS, la oficina regional, el equipo multidisciplinario y la oficina de zona. Es necesario que todas las partes adopten previamente un enfoque conjunto, y se comprometan en principio.

Lista de medidas para organizar una evaluación rápida de las necesidades sobre el terreno

➤ Contar con la participación de la oficina regional, el equipo multidisciplinario y la oficina de zona.	
➤ Planear y preparar por anticipado la estrategia y los métodos de la evaluación.	

métodos de la evaluación.	
➤ Asegurarse de que el mandato refleja la estrategia de la evaluación y define todos los parámetros y actividades.	
➤ Adquirir un conocimiento suficiente del nivel técnico, la experiencia en las crisis y la sensibilidad de los miembros del equipo que participarán en la misión.	
➤ Determinar fechas y lugares del programa en el país, y principales contactos.	
➤ Preparar un contrato de colaboración para los consultores externos.	
➤ Obtener el visto bueno del Coordinador de la Seguridad de las Naciones Unidas para la misión.	
➤ Verificar que los evaluadores cuentan con el equipo adecuado de seguridad, cámaras digitales (cámara de vídeo si es posible) y teléfonos.	
➤ Nombrar al coordinador del informe y determinar el formato y los plazos de éste.	
➤ Proceder al seguimiento de la situación de crisis, modificando el plan en consecuencia.	
➤ Dar prueba de sensibilidad y flexibilidad en la evaluación de una situación que puede ser inestable.	

El mandato para la evaluación rápida de las necesidades

El mandato debe contener algunos antecedentes básicos de la situación y los objetivos de la evaluación, informando a los que realizan la evaluación de lo que se espera de ellos: datos que deben recogerse, servicios administrativos básicos en el lugar para facilitar el viaje y procedimientos de inmigración (visado) cuando sea menester, apoyo disponible para el personal local o miembros constituyentes y conexiones con los servicios sobre el terreno de la OIT y otras misiones y programas de las Naciones Unidas y de otras instituciones. En el mandato deben figurar las instrucciones

para la preparación de informes, un plan temporal y una lista de los resultados previstos de la misión de evaluación. Si la evaluación se efectúa en equipo, desde el comienzo de la misión deberán indicarse claramente las diversas funciones de los miembros del equipo (véase el anexo 2, en el que figura el mandato para la evaluación rápida de las necesidades).

**Respuesta a las crisis. Manual de evaluación rápida de las
necesidades**

Parte 3:
**MISIÓN DE EVALUACIÓN DE LAS CRISIS
DE LA OIT**
TEMAS Y CUESTIONES

Oficina Internacional del Trabajo

Parte 3: Misión de evaluación de las crisis de la OIT – Temas y cuestiones

La finalidad de esta sección, que es la principal del Manual, consiste en ayudar a la misión de evaluación de la OIT a recoger y organizar la información pertinente e importante para la evaluación. El evaluador deberá responder las preguntas clave, que se consideran necesarias para entender la situación local y evaluar el impacto de la crisis. Es importante que la misión de evaluación utilice este marco general para el acopio de información, tanto si participa en una evaluación como si es responsable del diseño o la ejecución de la respuesta de la OIT a la crisis.

En la matriz de la evaluación rápida de las necesidades que figura a continuación se hace una presentación general de los temas contenidos en esta sección. Cada tema o sección está precedido de una breve explicación de la importancia del tema para la evaluación, y en particular para la planificación programática de la OIT.

Matriz de la evaluación rápida de las necesidades

3.1	Evaluación de la situación general	Notas
A	Causas de la crisis	
B	Zonas/comunidades afectadas	
C	Personas afectadas	
D	Cuestiones de género y cuestiones socioculturales	
E	Daños estructurales	
F	Situación económica	
G	Derechos humanos, contexto político y clima político	

H	Sistema social y educativo	
I	Marco jurídico y administrativo	
J	Programas internacionales de asistencia	
K	Interlocutores potenciales de la OIT	
L	Otras características especiales/críticas de la situación (no indicadas anteriormente)	
3.2	Evaluación de la capacidad de los miembros constituyentes, los interlocutores, etc.	
A	Perfiles de la capacidad institucional	
3.3	Evaluaciones sectoriales para la planificación de programas de la OIT	
A	Mercado del trabajo y empleo	
B	Servicios de empleo	
C	Protección social	
D	Formación profesional	
E	Díálogo social	
F	Pequeña empresa y microempresa y servicios de fomento empresarial	
G	Microfinanciación	
H	Actividades de desarrollo económico local	
I	Programas de inversión de alta densidad de empleo	
J	Normas	
3.4	Grupos vulnerables especiales	
A	Excombatientes, incluidos los niños soldados	
B	Familias a cargo de mujeres	
C	Personas con discapacidad	

D	Refugiados y personas internamente desplazadas	
E	Migrantes económicos regresados	
F	Refugiados repatriados	
G	Desempleados	
H	Jóvenes	
I	Personas que han permanecido en el país	
J	Otras categorías especiales (no incluidas anteriormente)	

3.1 Situación general

3.1.A Determinar las causas de la crisis

Es necesario conocer bien las causas de la crisis para darle una respuesta adecuada. Las causas suelen ser múltiples, y los factores políticos, sociales, culturales y económicos son fundamentales, por lo que la acción en un solo frente no es probable que surta efectos. Por ejemplo, puede ocurrir que las soluciones políticas no pongan fin a la violencia, cuando participar en el conflicto es más lucrativo que un empleo legítimo. El éxito a largo plazo de la respuesta dependerá de la medida en que los programas estén concebidos para abordar las causas primigenias y los factores detonantes, y prevean la necesaria coordinación entre los distintos agentes.

Objetivo: Analizar las causas primigenias estructurales e inmediatas de la crisis para planear una respuesta eficaz de la OIT en coordinación con otros agentes.

	Preguntas clave	Notas
i)	¿Cuál es la naturaleza y el grado de complejidad de la crisis?	

	Preguntas clave	Notas
ii)	¿Cuándo empezó la crisis?	
iii)	¿Qué experiencia tiene el país de situaciones similares previas?	
iv)	¿Cuáles son las causas estructurales e históricas? ²	
v)	¿Cuáles son las causas inmediatas y los factores detonantes? ³	
vi)	Indique los programas preparados por el Gobierno o los organismos de asistencia para promover: <ul style="list-style-type: none"> • el empleo, • la gobernabilidad, • los servicios sociales, • la igualdad de acceso de los grupos, • la solución de las crisis. 	

² Como las persistentes diferencias económicas y políticas entre los grupos, las desigualdades de acceso a los procesos políticos, sociales y económicos (desigualdad horizontal), las animosidades históricas, la erosión de la legitimidad del Estado, la falta de instituciones democráticas, la extendida pobreza, la prolongada situación de desempleo, el empeoramiento de la situación económica, un estancamiento económico prolongado, la falta de confianza en las perspectivas económicas, una dependencia extremada de la ayuda, fuertes gastos militares, falta de preparación nacional para los desastres naturales y prevención del deterioro ambiental, etc.

³ Brusco empeoramiento de la situación de privación relativa de un grupo determinado, aumento del desempleo, oportunidades de obtención de ingresos muy escasas, corrupción, pérdida de confianza en la moneda y en la economía, violencia patrocinada por el Estado, resistencia a los costos sociales del ajuste estructural, violaciones de los derechos humanos, debilidad o falta de seguridad y protección por parte del gobierno, deterioro de los bienes y servicios básicos, sequía, mayor vulnerabilidad a los desastres naturales, aumento del suministro de armamentos, apoyo externo a los grupos rebeldes, elecciones, golpes de estado, etc.

	Preguntas clave	Notas
vii)	¿Son eficaces y adecuados estos programas?	
viii)	¿Abordan las causas primigenias?	

3.1.B Definir las zonas/comunidades afectadas

La identificación de las zonas afectadas por las crisis y de las prioridades en relación con el impacto favorecerá la utilización prudente de los recursos y permitirá determinar dónde deben concentrarse los esfuerzos de la OIT. Puede ocurrir que una misma zona haya resultado afectada varias veces y que la población y el medio ambiente no se hayan recuperado plenamente de una crisis antes de la siguiente. Esto puede deberse a la extendida pobreza, la escasa confianza en la economía, el elevado riesgo de desastres naturales, la escasez de recursos naturales o la inseguridad causada por el conflicto. Por lo general, la OIT adopta un planteamiento zonal o comunitario de la ejecución de los programas, a fin de atender a las necesidades de **todas** las personas afectadas sin discriminación alguna.

Objetivo: Determinar el impacto geográfico de la crisis y las zonas en que puede concentrarse la actividad de la OIT.

	Preguntas clave	Notas
i)	¿Qué dimensión nacional tiene el problema?	
ii)	¿Qué zonas o comunidades sufrieron el mayor impacto?	
iii)	¿En qué términos ⁴ puede describirse el impacto?	
iv)	¿Cuáles son los posibles problemas de la utilización de estas mediciones? ⁵	

⁴ Monetarios, número de estructuras y personas afectadas, etc.

⁵ Sesgos, inexactitudes, etc.

	Preguntas clave	Notas
v)	¿Cuál ha sido el impacto a los niveles regional, provincial y de aldea?	
vi)	¿Funcionan los servicios básicos?	
vii)	¿Ha sido distinto el impacto en las zonas urbanas y en las rurales?	
viii)	¿Hay diferencias importantes entre las regiones?	
ix)	¿Son especialmente vulnerables a las crisis las zonas afectadas? En caso afirmativo ¿por qué?	
x)	¿Son accesibles las zonas?	
xi)	¿Qué obstáculos y riesgos existen para la programación? ⁶	
xii)	¿Cuáles son los problemas políticos, sociales y culturales en relación con las causas primigenias? ⁷	

3.1.C Determinar cuáles son las personas afectadas

Una vez se han determinado las zonas afectadas, los equipos de evaluación deben calcular el número de personas que han resultado afectadas y la intensidad de los daños. En algunos casos las poblaciones pueden haber emigrado de las zonas afectadas y estar clasificadas como personas internamente desplazadas, refugiados o migrantes económicos. Cuando la crisis es económica, es posible que los trabajadores despedidos hayan emigrado a las zonas rurales o al sector no estructurado. Alguna

⁶ Como la inseguridad, la falta de carreteras o el acceso insuficiente a los puertos, etc.

⁷ Por ejemplo, si no puede accederse a algunas regiones por problemas de seguridad o de otra clase, ¿son estas regiones las que están excluidas social y económicamente? Si no se les proporciona asistencia ¿aumentará la desigualdad socioeconómica que debe tenerse en cuenta en la respuesta?

personas pueden estar viajando o escondidas. Los miembros del equipo de evaluación deben tratar de ubicar y entrevistar en la medida de lo posible a los grupos y categorías principales de personas afectadas para obtener una imagen precisa de los grupos sociales, el género, la edad y la condición familiar a la que pertenecen estas personas. Hay que tomar nota de su estado físico, de lo que han perdido y de los recursos de que disponen. Esta información es vital para determinar las necesidades, y facilitará la preparación de un llamamiento de asistencia más preciso y coordinado.

Objetivos: Determinar el grupo social, el género, la edad y la condición familiar de las personas afectadas, su ubicación, estado físico y pérdidas y recursos.

	Preguntas clave	Notas
i)	¿Cuál es el número estimado de personas afectadas?	
ii)	¿Cuáles son los orígenes geográficos o históricos, la etnia y/o la identidad de las personas afectadas?	
iii)	Haga una descripción del perfil de cada uno de los grupos afectados ⁸ .	
iv)	¿Qué pérdidas han sufrido? ⁹	
v)	¿Es probable que la población sufra más pérdidas?	
vi)	¿Qué recursos han conservado? ¹⁰	

⁸ Género, edad, tamaño y condición de las familias, idiomas, prácticas consuetudinarias, distribución general de la condición socioeconómica, niveles de educación, niveles de cualificación y ocupaciones antes de la crisis.

⁹ Bienes materiales como alimentos y vivienda, oportunidades de comercio y de empleo, cabezas de familia, sistemas de apoyo social y comunitario, etc.

	Preguntas clave	Notas
vii)	¿Cuáles son las tasas de mortalidad, morbilidad y malnutrición, y qué tipos de lesiones y enfermedades se observan?	
viii)	¿Hay desplazados internos?	
ix)	¿En qué lugar se encuentran, y cuál es su número?	
x)	¿Hay refugiados?	
xi)	En caso afirmativo, ¿en qué lugar se encuentran y cuál es su número?	
xii)	¿Desde cuándo están en ese lugar?	
xiii)	¿A qué se dedican actualmente? ¹¹	
xiv)	¿Ha habido desplazamientos de las zonas urbanas a las zonas rurales, o viceversa?	
xv)	¿Cuál es el número de migrantes?	
xvi)	¿Es probable que el desplazamiento sea temporal, o a más largo plazo?	
xvii)	¿Es probable que se desplacen más personas?	
xviii)	¿Se observaba ya en la crisis económica un desplazamiento del sector estructurado al no estructurado, o de la ciudad al campo?	
xix)	¿Están las personas afectadas en peores condiciones económicas que la población general?	

¹⁰ Por ejemplo, vivienda y suministros alimentarios, asistencia de los miembros de la familia amplia, cualificaciones, sistemas de apoyo comunitario, mecanismos para hacer frente a la crisis, etc.

¹¹ Por ejemplo, inactivos y dependientes de la ayuda, deportes, escuela, formación profesional, siguen un tratamiento traumático, desempleados, empleados temporales.

3.1.D Identificar las cuestiones de género

El análisis de género es un instrumento destinado a promover la comprensión de las relaciones, las identidades y las necesidades de género de la comunidad beneficiaria. El análisis de género tiene en cuenta la división del trabajo, el acceso a los recursos y el control de éstos y la composición de las estructuras de adopción de decisiones.

Los cambios demográficos, la desorganización de la economía y del mercado del trabajo y otros cambios causados por las crisis tienen consecuencias para ambos sexos y para la estructura de las funciones de género durante la crisis y después de ésta. Los impactos diferentes de las crisis según el género justifican que este factor se tenga muy en cuenta al preparar los programas de formación profesional o promoción en el empleo, por ejemplo. Estos programas constituirán parte integrante de una estrategia global para otros programas, como los de reinserción, reconstrucción y pacificación. Los sistemas de información sobre el mercado de trabajo, las instituciones y los marcos jurídicos y reglamentarios son sectores esenciales en los que pueden lograrse progresos, y donde puede aumentarse la sensibilidad al género.

Objetivo: Obtener una imagen precisa de las funciones de género antes y después de la crisis, para destacar sus efectos.

	Preguntas clave	Notas
i)	<p>¿Cuáles son los cambios demográficos resultantes de la crisis?, incluidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Los cambios en la población masculina adulta? • ¿Los cambios en las familias a cargo de mujeres?¹² • ¿El número de familias a cargo de niños? 	
ii)	<p>¿Han cambiado los siguientes factores en las familias a cargo de mujeres?¹³</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistemas de tenencia de la tierra y mano de obra¹⁴ • Acceso a los medios de subsistencia y a los recursos sociales sin un compañero • Índices de dependencia¹⁵ 	
iii)	<p>¿Cuáles han sido los resultados para las mujeres de los cambios en los mecanismos comunitarios/tradicionales de apoyo?¹⁶</p>	
iv)	<p>¿Cuántas mujeres han permanecido en el país, son refugiadas o están internamente desplazadas?</p>	
v)	<p>¿Cuáles son las consecuencias de la crisis para la salud?, incluidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • el acceso a los servicios públicos de salud, los servicios de salud reproductiva, los 	

¹² Y los motivos de que haya aumentado su número, como fallecimientos, migraciones, etc. de los varones cabezas de familia.

¹³ ¿Cuál es la incidencia general de la violencia doméstica?

¹⁴ ¿Pueden poseer tierras las familias a cargo de mujeres, etc.?

¹⁵ Número de miembros de la familia amplia al cuidado de familias a cargo de mujeres.

¹⁶ Como la separación de la comunidad, la separación étnica (para los matrimonios mixtos), la falta de cónyuge, etc.

	Preguntas clave	Notas
	programas psicosociales y los tratamientos traumáticos <ul style="list-style-type: none"> • el mayor número de horas que dedican las mujeres a atender a los miembros discapacitados de la familia • la presencia de minas terrestres y otros peligros físicos 	
vi)	Describa las consecuencias potenciales de los cambios.	
vii)	¿Cuál es el número estimado de personas que han sido víctimas de violaciones y violencia sexuales? ¹⁷	
viii)	Describa las cuestiones de género en: <ul style="list-style-type: none"> • los programas de socorros de emergencia¹⁸ • las negociaciones y los acuerdos de paz o la planificación de la reconstrucción¹⁹ • la desmovilización y la reinserción²⁰ • el mercado del trabajo • los marcos jurídicos e institucionales 	
ix)	¿Qué otras variables interrelacionadas con el género plantean problemas en las situaciones de crisis? ²¹	
x)	¿Se han registrado cambios en los factores identitarios del género que puedan plantear	

¹⁷ ¿Hay muchas madres jóvenes en consecuencia? ¿Cuál es su condición en sus comunidades, y pueden quedarse con sus hijos?

¹⁸ Como los efectos a corto y largo plazo de los sistemas de selección de beneficiarios y distribución.

¹⁹ Como el no tener en cuenta las consideraciones de género o la falta de presencia femenina en las fases de planificación.

²⁰ Necesidad de cónyuges y de combatientes femeninas.

²¹ Como la clase, la raza, la religión, la etnia, la edad y la discapacidad.

	Preguntas clave	Notas
	problemas para la reinserción y la vida doméstica futura? ²²	
xi)	¿Cuáles son las posibles consecuencias positivas (potenciación) y negativas de estas situaciones?	
xii)	Las pérdidas de ingresos, puestos de trabajo y activos de producción ¿son las mismas para los hombres que para las mujeres? ²³	

3.1.E Evaluar los daños estructurales

Los daños físicos a las estructuras y los servicios públicos pueden impedir la respuesta a las crisis y los programas de recuperación a largo plazo. Además de las necesidades básicas de vivienda, agua y saneamiento, hacen falta infraestructuras para el empleo y los medios de subsistencia. En algunos países puede ocurrir que las estructuras y los servicios públicos estuvieran ya en mal estado antes de la crisis, o que no se hayan aplicado las normas de construcción, con la consiguiente amplificación de los daños estructurales. En muchos países la pérdida de la vivienda conlleva la pérdida de ingresos, por el gran número de industrias domésticas existentes.

²² Cambios en la división del trabajo por sexos, funciones en el combate, etc.

²³ La OIT tiene en cuenta las cuestiones de género en todos los grupos, y las incorpora a su acción. Para hacerse una idea precisa de las funciones de género antes y después de la crisis y recalcar los efectos de ésta, la evaluación debería:

- Señalar los desequilibrios y las disparidades (pasadas, presentes y futuras en potencia) que deben rectificarse
- Determinar si los cambios inducidos por la crisis son temporales o tendrán efectos más duraderos
- Poner en tela de juicio las hipótesis basadas en el género, y señalar lo que ganan y pierden hombres y mujeres en las situaciones de crisis
- Determinar las capacidades que deben reforzarse para reducir la vulnerabilidad futura a las crisis.

Objetivo: Evaluar el alcance y los efectos a corto y largo plazo de los daños en las infraestructuras y los servicios más importantes.

Generalidades

	Preguntas clave	Notas
i)	¿Cuál era el estado de la infraestructura antes de la crisis? ²⁴	
ii)	¿Qué daños sufrió la infraestructura durante la crisis? ²⁵	
iii)	¿A qué fueron debidos los daños? ²⁶	
iv)	¿Cómo impiden los daños la respuesta a la crisis?	
v)	¿Cómo podrían impedir la reconstrucción?	

Vivienda

	Preguntas clave	Notas
i)	Describe los daños a los edificios privados y públicos en la zona afectada ²⁷ .	
ii)	¿Qué tipos de vivienda resultaron dañados/destruidos?	
iii)	¿Cuántos edificios (privados y públicos) resultaron dañados o destruidos?	

²⁴ Agua y saneamiento, vivienda, carreteras, edificios comunitarios.

²⁵ Por ejemplo, derrumbamiento, filtraciones, explosión, etc.

²⁶ Como la falta de normas de construcción o el incumplimiento de dichas normas, el estado deficiente de mantenimiento o la mala calidad de los materiales de construcción.

²⁷ Viviendas unifamiliares, adosadas, viviendas bajas y viviendas de varios pisos, escuelas, edificios públicos, hospitales, iglesias.

	Preguntas clave	Notas
	resultaron dañados o destruidos?	
iv)	¿Cuántas personas/familias necesitan vivienda?	
v)	¿Viven en su hogar, en refugios temporales o en campamentos?	
vi)	¿Por qué es importante la vivienda? ²⁸	
vii)	¿Hay obstáculos que impiden a la gente satisfacer sus necesidades de vivienda temporal y permanente?	
viii)	¿Se han propuesto soluciones locales?	
ix)	¿Qué medidas se están adoptando fuera de las comunidades para contribuir a estas actividades y proporcionar viviendas? ²⁹	
x)	¿De qué materiales locales se dispone para mejorar la reconstrucción de las viviendas?	

²⁸ Clima, cultura, protección de bienes, etc.

²⁹ Planificación del gobierno, respuesta internacional o regional.

	Preguntas clave	Notas
xi)	¿Hace falta un diseño alternativo (por ejemplo para tener en cuenta los terremotos o para elevar el nivel del suelo)?	

Agua/saneamiento

	Preguntas clave	
i)	Describa los problemas relacionados con el agua ³⁰ .	
ii)	¿Cuál es la calidad del agua para uso personal? ³¹	
iii)	¿Se somete a tratamiento o se hierve el agua?	
iv)	¿De cuánta agua se dispone por persona y día? ³²	
v)	¿Tienen las mujeres un acceso seguro y fácil al agua?	
vi)	Describa los problemas de saneamiento ³³ .	
vii)	¿Cuál era el nivel de calidad del agua y el saneamiento antes de la crisis?	
viii)	¿Qué se está haciendo para resolver los problemas?	
ix)	¿Se dispone de la asistencia de personas técnicamente calificadas?	
x)	¿Se ha organizado una campaña educativa contra las enfermedades contagiosas?	

Infraestructura/logística

³⁰ Por ejemplo, rotura de cañerías, contaminación, daños en las estaciones de bombeo, etc.

³¹ Evaluada mediante ensayos bacteriales, o determinada en función del olor y el color del agua.

³² Mínimo = 15 litros por persona y día.

³³ Por ejemplo, daños en los sistemas de alcantarillado o hacinamiento. ¿Hay servicios separados para las mujeres? ¿Disponen las personas de medios adecuados para cocinar, limpiar y almacenar los víveres?

	Preguntas clave	Notas
i)	Describa los daños en la infraestructura ³⁴ .	
ii)	¿Hay problemas de acceso para las personas afectadas como consecuencia de los daños?	
iii)	¿Qué medidas se están adoptando para hacer frente a la situación en cada sector?	
iv)	¿De qué apoyo logístico, equipo y servicios se dispone, que no estén dañados?	
v)	¿Qué obras de reparación o reconstrucción son menester?	
vi)	¿Hay que reubicar la infraestructura?	
vii)	¿Hay que volver a diseñar la infraestructura, trasladarla a otros sectores o desmontarla?	
viii)	¿Cuáles son las consecuencias del daño para el empleo y el nivel de vida de la población?	
ix)	Haga una breve lista de las infraestructuras que pueden y deben rehabilitarse o reconstruirse con métodos de alta densidad de mano de obra.	
x)	Indique el tipo probable de servicios telefónicos/de comunicación que necesitarán los equipos técnicos de la OIT que participen en la reconstrucción.	

3.1.F Situación económica

La producción y la distribución de bienes y servicios quedan muy dañadas por la falta de energía eléctrica, abastecimiento de agua, comunicaciones y transportes, lo que puede dar lugar a graves pérdidas financieras para la industria y el

³⁴ Carreteras, puentes, centrales eléctricas, ferrocarriles, puertos de mar, aeropuertos, hospitales, escuelas, comunicaciones, almacenes, etc.

comercio – aunque sus estructuras y equipos no hayan sufrido daños directos – y un alto nivel de desempleo e inflación. Si las redes de seguridad son insuficientes el impacto de la crisis será probablemente muy fuerte, sobre todo para los pobres, salvo que se restauren rápidamente las infraestructuras básicas.

Entre las cuestiones que más preocupan a la OIT figuran los efectos de la crisis en los activos de producción y el mercado del trabajo. Las tasas de empleo, desempleo y subempleo son importantes indicadores de los efectos de la crisis en la economía y en las perspectivas de recuperación. La gente puede encontrar empleos temporales con los organismos de socorro, pero las perspectivas a largo plazo tal vez empeoren gravemente. Cuando no se dispone de cifras exactas en una situación posterior a la crisis, pueden hacerse estimaciones de la gravedad de los daños, por ejemplo, anotando el número de personas que se presentan para los empleos vacantes. Debe observarse que el impacto de los desastres naturales, los conflictos, las transiciones sociales o políticas repentinas e incluso las crisis económicas puede variar mucho según se trate de la inmediata post-crisis o de un período más largo.

Objetivos: Determinar los efectos de la crisis en los activos de producción, el mercado de trabajo y la situación del empleo, y las consecuencias para las actividades económicas futuras.

	Preguntas clave	Notas
i)	¿Cuál era el estado de la economía nacional antes de la crisis? ³⁵	
ii)	Describa los siguientes indicadores, antes, durante y después de la crisis. <ul style="list-style-type: none"> • Tasas de participación de la fuerza laboral 	

³⁵ Sobre la base de las evaluaciones del sector económico, los análisis económicos y de la deuda del Banco Mundial, los informes sobre los indicadores económicos y los informes sobre la producción.

	Preguntas clave	Notas
	<ul style="list-style-type: none"> • Perfil de la fuerza laboral (nivel de especialización, edad, educación) 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Relación entre las cifras del empleo y las de la población 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Nivel profesional en el empleo 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Empleo por sectores, sector urbano y rural no estructurado 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Desempleo, incluido el desempleo de los jóvenes y el desempleo a largo plazo 	
	<ul style="list-style-type: none"> • El desempleo con arreglo al nivel de educación 	
	<ul style="list-style-type: none"> • El subempleo y la tasa de inactividad en relación con el tiempo 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Nivel de educación y alfabetización 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Tasas salariales (indíquese en particular el salario diario de los braceros no capacitados y los eventuales aumentos salariales después de la crisis) 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Precio de los artículos básicos de consumo 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Productividad de la mano de obra y costo laboral por unidad 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Pobreza y distribución de los ingresos 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Otros aspectos pertinentes del mercado del trabajo y la situación del empleo 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Tasa general de inflación y tendencias 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Diferencias en el acceso al empleo de los diversos grupos o regiones 	

	Preguntas clave	Notas
iii)	Describa la distribución (%) de los cabezas de familia en los sectores principales ³⁶ .	
iv)	Describa, cuando proceda, los cultivos y los ciclos agrícolas y los activos agrícolas, como los animales y los sistemas de cultivo aplicados habitualmente en el país.	
v)	Describa las pérdidas de activos de producción de propiedad privada ³⁷ .	
vi)	¿Cuáles fueron los efectos en la producción de la agricultura/silvicultura/ganadería/pesca?	
vii)	Describa las pérdidas por tipo de sector productivo y ubicación.	
viii)	¿Es probable que las pérdidas aumenten con el tiempo?	

³⁶ En la agricultura, y porcentajes que necesitan trabajo no agrícola, empleo asalariado en la función pública, empresas públicas y del sector privado y empleo en las empresas pequeñas y las microempresas.

³⁷ Como las pequeñas empresas y las microempresas, tierras de cultivo, cultivos en pie y otros activos agrícolas, embarcaciones pesqueras, etc.

	Preguntas clave	Notas
ix)	Describa, cuando proceda, los daños en la maquinaria agrícola, servicios de almacenamiento, sistemas de riego y reservas de semillas, fertilizantes y plaguicidas.	
x)	¿Cuáles son las consecuencias a más largo plazo para la producción de alimentos?	
xi)	¿Hay indicadores de una crisis económica general? ³⁸	
xii)	¿Hay señales de que disminuye la seguridad alimentaria, como la migración, los crecientes niveles de malnutrición y la venta de bienes? ³⁹	
xiii)	¿Qué mecanismos se están instalando para aliviar las escaseces de alimentos y la pérdida de capacidad adquisitiva? ¿Son adecuados estos mecanismos? ⁴⁰	
xiv)	¿Se han organizado programas para evitar la dependencia y promover después la autosuficiencia?	
xv)	¿Cuántos servicios importantes de producción existían antes de la crisis, y de qué clase?	
xvi)	¿Cuántos de estos servicios están aún en funcionamiento, y dónde están situados?	
xvii)	¿Qué recursos hacen falta para rehabilitar los otros servicios?	

³⁸ Como el descenso de los ingresos, el aumento del número de personas por debajo del umbral de la pobreza, el aumento de la pobreza absoluta, la reducción de los servicios públicos, las amenazas a la condición educativa o sanitaria y el aumento de la delincuencia y la violencia.

³⁹ Mobiliario del hogar, joyas y activos de producción.

⁴⁰ Como ayuda alimentaria, ayuda agrícola, crédito rural, préstamos, donaciones, subsidios para reemprender pequeñas empresas, etc.

	Preguntas clave	Notas
xviii)	¿Necesitan adaptarse al cambio del mercado?	
xix)	¿Cuáles son los eventuales daños y pérdidas para la industria y las grandes empresas?	
xx)	¿Cuáles son las estimaciones de los daños a las oficinas y edificios comerciales, existencias e inventarios, maquinaria, material de oficina, documentos esenciales, etc.?	
xxi)	¿Cuántos empleados resultaron afectados? ¿Estaban protegidos por redes de seguridad?	
xxii)	¿Se ha protegido a los bienes y activos contra los efectos secundarios?	
xxiii)	¿Se restablecieron los servicios críticos?	
xxiv)	¿Se ha proporcionado asistencia para reemprender las actividades de las empresas, en particular las que contaban con un gran número de empleados?	

	Preguntas clave	Notas
xxv)	Describe los daños causados a otros recursos económicos y sistemas de apoyo.	
xxvi)	¿Cuáles son las consecuencias de estos daños para el empleo y los medios de vida?	
xxvii)	<p>¿Qué señales y síntomas de tensión económica se observan entre los grupos y las comunidades vulnerables?; por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Paso de un empleo del sector formal a uno del sector no formal, o al desempleo. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Empeoramiento del estado sanitario de la población (enfermedades, traumas). 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Se trabajan más horas y/o se observa un fenómeno de pluriempleo. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Más miembros de la familia se incorporan a la fuerza laboral, incluidas las mujeres y los niños. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Mayor dependencia de los miembros de la familia del cuidado de los miembros plenamente capacitados. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Venta/consumo de activos de producción y ahorros, incluidas las reservas. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Un cónyuge, o los dos, se van del hogar en busca de trabajo o migran a otro país. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Disminuye la ingesta alimentaria de los miembros no trabajadores de la familia, como mujeres y niños. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Los niños dejan de ir a la escuela para reducir los gastos en el hogar o aumentar los ingresos. 	

	Preguntas clave	Notas
	<ul style="list-style-type: none"> • Reestructuración de los hogares, o sea, hay más de una familia bajo el mismo techo. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Utilización del capital social, es decir, apoyo de las comunidades locales, las familias y las instituciones privadas, como las ONG, y mayor recurso a las transferencias privadas. 	
xxvii	¿Se ha observado un descenso de los ingresos reales a causa de los siguientes factores, o de otros factores?	
i)	<ul style="list-style-type: none"> • Desempleo, disminución de las horas trabajadas, o paso a un empleo menos lucrativo (como los del sector no formal). 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Menores salarios reales, por causa de una tasa más elevada de inflación, cambios en los precios relativos o descenso de los salarios nominales. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Pérdida de servicios públicos esenciales, como los de salud, nutrición y educación. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Devaluación de los activos por causa del colapso del sistema financiero o del sistema de seguridad social, o la disminución de los activos de producción (tierra, animales, existencias). 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Pérdida de miembros productivos de la familia debido al reclutamiento en las fuerzas armadas. 	

	Preguntas clave	Notas
	<ul style="list-style-type: none"> • Describa las principales políticas macroeconómicas del Gobierno. ¿Reducen estas políticas las oportunidades de empleo a corto plazo? 	
xxvii i)	¿Existen servicios locales públicos y privados en funcionamiento que contribuyan a las actividades de recuperación económica? ⁴¹	
xxx)	¿Qué iniciativas comunitarias se han tomado o pueden tomarse para hacer frente a la crisis? ⁴²	
xxxii)	¿Qué aumento de la capacidad y otros apoyos subsiguientes hacen falta para las asociaciones comunitarias?	
xxxiii)	¿Qué apoyo proporciona el Gobierno a las iniciativas comunitarias?	
xxxiv ii)	¿Qué apoyo proporcionan las ONG y los donantes a nivel nacional y local?	
xxxv)	¿Qué piensan hacer los individuos y las familias en relación con las posibles penurias?	
xxxvi)	¿Existen mecanismos locales efectivos para hacer frente a la crisis, que cuenten con el apoyo de organismos externos de asistencia?	
xxxvii)	¿Cuál es la situación de los trabajadores emigrados de otros países o regiones?	

⁴¹ Hospitales, escuelas, centros de formación profesional, sistema judicial, sistema bancario, sistema de pensiones, seguridad y protección social, transporte, etc.

⁴² Movilización comunitaria, organizaciones locales de autoayuda.

3.1.G Derechos humanos y clima político

En las situaciones de crisis el clima político suele ser complejo y cambiante. Puede suceder que no haya un gobierno en funciones, o que el gobierno carezca de legitimidad nacional, capacidad o voluntad política para ejercer sus responsabilidades. Ocurre con frecuencia que los gobiernos débiles son los más violentos. En estas situaciones hay dirigentes políticos que utilizan a ciertos grupos para consolidar el poder y excluir a otros dirigentes. No obstante, la competencia política tiende a mejorar las perspectivas de empleo e ingresos. El buen gobierno debería promover la participación política de todos los grupos importantes en la adopción de decisiones a todos los niveles. Otro medio consistiría en incorporar sistemas de control en las principales instituciones.

Objetivo: Evaluar el clima político después de la crisis y las posibilidades de aplicar los programas de la OIT, de conformidad con sus principios rectores.

	Preguntas clave	Notas
i)	¿Hay un Gobierno en funciones?	
ii)	¿Cuál es la clasificación internacional del país en materia de transparencia?	
iii)	¿Está el Gobierno reconocido por la mayoría de los habitantes del país?	
iv)	¿Está reconocido por la comunidad internacional?	
v)	¿Hay otros gobiernos paralelos en el país?	
vi)	¿En qué condiciones se encuentran y cuál es su popularidad?	
vii)	¿Tiene el Gobierno la capacidad necesaria para administrar los recursos del Estado y los procesos políticos?	

	Preguntas clave	Notas
viii)	¿Tiene el Gobierno la capacidad necesaria para garantizar la seguridad de la población? ¿Hay indicios de desigualdad en el acceso al poder político? ⁴³	
ix)	¿Observa el Gobierno la doctrina de la separación de los poderes (ejecutivo, judicial y legislativo)?	
x)	¿Desempeñan los militares un papel importante en el proceso de adopción de decisiones del Gobierno? ¿Es equitativo el acceso a la tierra y los activos de producción de todos los grupos de la sociedad?	
xi)	¿Tienen todos los ciudadanos derecho garantizado a participar en el gobierno del país, directamente o por mediación de representantes libremente elegidos?	
xii)	¿Existe un derecho de voto universal e igual?	
xiii)	¿Qué programas existen para promover el buen gobierno y reducir la desigualdad?	
xiv)	¿Son estos programas eficaces y adecuados?	

3.1.H Evaluar el sistema educativo

Con frecuencia la desigualdad social se refleja en las diferencias de ingresos y las limitaciones del acceso a las oportunidades económicas para los grupos marginados. Entre los derechos sociales, el derecho a la educación es fundamental, porque un acceso desigual a la educación hace que las oportunidades de obtención de ingresos sean también desiguales.

⁴³ Participación en los cargos políticos y la administración, en el ejército y la policía, mayor acceso de un grupo a los empleos públicos y los recursos del Estado, patrocinio político, inmunidad en la corrupción, etc.

Otros derechos importantes son el acceso a la formación profesional, los servicios sanitarios, el agua y el saneamiento y la vivienda.

Objetivo: Evaluar las políticas sociales antes de la crisis y el efecto de ésta en los programas sociales existentes, y determinar si existen lagunas y hace falta asistencia.

	Preguntas clave	Notas
i)	¿Hay igualdad de acceso a la educación para todos?	
ii)	¿Se practica el derecho de acceso?	
iii)	¿Gozan las personas educadas de oportunidades de empleo proporcionales a sus niveles de educación?	
iv)	¿Ha obstaculizado la crisis los programas de educación, y en qué medida?	
v)	¿Ha cambiado el acceso a la educación y la formación para hombres y mujeres?	
vi)	¿Qué tipos de programas existen para las mujeres?	
vii)	¿Qué disparidades de género existen en lo relativo a la alfabetización y cómo pueden afectar a la capacidad de participar en los programas de reconstrucción y desarrollo?	
viii)	¿Existen programas sociales para los pobres y los indigentes?	
ix)	¿Qué formas de seguro social y protección social existen para los desempleados?	
x)	¿Están estos programas dirigidos a las regiones y comunidades más pobres?	
xi)	¿Ha interrumpido la crisis estos programas y,	

	Preguntas clave	Notas
	de ser así, se han tomado medidas para proporcionar asistencia provisional a fin de satisfacer las necesidades básicas?	
xii)	¿Van a la escuela la mayoría de los niños?	
xiii)	¿Trabajan los niños?	
xiv)	¿Ha aumentado el trabajo infantil a consecuencia de la crisis?	
xv)	¿Están abiertas las escuelas?	
xvi)	¿Ha empezado la reconstrucción del sistema educativo?	
xvii)	¿Existen fenómenos de tráfico de niños, prostitución infantil, etc., y han aumentado recientemente?	

3.1.I Perfilar el marco jurídico y administrativo y los sistemas judiciales

Hace falta un sólido marco jurídico sometido a una constitución nacional para proteger los derechos humanos y promover la institucionalización. La legislación nacional debe ponerse en conformidad con las normas internacionales básicas indicadas en los instrumentos regionales de derechos humanos y de las Naciones Unidas, incluidas las normas e instrumentos de la OIT. Para defender los derechos de los particulares y promover la conciliación judicial con los ciudadanos que han sido víctimas de violaciones de los derechos humanos los sistemas nacionales y locales de justicia deben ser accesibles a todos, imparciales y políticamente independientes.

Objetivo: Evaluar la eficacia del marco jurídico y administrativo, en particular la observancia de los derechos humanos y de las normas de la OIT.

	Preguntas clave	Notas
i)	¿Se apoya el Gobierno en una Constitución reconocida en todo el país?	
ii)	¿Están recogidas las normas internacionales de los derechos humanos en las leyes y prácticas nacionales?	
iii)	¿Se han ratificado los Convenios de la OIT?	
iv)	¿Cuáles son los antecedentes nacionales en materia de observancia de los derechos humanos y enjuiciamiento de los delincuentes?	
v)	¿Se ha agilizado el sistema judicial, y se ha hecho más transparente su funcionamiento?	
vi)	¿Se persiguen las violaciones de las garantías procesales (torturas, detenciones o arrestos arbitrarios)?	
vii)	¿Se respetan visiblemente las normas de la OIT? ⁴⁴	
viii)	¿Se han pedido responsabilidades a quienes hayan incumplido esas normas?	
ix)	¿Existen programas nacionales para fortalecer las instituciones de derechos humanos, la capacidad legislativa y la infraestructura judicial?	
x)	¿Cuáles han sido los efectos de la crisis en la observancia de los principios encarnados en las normas de la OIT?	

⁴⁴ Por ejemplo, en relación con la edad mínima de admisión al empleo, medidas para acabar con los trabajos forzados, salarios mínimos, salarios de los trabajadores no cualificados en los sectores público y privado, no discriminación en el empleo, condiciones de trabajo, seguros contra los accidentes laborales, derecho de asociación de trabajadores y empleadores, derecho a la negociación colectiva, y remuneración igual por trabajo de igual valor, entre otros.

3.1.J Descripción general de los programas internacionales de asistencia

En su condición de miembros de la comunidad internacional de asistencia, los evaluadores deben hacerse una idea del alcance y los efectos de la ayuda internacional, antes de la crisis y en la respuesta a ésta. Como la mayor parte de la ayuda multilateral está condicionada, puede ocurrir que los esfuerzos de desarrollo sean discriminatorios y contribuyan a las situaciones de crisis, sobre todo en los países que dependen en gran medida de la ayuda. Si no se procede a una evaluación detenida y no se asegura la coordinación, estos mismos efectos podrían registrarse después de la crisis. Un enfoque más holístico, que utilice estrategias conjuntas para los socorros y el desarrollo, sería más eficaz. Las preguntas son las siguientes:

	Preguntas clave	Notas
i)	¿Cuál era el nivel de dependencia del país con respecto a la ayuda internacional antes de la crisis (en porcentaje)?	
ii)	¿A cuánto asciende la deuda oficial?	
iii)	¿Cuál ha sido el efecto de los programas internacionales de préstamos?	
iv)	¿Proceden los organismos internacionales y el Gobierno al seguimiento de los efectos de la ayuda y los programas sociales en la pobreza?	
v)	¿Qué resultado ha dado el análisis más reciente de la pobreza?	
vi)	¿Cómo se considerarán las necesidades crónicas y las necesidades de socorros en la respuesta a la crisis?	
vii)	¿Existe un órgano central que coordine la utilización de la ayuda al desarrollo?	
viii)	¿Es eficaz este órgano?	
ix)	¿Cómo se coordinan las actividades de socorro en la crisis?	
x)	¿Forma parte la OIT del grupo?	
xi)	¿Qué organismo lleva la iniciativa?	
xii)	¿Se celebran reuniones regulares de todos los organismos participantes?	
xiii)	¿Se coordinan las peticiones de asistencia?	
xiv)	¿Han elaborado los principales organismos de asistencia y el Gobierno estrategias conjuntas para los socorros, así como para la recuperación y el desarrollo?	
xv)	¿Tienen las acciones conjuntas debidamente en cuenta los objetivos a más largo plazo de	

	Preguntas clave	Notas
	cuenta los objetivos a más largo plazo de desarrollo, el uso equitativo de los recursos y la necesidad de abordar las causas primigenias?	
xvi)	¿Se tienen debidamente en cuenta las repercusiones para el empleo en las evaluaciones y los programas?	
xvii)	¿Quiénes se encargan principalmente de la respuesta a la crisis en el país en materia de empleo, protección social y reconstrucción?	
xviii)	¿Cuáles son los interlocutores potenciales de la OIT (incluidos los interlocutores sociales?	

3.1.K Interlocutores potenciales de la OIT

La OIT debería tratar de asociarse con los principales protagonistas, para añadir “valor de empleo” a sus programas y coordinar sus respuestas individuales. Además de identificar a los principales protagonistas, la OIT necesita conocer las prácticas sociales locales, las comunidades, los consultores, las ONG y los contratistas.

3.2 Evaluación de la capacidad de los miembros constituyentes, los interlocutores potenciales y otros

El planteamiento tripartita de la OIT, elemento esencial de su funcionamiento, consiste en hacer participar a los gobiernos y a los interlocutores sociales en todos los aspectos de las políticas y de la elaboración y ejecución de los programas. La OIT trabaja en estrecha coordinación con los miembros constituyentes, los interlocutores y otros asociados, como instituciones y organizaciones de la sociedad civil. Es necesario identificar y evaluar la capacidad de estos agentes lo antes posible, para planificar los programas de respuesta a las crisis. El personal de la misión de evaluación deberá estar en condiciones de recoger información preliminar para los programas y reunirse con los colaboradores de la OIT antes de la crisis.

Perfiles de capacidad institucional

Objetivo: Identificar a los posibles miembros constituyentes, interlocutores y otros grupos pertinentes y evaluar su capacidad actual para ejecutar los programas de la OIT, y actualizar las evaluaciones de la capacidad de los que ya eran miembros constituyentes de la OIT.

Preparar perfiles de la capacidad institucional de los miembros constituyentes de la OIT, interlocutores potenciales y otras instituciones clave, a saber:

- Miembros constituyentes de la OIT
- Ministerio del Trabajo
- Ministerio de Planificación y Asuntos Económicos
- Ministerio de Obras Públicas
- Ministerio de Desmovilización y Reinserción
- Ministerio de la Salud
- Ministerio de Educación y Formación
- Ministerio de Desarrollo Rural o Local
- Gabinete del Presidente/Primer Ministro
- Organización Nacional de la Mujer (mecanismo)

- Proveedores de servicios de empleo
- Proveedores de formación profesional
- Organismos oficiales creados especialmente para hacer frente a la crisis
- Proveedores de servicios de asesoramiento empresarial
- Seguridad social/planes de seguros
- Organizaciones de crédito, cooperativas u organizaciones de créditos compartidos
- Organizaciones de trabajadores
- Organizaciones de empleadores

Instituciones y organizaciones de la sociedad civil

- Hacer las preguntas genéricas, según proceda, a los siguientes grupos:
 - ONG (incluidas las ONG internacionales)
 - Organizaciones/grupos religiosos
 - Organizaciones comunitarias
 - Organizaciones femeninas
 - Organizaciones juveniles
 - Asociaciones de personas discapacitadas (promoción general o proveedores específicos de servicios)
 - Asociaciones de veteranos
 - Universidades
 - Instituciones profesionales
 - Organizaciones religiosas

	Preguntas genéricas para cada miembro constituyente/interlocutor/institución (según proceda)	Notas
i)	¿Cuál es el tamaño de la institución u organización?	
ii)	¿Cuántos funcionarios profesionales trabajan en ella?	
iii)	¿Cuántos funcionarios no profesionales trabajan en ella?	

	Preguntas genéricas para cada miembro constituyente/interlocutor/institución (según proceda)	Notas
iv)	¿Qué funcionarios serán destacados a la OIT?	
v)	¿Cuáles son sus otras responsabilidades?	
vi)	¿Cuáles son los planes de desarrollo orgánico de la institución?	
vii)	¿Cuál es su estructura orgánica y su cadena de mando?	
viii)	¿De dónde recibe la organización su financiación?	
ix)	¿Cuál es su presupuesto anual?	
x)	¿Qué contribución puede hacer la organización a un proyecto conjunto con la OIT?	
xi)	¿Qué servicios presta la organización?	
xii)	¿Participa la organización en prácticas relativas al “trabajo decente”?	
xiii)	¿Dispone la organización de planes y procedimientos de preparación y respuesta a las crisis?	
xiv)	¿De qué tamaño es el grupo destinatario de los servicios de la organización, en relación con la población elegible?	
xv)	¿Cuál es su desglose por género y edad?	
xvi)	¿Dónde están situadas las oficinas de la organización en el país?	
xvii)	¿Qué servicios existen para las actividades relacionadas con la OIT?	
xviii)	¿Qué efecto ha tenido la crisis en la infraestructura, los servicios prestados y los	

	Preguntas genéricas para cada miembro constituyente/interlocutor/institución (según proceda)	Notas
	grupos destinatarios?	
xix)	¿Cuál es el tiempo de recuperación estimado?	
xx)	¿Cuáles son las capacidades de la institución para responder a la crisis actual?	
xxi)	Haga un breve perfil de los funcionarios más importantes que dispongan de cualificaciones y experiencia en el trabajo.	
xxii)	¿Cuál es la capacidad de gestionar los programas a largo plazo?	
xxiii)	¿Qué tipo de sistemas de información, gestión financiera y seguimiento de los programas aplica la organización?	
xxiv)	¿Qué experiencia tiene la organización en la gestión de programas como los de la OIT?	
xxv)	¿Se ajustan sus políticas a las políticas de ejecución de la OIT?	
xxvi)	¿Qué experiencia tienen otros organismos del trabajo con esta organización?	
xxvii)	¿Puede apoyar la OIT u otros organismos de asistencia las actividades de creación de capacidad para acumular la capacidad necesaria con la puntualidad suficiente?	
xxvii i)	¿Ha pedido la asistencia la organización a la OIT y cuenta esta asistencia con el apoyo de las instituciones asociadas?	
xxix)	¿Cuáles son las políticas y prácticas vigentes en relación con el empleo, la generación de ingresos y el papel del sector privado?	

3.3 Evaluaciones sectoriales para la planificación de programas de la OIT

La ventaja comparativa de la OIT en la respuesta a las crisis se basa, entre otras cosas, en sus conocimientos técnicos en los siguientes sectores: enseñanza y formación/orientación profesional (EFOP), servicios de promoción empresarial (SPE), formación comunitaria (FC), relaciones laborales (RL), administración del trabajo (AT), ley del trabajo (LT), microfinanciación (MF), servicios de empleo (SE), desarrollo económico local (LEDA), programas de inversión de alta densidad de empleo (PIADE), tecnología basada en la mano de obra (LBT), planificación a nivel local (LLP), financiación social (FS), información sobre el mercado del trabajo (IMT), pequeña empresa y microempresa (PEM) y rehabilitación profesional (RP). La respuesta de la OIT se hace en tres fases, inmediata, a plazo medio y a largo plazo. Los sectores descritos a continuación pueden constituir los elementos de un *enfoque integrado global* que permita responder de un modo eficaz a las necesidades de una situación específica (véase la sección 4.3). Las evaluaciones sectoriales deberán realizarse paralelamente a las evaluaciones de la capacidad descritas en 3.2 *supra*.

Objetivo: Evaluar la condición de los programas en curso, la necesidad y la viabilidad de emprender programas y la posibilidad de recoger información para el diseño de los programas.

Además de las preguntas relativas a sectores específicos, en un principio debería responderse a las siguientes preguntas genéricas para cada sector, según proceda:

	Preguntas genéricas de evaluación sectorial para cada sector pertinente	Notas
i)	¿Existen programas nacionales?	
ii)	¿Cuál es la autoridad nacional responsable?	
iii)	¿Cuál es su capacidad?	
iv)	¿Se ocupan adecuadamente los programas existentes de las necesidades creadas por las crisis, o es necesario adaptarlos?	
v)	Si no existen programas nacionales, ¿cuáles son los obstáculos para su establecimiento?	
vi)	¿Son la financiación y la plantilla de personal suficientes para el programa?	
vii)	¿Dónde se obtiene la financiación?	
viii)	¿Qué opciones de financiación existen para los programas nuevos o ampliados?	
ix)	¿Cuál es el alcance geográfico de los programas?	
x)	Describa la red de oficinas regionales y locales que prestan apoyo al proyecto.	
xi)	¿Cuáles son los grupos destinatarios y el número de beneficiarios del programa?	
xii)	Descríbalos.	
xiii)	¿Cuál es la calidad de las relaciones entre los agentes de apoyo al programa?	
xiv)	¿Cuáles son las organizaciones asociadas?	
xv)	¿Cuáles son las repercusiones de la crisis en los servicios proporcionados?	
xvi)	¿Dispone el programa de capacidad suficiente para incorporar la asistencia a las poblaciones	

	Preguntas genéricas de evaluación sectorial para cada sector pertinente	Notas
	afectadas por las crisis?	
xvii)	Enumere los principales programas de asistencia al desarrollo que son de interés para la OIT.	

3.3.A Perspectivas del mercado del trabajo y del empleo

Para determinar la demanda de empleo y las oportunidades de mercado en relación con la mano de obra y las empresas a nivel comunitario/local, así como los requisitos correspondientes, es necesaria la información siguiente.

	Preguntas clave	Notas
i)	¿Cuál es el impacto de la crisis en los que buscan trabajo?	
ii)	¿Cuáles son los empleos más prometedores (sectores formal e informal)?	
iii)	¿De qué ocupaciones hay demanda en el mercado local?	
iv)	¿Cuál es la demanda de ocupaciones temporales a corto y mediano plazo?	

	Preguntas clave	Notas
v)	¿Qué cualificaciones/formación deben poseer los candidatos para aprovechar estas oportunidades?	
vi)	¿Qué número de solicitantes de empleo puede absorber en potencia el mercado local (estimación preliminar)?	
vii)	¿Qué relación existe entre el mercado del trabajo, los empleadores y los programas EFOP?	
viii)	¿Cuáles son las características y la importancia de los trabajadores migrantes en el mercado del trabajo?	

3.3.B Servicios de empleo

Cuando exista un sistema de servicios de empleo, describa los servicios de empleo públicos (SEP) y privados en cada una de las siguientes categorías.

	Preguntas clave	Notas
<i>Información sobre el mercado del trabajo (IMT)</i>		
i)	Describa los tipos de información que se necesitan y se recogen.	
ii)	Describa los principales proveedores de IMT.	
iii)	Identifique los principales usuarios de IMT y sus respectivos propósitos.	
iv)	Describa el acopio y el análisis de los datos.	
v)	Describa la presentación y la difusión de la IMT.	

	Preguntas clave	Notas
<i>Servicios de colocación</i>		
vi)	Describa los registros de solicitantes de empleo.	
vii)	Describa la búsqueda de vacantes y la comercialización de los servicios de SEP ⁴⁵ .	
viii)	Describa los servicios de colocación ⁴⁶ .	
<i>Administración de los programas de ajuste del mercado del trabajo</i>		
ix)	Evalúe el alcance y la cobertura de la red de SEP ⁴⁷ .	
x)	Describa la asistencia a la búsqueda de empleo ⁴⁸ .	
xi)	Describa los programas de formación ⁴⁹ .	
xii)	Describa los programas directos de creación de empleos ⁵⁰ .	

⁴⁵ Sistema cerrado, sistema semiabierto y/o sistema abierto.

⁴⁶ Colocación directa, colocación especial de personas discapacitadas, trabajadores extranjeros o ejecutivos.

⁴⁷ Incluida su capacidad de utilizar la información sobre el mercado del trabajo para proporcionar orientaciones sobre el empleo y la formación y su vinculación, en su caso, con el sistema de formación.

⁴⁸ Incluidas las actividades colectivas (por ejemplo, clubes de empleo, ferias de empleo, cursos/talleres de grupo); asistencia individual o intensiva (por ejemplo, orientación profesional, asesoramiento intensivo para los desempleados de larga duración o las personas difíciles de colocar, asesoramiento especializado para grupos particulares de solicitantes de empleo desfavorecidos como personas discapacitadas, mujeres, padres solteros o jóvenes).

⁴⁹ Incluida la organización y la financiación de los programas de formación, la contribución del PES a la selección de los participantes, la identificación y selección de proveedores de formación, el seguimiento y la evaluación de los programas de formación.

⁵⁰ Describa la organización y la (co)financiación de los planes de obras públicas (por ejemplo, planes de desarrollo comunitario local); promoción del trabajo independiente.

	Preguntas clave	Notas
xiii)	Describa en detalle cualquier incentivo al empleo o subsidios salariales para los empleadores ⁵¹ .	
<i>Administración de las prestaciones de desempleo</i>		
xiv)	Describa el registro de los desempleados.	
xv)	Explique la administración de las prestaciones para los desempleados.	
xvi)	¿Están vinculadas las prestaciones de desempleo a la asistencia a la búsqueda de empleo?	
xvii)	¿Cómo se administran los fondos de desempleo?	
<i>Reglamentación del mercado del trabajo</i>		
xviii)	¿Quién administra los regímenes de permisos de trabajo para los trabajadores extranjeros?	
xix)	¿Existe un sistema transfronterizo de colocación de los trabajadores nacionales?	
xx)	Describa la administración y el registro de los organismos privados de empleo.	
xxi)	Describa la reglamentación de las actividades de los mencionados organismos.	
xxii)	¿Se comunican obligatoriamente las vacantes al SEP?	
xxiii)	¿Se proporcionan otros servicios?	

⁵¹ Comente la eficacia en función del costo de los programas temporales de subsidios salariales.

	Preguntas clave	Notas
<i>Cuando no exista un servicio de empleo, recomiende las necesidades operacionales mínimas en los siguientes sectores</i>		
xxiv)	Registro de solicitantes de empleo.	
xxv)	Registro de vacantes.	
xxvi)	Servicios consultivos para la equiparación de los empleos.	
xxvii)	Información sobre las oportunidades de formación.	
xxvii i)	Análisis del LIM.	
xxix)	Información y servicios de asesoramiento para las pequeñas empresas.	
xxx)	Normas en materia de nivel técnico profesional.	
xxxi)	Información sobre los aspectos del empleo relacionados con el “trabajo decente”.	
xxxii)	Formación y recursos locales necesitados para establecer un SEP básico.	

3.3.C Protección social

	Preguntas clave	Notas
<i>Cuando exista un sistema de seguridad social</i>		
i)	Determinar si el sistema funciona adecuadamente, y en qué medida.	
ii)	¿Se conservan en el exterior duplicados de los beneficiarios y las contribuciones?	
iii)	De no ser así, recomiende mecanismos adecuados para la protección de los fondos contra el saqueo.	

	Preguntas clave	Notas
iv)	¿Cómo puede funcionar mejor el sistema en una situación de post-crisis? ⁵²	
<i>Cuando no exista un sistema de seguros sociales, deberá obtenerse la siguiente información para establecer un sistema de prestaciones sociales de emergencia y evaluar la viabilidad de un sistema de asistencia social para personas que viven por debajo de la línea de pobreza. Hay que hacer lo siguiente:</i>		
v)	Determinar el nivel de las prestaciones ⁵³ .	
vi)	Evaluar la disponibilidad de recursos ⁵⁴ .	
vii)	Estimar los recursos financieros necesarios para el pago de las prestaciones de emergencia.	
viii)	Determinar las condiciones en las que las personas tendrán derecho a recibir prestaciones ⁵⁵ .	
ix)	Determinar las necesidades de formación para administrar las prestaciones ⁵⁶ .	
x)	Determinar otras necesidades de formación de esas instituciones.	
<i>Cuando no existan estos sistemas</i>		
xi)	Determinar los sectores y los grupos ocupacionales que pueden prestarse a la	

⁵² En este contexto lo importante es la estructura de los beneficios, su financiación y la organización administrativa.

⁵³ Para los diferentes grupos y regiones del país.

⁵⁴ Sobre la base de la situación económica y presupuestaria y su evolución probable a corto y mediano plazo.

⁵⁵ Teniendo en cuenta los ingresos y los bienes que poseen las personas interesadas.

⁵⁶ Administración social existente y/o oficinas locales del gobierno, etc.

	Preguntas clave	Notas
	elaboración de planes de protección social participativos y basados en contribuciones ⁵⁷ .	
xii)	Evaluar la idoneidad de los mecanismos tradicionales de apoyo social, microseguros, etc.	

3.3.D Enseñanza y formación/orientación profesional (EFOP)

Responda a las preguntas clave siguientes:

	Preguntas clave	Notas
i)	¿Existe una política nacional de formación?	
ii)	¿Se aplicaba con éxito antes de la crisis?	
iii)	¿Es necesario adaptarla?	
iv)	¿Cuáles son los proveedores de formación y qué vínculos hay entre ellos?	
v)	¿Quién financia la formación? ⁵⁸	
vi)	¿Se basa la formación profesional en evaluaciones de mercado? ¿Quién las hace?	
vii)	Describa la formación inicial de la juventud ⁵⁹ .	
viii)	Describa la formación inicial de adultos y jóvenes ⁶⁰ .	
ix)	¿Es continua la formación?	
x)	Describa la formación en el empleo.	

⁵⁷ Seguros, actividades de asistencia mutua, atención de la infancia, ahorro y crédito, etc.

⁵⁸ Sector público, sector privado, cuotas de formación y otros recursos.

⁵⁹ ¿Qué disciplinas se enseñan? Duración de los cursos (total de horas, no de días).

⁶⁰ ¿Qué disciplinas se enseñan? Duración de los cursos (total de horas, no de días).

	Preguntas clave	Notas
xi)	¿Está la formación en servicio?	
xii)	Describa los cursos especiales para los diversos grupos destinatarios.	
xiii)	¿Existen actividades de formación de los instructores?	
xiv)	Describa el apoyo a la elaboración de materiales docentes.	
xv)	Describa la formación empresarial.	
xvi)	¿Se proporcionan otros servicios?	
xvii)	¿Cuál es el estado y la disponibilidad de las instalaciones de formación?	
xviii)	¿Corresponde la formación ofrecida a las necesidades del mercado del trabajo?	
xix)	Describa las cualificaciones y el nivel.	
xx)	¿Cuál es la capacidad de los proveedores de formación?	
xxi)	¿Cuáles son sus necesidades?	
xxii)	¿Es necesario mejorar/adaptar el sistema de formación para que pueda responder a las necesidades creadas por la crisis?	
xxiii)	Indique los proveedores de formación que pueden organizar actividades de formación a corto plazo basadas en los objetivos.	
xxiv)	¿Son necesarias las actividades de formación de los instructores?	
xxv)	¿Cuáles son los interlocutores más probables de la OIT en un componente de programa de respuesta a la crisis de la OIT-EFOP?	

3.3.E Diálogo social

	Preguntas clave	Notas
<i>Cuando existen mecanismos y dispositivos para el diálogo social (aunque estén temporalmente en suspenso) a los niveles nacional, sectorial y empresarial, deberá responderse a las siguientes preguntas:</i>		
i)	¿Quiénes son los interlocutores sociales?	
ii)	¿Qué reglamento regula estos mecanismos? ⁶¹	
iii)	¿Se han establecido legalmente estos mecanismos, o se han creado <i>ex profeso</i> ?	
iv)	¿Disponen estos mecanismos del marco jurídico adecuado y los recursos necesarios? ⁶²	
v)	¿Cuáles son sus funciones? ⁶³	
vi)	¿Cómo se ejecutan estas funciones?	
vii)	¿Están los interlocutores sociales representados paritariamente en esos mecanismos?	
viii)	¿Cómo funciona el proceso de adopción de decisiones en el mecanismo existente de diálogo social a los diferentes niveles?	
ix)	Si el mecanismo/dispositivo existente está suspendido, ¿cómo podría reactivarse rápidamente?	
x)	¿Es posible concertar acuerdos de “gemelaje” para actividades conjuntas de ACTRAV/ACT/EMP con las asociaciones regionales de trabajadores y/o empleadores?	

⁶¹ Órgano consultivo tripartita nacional o instituciones bipartitas.

⁶² Recursos humanos, financieros, acceso a la información, etc.

⁶³ Como la definición de las normas del trabajo, la elaboración de las condiciones de trabajo, la participación en la definición de la política económica y social nacional, etc.

	Preguntas clave	Notas
<i>Cuando no existen mecanismos de diálogo social, explique por qué no se han establecido.</i>		
xi)	¿Había obstáculos de orden político, jurídico o institucional, por ejemplo la ausencia o debilidad de las organizaciones de empleadores y trabajadores?	
xii)	¿Es adecuada la situación política y social para crear mecanismos de diálogo social?	
xiii)	¿Consideran los otros que los interlocutores sociales son representativos?	
xiv)	¿En qué función?	
xv)	¿Existen procesos consultivos informales relacionados con los interlocutores sociales y la sociedad civil?	

3.3.F Empresas pequeñas y medianas y servicios de promoción empresarial (SPE)

Por servicios de promoción empresarial se entiende comúnmente una amplia variedad de servicios no financieros que tienen por objeto mejorar el rendimiento de las microempresas y de las empresas pequeñas y medianas. Los SPE más importantes son: formación empresarial, servicios consultivos y de asesoramiento, consultorías, elaboración de planes empresariales o estudios de viabilidad, asistencia a la comercialización, información, desarrollo y transferencia de tecnología y promoción de vínculos empresariales.

	Preguntas clave	Notas
<i>La evaluación sectorial debería comprender los siguientes temas:</i>		
i)	¿Cuáles son las políticas nacionales para los SPE?	
ii)	¿En qué medida se aplicaban antes de la crisis?	
iii)	¿Es necesario desarrollar o cambiar estas políticas? ⁶⁴	
iv)	¿Funcionan todavía los ministerios u otras instituciones que participaban en la aplicación de la política de SPE?	
v)	¿Cuál era exactamente su cometido?	
vi)	¿Es necesario cambiar esta situación y proporcionar apoyo a la creación de capacidad? ⁶⁵	
vii)	¿Cómo está constituido el sector de la pequeña y mediana empresa (tamaño de las empresas, sectores, subsectores, sector rural, sector urbano, propiedad de hombres o de mujeres)?	
viii)	¿Cuál ha sido el rendimiento del sector en los últimos años y cuál es su potencial de crecimiento?	
ix)	¿Qué mercados hay (local, nacional, de exportación)?	
x)	¿Hay potencial para vincular las pequeñas y medianas empresas a las cadenas globales de suministro?	
xi)	¿Qué subsectores poseen el mayor potencial de crecimiento?	

⁶⁴ En particular para limitar la participación del gobierno en el suministro de SPE y estimular el desarrollo de un mercado para estos servicios.

⁶⁵ Para atender a las necesidades de desarrollo y ejecución de políticas, más que al suministro de SPE.

	Preguntas clave	Notas
	crecimiento?	
xii)	¿Qué mercado hay para los SPE? ⁶⁶	
La evaluación de mercado debería comprender los siguientes temas:		
xiii)	¿Cuáles son las necesidades de las pequeñas y medianas empresas?	
xiv)	¿Hasta qué punto se conocen los servicios disponibles?	
xv)	¿Hasta qué punto la gente está dispuesta a pagar por estos servicios? ⁶⁷	
xvi)	¿Cuál es el suministro de SPE? ⁶⁸	
xvii)	¿Están combinados con otros bienes y servicios? ⁶⁹	
xviii)	¿Existe un efecto potencial de desplazamiento del suministro directo o subvencionado de servicios por los donantes y los gobiernos? ⁷⁰	
xix)	¿Cuáles son las principales deficiencias en el suministro de los servicios para los cuales existe una necesidad y un mercado potencial (demanda)?	

⁶⁶ Una evaluación de mercado es esencial para el diseño de intervenciones de SPE.

No es necesario que sea un estudio de grandes proporciones. Una evaluación rápida que abarque una pequeña muestra de empresas, debates de grupos con empresas y proveedores de SPE y entrevistas con informadores clave (proveedores, organismos donantes) bastará para los países en situación de post-crisis. Para esta tarea puede contratarse a una empresa local de investigación de mercado o de consultoría.

⁶⁷ Reconociendo que puede haber una diferencia entre las “necesidades percibidas” y las “necesidades reales”, y que es difícil determinar la disposición a pagar en mercados subdesarrollados y/o distorsionados.

⁶⁸ Incluidas las fuentes informales e indígenas (proveedores con fines de lucro).

⁶⁹ O se prestan como parte de relaciones entre empresas.

⁷⁰ Basado en los Servicios de Promoción de la Pequeña Empresa: Directivas para la Intervención de los Donantes, edición de 2000.

	Preguntas clave	Notas
xx)	¿Cuáles son las principales oportunidades para mejorar los servicios existentes, crear nuevos servicios y reforzar la demanda?	
<p>Se necesitarán otras gestiones (visitas a proveedores y otros interesados, y entrevistas con ellos) para decidir cuáles son los proveedores más adecuados de SPE, resolver las deficiencias detectadas y aprovechar las oportunidades. Los puntos que deben considerarse son:</p>		
xxi)	¿Qué proveedores están en mejores condiciones y tienen los antecedentes más adecuados para participar en la creación de nuevos servicios? ⁷¹	

⁷¹Incluida la mejora de los servicios existentes y el fortalecimiento de la capacidad de prestación de servicios (formación de los proveedores).

	Preguntas clave	Notas
xxii)	¿Qué proveedores están en mejores condiciones para prestar SPE nuevos y mejorados a las pequeñas y medianas empresas y crear un mercado para ellas?	
xxiii)	¿Qué apoyo técnico necesitarán los proveedores en lo relativo al desarrollo de productos, creación de servicios y formación? ⁷²	
xxiv)	¿Qué SPE se seleccionarán como asociados? ⁷³	
xxv)	¿Qué apoyo financiero será necesario? ⁷⁴	
xxvi)	¿Qué servicios no deben proporcionarse nunca gratuitamente o por una retribución simbólica?	
xxvii))	¿Qué subvenciones deben ser temporales y decrecientes?	
xxvii i)	¿Qué peticiones de subvenciones deben considerarse opcionales? ⁷⁵	

⁷²Por ejemplo, instructores, asesores.

⁷³Los asociados que se seleccionen deberán ser los que proporcionan SPE con criterios comerciales. Han de ser servicios basados en la demanda, empresariales y que actúen como agentes comerciales del mercado. Los proveedores de SPE que tienen éxito suelen prestar un conjunto limitado de servicios básicos adecuadamente, sin diversificarse demasiado. Los proveedores de SPE deben promover las relaciones comerciales con los clientes de las pequeñas y medianas empresas, más sobre una base de colaboración que de asistencia, y adquirir un conocimiento a fondo de las necesidades de sus clientes en el contexto de su estrategia comercial (tomado de: Servicios de Promoción de la Pequeña Empresa: Directivas para la Intervención de los Donantes, edición de 2000).

⁷⁴El apoyo de los donantes debería limitarse, preferiblemente, al desarrollo de los productos y la capacidad. Sin embargo, en la mayoría de los países - y especialmente en los que salen de una crisis - el mercado para los SPE es débil. Por consiguiente, con frecuencia será necesario proporcionar algún apoyo financiero para la prestación de los servicios. Las proporciones de este apoyo podrán determinarse a partir de la evaluación del mercado.

⁷⁵Por ejemplo, mediante bonos que permitan a las pequeñas y medianas empresas adquirir los servicios que deseen..

	Preguntas clave	Notas
xxix)	¿Cuáles son los impactos probables de las subvenciones (o de cualquier otra forma de apoyo) en los proveedores existentes, en particular los del sector privado?	

3.3.G Microfinanciación

Oferta

	Preguntas clave	Notas
i)	¿Qué servicios de microfinanciación se prestarán? ⁷⁶	
ii)	Si se proporcionan servicios de microcrédito, describa el producto crediticio ⁷⁷ .	
iii)	Describa las organizaciones/instituciones que proporcionarán estos productos ⁷⁸ .	
iv)	Evalúe los puntos fuertes y débiles y las necesidades de capacidad de los actuales proveedores de microfinanciación ⁷⁹ .	

Demanda

⁷⁶Como el crédito, los ahorros, el microseguro, el microarrendamiento y los fondos de garantía.

⁷⁷Como préstamos individuales, préstamos de garantía colectiva, préstamos de grupo como los bancos grameen, bancos en las aldeas y fondos rotatorios.

⁷⁸Como los intermediarios financieros no bancarios, las cooperativas de ahorro y crédito, las cajas de ahorro, los bancos comerciales, los bancos de desarrollo, las organizaciones gubernamentales, los proyectos de los donantes, los grupos de autoayuda, los prestamistas informales, los ahorros rotatorios y las asociaciones de crédito.

⁷⁹En función de lo siguiente: análisis de mercado, planificación y preparación de presupuestos, políticas y procedimientos crediticios, controles internos, administración financiera, fomento de la gestión, sistemas de información sobre gestión, desarrollo de productos y organización y gobernabilidad.

	Preguntas clave	Notas
i)	¿Qué demanda hay para los servicios de microfinanciación?	
ii)	¿Hay demanda suficiente de mercado para los bienes y los servicios?	
iii)	¿Qué poblaciones locales podrán pagar estos servicios?	

Población destinataria

	Preguntas clave	Notas
<i>Describe la población que podría ser destinataria de un futuro proyecto de microfinanciación, indicando:</i>		
i)	Conocimientos técnicos, nivel de educación, activos/avales y experiencia comercial.	
ii)	Potencial de emprender actividades de autoempleo.	
iii)	Capacidad y voluntad de las mujeres de actuar como agentes económicos (por ejemplo, en contextos islámicos).	

Entorno

	Preguntas clave	Notas
<i>En las situaciones que siguen inmediatamente a los conflictos, es importante tener presentes las condiciones que afectarán a los programas futuros de microfinanciación. Por lo tanto, es importante determinar si:</i>		
i)	Ha concluido el período más violento del conflicto.	

	Preguntas clave	Notas
ii)	Han vuelto a abrirse los mercados.	
iii)	La población destinataria se ha instalado, o está aún en desplazamiento.	
iv)	Describa la cultura, historia y tradiciones de los mercados financieros.	
v)	Describa el clima empresarial.	
vi)	Describa el actual clima político y macroeconómico.	
vii)	¿Hasta qué punto puede operar autónomamente el sector de la microfinanciación? ⁸⁰	
viii)	¿En qué medida los agentes económicos confían en el sistema financiero y la moneda local?	
ix)	Indique la tasa anual de inflación en los últimos años.	
x)	Indique los tipos de interés bancarios comerciales en los últimos años.	
xi)	¿Cuál es el tipo de interés medio percibido por las instituciones de microfinanciación?	
xii)	¿Se han fijado topes para el tipo de interés?	
xiii)	Describa el entorno jurídico y reglamentario para los programas de microfinanciación.	
xiv)	¿Está regulado el sector de la microfinanciación?	
xv)	Indique qué aspectos de la microfinanciación están regulados ⁸¹ .	

⁸⁰ Por ejemplo, ¿hasta qué punto hace frente el sector a injerencias políticas o corrupción, o a una competencia desleal por causa de las subvenciones?

3.3.H Desarrollo económico local (DEL)

¿Qué debe analizarse?

El análisis del sector y de las instituciones es de extrema importancia para las siguientes actividades del proceso de DEL. Los resultados del análisis de los datos recogidos se utilizarán para:

- Obtener información suficiente acerca de la zona y sus recursos, con objeto de emprender el proceso de DEL
- Tomar o reconsiderar ciertas decisiones y prioridades de la estrategia de DEL
- Proceder al seguimiento y la evaluación de los resultados actuales y definitivos del proyecto.

Aunque el análisis sectorial contribuirá a comprender mejor el entorno social, político y económico de la zona, el trazado de mapas institucionales se centra en los interesados locales. Los principales objetivos del trazado de mapas institucionales son:

- Trazar un mapa completo de los interesados locales en diversos sectores sociales, económicos y políticos.
- Verificar las características de esos interesados en lo relativo a los objetivos, campos de acción, jurisdicción, alcance geográfico, etc.
- Analizar la dinámica de los interesados locales más importantes.

Datos pertinentes acerca de la existencia o el funcionamiento de las instituciones locales y regionales pueden encontrarse en:

⁸¹ Por ejemplo, actividades crediticias, actividades de ahorro, actividades de arrendamiento, actividades de seguros, etc. ¿Funciona el sistema de garantía del cumplimiento de los contratos financieros (estado de derecho)?

- El nivel de gobierno correspondiente (municipal, provincial, regional)
- Los servicios estadísticos
- Las cámaras de comercio
- Las ONG
- Los institutos de investigación
- Otras instituciones pertinentes.

El planteamiento basado en el desarrollo económico local identifica inicialmente a los agentes locales que intervienen en la dinámica de la economía territorial.

- ¿Qué debe hacerse?

Fase 1 – Recoger datos sobre:

	Preguntas clave	Notas
i)	Información institucional y política.	
ii)	Marco jurídico y reglamentario.	
iii)	Actividades en curso y planeadas.	
iv)	Información estadística clave.	
v)	Promoción y apoyo a las empresas locales.	
vi)	Atraer inversiones.	
vii)	Planificación estratégica.	
viii)	Creación de redes.	
ix)	Planificación ambiental estratégica.	
x)	Financiación del DEL.	
xi)	Grupos especiales.	
xii)	Formación.	

Fase 2 – Para cada interesado local en potencia, determinar:

	Preguntas clave	Notas
i)	¿Cuándo recibió formación?	
ii)	¿Cuál es su estructura de organización?	
iii)	¿Con qué organizaciones está en contacto o colabora?	

¿Cuál es su mandato? ¿Cuáles son sus actividades de desarrollo económico? ¿Para quién trabaja?

Fase 3 – Análisis de los datos

Este análisis debe efectuarse rápidamente e incluir los elementos más importantes de la vida social, económica y política. El diseño y realización del análisis real de los puntos fuertes y débiles y las oportunidades y amenazas, y de la estrategia de DEL, debe correr a cargo de los interesados locales.

3.3.I Programas de inversión de alta densidad de mano de obra

Cuestiones de viabilidad

	Preguntas clave	Notas
i)	¿Existen métodos basados en la mano de obra con el apoyo de equipo (LBES) que sean viables y factibles? ⁸²	
ii)	¿Están el gobierno y el sector privado bien dispuestos hacia el empleo de métodos LBES?	
iii)	¿Cuál es la política gubernamental respecto de los métodos LBES?	

⁸² En lo relativo a la disponibilidad de mano de obra, costos laborales, nivel técnico de los trabajos y normas de calidad, disponibilidad de equipo complementario y recursos materiales y plazo para la ejecución de los trabajos.

	Preguntas clave	Notas
iv)	¿Existe un programa de LBES?	
v)	¿Hacen falta trabajos con métodos LBES a nivel central o comunitario?	
vi)	¿Cuáles son las condiciones de empleo de los trabajos LBES (a destajo o pagados por días)?	
vii)	¿Cuál es el sistema de prioridades y programas de planificación participativa a nivel local?	
viii)	¿Cuáles son las políticas y prácticas del Gobierno respecto de los contratos de compra?	
ix)	¿Es posible introducir modificaciones en las prácticas restrictivas de compra?	
x)	Partiendo del panorama general del “empleo por sectores” ¿cuáles son los sectores principales en que podrían aplicarse los métodos LBES?	

Si los métodos LBES son viables, ¿cuáles han de ser los componentes de los programas?

Esta sección debe completarse junto con la sección 3.1.E, “Evaluación de los daños estructurales”. Asimismo debe considerarse el mantenimiento de las obras de rehabilitación y la incorporación de los métodos LBES financiados con los presupuestos de los programas regulares de obras públicas y comunitarias.

	Preguntas clave	Notas
i)	Evalúe los recursos locales ⁸³ .	
ii)	Recursos técnicos (sectores público y privado).	
iii)	Equipo (sectores público y privado).	
iv)	Herramientas manuales (locales o importadas).	
v)	Materiales de construcción ⁸⁴ .	
vi)	Evaluar la capacidad y las posibilidades de los contratistas locales.	
vii)	Evaluar la capacidad y las posibilidades de los consultores.	
viii)	Evaluar la capacidad y las posibilidades de los especialistas del Gobierno.	
ix)	Determinar cuáles son los principales interlocutores en el sector infraestructural.	
x)	Determinar si el programa de la OIT debe añadir “valor de empleo” a los programas existentes o propuestos, o establecer su propio programa.	
xi)	Evaluar la medida en que deben o pueden incorporarse métodos locales de planificación.	
xii)	Evaluar las necesidades de diseño técnico.	
xiii)	Determinar si un diseño alternativo podría permitir un empleo local masivo.	
xiv)	Determinar los insumos técnicos necesarios para la AT y la formación ⁸⁵ .	

⁸³ Evalúe la disponibilidad y la estabilidad y la ubicación de los materiales de construcción de carreteras, construcción de edificios y estructuras (madera, ladrillos, bloques de hormigón, materiales de techado, agua, cemento, etc.).

⁸⁴ Mano de obra y materiales.

⁸⁵ Para la planificación a nivel local y las actividades infraestructurales.

	Preguntas clave	Notas
xv)	Determinar las necesidades generales de infraestructura de los programas y los principales sectores implicados.	
xvi)	Identificar los lugares más aptos para aplicar los métodos LBES.	
xvii)	Indicar los grupos destinatarios.	
xviii)	Determinar si se han de efectuar obras públicas o comunitarias (de propiedad local)	
xix)	Determinar las disposiciones para asegurar un trabajo decente a los trabajadores que deban emplearse.	
xx)	Determinar los componentes infraestructurales que se adapten mejor a los métodos de LBES.	
xxi)	Indicar los vínculos con la información del mercado del trabajo y los servicios públicos de empleo ⁸⁶ .	
xxii)	Preparar descripciones de proyectos para un programa de LBES de planificación e ingeniería ⁸⁷ .	
xxiii)	Conceptualizar el programa en las fases de emergencia, rehabilitación y desarrollo ⁸⁸ .	
xiv)	Ponerse de acuerdo con los principales interlocutores para adoptar métodos de LBES siempre que sea posible.	

⁸⁶ Así como otros componentes de los programas relacionados con el empleo.

⁸⁷ Y cuantificar los insumos y las posibilidades de empleo.

⁸⁸ Con transiciones regulares entre todas las fases.

3.3.J Normas

La OIT atribuye gran importancia a los principios fundamentales enunciados en las normas internacionales del trabajo, a la observancia de los convenios ratificados por los países y a la Declaración de los Derechos y Principios Fundamentales del Trabajo, que fue adoptada por la Conferencia Internacional del Trabajo en 1998 y es aplicable a todos los miembros de la OIT. Más abajo se ofrece información sobre esta cuestión, pero el lector que desee conocer más detalles podrá consultar la siguiente dirección electrónica:

<http://www.ilo.org/public/english/standards/norm/whatare/index.htm>.

El órgano rector de la OIT ha señalado ocho convenios de la Organización que considera fundamentales para los derechos de los seres humanos que trabajan, independientemente de los niveles de desarrollo de los Estados miembros. Estos derechos son condición previa de todos los demás, por cuanto proporcionan los instrumentos necesarios para tratar de mejorar libremente las condiciones individuales y colectivas de trabajo. Estos convenios regulan la libertad de asociación, la abolición del trabajo forzado, la igualdad y la eliminación del trabajo infantil. Conviene verificar la situación de la ratificación y la observancia de los distintos convenios.

No. del Convenio	Título	¿Está ratificado?	¿Se observa en general?
87	Convenio sobre la Libertad Sindical y la Protección del Derecho de Sindicación de 1948		
98	Convenio sobre el Derecho de Sindicación y de Negociación		

No. del Convenio	Título	¿Está ratificado?	¿Se observa en general?
	Colectiva, 1949		
29	Convenio sobre el Trabajo Forzoso, 1930		
105	Convenio sobre la Abolición del Trabajo Forzoso, 1957		
111	Convenio relativo a la Discriminación en materia de Empleo y Ocupación, 1958		
100	Convenio sobre Igualdad de Remuneración, 1951		
138	Convenio sobre la Edad Mínima, 1973		

No. del Convenio	Título	¿Está ratificado?	¿Se observa en general?
182	Convenio sobre la Prohibición de las Peores Formas de Trabajo Infantil, 1999		

Además de los citados convenios, hay otras varias normas que revisten importancia en una situación de crisis. Existe el peligro de que la inestabilidad económica y social que prevalece en las situaciones de crisis haga que los convenios se incumplan. Los convenios importantes que corren peligro de incumplimiento son el Convenio 169: Poblaciones Indígenas y Tribales, de 1989, y ciertos convenios relativos al empleo, como por ejemplo:

No. del Convenio	Título	¿Está ratificado?	¿Se observa en general?
142	Convenio sobre el Desarrollo de los Recursos Humanos, 1975		
143	Convenio sobre los Trabajadores Migrantes (Disposiciones complementarias), 1965		
159	Convenio sobre la Readaptación Profesional y el Empleo de Personas Inválidas, 1983		
158	Convenio sobre la Terminación de la Relación de Trabajo, 1982		
97	Convenio sobre los Trabajadores Migrantes (revisado), 1949		

Una descripción completa de los diferentes convenios y sus características puede encontrarse en la dirección siguiente: <http://www.ilo.org/public/english/standards/norm/whatare/index.htm>.

Otro instrumento de importancia crítica es la Recomendación Internacional del Trabajo No. 71 – Organización del empleo en la transición de la guerra a la paz, de 1944. Cabe señalar que los consultores y el personal de la OIT que participen en las operaciones de evaluación rápida de las necesidades deberán conocer a fondo las normas internacionales del trabajo y utilizarlas como referencia. Las preguntas clave son las siguientes:

	Preguntas clave	Notas
i)	¿Proporcionan los expertos asesoramiento técnico sobre la mejora de los sistemas de estadísticas del trabajo?	
ii)	¿Proporcionan los expertos información sobre métodos de administración del trabajo?	
iii)	¿Proporcionan los expertos información sobre los dispositivos de inspección del trabajo para los servicios de empleo?	
iv)	¿Proporcionan los expertos información sobre los sistemas de pensiones?	
v)	¿Proporcionan los expertos información sobre las prestaciones de desempleo?	
vi)	¿Proporcionan los expertos información sobre procedimientos que sean compatibles con las normas internacionales del trabajo?	
vii)	¿Están incluidas las normas internacionales del trabajo en la legislación laboral?	
viii)	¿Promueven los analistas del empleo un “empleo completo, productivo y libremente	

	Preguntas clave	Notas
	elegido” (términos del Convenio No. 122)?	
ix)	¿Cuáles son las estrategias de creación de empleo?	
x)	¿Qué disposiciones existen en materia de formación para la prevención de accidentes, equipo para la medición de los riesgos ocupacionales, e ideas para mejorar la salud y la seguridad de los trabajadores?	
xi)	¿Se incumplen los derechos humanos básicos en los lugares de trabajo?	
xii)	¿Se promueve la aplicación de las normas fundamentales y otras normas internacionales del trabajo en los lugares de trabajo?	

3.4 Grupos vulnerables especiales

En esta sección se indican instrumentos para la evaluación del impacto de la crisis en grupos destinatarios especiales y se induce a los planificadores de los programas a considerar las vulnerabilidades y las capacidades de las personas y de sus comunidades en el diseño de los programas. Los principios operacionales básicos de la OIT exigen que se preste atención especial a los grupos afectados por las crisis, en particular los jóvenes y las personas con discapacidades. Otras personas a las que hay que atender son los excombatientes, los miembros de los hogares a cargo de mujeres, los desempleados, los refugiados, los repatriados, las personas internamente desplazadas, las personas que permanecen en el país y los migrantes recientes debido a contracciones económicas y financieras.

3.4.A Evaluar las necesidades de los grupos destinatarios especiales

Objetivo: Evaluar el impacto de la crisis en los grupos especiales que interesan a la OIT, sobre todo en lo relativo a sus ingresos, empleos y posibilidades de encontrar trabajo, y recoger información sobre sus aspectos vulnerables y sus capacidades, que se incorporará a los programas de la OIT.

Objetivos para cada grupo destinatario especial	
Personas discapacitadas	Evaluar la capacidad de encontrar empleo de las personas en edad laboral con discapacidades.
Migrantes de otros países/regiones	Evaluar sus mecanismos para hacer frente a las crisis e identificar sus necesidades.
Jóvenes	Determinar el modo en que los excombatientes puedan reinserirse plenamente en la vida civil.
Hogares a cargo de mujeres	Evaluar los mecanismos de estos hogares para hacer frente a la crisis e identificar sus necesidades.
Desempleados	Evaluar la capacidad de los jóvenes en edad laboral de encontrar un empleo lucrativo.
Excombatientes, incluidos los niños soldados	Reducir la vulnerabilidad de este grupo mejorando sus opciones de empleo mediante la formación, el traslado y el apoyo para emprender negocios.
Refugiados	Contribuir a su regreso a los lugares de origen, ayudándoles a prepararse para el futuro.
Personas internamente desplazadas	Contribuir a su regreso, cuando sea posible, a sus lugares de origen, ayudándoles a prepararse para el futuro.
Repatriados recientes (refugiados)	Contribuir a su reinserción socioeconómica.
Migrantes regresados recientemente debido a contracciones económicas o financieras	Contribuir a su regreso a sus lugares de origen, ayudándoles a prepararse para el futuro.
Personas que permanecen en el país	Evaluar sus mecanismos para hacer frente a la crisis e identificar sus necesidades.

3.4.B Cuestiones genéricas relativas a la vulnerabilidad y la evaluación de la capacidad

Para los grupos antes mencionados, respóndase a las preguntas siguientes:

	Preguntas clave	Notas
i)	Describa el grupo destinatario ⁸⁹ .	
ii)	¿Cuáles son los impactos sociales de la crisis en el grupo especial? ⁹⁰	
iii)	¿A qué edad empiezan a trabajar tradicionalmente los miembros de este grupo?	
iv)	¿Cuáles eran sus ocupaciones, niveles profesionales y niveles de formación antes de la crisis?	
v)	¿Cuáles son los principales obstáculos a sus empleos y actividades de generación de ingresos?	
vi)	¿Qué tipos de servicios o asistencia se proporcionan para aumentar las oportunidades de obtención de ingresos?	
vii)	¿Quién presta estos servicios? ⁹¹	
viii)	¿Son estos servicios suficientes y eficaces?	
ix)	¿Hay otros servicios más apropiados?	
x)	¿Qué mecanismos económicos y sociales utiliza el grupo para hacer frente a la crisis?	

⁸⁹ Número, género, edades, condición familiar y tamaño medio de la familia, así como su ubicación geográfica.

⁹⁰ ¿Son especialmente vulnerables a los efectos adicionales o secundarios de la crisis? ¿Por qué, o por qué no?

⁹¹ El gobierno, o la asistencia comunitaria o externa.

	Preguntas clave	Notas
xi)	¿Reconocen y apoyan los proveedores de asistencia las estrategias positivas para hacer frente a la crisis?	
xii)	¿Qué actividades reducirían mejor la vulnerabilidad y promoverían la autosuficiencia? ⁹²	
xiii)	¿Qué actividades de seguimiento y modificaciones harán falta? ⁹³	
xiv)	Indique en cada grupo el número de: <ul style="list-style-type: none"> • mujeres vulnerables, • pobres, • personas ancianas, • indígenas, • personas socialmente aisladas, • personas que viven solas, • niños, • personas indocumentadas, • personas con familias numerosas a cargo, • personas con enfermedades crónicas o que padecen de malnutrición, etc. 	
xv)	¿Qué programas existen para atender a las necesidades específicas de estas personas?	

⁹² Obras públicas, formación, actividades productivas, etc.

⁹³ Para mantenerse al corriente de la situación y reducir la dependencia paralelamente a la vulnerabilidad.

3.4.C Algunas preguntas concretas para grupos específicos

a) Excombatientes (incluidos los niños soldados)

	Preguntas clave	Notas
i)	¿Se ha efectuado con éxito el desarme y la desmovilización?	
ii)	¿Qué oportunidades hay de recuperar las ocupaciones anteriores a las crisis?	
iii)	¿Cuáles son las expectativas y las esperanzas de los miembros de este grupo respecto de sus ocupaciones cuando regresen a la vida civil?	
iv)	¿Qué obstáculos se oponen a su reinserción?	
v)	¿Cuál es su condición social?	
vi)	¿Por qué participan los jóvenes en actividades militares?	
vii)	¿Qué actividades alternativas podrían inducir a los jóvenes a no participar en actividades militares?	
viii)	¿Es socialmente aceptable que la reinserción se concentre exclusivamente en este grupo?	
ix)	¿Qué servicio nacional coordina el desarme, la desmovilización y la reinserción?	
x)	¿Cuál es su capacidad?	
xi)	¿Está vinculado con el Ministerio de Servicios de Empleo?	
xii)	¿Qué sectores concretos podrían absorber a los excombatientes?	
xiii)	¿Hay un problema importante de drogas?	

b) Hogares a cargo de mujeres

	Preguntas clave	Notas
i)	¿Cuáles son las desventajas de las mujeres en el mercado del trabajo?	
ii)	¿Qué impacto ha tenido la crisis en su capacidad de trabajar?	
iii)	¿Cuál es la media de miembros de la familia que deben sustentar los hogares a cargo de mujeres?	
iv)	¿Cuáles son las consecuencias potenciales de las constantes dificultades para la función reproductora de la mujer? ⁹⁴	

c) Personas con discapacidades

	Preguntas clave	Notas
i)	¿Cuál es el número de personas discapacitadas en cada categoría de discapacidad?: <ul style="list-style-type: none">• dificultades de movilidad que necesitan equipo adaptativo,• ceguera,• sordera• retraso mental,• enfermedad mental,• traumatismos extremos, otros	
ii)	¿Cuáles son sus necesidades relativas para superar los obstáculos a la obtención de ingresos?	

⁹⁴ Embarazos difíciles, abortos, niños nacidos muertos, mortalidad infantil, etc.

	Preguntas clave	Notas
iii)	¿Qué clase de apoyo físico (aparatos ortopédicos, etc.) y qué modificaciones necesitarán?	
iv)	¿Existen servicios de rehabilitación profesional?	
v)	En caso afirmativo, descríbalos.	

d) Refugiados y personas internamente desplazadas

	Preguntas clave	Notas
i)	¿Hay barreras legales que les impidan trabajar en el país de asilo?	
ii)	¿Está vinculado el programa de la OIT con el programa del ACNUR, o puede estarlo?	
iii)	¿Cuál es la duración prevista de su condición de refugiados?	
iv)	¿Podrán las personas internamente desplazadas regresar a sus hogares en un futuro próximo?	
v)	¿Cuáles son sus ocupaciones diarias?	
vi)	¿Se ha efectuado una evaluación de sus perfiles profesionales? ¿Existen opciones viables de orientación profesional y formación empresarial?	
vii)	¿Qué esperan hacer cuando regresen a sus hogares?	
viii)	¿Necesitan adquirir nuevos conocimientos profesionales?	
ix)	¿Existe información sobre la demanda del mercado del trabajo en el país al que regresan?	

	Preguntas clave	Notas
x)	¿Faltan productos en los campamentos?	

	Preguntas clave	Notas
xi)	Evalúe la posibilidad de realizar actividades de generación de ingresos en los campamentos para satisfacer las necesidades inmediatas de los miembros de estos grupos.	

e) Migrantes económicos regresados

	Preguntas clave	Notas
i)	¿Cuáles son sus expectativas y esperanzas respecto de sus ocupaciones cuando regresen?	
ii)	¿Con qué obstáculos tropezarán para encontrar empleo cuando regresen?	
iii)	¿Tienen ahorros para iniciar o mejorar un negocio?	
iv)	¿Tienen relaciones económicas con el país al que van a regresar que les permitan iniciar un negocio?	
v)	¿Pueden reincorporarse fácilmente al mercado del trabajo en su país de origen, o tendrán obstáculos para ello?	
vi)	¿Envían remesas de dinero a su país de origen?	

f) Refugiados regresados recientemente

	Preguntas clave	Notas
i)	¿Cuáles son sus expectativas y esperanzas respecto de sus ocupaciones cuando regresen?	
ii)	¿Qué obstáculos se oponen a su reasentamiento o reinserción?	
iii)	¿Tendrán que competir con los miembros de la comunidad hospedante para encontrar un	

	Preguntas clave	Notas
	empleo?	
iv)	¿Qué asistencia se prevé para las perspectivas de empleo de las personas regresadas, y también de la comunidad receptora?	

g) Desempleados

	Preguntas clave	Notas
i)	¿Es el nivel de desempleo crónico, o es una consecuencia de la crisis?	
ii)	¿Qué perspectivas hay de mitigarlo?	
iii)	¿Existen redes de seguridad social o estrategias para hacer frente a la crisis que hayan aliviado las dificultades económicas?	

h) Jóvenes

	Preguntas clave	Notas
i)	¿Cuál era la situación socioeconómica de los jóvenes antes de la crisis?	
ii)	¿Qué les interesa hacer?	
iii)	¿Cuáles son sus expectativas?	
iv)	¿Dónde se hacen oír, quién les apoya concretamente?	
v)	¿Cuáles son las posibilidades de empleo para los jóvenes en edad de trabajar?	

i) Personas que han permanecido en el país

	Preguntas clave	Notas
i)	¿Cómo hicieron frente a la crisis y qué ha cambiado en consecuencia?	
ii)	¿Existen tensiones entre las personas que han permanecido en el país y los refugiados repatriados, personas internamente desplazadas, etc.?	
iii)	¿Han aumentado las tensiones entre los grupos étnicos?	
iv)	¿Cuál es la nueva situación de los grupos minoritarios que permanecieron en el país durante la crisis?	
v)	¿Se sienten amenazados/apoyados en su actividad económica por la presencia de los repatriados?	
vi)	De ser así, ¿por qué?	
vii)	¿Recibieron remesas de parientes que trabajaban en el extranjero?	
viii)	¿Se orientan hacia el consumo, los ahorros de emergencia o los proyectos económicos?	

**Respuesta a las crisis. Manual de evaluación rápida de las
necesidades**

Parte 4:

**PREPARACIÓN DE INFORMES Y
SEGUIMIENTO
DE LA EVALUACIÓN**

Oficina Internacional del Trabajo

Parte 4: Preparación de informes y seguimiento de la evaluación

4.1 Preparación de informes sobre las conclusiones de la evaluación

Cuando se ha terminado el análisis de la información y las previsiones, es necesario preparar un informe y dar a conocer los resultados de la misión de evaluación en un formato que permita a los administradores tomar decisiones y formular programas y proyectos. Para que el informe sea eficaz:

- Hágalo breve
- Déle un tono más decisivo utilizando la voz activa y el presente indicativo
- Exponga primero la información más importante, y destaque los puntos principales (en recuadros o en tipo de letra cursiva o negrita)
- Utilice cuadros, gráficos y un dispositivo atrayente
- Indique claramente las conclusiones y las medidas recomendadas, incluidos los plazos
- Incluya información sobre todos los contactos principales y el modo de llegar hasta ellos
- Incluya todos los resúmenes de las ideas de proyectos en el formato del Programa de Llamamientos Consolidados de la OCAH (CAP) (véase el anexo 3)

En el mandato debe preverse el formato de los informes. El resumen ejecutivo es importante y permite a los atareados administradores verificar rápidamente las principales conclusiones y recomendaciones y estimar si se ha cumplido el mandato de la evaluación. Los planificadores de programas necesitarán anexos y referencias en los que encontrar detalles que les permitan planear una evaluación más en profundidad y preparar los documentos de los proyectos.

Formato propuesto de los informes

1. Resumen ejecutivo
2. Introducción
 - Propósito de la evaluación
 - Metodología utilizada y método de información
 - Consultas con la OIT, OR, MDT, AO y los puntos focales de IFP/CRISIS.
3. Antecedentes de la situación de crisis y cuestiones principales
4. Conclusiones
 - Principales problemas e impactos resultantes de la crisis en relación con la mano de obra, el empleo, la economía y la protección social
 - Principales oportunidades para la intervención y la respuesta de la OIT
 - Miembros constituyentes potenciales, interlocutores y asociados y otros
 - Fuentes potenciales de financiación
5. Recomendaciones
 - Recomendaciones de ***acción inmediata***
 - Recomendaciones de acción a mediano y largo plazo
 - SPROUTS resumidas en una página de las intervenciones principales en formato de OCAH (CAP) y otros formatos pertinentes
 - Lista de posibles interlocutores
 - Medidas de seguimiento
 - Un breve comunicado de prensa de IFP/CRISIS sobre las primeras actividades, que se insertará en el sitio web de IFP/CRISIS
6. Conclusiones

7. Materiales de referencia, sitios de web y contactos principales
8. Fotografías de los impactos importantes de las crisis
9. Anexos

4.2 Formular recomendaciones y programas de acción

Es importante que las recomendaciones del equipo de evaluación sienten las bases para una recuperación rápida, aunque sostenible, y no prolonguen el período de recuperación. Toda medida que se tome en una respuesta de emergencia tendrá un efecto directo en la forma y el costo de la recuperación. Muchos programas pueden crear dependencia y reducir gravemente la capacidad de los supervivientes de hacer frente a la próxima crisis como ocurre, por ejemplo, cuando se envían suministros, equipo o tecnología que no son sostenibles en el entorno socioeconómico local.

La recuperación sostenible se produce cuando las poblaciones afectadas vuelven a ser capaces – o lo son por primera vez – de atender a sus propias necesidades. Por lo general, la mayor parte de personas afectadas por las crisis atribuyen una elevada prioridad al restablecimiento de sus medios de subsistencia. Entender las prioridades de estas personas y proporcionar asistencia a sus esfuerzos por restablecer sistemas socioeconómicos viables es fundamental para alcanzar una recuperación duradera y sostenible.

Así pues, cuando formule recomendaciones para la respuesta a la crisis, el personal de la OIT deberá tener en cuenta lo siguiente en su reflexión:

1. La justificación de las medidas recomendadas debe basarse en los criterios para la intervención de la OIT y en los principios básicos de funcionamiento de la Organización⁹⁵.
2. La preparación de la respuesta debe basarse en el enfoque escalonado de la OIT a corto, mediano y largo plazo, en función de los tipos de crisis y los períodos previstos de recuperación⁹⁶. Las propuestas preliminares de proyectos deben mencionar los probables organismos de ejecución, las fuentes de financiación, las estimaciones de costos, las fechas de ejecución y la posible complementariedad con otros programas.
3. Deben calcularse los resultados de la coordinación y la colaboración con las iniciativas, las actividades y las estrategias de ejecución de otros organismos a fin de asegurar a los que toman las decisiones que los programas de la OIT no duplicarán otros programas, sino que servirán para colmar las lagunas de la asistencia. Debe tomarse nota de las oportunidades futuras de colaboración, de ser posible en detalle.
4. Es preciso adoptar una estrategia bien definida para evitar los efectos negativos no previstos de la asistencia, como la dependencia de la ayuda. La estrategia debe examinarse previamente con los principales contactos de la OIT, aprovechando las enseñanzas extraídas de anteriores crisis, los planes para introducir las necesarias modificaciones en el diseño del programa sobre la base de los resultados del seguimiento y la evaluación, y los resultados de los análisis de género y capacidad y vulnerabilidad. La justificación de los programas debe basarse en su potencial de acelerar la recuperación.

⁹⁵ Véase *Módulos de la respuesta genérica de la OIT a las crisis*.

⁹⁶ Véanse las descripciones de los programas escalonados para cada tipo de crisis en los *Módulos de la respuesta genérica de la OIT a las crisis*.

5. Otros elementos justificativos de los programas son su sostenibilidad y su impacto preventivo contra crisis futuras. También podrían alegarse las medidas propuestas para abordar las causas primigenias, promover la autosuficiencia, potenciar la capacidad local u organizar planes y programas de preparación y mitigación de la crisis.

4.3 Opciones programáticas de la OIT para determinar los tipos de respuestas a las crisis

Descripción general de la respuesta de la OIT a los desastres naturales

En esta sección se pasa revista a las diversas respuestas que puede proporcionar la OIT y que reflejan la ventaja comparativa de la Organización, así como las alternativas creativas y viables.

Necesidades/problemas	Respuesta de la OIT
<p><i>Pérdida/desplazamiento de poblaciones/mano de obra:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Aumento del desempleo • Aumento de la dependencia • Aumento del número de hogares a cargo de mujeres • Aumento del número de personas discapacitadas • Aumento del trabajo infantil 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Proyectos de generación de ingresos para personas no discapacitadas, especialmente jóvenes. ➤ Proyectos especiales para las mujeres (más incorporación de mujeres a todos los programas, acceso directo, información y acción de reclutamiento). ➤ Proyectos especiales para personas con discapacidades (más inclusión de estas personas en todos los programas, directrices de la OIT, herramientas modificadas). ➤ Complementariedad con la ayuda alimentaria y suministro de apoyo en forma de ingresos a las familias que no tienen miembros con un empleo lucrativo, con objeto de impedir el

Necesidades/problemas	Respuesta de la OIT
	trabajo infantil.

Necesidades/problemas	Respuesta de la OIT
<p><i>Daños a infraestructuras físicas esenciales o destrucción de las mismas, incluidos los sistemas de supervivencia</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Reducción del acceso a los servicios básicos • Daños en las carreteras, sistemas de agua y saneamiento, refugios y servicios sanitarios • Daños en las escuelas y otras infraestructuras • Desorganización o pérdida de la producción agrícola/pesquera/forestal 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Inicio de la planificación a nivel local para garantizar la participación y responsabilidad y/o propiedad de la infraestructura restaurada. ➤ Construcción/rehabilitación de alta densidad de mano de obra (combinando la mano de obra y el equipo ligero, formación conexas y formación de grupo, especialmente para el mantenimiento), de carreteras y caminos de acceso, limpieza de lugares, abrigos/viviendas temporales/semipermanentes. ➤ Aprovechamiento de las aguas freáticas (cisternas, tanques, pozos, pozos de sondeo, etc., prestando la debida atención a las normas de seguridad). ➤ Construcción de centros sanitarios, escuelas, otros servicios comunitarios, centros de distribución de alimentos, instalaciones de depósito y almacenamiento, servicios centralizados. ➤ Apoyo a la reanudación de las actividades agrícolas, canales de riego, aterrazamiento, conservación de suelos, repoblación forestal.
<p><i>Pérdida de activos de producción; descenso repentino o interrupción de las actividades productivas</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Falta de un sistema 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Microempresas basadas en las necesidades y en los recursos y técnicas de producción locales, por ejemplo, material de construcción de viviendas y techado. ➤ Producción y elaboración de alimentos a

Necesidades/problemas	Respuesta de la OIT
<p>de apoyo para la sustentación a corto plazo, además de las medidas inmediatas de socorros humanitarios</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ninguna fuente de ingresos en efectivo 	<p>nivel comunitario.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Preparación, comercialización y venta de productos del hogar, incluidas las prendas de vestir, utensilios y otros artículos domésticos cotidianos (artículos de cocina, cubos y jarros, jabones y detergentes; lámparas y material de alumbrado). ➤ Microcrédito (servicios y procedimientos sencillos, crédito de grupo, condonación temporal, preferencia para las mujeres, reembolso). ➤ Servicios de asesoramiento, técnicos, de comercialización y de extensión, y programas breves de formación profesional y comercial. ➤ Servicios cívicos organizados con carácter de emergencia en todos los asentamientos, con participación comunitaria voluntaria o retribuida y en cooperación con ONG; por ejemplo, abastecimiento de agua potable, saneamiento ambiental.

Necesidades/problemas	Respuesta de la OIT
<p><i>Pérdida de sistemas de apoyo familiares, sociales y comunitarios y redes de seguridad</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Daños a los mecanismos de supervivencia y a los dispositivos para hacer frente a la situación 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Evaluación realista de las necesidades y de lo que puede hacerse a corto plazo. ➤ Medidas inmediatas para reforzar las actividades de la población. ➤ Medidas para promover intereses comunes tales como la protección social (STEP), los recursos comunes (grupos de usuarios de agua), las obras zonales (empleo local y asociaciones de desarrollo económico – LEDA). ➤ Tener presentes las costumbres, las tradiciones y las instituciones locales, incluidos los sistemas de liderazgo. ➤ Complementariedad y constitución de redes con otros asociados, especialmente las autoridades locales y las ONG.

Descripción general de la respuesta de la OIT a las contracciones financieras y económicas

Necesidades/problemas	Respuesta de la OIT
<p><i>Quiebra de empresas grandes y medianas en el sector organizado:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Fuertes pérdidas en la producción y los empleos • Aumento del desempleo abierto • Traslado de la fuerza 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Rápida identificación de las oportunidades de trabajo independiente en microempresas del sector no estructurado, mediante la reorientación de los servicios de empleo y de los centros de información sobre el mercado del trabajo y otras fuentes e interlocutores disponibles. ➤ Realización de una encuesta rápida para determinar las oportunidades empresariales y la demanda del

Necesidades/problemas	Respuesta de la OIT
<p>laboral al sector urbano no estructurado (ambos sexos).</p>	<p>empresariales y la demanda del mercado.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aumento de las posibilidades de encontrar empleo de los trabajadores desempleados/despuestos mediante la organización de cursillos de formación/reciclaje/ aprendizaje, microfinanciación, servicios técnicos, de comercialización y de asesoramiento, incluida una mejor gestión del paso al sector no estructurado. ➤ Cooperación con las autoridades locales (para crear un entorno reglamentario flexible) y con las asociaciones empresariales subsectoriales en los servicios de asesoramiento y apoyo. ➤ Elaboración rápida de planes de empleo de emergencia para la rehabilitación, construcción y mantenimiento de infraestructuras urbanas en pequeña escala y de alta densidad de mano de obra, así como la formación y el reciclaje conexos. ➤ Programas voluntarios de autoayuda para el empleo y la formación de los jóvenes del sector urbano. ➤ Programas especiales para mujeres desempleadas o despedidas, incluida su incorporación a las actividades indicadas anteriormente.
<p><i>Desplazamiento de la población al sector</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Actividades rurales no agrícolas y microempresas.

Necesidades/problemas	Respuesta de la OIT
<p><i>rural:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Migración de hombres a otras regiones en busca de empleo • Aumento del número de mujeres a cargo de familias y mayor presión en las mujeres para que obtengan ingresos familiares 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Actividades de apoyo agrícola. ➤ Proyectos especiales de generación de ingresos para las mujeres. ➤ Planes infraestructurales rurales autoseleccionados de alta densidad de mano de obra, y planes de alimentos a cambio de trabajo para crear redes de seguridad de emergencia (construcción de carreteras de acceso, puentes, fuentes, conservación de aguas y suelos, educación, servicios de formación y sanidad, protección ambiental, etc.).
<p><i>Desarticulación de los mecanismos de las familias para hacer frente a las crisis y de los sistemas sociales y comunitarios de apoyo:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Aumento de la carga de trabajo productivo y reproductivo de la mujer • Aumento del trabajo infantil 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Restablecer las estructuras de apoyo comunitarias y prestar apoyo a la organización local para el DEL, patrocinio de la comunidad y la aplicación de planes de empleo de emergencia. ➤ Organizar planes voluntarios de ahorro y crédito en pequeña escala a nivel comunitario y redes de seguridad social. ➤ Programas especiales de apoyo a la familia para reducir la incidencia del trabajo infantil. ➤ Promover planes voluntarios de protección social.
<p><i>Reducción de los fondos y los gastos sociales y de bienestar del gobierno:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Reducción en la educación, la sanidad y la vivienda 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Medidas de protección de las asignaciones para la pobreza mediante el aumento de la financiación externa de los programas seleccionados. ➤ Promoción de las asociaciones con ONG, OC y el sector voluntario en todos los programas de empleo y

Necesidades/problemas	Respuesta de la OIT
<ul style="list-style-type: none"> • Recortes en los servicios públicos • Pérdida de confianza en las instituciones estatales, y debilitación de éstas • Efectos perjudiciales para los empleadores y los sindicatos 	<p>todos los programas de empleo y formación.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Programas especiales de apoyo para el Ministerio del Trabajo (gestión de los problemas laborales de la crisis, de los conflictos y las relaciones laborales, del mercado del trabajo y de los centros y servicios de empleo). ➤ Mayor importancia del papel y la responsabilidad de las organizaciones de empleadores y trabajadores en la gestión de la crisis.

Descripción general de la respuesta de la OIT a los conflictos armados

Efectos adversos del conflicto	Componentes temáticos de la OIT
<ul style="list-style-type: none"> • Pérdida de vidas y disolución de familias en gran escala – Aumento de la dependencia, hogares a cargo de mujeres y jóvenes que no trabajan ni van a la escuela. • Desplazamiento en gran escala de la población y desintegración de comunidades y estructuras y sistemas sociales establecidos – Refugiados, repatriados y personas internamente desplazadas; fuertes traumatismos 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Evaluación rápida de las necesidades comunitarias. ➤ Identificación rápida de asociados, interlocutores y proveedores de servicios. ➤ Evaluación rápida de daños infraestructurales y potencial para actividades de rehabilitación y construcción de alta densidad de empleo, en obras tanto públicas como comunitarias.

Efectos adversos del conflicto	Componentes temáticos de la OIT
<p>desplazadas; fuertes traumatismos sociales y psicológicos; cambios en los mecanismos para hacer frente a la crisis en la comunidad y en el hogar, pautas de liderazgo y mecanismos para el diálogo social y la reconciliación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Fuerte aumento del número de personas discapacitadas</i> – Excombatientes discapacitados, población civil y víctimas de las minas terrestres. • <i>Desmovilización en gran escala</i> – Excombatientes del ejército regular, las milicias y otros grupos armados. • <i>Extensos daños a la infraestructura física</i> – Desarticulación de los servicios y sistemas esenciales, interrupción del acceso, el transporte y las comunicaciones. • <i>Pérdida de activos productivos y de producción</i> – Interrupción de la actividad agrícolas y de las actividades y servicios del sector organizado, incluidas las explotaciones agrícolas, las fábricas y las empresas; pérdida de maquinaria y 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Determinación del marco institucional para la gestión y la aplicación del programa, con inclusión de los procedimientos para la contratación local. ➤ Rehabilitación y construcción de infraestructuras de alta densidad de mano de obra; selección cuidadosa de las actividades prioritarias en consulta con las comunidades locales. ➤ Microempresa y pequeña empresa; determinación de oportunidades comerciales concretas; sensibilización y concienciación (1-3 días); formación empresarial acelerada (3-7 días); formación de instructores/agentes del sector no estructurado; negociación del marco reglamentario y establecimiento de mecanismos de apoyo al crédito, la selección de productos, la producción, la comercialización, etc., mediante instituciones locales/ONG, y otros grupos de la comunidad. ➤ Formación profesional

Efectos adversos del conflicto	Componentes temáticos de la OIT
<p>equipo, materias primas, bienes de los hogares y de las familias y bienes personales; desorganización del comercio y de los canales de distribución y comercialización.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Pérdidas de empleos e ingresos</i> – Pérdidas de medios de subsistencia; aumento de la pobreza y la indigencia; suspensión y desarticulación de los mercados de trabajo; posibilidades muy limitadas de empleo asalariado. • <i>Desafíos a la autoridad establecida y/o a su legitimidad</i> – Debilitación de las estructuras, sistemas e instituciones de gobierno existentes; desarticulación de los servicios esenciales (suministro de alimentos, salud, educación, bienestar social). • <i>Desarticulación de las estructuras y sistemas sociales establecidos</i> – Aumento de los traumatismos sociales y psicológicos; mecanismos para hacer frente a la crisis a nivel de la comunidad y de los hogares; cambios en las pautas de liderazgo; debilitamiento del diálogo social y de los 	<p>acelerada para el trabajo independiente de los microempresarios y empleo asalariado de los trabajadores en planes infraestructurales de alta densidad de mano de obra; formación rápida de instructores (un mes); formación de pequeños contratistas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Otros cursillos de formación: por ejemplo, sensibilización/concienciación de las organizaciones y los interlocutores locales /1-7 días); toma de conciencia y formación participativa respecto del papel de la mujer en las actividades de rehabilitación (1-3 días); potenciación de la capacidad de las organizaciones comunitarias en torno a cuestiones de interés común (1-7 días), etc. ➤ Programas de diálogo social: LEDA, organizar el acceso seguro a la protección social mediante iniciativas voluntarias de base comunitaria y asesoramiento y

Efectos adversos del conflicto	Componentes temáticos de la OIT
<p>mecanismos de reconciliación.</p>	<p>concienciación.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Creación/restablecimiento de centros de servicios de empleo, con las aportaciones adecuadas en materia de formación. ➤ Creación/restablecimiento de las organizaciones de trabajadores y empleadores. ➤ Reforma básica de las normas del trabajo y adopción de los CIT.

Descripción general de la respuesta de la OIT a las transiciones sociopolíticas

Efectos adversos de las transiciones sociopolíticas	Respuesta de la OIT
<p><i>Pérdida/desplazamiento de la población y la fuerza de trabajo:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Ningún miembro de la familia que obtenga ingresos • Aumento de la dependencia • Aumento del número de hogares a cargo de mujeres • Aumento del número de personas discapacitadas 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Proyectos de generación de ingresos para personas capaces, en particular los jóvenes. ➤ Proyectos especiales para la mujer (y su incorporación en todos los programas mediante el acceso directo, la información y la acción de reclutamiento). ➤ Proyectos especiales para personas discapacitadas (y su

Efectos adversos de las transiciones sociopolíticas	Respuesta de la OIT
<ul style="list-style-type: none"> • Aumento del trabajo infantil • Los fondos de seguridad social están amenazados • Los centros de servicios de empleo dejan de funcionar • Las organizaciones de trabajadores están sometidas a presión 	<p>inclusión en todos los programas, directivas de la OIT y herramientas modificadas).</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Garantizar la complementariedad con la ayuda alimentaria para aumentar los ingresos de las familias, a fin de que los niños no tengan que trabajar. ➤ Creación/restablecimiento de centros de servicios de empleo, con los insumos de formación adecuados. ➤ Creación/restablecimiento de las organizaciones de trabajadores y empleadores. ➤ Reforma básica de las normas del trabajo y adopción de los CIT. ➤ Evaluación rápida de la seguridad de los fondos y registros de fondos.
<p><i>Pérdida de activos de producción:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Descenso o interrupción repentinos de las actividades 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Trabajo independiente en el sector rural no agrícola y el sector urbano no estructurado, mediante la promoción de la

Efectos adversos de las transiciones sociopolíticas	Respuesta de la OIT
<p>productivas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aumento repentino del desempleo y el subempleo • Ausencia de fuentes de ingresos en efectivo 	<p>pequeña empresa y la microempresa sobre la base de las necesidades, recursos y niveles profesionales locales.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Encuesta rápida para determinar las oportunidades y establecer la demanda del mercado. ➤ Evaluación rápida de la “seguridad” de las pensiones y otros fondos. ➤ Servicios conexos de microcrédito (servicios institucionales, procedimientos sencillos, crédito de grupo, condonación en el tiempo, atención especial a las mujeres, reembolso). ➤ Medios institucionales para los servicios de asesoramiento, servicios técnicos, comercialización y extensión. ➤ Programas breves de formación profesional y comercial en respuesta a la demanda de mercado y a las oportunidades identificadas de trabajo independiente y asalariado.

Efectos adversos de las transiciones sociopolíticas	Respuesta de la OIT
<p><i>Daños a la infraestructura física, incluidos los sistemas de apoyo esenciales:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Menor acceso a las explotaciones agrícolas y los mercados • Daños a las carreteras y los puentes, las fuentes y los sistemas de suministro, educación, formación y servicios de salud • Daños a otros servicios esenciales y centralizados 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Planificación y rehabilitación y construcción con procedimientos de alta densidad de empleo (que combinen la mano de obra y el equipo); las obras se seleccionarán en consulta con las autoridades locales y las comunidades. ➤ Constitución de grupos y formación conexas, incluida la de los pequeños contratistas
<p><i>Daños a los sistemas de apoyo social y comunitario y a las redes de seguridad:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Daños a los mecanismos de supervivencia y a los dispositivos para hacer frente a las crisis 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Medidas para facilitar la organización con objeto de promover intereses comunes tales como la planificación y la ejecución de programas infraestructurales, planes de ahorro y crédito en pequeña escala y protección social. ➤ Medidas encaminadas a facilitar la organización local y la adopción de decisiones en relación con los recursos comunitarios, como el suministro y la conservación de aguas y la protección ambiental. ➤ Medidas para facilitar la

Efectos adversos de las transiciones sociopolíticas	Respuesta de la OIT
	<p>organización en torno a actividades de base zonal/comunitaria, como el empleo local y las asociaciones de desarrollo económico (LEDA).</p> <p>➤ Complementariedad y constitución de redes con otros asociados, en especial las autoridades locales, las ONG y las OC.</p>

4.4 Promoción

El evaluador o el equipo de evaluación deben prestar atención especial a la planificación y ejecución de una estrategia múltiple de comunicaciones para aumentar las probabilidades de que se tengan en cuenta las conclusiones y se financien y apliquen las recomendaciones. Para ello será necesario un enfoque dinámico y muy perfilado que facilite la inclusión de los resultados de las evaluaciones en otros informes, memorandos y reuniones y llamamientos a donantes. La estrategia de comunicación ha de ser creativa y ajustada a los destinatarios previstos, entre los que deben figurar los interlocutores potenciales y los organismos de financiación. A continuación se indican algunas opciones, que no son las únicas disponibles:

- Colocar carteles y pegatinas de la OIT y ponerse en contacto con nombres y direcciones en las zonas operacionales de la respuesta a la crisis
- Informes escritos
- Fotografías y grabaciones en vídeo
- Informes resumidos

- Boletines de la dirección
- Memorandos
- Mensajes por correo electrónico
- Informes verbales de final de misión y sesiones de preguntas y respuestas con el personal, los administradores, otras organizaciones y los medios de comunicación
- Comunicados de prensa, entrevistas en la radio y la televisión
- Publicidad en los periódicos
- Discursos o presentaciones en los talleres y las conferencias
- Testimonios escritos
- Boletines de información
- Artículos en las revistas profesionales
- Almuerzos de trabajo
- Cintas de vídeo

Para que las reuniones de información sean útiles, no se olvide de:

- Determinar los objetivos de la reunión de información
- Invitar a un público pequeño y seleccionado
- Prever los intereses especiales y las preguntas del público
- Seleccionar la información más importante que deberá presentar
- Preparar unos pocos gráficos o proyecciones (4-6) bien diseñados
- Preparar hojas de información sobre la reunión para todos los asistentes

**Respuesta a las crisis. Manual de evaluación rápida de las
necesidades**

ANEXO

Oficina Internacional del Trabajo

Anexo 1: Principales contactos, sitios web e informaciones importantes de los donantes (versión de septiembre de 2001)

Cuadro 1: Lista de sitios web relacionados con las crisis

Seguimiento, pronta alerta y análisis de la OIT en relación con las crisis

Noticias y análisis políticos	
Reuters AlertNet www.Alertnet.com	AlertNet proporciona servicios mundiales de noticias, comunicaciones y logística a la comunidad internacional de socorros en casos de desastres. Las características típicas de Reuters, velocidad, precisión y falta de prejuicios, así como los 150 años de experiencia de esta agencia en la información sobre desastres en todo el mundo, permiten a AlertNet proporcionar información fiable y rápida a las organizaciones de socorros en casos de desastre.
BBC World News http://news.bbc.co.uk/ www.tue.org	Desde la portada de la BBC pulse “World”, y busque los artículos recientes. Por ejemplo, anotando “Ivory Coast” obtendrá varios artículos, por lo menos de las dos últimas semanas.
CNN.com World News www.CNN.com/WORLD/	Desde la página “ World ” de la CNN pueden buscarse los recientes artículos. Por ejemplo, anotando “Ivory Coast” se obtendrá varios artículos, por lo menos de las dos últimas semanas.
Agence France Press World News Links	Este es el enlace de la AFP con una red mundial de diarios en línea. Muchos de estos nuevos enlaces disponen de sistemas internos

www.afp.com/english/links/	de búsqueda que pueden ayudarle a localizar noticias e informes archivados.
All Africa.Com www.allafrica.com	AllAfrica.com incluye Africa News Online, que todos los días publica 400 artículos de más de 60 publicaciones africanas.
Perfiles de países, datos y análisis	
IFP/CRISIS site www.ilo.org/public/english/employment/recon/crisis/	Contiene información específica de los países y enlaza con los principales documentos y materiales de referencia de la OIT-IFP/CRISIS.
Economist Intelligence Unit www.eiu.com/	Economist Intelligence Unit (EIU) es una fuente fiable de análisis de las situaciones económicas, políticas y comerciales en 195 países desde hace más de 50 años. EIU produce análisis objetivos y actualizados y previsiones del entorno político, económico y comercial en más de 180 países. Parte de la información es gratuita, y se ofrecen también servicios ajustables para clientes de pago.
CIA World Factbook www.odci.gov/cia/publications/factbook/	CIA World Factbook proporciona información sobre perfiles de países, relativa a la demografía, el gobierno, la geografía, etc.; los documentos son gratuitos y reproducibles.
ReliefWeb www.reliefweb.int	Reliefweb es la portada de una serie de fuentes de información en línea para determinados países, que abarca perfiles de los países en la Web, información cultural, desarrollo y antecedentes de los desastres, economía, geografía, gobierno y política, ejército, el tiempo, noticias, etc.
World Bank Data and Maps www.worldbank.org/data/	World Bank enlaza con mapas de países, datos de países, indicadores del desarrollo mundiales y para determinados países e informes mundiales sobre el desarrollo.

Información y análisis sobre la pronta alerta de los conflictos	
FEWER www.fewer.org	Forum on Early Warning and Early Response (FEWER) es una red multisectorial y multidisciplinaria que abarca Asia, África y América del Norte y del Sur, así como Eurasia, y proporciona servicios analíticos y de información sobre la pronta alerta de los conflictos.
EurasiaNet www.eurasianet.org	EurasiaNet proporciona información y análisis acerca de las novedades políticas, económicas, ambientales y sociales en los países del Asia central y el Cáucaso, así como en Rusia, el Oriente Medio y el Asia Sudoccidental.
IRIN www.reliefweb.int/IRIN/index.phtml	IRIN (Integrated Regional Information Networks) , en asociación con ReliefWeb, proporciona actualizaciones diarias e informes especiales en inglés, francés y kiswahili, sobre una amplia variedad de cuestiones políticas, económicas y sociales que afectan a los intereses humanitarios en África y el Asia Central.
International Crisis Group: Crisisweb www.crisisweb.org	Crisisweb es el sitio Web del Grupo Internacional sobre las Crisis, al que ICG envía sus informes analíticos sobre los conflictos en los diversos países y sus recomendaciones para la acción internacional.
INCORE – Iniciativa sobre resolución de conflictos y etnicidad www.incore.ulst.ac.uk/home/	INCORE es un centro mundial para el estudio y la solución de los conflictos. Su sitio Web es una portada mundial que enlaca con más de 40 países y temas conflictivos, entre ellos: la verdad y la reconciliación, la religión y el conflicto, los refugiados, las minas terrestres, los derechos humanos, las mujeres y los conflictos, y los niños y los conflictos.
Policy.com “Global Hotspots”	Policy.com “Global Hot Spots” informa de importantes investigaciones, opiniones y

www.policy.com/hotspots/	acontecimientos políticos relacionados con “Global HotSpots” y los conflictos en más de 30 países de todo el mundo.
Derechos del niño	
Children’s Rights Information Network www.crin.org/	CRIN (Children Rights Information Network) es una red global de más de 1.000 organizaciones que se ocupan de los derechos del niño e intercambian ideas, información y experiencias de la promoción y la realización de los derechos del niño. La red CRIN promueve el debate sobre cuestiones críticas relativas a los derechos del niño, como por ejemplo el trabajo infantil; los niños aquejados de VIH/SIDA; los niños en los conflictos armados, etc.

Crisis financieras, economía y pobreza	
<p>Economist Intelligence Unit</p> <p>www.eiu.com/</p>	<p>Economist Intelligence Unit (EIU) es una fuente fiable de análisis sobre la situación económica, política y empresarial de 195 países desde hace más de 50 años. EIU produce análisis y previsiones objetivos y actualizados del entorno político, económico y empresarial de más de 180 países. Parte de la información es gratuita, y se proporcionan servicios ajustables para clientes de pago.</p>
<p>Asia Recovery Information Center (ARIC)</p> <p>www.aric.adb.org/</p>	<p>ARIC se dedica al seguimiento del impacto social y económico de la crisis asiática y el proceso de recuperación en los cinco países más afectados por la crisis, a saber, Indonesia, la República de Corea, Malasia, Filipinas y Tailandia. Más adelante se añadirán otros países asiáticos afectados por la crisis.</p>
<p>World Bank Links</p> <p>www.worldbank.org</p>	<p>World Bank sirve de enlace con temas que van desde la reducción de la pobreza hasta la protección social, pasando por el alivio de la deuda de los países pobres más endeudados (PPE). En la función “SEARCH” del sitio Web se encuentra información y publicaciones sobre “las contracciones económicas”, “las crisis financieras” y “la transición de la guerra a la paz”.</p>
<p>International Monetary Fund (IMF)</p> <p>www.imf.org</p>	<p>Desde el portal de IMF (Fondo Monetario Internacional) se puede conectar con información financiera y monetaria de determinados países, pulsando “Country information” y seleccionando el país que se desee.</p>
<p>PovertyNet</p> <p>www.worldbank.org/poverty/index.htm</p>	<p>PovertyNet es un sitio Web del Banco Mundial que proporciona recursos a las poblaciones y las organizaciones que trabajan para entender y aliviar la pobreza. Una base de datos permite un rápido acceso a una</p>

<p>www.worldbank.org/poverty/data/povmon.htm:</p>	<p>amplia información sobre la pobreza. El segundo sitio indicado proporciona acceso a las encuestas de los hogares; resúmenes de la evaluación de la pobreza desde 1993; evaluaciones participativas de la pobreza; indicadores sociales; enlaces con otros sitios, e investigación sobre la pobreza.</p>
<p>Asian Economic Crisis www.Russia.shaps.hawaii.edu/economic/asian-crisis.html</p>	<p>Esta página, ofrecida por la Universidad de Hawai y titulada “La Crisis Económica asiática: Puntos de vista”, ofrece una lista de fuentes sobre la crisis financiera asiática, y es una útil introducción al análisis de esta crisis.</p>
<p>Global Macroeconomic and Financial Policy Site www.stern.nyu.edu/globalmacro/</p>	<p>El sitio Global Macroeconomic and Financial Policy incluye enlaces temáticos con: la crisis asiática, noticias actuales de las políticas económicas y financieras en el mundo; el sistema financiero internacional, enlaces con los países y cuestiones relativas al sector financiero.</p>
<p>Economic Commission for Latin America and the Caribbean (ECLAC) www.eclac.org/index1.html</p>	<p>ECLAC (CEPALC – Comisión Económica para América Latina y el Caribe) acopia, organiza, interpreta y difunde información y datos relacionados con el desarrollo económico y social de la región.</p>

International Directory of Search Engine: www.searchenginecolosus.com	Directorio internacional de sistemas internos de búsqueda de 168 países (en varios idiomas), que indica el idioma y la especialización de cada sistema interno de búsqueda en los diferentes países.
El suministro de alimentos y la alerta temprana de los casos de hambruna	
GIEWS www.fao.org/giews www.dev-zone.org/links/Food Security www.wfp.it/vam/	La red GIEWS de la FAO (Global Information and Early Warning System on Food and Agriculture – Sistema mundial de información y pronta alerta sobre la agricultura y la alimentación) ofrece boletines periódicos, informes sobre la situación regional y nacional e información sobre la oferta y la demanda de alimentos, y alerta sobre las crisis alimentarias inminentes. Artículos, recursos, conceptos de base, bibliografías y estudios de casos sobre la seguridad alimentaria. Trazado de mapas de análisis de la vulnerabilidad (VAM), del Programa Mundial de Alimentos; abarca 50 países y opera conjuntamente con las redes GIEWS y FEWS y con las ONG.
Famine Early Warning System Network (FEWS.NET) http://www.fews.net/	FEWS NET proporciona servicios de vigilancia de la seguridad alimentaria y de pronta alerta respecto de las epidemias de hambre en 17 países africanos propensos a la sequía. Este sitio incluye lo siguiente: vigilancia por satélite y análisis; viajes periódicos de vigilancia sobre el terreno; análisis de la vulnerabilidad; vigilancia de la desertificación y el cambio climático, y vigilancia y análisis del mercado.
Epidemias y VIH/SIDA	
UNAIDs	El sitio Web de UNAID proporciona datos

<p>www.unaids.org/</p>	<p>recientes para los diversos países sobre la prevalencia y la incidencia del VIH/SIDA, junto con información sobre los comportamientos (por ejemplo, relaciones sexuales casuales y utilización de preservativos) que pueden promover o frenar la transmisión del VIH. Los copatrocinadores de UNAIDS son: el UNICEF, el PNUD, el FNUAP, la UNESCO, la OMS, el PNUFID y el Banco Mundial. Desde www.unaids.org pase al enlace “HIV/AIDs by country”.</p>
<p>Communicable Disease surveillance and response (CSR) (Vigilancia y respuesta de las enfermedades transmisibles)</p> <p>www.who.int/emc/index.html</p> <p>www.who.ch/emc/outbreak_news</p>	<p>El World Health Organization (WHO) Weekly Epidemiological Record (WER) (Registro Epidemiológico Semanal de la Organización Mundial de la Salud (OMS)) es un instrumento esencial para la difusión rápida y precisa de información epidemiológica sobre los casos y los brotes de enfermedades. Una vez se ha confirmado un brote de una enfermedad contagiosa, la información pertinente se envía por el World Wide Web y el público en general tiene acceso a ella.</p>
<p>Virtual health library for disasters (edición de 2001)</p> <p>www.helid.desastres.net</p>	<p>Biblioteca virtual de cuestiones sanitarias relacionadas con los desastres, que contiene publicaciones de muchas organizaciones: Organización Panamericana de la Salud, OMS, ACNUR, UNICEF, ISDR, el CICR y varias ONG. Más de 400 documentos científicos y técnicos.</p>
<p>Asistencia humanitaria y socorros internacionales</p>	
<p>Disasterrelief.com</p> <p>www.disasterrelief.org/EarthWatch/</p>	<p>Asistencia e información para casos de desastre en todo el mundo, vía Internet. El enlace “Earth Watch” mantiene bajo vigilancia los muchos casos de desastres que se registran en el mundo. Patrocinado por la Cruz Roja Americana y la CNN.</p>
<p>ReliefWeb</p>	<p>ReliefWeb es un proyecto de la OCAH, de</p>

www.reliefweb.int	las Naciones Unidas, que proporciona actualizaciones sobre las situaciones de desastre de emergencia, informes de situación e información sobre los socorros humanitarios, así como llamamientos en relación con los desastres naturales y emergencias complejas. La información se actualiza continuamente.
Derechos humanos	
Human Rights Watch www.hrw.org	Human Rights Watch se dedica a la protección de los derechos humanos de las poblaciones de todo el mundo. Su informe anual de 2000 puede encontrarse en: www.hrw.org/wr2k
Amnesty International www.web.amnesty.org/	Amnesty International (Amnistía Internacional) es una campaña mundial de promoción de los derechos humanos consagrados en la Declaración Universal de Derechos Humanos y en otros instrumentos internacionales. Su informe anual se encuentra en www.amnesty.org/ailib/aireport/index.html
Cuestiones relativas al trabajo y el empleo	
ILO www.ilo.org	Portada de la OIT , que enlaza con todos los programas y departamentos de la Organización, incluido un sistema interno de búsqueda de los documentos internos.
International Confederation of Free Trade Unions (ICFTU) http://www.icftu.org/	Este sitio Web de ICFTU (Confederación Internacional de Sindicatos Libres-CISL) envía noticias y actualizaciones sobre derechos laborales reciente y emergentes y litigios laborales, y, con su sistema interno de búsqueda, sirve de enlace con los siguientes: el trabajo infantil; la igualdad; la globalización; normas comerciales y del trabajo; derechos sindicales, y los jóvenes.
International Organization of	El sitio Web de la Organización Internacional de Empleadores (OIE) envía

<p>Employers (IOE)</p> <p>www.ioe-emp.org/</p>	<p>documentos de posición y noticias y tiene una sección especial destinada al Global Compact. Se incluyen detalles de la composición y enlaces útiles.</p>
<p>LabourNet</p> <p>http://www.labournet.org/</p>	<p>International Labour Solidarity Website. El sitio Web LabourNet promueve las comunicaciones informáticas como medio de promoción de la solidaridad internacional de los trabajadores. Publica noticias relacionadas con huelgas y conflictos laborales actuales en todo el mundo.</p>
<p>Desastres naturales</p>	
<p>ReliefWeb</p> <p>www.reliefweb.int</p>	<p>ReliefWeb es un proyecto de OCAH, de las Naciones Unidas, que proporciona información actualizada sobre desastres naturales y emergencias complejas, así como llamamientos para la prestación de socorros humanitarios e informes de situación sobre la Organización. Se actualiza constantemente.</p>

ReliefWeb (Early Warning) Natural Disasters Link www.reliefweb.int/resources/ewarn.html#natural	Esta es la página de ReliefWeb sobre la pronta alerta de los desastres naturales , enlaza con centros especializados en la investigación y la difusión de la información sobre diversos tipos de desastres naturales, como los terremotos, las tormentas tropicales, etc.
HazardNet hoshi.cic.sfu.ca/hazard/	HazardNet tiene por objeto mejorar la puntualidad, calidad, cantidad, especificidad y accesibilidad de la información para los interesados en la prevención y la mitigación de las emergencias naturales y tecnologías en gran escala, o en los preparativos para dichas emergencias. Simon Frazier University, Canadá.
Natural Disasters: A Pacific Focus www.dev-zone.org/links/natural_disasters.html	Acontecimientos, información sobre desastres naturales acaecidos en la región del Pacífico. Las últimas informaciones y noticias sobre los desastres naturales y las organizaciones que intervienen en las respuestas.
Natural Hazards Observer www.Colorado.EDU/hazards/sites/sites.html	Esta página del sitio web es la puerta de información del Centro de Riesgos Naturales de la Universidad de Colorado a las universidades, centros de investigación y organizaciones especializadas en la investigación y la información sobre los diversos tipos de riesgos naturales y desastres.
Benfield Greig Hazard Research Centre, University College London www.bghre.com y www.ucl.geolsci.ac.uk	El Benfield Greig Hazard es el centro multidisciplinario más grande de Europa, especializado en todos los aspectos de la investigación mundial sobre los desastres naturales. Excelentes directrices y materiales de formación.
Refugiados y personas internamente desplazadas	
Refugees Daily	Refugees Daily pasa revista a las noticias

www.unhcr.ch/news/media/daily.htm	mundiales sobre los refugiados. Este resumen de noticias sobre los refugiados ha sido preparado por el ACNUR a partir de fuentes de dominio público.
Internally displaced persons www.idpproject.org/	Global IDP Project (Proyecto Mundial para las Personas Internamente Desplazadas) es un sitio Web independiente y que ofrece un servicio de gestión de la información sobre las personas internamente desplazadas de todo el mundo. Perfiles y datos para más de 20 países.

Cuadro 2: Recursos para la prevención de los conflictos y la consolidación de la paz en los principales donantes

Institución	Capacidad institucional	Marcos normativos	Instrumentos normativos	Instrumentos normativos
OCDE/CAD	Grupo de Tareas sobre el Conflicto, la Paz y el Desarrollo	Cooperación en materia de conflictos, paz y desarrollo en el umbral del siglo XXI, 1998	n/d	n/d
Comisión Europea	DG de Desarrollo, DG de Relaciones Exteriores, Oficina de Cooperación EuropAid, ECHO, Unidad de Planificación de Políticas y Pronta Alerta (desde 1999), Grupo de Apoyo a la Calidad, Red de Prevención de Conflictos	La Unión Europea y la cuestión de los conflictos en África, 1996; La vinculación de los socorros, la rehabilitación y el desarrollo, 1996; La democratización, el estado de derecho, el respeto de los derechos humanos y el buen gobierno, 1998; la consolidación de la paz, la prevención y la solución de los conflictos, 1998	Consultas entre servicios (RELEX); Marco Lógico/ciclo de proyectos, PCIA; Manual práctico de métodos de pronta alerta; programa de formación “La prevención de conflictos en África”	Marcos de políticas de ayuda regional (Lomé, PHARE, TACTS, MEDA, ALA); partidas presupuestarias especializadas (por ejemplo, rehabilitación, refugiados); asistencia de emergencia ECHO
Banco Mundial	Unidad de Post-Conflictos, Red de Prevención de Conflictos y Reconstrucción (sitio web), Departamento de Evaluación de las Operaciones, Instituto del	Convenio constitutivo enmendado en 1998; reconstrucción después de los conflictos. El papel del Banco Mundial, 1998	Marco amplio de desarrollo (CDF); criterios para recibir asistencia después de los conflictos; indicadores del rendimiento; proceso de informes de	Préstamos del BIRF; créditos de la AID; préstamos de aprendizaje e innovación; Fondo para después de los conflictos; Fondo Japonés para después

Institución	Capacidad institucional	Marcos normativos	Instrumentos normativos	Instrumentos normativos
	Banco Mundial		seguimiento; proceso estratégico para el apoyo a la transición (TSS); estrategia de asistencia a los países (CAS); análisis de impacto sobre la evaluación de los conflictos (CAIA); formación del personal de investigación	de los Conflictos; fondos fiduciarios
OSCE	Alta Comisión sobre las Minorías Nacionales, Oficina para las Instituciones Democráticas y los Derechos Humanos, Centro de Prevención de Conflictos	Acta Final de Helsinki (1975); Carta de París para una Nueva Europa (1990); Documento- Carta sobre la Seguridad Europea (1996); Cumbre II de Helsinki: El desafío del cambio, 1999	n/d	Misiones investigadoras y del relator; misiones a largo plazo; grupos directivos ad hoc; mecanismos para la solución pacífica de las diferencias; operaciones de mantenimiento de la paz

Institución	Capacidad institucional	Marcos normativos	Instrumentos normativos	Instrumentos normativos
Administración Belga de Cooperación para el Desarrollo	Departamento de Evaluación y Elaboración de Políticas. Unidad de los Conflictos y la Paz	n/d	Documentos estratégicos sobre los países; reuniones internas de coordinación; PCIA (en preparación)	Fondo para después de los conflictos; actividades respecto del comercio de armas ligeras y armamentos
DFAIT/CIDA (Canadá)	División de Consolidación de la Paz y Seguridad Human (DFAIT); División de Asistencia Humanitaria Internacional (CIDA); Instituto Pearson; Centro de Mantenimiento de la Paz	Marco estratégico de la Iniciativa Canadiense de Consolidación de la Paz, 1999	Marco normativo; estrategia regional; planificación por países; documento estratégico; análisis de riesgos y conflictos; Paz y PCIA	Programas bilaterales y multilaterales; programas en asociación (ONG) Iniciativa Canadiense de Consolidación de la Paz; Fondo de Consolidación de la Paz (CIDA); programa de consolidación de la paz (DFAIT); misiones de mantenimiento de la paz
Ministerio de Relaciones Exteriores (Dinamarca)	Comité Intergubernamental sobre Cuestiones relativas a la Paz; Secretaría de la Paz y la Estabilidad	En preparación	Programas sectoriales; marco lógico; evaluación de proyectos; planificación de criterios; evaluación de la pobreza	Asistencia al desarrollo; Fondo de la Paz y la Estabilidad; Asistencia a Europa oriental y el FSU (especialmente los países bálticos); misiones de mantenimiento

Institución	Capacidad institucional	Marcos normativos	Instrumentos normativos	Instrumentos normativos
				de la paz
Ministerio de Relaciones Exteriores (Finlandia)	Departamento de Cooperación para el Desarrollo; Departamento de Asuntos Políticos/Política de Seguridad; Asesor en cuestiones de conflictos y democracia	Política finlandesa de relaciones con los países en desarrollo, octubre de 1998	Directivas estratégicas por países para el diseño de programas, el seguimiento y la evaluación, 1998; mandato para las evaluaciones; cooperación con universidades finlandesas en materia de investigación	Programas para países específicos; asistencia humanitaria (fondos especiales para la prevención de conflictos); fondos para la democracia; misiones de mantenimiento de la paz
Ministerio de Cooperación Económica (Alemania)	Asesor en prevención de conflictos	En preparación	Análisis de las crisis en relación con la cooperación para el desarrollo (marco), 1998; evaluación experimental del "Impacto de la cooperación para el desarrollo en las situaciones de crisis", 1999	Programas por países; programas sectoriales

Institución	Capacidad institucional	Marcos normativos	Instrumentos normativos	Instrumentos normativos
Ministerio de Relaciones Exteriores (Países Bajos)	Dirección de Asistencia Humanitaria y Gestión de las Crisis; División para la Prevención y la Gestión de los Conflictos	Marco de políticas relativas a la pobreza	Grupos de tareas por países; marcos de políticas para los países; "Modelo de pronóstico para conflictos"; evaluación de proyectos y criterios de evaluación	Fondo para la prevención de conflictos (dentro del presupuesto de asistencia humanitaria); Ayuda a la paz (flexible, de alto riesgo); financiación de sectores/programas
Ministerio de Relaciones Exteriores (Noruega)		Asistencia humanitaria de Noruega, enero de 1999; Consolidación de la democracia en los procesos de paz (de próxima publicación)		Asistencia humanitaria, con especial atención a la consolidación de la paz; actividades de promoción de un convenio para la prohibición de las armas pequeñas y las minas antipersonal
ASDI (Suecia)	División de Asistencia Humanitaria; Departamento de Cooperación con las ONG y Asesor de Asistencia Humanitaria para la Gestión de los Conflictos	Estrategia para la gestión de los conflictos y la edificación de la paz, 1999; Justicia y Paz; Programa ASDI para la Paz, la Democracia y los Derechos Humanos, 1997	Criterios para la evaluación de proyectos; análisis de conflictos (en macroescala); Análisis de impacto (Marco lógico); Criterios para la evaluación de la prevención de los conflictos (en	Prevención de conflictos, dentro del presupuesto humanitario

Institución	Capacidad institucional	Marcos normativos	Instrumentos normativos	Instrumentos normativos
			preparación); formación del personal	
DfID (Reino Unido)	Departamento de Asuntos Humanitarios y de Conflictos (CHAD), Sección de Prevención de Conflictos y Consolidación de la Paz	Asistencia humanitaria y para la reducción de conflictos, 1999; Sector de la pobreza y la seguridad, 1999	Documento de estrategia para los países; Evaluación de conflictos (en preparación); formación del personal	Programas regionales; CHAD; presupuesto

Fuente: Mainstreaming Conflict Prevention and Peace-Building among Major Donors; compilado por Alerta Internacional e incluido en el Peacebuilding Compendium en línea del CIDA.

Anexo 2: Directivas para la planificación de los mandatos de las misiones de evaluación de las necesidades

En este anexo figuran algunas directivas (que quizás deban adaptarse a las circunstancias) para la planificación del mandato básico de una evaluación rápida.

I. Alcance

¿Cuáles son los propósitos específicos, el foco y la localización de esta evaluación inicial? ¿Cuándo empezará la evaluación sobre el terreno?

II. Duración

¿De cuánto tiempo se dispone para la preparación? ¿Cuánto tiempo se dedicará a la evaluación sobre el terreno? ¿Cuánto tiempo se dedicará a la compilación y el análisis de los resultados?

III. Composición del equipo de evaluación

Indique las personas que formarán parte del equipo de evaluación (cuatro personas) y justifique su inclusión en el equipo (especialistas, expertos locales); ¿ONG o participación gubernamental?

Miembro del equipo de evaluación	Justificación/motivo para su inclusión
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

IV. Directivas para la presentación de informes, plazos y estrategia de comunicación

V. Prioridades de la información y metodologías de la evaluación

Haga una breve descripción de las categorías prioritarias de información que debe recogerse, y algunas de las preguntas concretas a las que debe responder la evaluación. Indique fuentes, técnicas o métodos para obtener la información.

Prioridades de la información y preguntas clave que deben responderse	Fuentes, técnicas o métodos
A. 1. 2. 3. 4.	
B. 1. 2. 3. 4.	
C. 1. 2. 3. 4.	
D. 1. 2. 3. 4.	
E. 1. 2.	

Prioridades de la información y preguntas clave que deben responderse	Fuentes, técnicas o métodos
3.	
4.	

**A. Un ejemplo de la realidad:
El mandato de la misión en Mozambique**

1. Antecedentes

Las recientes inundaciones en Mozambique han causado gravísimas devastaciones en uno de los países más pobres del mundo. En lo relativo al aspecto humanitario, el desastre ha afectado directamente a más de 800.000 personas que lo han perdido prácticamente todo: vivienda, posesiones, empleos, familia y comunidades. Esta situación crea el peligro de una nueva ola de migraciones del campo a la ciudad, especialmente a Maputo, lo que podría aumentar el número de las personas indigentes en las zonas urbanas y amenazar la frágil estabilidad social del país. Desde el punto de vista político, esta crisis ha reducido a la nada muchos esfuerzos de recuperación de los mozambiqueños en la post-guerra, y ha puesto en peligro el equilibrio político alcanzado.

Las actividades económicas han quedado aniquiladas. La mayoría de las personas han perdido sus activos de producción, sus herramientas, sus explotaciones agrícolas y sus negocios. Muchas carreteras ya no son transitables y algunos de los principales ferrocarriles todavía no funcionan. En un reciente llamamiento, el Gobierno de Mozambique estimó el costo de la reparación de carreteras y puentes en 30,5 millones de dólares, más 5,95 millones por la reparación de los ferrocarriles. Otras estimaciones de los costos de rehabilitación son las siguientes: 4,6 millones de dólares para las estructuras hidráulicas; 950.000 dólares para las medidas a favor del equilibrio alimentario; 4,5 millones de dólares para los sistemas eléctricos, y 3,5 millones de dólares para los programas de reasentamiento.

2. Misión de evaluación de las necesidades de la OIT

2.1. *Objetivos de la misión*

- Evaluar los impactos en el empleo, la sociedad y el mercado del trabajo, derivados de:
 - Los daños en la infraestructura y los servicios públicos.
 - La pérdida de activos productivos y actividades generadoras de ingresos en los sectores estructurado y no estructurado.
 - La ineficiencia de las actuales redes de seguridad social.
 - Analizar las consecuencias en lo relativo al género y el impacto en otros grupos vulnerables.
 - Formular las recomendaciones/propuestas adecuadas para la respuesta de la OIT, considerando la necesidad de:
 - Mitigar la emergencia actual al tiempo que se reduce la vulnerabilidad a las crisis futuras.
 - Preservar los activos de producción en los hogares, con objeto de prevenir la pérdida de empleos;
 - Reforzar las capacidades existentes y los métodos locales para hacer frente a la crisis.
 - Garantizar que se llegue hasta los grupos más vulnerables.
 - Hacer participar a organismos comunitarios tales como consejos, organizaciones de productores, asociaciones femeninas y otros grupos pertinentes en el proceso de reconstrucción, incorporando una cultura de la prevención.
 - Celebrar consultas con los organismos del Gobierno, los interlocutores sociales y las organizaciones internacionales, e identificar las vinculaciones con las iniciativas pertinentes, las estrategias de ejecución y otros dispositivos operacionales para una rápida aplicación de los programas propuestos.

2.2. Principales productos

- Un informe que contendrá una evaluación rápida del impacto de los daños causados por las inundaciones en la situación del empleo, y una descripción de una estrategia de generación de empleos e ingresos con carácter urgente.
- Una estrategia que se discutirá con el Gobierno de Mozambique, las organizaciones internacionales pertinentes y los miembros constituyentes de la OIT, vinculada a la acción de seguimiento inmediata con otras intervenciones conexas.
- Un documento detallado de programas que defina los componentes de la respuesta de la OIT a la crisis en Mozambique, formulados, discutidos y aprobados por el Gobierno de Mozambique.

2.3. Medidas de seguridad

Debe tenerse en cuenta el último informe secreto UNSECOORD, y conseguir el visto bueno del Coordinador de la Seguridad de las Naciones Unidas antes de emprender el viaje.

2.4. Composición de la misión

2.5. Costos

Anexo 3: Descripción de un proyecto de muestra en el formato del Programa de Llamamientos Consolidados (CAP)

Centros de servicios de empleo

i) *Introducción*

Organismos que hacen el llamamiento:	OIT y PNUD
Número del proyecto:	
Fondos solicitados:	1.700.000 dólares de los EE.UU.

Título del proyecto: Centros de registro y servicios de empleo. **Objetivos:** Creación de centros en los que los habitantes de Timor puedan registrarse para buscar trabajo, y se les pueda ayudar en su búsqueda. Estos centros coordinarán la información sobre el mercado del trabajo recogida por otras instituciones, y cuando sea necesario efectuarán sus propias encuestas para determinar las disponibilidades y las demandas de oficios del mercado. Además, los centros coordinarán las actividades de formación de los organismos de las Naciones Unidas en el país y en el extranjero. Se atribuirá especial importancia a la promoción de condiciones justas de trabajo y al conocimiento de los Convenios de la OIT. **Beneficiarios previstos:** Nacionales de Timor, en el país y en el extranjero, que busquen trabajo y organismos de las Naciones Unidas y otras organizaciones que busquen trabajadores de diversas especializaciones. **Asociados en la ejecución:** La OIT, consultores especializados y el anterior personal del Proyecto del Departamento de Mano de Obra. **Duración:** 9 meses.

II) *Resumen*

- La rehabilitación de Timor Oriental exige importantes obras públicas y en consecuencia hará falta una gran

cantidad de mano de obra y trabajadores capacitados y no capacitados, así como personal técnico y profesional. Algunas evaluaciones preliminares apuntan a una grave escasez de electricistas, albañiles y fontaneros, intérpretes y estibadores. Otro proyecto ha localizado programas de formación profesional en Australia y en el propio país, y se necesita información inmediata sobre la magnitud de las necesidades de formación, partiendo de las disponibilidades y la demanda de especializaciones. Debido al éxodo de profesionales y técnicos indonesios, no existen capacidades locales para administrar un servicio del empleo. Sí existe, no obstante, un cuadro mínimo de personal administrativo, pero falta personal de dirección y las oficinas del anterior Departamento de Mano de Obra fueron saqueadas y destruidas.

- Se prevén obras de rehabilitación y reconstrucción, y el funcionamiento y el mantenimiento de los servicios proporcionados.
- Deben tomarse medidas inmediatas (octubre-diciembre de 1999) para el establecimiento de centros de servicios de empleo en las principales ciudades. A plazo medio el servicio abarcará todo el país, cuando se reconstituya el Departamento de Mano de Obra y Empleo.

iii) Objetivos

- Establecer centros flexibles para:
 - el registro de parados y los anuncios de empleo;
 - la difusión de información sobre las condiciones de trabajo;
 - el seguimiento de las condiciones de trabajo;
 - el suministro de información y de estadísticas generales sobre el mercado del trabajo;

- la determinación de las necesidades de oficios y especializaciones, y de formación.

iv) ***Estrategias***

Con carácter inmediato

- Un consultor de la OIT deberá restablecer los centros de servicios de empleo que serán el principal servicio de registro de trabajadores en Timor.
- Deberá contratarse a consultores para recoger y compilar información sobre el mercado del trabajo, identificar los sectores actuales e incipientes para la absorción de mano de obra y los mercados locales y otros mercados para los productos de la localidad.
- Habrá que contratar a personal profesional, técnico y de dirección para los puestos vacantes en el anterior Departamento de Mano de Obra.
- Deberá financiarse el funcionamiento cotidiano de los servicios.
- Deberán prepararse planes provisionales para el funcionamiento a plazo medio de los centros.
- Tendrán que prepararse mandatos para las necesidades generales a largo plazo cuando el Departamento de Mano de Obra y Empleo esté en pleno funcionamiento.
- Habrá que evaluar las necesidades de formación (locales y en el extranjero).
- Deberá proporcionarse formación en el servicio para el personal contratado en la fase inicial.

- Deberán examinarse las redes de seguridad social a corto plazo y los mecanismos de protección social, así como las recomendaciones para la introducción de sistemas adecuados basados en los que existían antes de agosto de 1999.

A plazo medio

- Desplegar un equipo de expertos para el pleno funcionamiento del Departamento de la Mano de Obra y Empleo.
- Examinar detenidamente las necesidades materiales de edificios e infraestructuras de oficinas.
- Preparar los presupuestos anuales.
- Formar al personal local para que pueda reemplazar al personal internacional contratado a corto plazo.
- Examinar los mecanismos de protección social, con inclusión de las capacidades funcionales y las posibilidades financieras; hacer un inventario de los mecanismos legales que faciliten el acceso a la protección social y una evaluación de los medios requeridos para garantizar la satisfacción de las necesidades básicas.
- Cooperar con otros asociados en el desarrollo en la evaluación de las corrientes de asistencia externa e inversiones y la planificación general de las estrategias y planes de integración y reconstrucción en Timor Oriental y su impacto en el empleo a mediano y largo plazo.
- Elaborar proyectos de estrategias pertinentes de empleo y otras políticas socioeconómicas que puedan promocionar el empleo sostenible a mediano plazo.

v) *Resumen financiero*

Partida presupuestaria	Dólares EE.UU.
Contratación de consultores de la OIT y especialistas a corto plazo	150 000
Reparaciones inmediatas y compra de mobiliario y material de oficina	400 000
Costos de las misiones de evaluación en profundidad	80 000
Reparaciones y rehabilitación (mediano plazo) en toda la región	800 000
Asistencia técnica, con inclusión de voluntarios de las Naciones Unidas	80 000
Funcionamiento y mantenimiento	100 000
Formación	90 000
Total	1 700 000