



Youth Employment Network

Evaluation Clinics

Mesurer le succès d'interventions axées sur l'emploi des jeunes

9-11 octobre 2012, Casablanca, Maroc



Sommaire

- 2 Contexte de l'atelier
- 3 Pourquoi faire du S&E?
- 4 Cadre logique et indicateurs
- 5 Outils quantitatifs
- 6 Outils qualitatifs
- 7 Table ronde Taqem
- 8 Analyse quantitative et logiciels
- 10 Étude d'impact et scénario fictif
- 12 Plans S&E et groupes de discussion
- 13 Conclusion et évaluation
- 14 Ressources
- 15 Annexe 1: Agenda
- 18 Annexe 2: Liste des participants
- 20 Annexe 3: Évaluation

Partenaires

Silatech, Doha, Qatar
www.silatech.com

Jacobs Foundation, Zurich, Suisse
www.jacobsfoundation.com

EFE Maroc, Casablanca, Maroc
[Site web en refonte]

MEDA Maroc, Casablanca, Maroc
www.medamena.org

IPA, Rabat, Maroc
www.poverty-action.org

IHEID, Genève, Suisse
<http://graduateinstitute.ch>

Contexte de l'atelier

Le Réseau pour l'emploi des jeunes (YEN) a organisé un atelier de formation en suivi et évaluation (S&E) qui s'est déroulé du 9 au 11 octobre 2012, à Casablanca au Maroc. L'atelier servait comme plateforme de collaboration entre experts internationaux et organisations marocaines œuvrant dans le domaine de l'insertion des jeunes, une collaboration axée particulièrement sur le développement de plans de suivi et d'évaluation. Au cours de cet événement de trois jours, plusieurs experts internationaux ont effectué des présentations et ont aminé des groupes de discussions axés sur la mise en œuvre de la théorie exposée.

Le YEN est engagé en Afrique du Nord et au Moyen-Orient par l'intermédiaire de la Communauté Taqem, qu'il a créée en 2011. Taqem vise à appuyer des initiatives de création d'emplois chez les jeunes en *renforçant les capacités en suivi et évaluation (S&E) de programmes* auprès de 11 organisations régionales œuvrant dans le domaine d'insertion des jeunes. Deux associations marocaines bénéficient de cet appui, soit MEDA Maroc et EFE Maroc.

Soucieux de poursuivre cet engagement au Maroc, un pays particulièrement concerné par la crise d'emploi jeunesse qui perdure, le YEN a proposé cet atelier de formation en S&E. Après un processus de sélection rigoureux, 25 organisations marocaines du domaine de l'emploi jeunesse furent sélectionnées afin de participer à cet événement. Ce dernier a combiné d'une part des présentations d'experts nationaux et internationaux sur différents thèmes du S&E, d'autre part des groupes de discussions qui ont permis d'aborder ces thèmes de manière plus pratique.

EFE Maroc et MEDA Maroc ont collaboré avec le YEN dans la mise en œuvre de cet atelier. Les objectifs principaux de l'atelier étaient les suivants :

1. Comprendre l'importance d'un système de S&E dans une optique de gestion axée sur les résultats;
2. Définir des objectifs et établir un cadre logique de S&E avec des indicateurs mesurables;
3. Construire et mettre en œuvre des outils qualitatifs et quantitatifs de collecte de données;
4. Apprendre des techniques d'analyse des données collectées, être exposé à des logiciels qualitatifs et quantitatifs;
5. Apprendre la logique d'une évaluation d'impact.

Sujet 1

POURQUOI FAIRE DU SUIVI ET DE L'ÉVALUATION?



« La plupart des décisions politiques et économiques ne sont pas basées sur des données concrètes »

Jean-Louis Arcand, professeur d'économie du développement, IHEID, Genève



À retenir

1. La pratique du S&E relève du « pur bon sens »!
2. Le S&E standard n'est que la moitié d'un tout très complexe
3. Le « problème d'évaluation » est un problème de données manquantes; sans scénario contrefactuel, on ne peut mesurer l'impact



Sommaire

Les exemples de M. Jean-Louis Arcand ont-ils su vous convaincre du bien fondé de la pratique rigoureuse du suivi et de l'évaluation des programmes?

De sa présentation, nous retiendrons notamment que la pratique d'un suivi rigoureux et d'une évaluation des programmes relève du « pur bon sens ». Elle devrait être la source de décisions éclairées de la part de votre organisation concernant à la fois l'allocation des budgets et des ressources, les programmes eux-mêmes, ainsi que les processus de mise en œuvre de ces derniers. Il faut également retenir qu'un système efficace de S&E est une étape nécessaire mais non suffisante avant de pouvoir effectuer une étude d'impact, laquelle nécessite un suivi des individus non-traités. À différents moments au cours de la conduite d'un projet d'évaluation, des dilemmes éthiques et des sources potentielles de biais peuvent se présenter; une préparation méthodologique adéquate et une bonne coordination entre les équipes sont donc nécessaires.



Pour en savoir plus

L'entièreté du guide S&E de la Banque mondiale est susceptible de vous éclairer davantage sur cette question fondamentale, à savoir pourquoi effectuer du suivi et de l'évaluation. Nous vous renvoyons notamment vers la :

- [Note 1 \(Pourquoi évaluer?, pp. 3 à 9\)](#)
- [Note 2 \(Examen de la conception d'un projet, pp. 11 à 24\)](#)

Sujet 2

CADRE LOGIQUE ET INDICATEUR



Un bon S&E est non seulement crucial pour pour une gestion efficace de projet, mais il peut également être un moteur d'innovation »

Drew Gardiner, officier technique,
YEN, Genève

À retenir

1. Le suivi et l'évaluation sont distincts mais complémentaires
2. Un plan de S&E se compose d'une chaîne de résultats, d'indicateurs SMART et d'un plan de collecte de données
3. Indicateurs choisis : *Quand*, *Comment* et *Qui* recueillera les données?

Sommaire

La pratique d'une évaluation efficace ne pourrait s'effectuer sans l'établissement d'objectifs clairs pour le programme mené. L'atelier en entier aurait pu se concentrer strictement sur le thème du cadre logique et de la construction d'indicateurs, et gageons que nous aurions même manqué de temps pour tout couvrir! Il va sans dire que ce vaste domaine est fort important.

La présentation de M. Gardiner a d'abord mis l'accent sur la différence entre le suivi et l'évaluation. Le premier vise à établir si les cibles ont été atteintes, suivre la mise en œuvre du programme et y identifier les principaux problèmes à temps pour les corriger. L'évaluation sert quant à elle à déterminer la pertinence et l'efficacité (notamment financière) des objectifs du programme, dans le but de tirer des enseignements pour alimenter le processus décisionnel. Ensuite, on a présenté les qualités que devraient posséder les indicateurs établis par l'équipe d'un programme. Tout indicateur doit être SMART, soit Spécifique, Mesurable, Atteignable, Raisonnable et Temporel.

Pour en savoir plus

Plusieurs sections du guide S&E de la Banque mondiale sont susceptibles de vous aider :

- [Note 3 \(Mettre sur pied un bon système de suivi, pp. 27-48\)](#)
- [Ressources & Ouvrages cités \(pp.173-175\)](#)

Sujet 3

OUTILS DE COLLECTE DE DONNÉES QUANTITATIVES



« La conduite d'enquêtes statistiques est incontournable dans le suivi de n'importe quel projet »

Touhami Abdelkhalek,
professeur et chercheur, INSEEA



À retenir

1. Une enquête sans méthodologie adéquate peut s'avérer futile
2. L'enquête pilote : s'assurer que les questions sont claires et comprises, calculer le temps de réponse, adapter les manuels d'instructions, etc.
3. Plusieurs considérations méthodologiques dans le choix d'un échantillon



Sommaire

La collecte de données quantitatives est un monde en soi. Il peut être difficile de s'y retrouver.

Comment effectuer une bonne enquête? Par quelle méthode arriver à ses fins? Où obtenir des conseils sur les bonnes pratiques?

La présentation lors de l'atelier a rappelé que l'enquête sert à mieux caractériser les profils des sous-populations bénéficiaires et non bénéficiaires avant et après le programme. Elle nous a également appris que des techniques existent pour déterminer la taille d'un échantillon par rapport à une population. La taille de l'échantillon nécessaire n'est pas proportionnelle à la taille de la population, ce qui permet d'effectuer des enquêtes statistiquement solides avec de petits échantillons rigoureusement établis, ce même si la population est très grande. Des techniques existent pour contourner des erreurs d'observation et des erreurs d'échantillonnage.



Pour en savoir plus

Le guide S&E de la Banque mondiale regorge de conseils pertinents sur l'élaboration et la conduite d'une enquête quantitative. Nous vous référons à la :

- [Note 7 \(particulièrement entre les pages 119 et 143\)](#)

Sujet 4

OUTILS DE COLLECTE ET D'ANALYSE DE DONNÉES QUALITATIVES



« L'approche qualitative permet de dépasser les limites de l'approche quantitative »

Yves Richard, associé-fondateur, consultant et formateur, Éducation et Territoires Maghreb



À retenir

1. L'approche qualitative permet d'aller chercher de précieuses informations non chiffrées
2. Elle pose plusieurs défis méthodologiques et analytiques
3. Le rôle du modérateur est le plus important



Sommaire

Nous espérons que la présentation de M. Yves Richard aura pu vous convaincre d'investiguer davantage les possibilités qui pourraient s'offrir à vous dans la conduite d'une collecte de données qualitative, notamment l'animation d'un groupe de discussion (focus group). La pratique souvent méconnue du groupe de discussion est pourtant fort utile, souvent complémentaire à une approche quantitative.

Les groupes de discussion possèdent plusieurs avantages, comme l'inclusion des analphabètes, la favorisation d'expression des opinions et l'absence d'exigences d'échantillonnage. Ils présentent toutefois certains risques, comme le risque de domination de certains participants, ou encore certains désavantages, comme une analyse des données fastidieuse. Voici une série de recommandations :

- a. Élaborer six ou sept questions claires et ouvertes
- b. Premières questions générales, dernières spécifiques
- c. Pas plus de 12 participants
- d. Un animateur et au moins un observateur
- e. Pas plus de 60 minutes



Pour en savoir plus

Le guide S&E de la Banque mondiale aborde la question de l'approche qualitative à la :

- [Note 3 \(sous-section Étape 2 : Collecte de données, pp. 39-43\)](#)
- [Note 8 \(Augmenter la pertinence de l'évaluation d'impact, spécialement aux pages 149 et 150\)](#)

Sujet 5

TABLE RONDE DES MEMBRES DE LA COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE TAQEEM



À retenir

1. Toute organisation devrait posséder un employé exclusivement dédié au S&E
2. Mener une évaluation d'impact à petite échelle, c'est possible!
3. La coopération entre les organisations demande principalement de la volonté

Participants

Ola Natour

Responsable développement entreprise et contrôle qualité
Injaz Jordanie

Magda Samy

Présidente
Ebtessama -Foundation Égypte

Khadija Saoudi

Responsable S&E
MEDA Maroc

Naoual Bakry

Directrice des opérations
EFE Maroc

Adil Sadoq (modérateur),

Président
MEDA Maroc



Sommaire

De cette activité, nous retenons notamment que la route vers une étude d'impact peut s'effectuer relativement rapidement, à l'instar du parcours de MEDA Maroc depuis 2011. Les intervenantes nous ont rappelé l'importance d'avoir une personne entièrement consacrée aux questions de suivi et évaluation à l'intérieur d'une organisation.

Par ailleurs, tel que Mme Magda Samy l'a mentionné, la coopération entre les acteurs du domaine est un thème qui suscite l'intérêt de tous, mais qui prend rarement une forme concrète. Il s'agit de prendre l'initiative et il y aura certes place à des échanges fructueux.

À ce sujet, nous croyons que le forum du YEN Marketplace pourrait constituer une excellente forme de suivi afin d'échanger sur les thèmes liés au suivi et l'évaluation qui ont été abordés lors de la table ronde et l'atelier.

DE QUELLES MANIÈRES LES ORGANISATIONS COLLECTENT-ELLES PRINCIPALEMENT LEURS DONNÉES?

- **Injaz Jordanie** : - Formulaire d'inscription, enquête pré-/post-formation, enquête de suivi, groupe de discussion, enregistrement vidéo, changement le plus significatif.
- **Ebtessama Foundation Égypte** : - Formulaire d'inscription, fiches de présence, enquête pré-/post- formation, appréciation des formateurs, enquête auprès des employeurs, groupes de discussion de parents.
- **MEDA Maroc** : - Formulaire d'inscription, fiches de présence, enquête et groupe de discussion annuels, évaluations pré-/post-formation. → Étude d'impact : enquête de base en 10-11/2012, enquête de fin d'étude 01/2014.
- **EFE Maroc** : -Formulaires d'inscription, fiches de présence, enquêtes web post-formation, 2 mois et 4 mois. groupes de discussions (4 mois). appréciation des formateurs.

Sujets 6 et 7

ANALYSE DES DONNÉES QUANTITATIVES ET LOGICIELS DE S&E



« Il faut insister sur les normes de qualité très précises dans toutes les étapes de collecte et analyse de données »

Vera Chiodi, chercheure,
J-PAL Europe



« Un système de S&E n'est pas complet sans savoir comment gérer, analyser et communiquer les données »

Karti Subramanian, co-fondateur et directeur, Vera Solutions



À retenir

- **Analyse des données quantitatives**
 1. Le choix des indicateurs doit être fait avec prudence
 2. Saisir les données requiert une méthodologie rigoureuse, incluant un système de pré-codage identique pour chaque question
 3. Des logiciels autres qu'Excel permettent une analyse plus efficace
- **Logiciels de S&E**
 1. La gestion et l'analyse des données est le parent pauvre du S&E
 2. Une base de données de type « Cloud » est très avantageuse
 3. Il faut changer la culture du S&E; du fardeau à l'apprentissage



Sommaire

L'analyse des données quantitatives et leur manipulation est un domaine qui peut faire peur à plusieurs! Nous espérons vous avoir transmis certaines connaissances au cours de l'atelier, mais surtout vous avoir initié à tout un éventail de possibilités qui existent.

La présentation de Mme Chiodi a énoncé une série de recommandations dont il faut tenir compte dans toute élaboration d'enquête, ce qui facilitera l'analyse subséquente qui s'en suivra. Les questions doivent être rédigées intégralement sur les questionnaires, et des définitions précises de tous les concepts doivent être disponibles. Les questions doivent être courtes et simples, et pré-codées, selon un système de codage qui sera le même pour toutes les questions. Également, l'utilisation du logiciel Excel rend toute analyse de données une tâche d'autant plus fastidieuse que la base de données est grande. Le recours à d'autres logiciels ou façons de procéder mérite d'être envisagé.

En suite logique à cette présentation, M. Subramanian a exposé une façon originale et pratique de procéder au suivi des bénéficiaires, en utilisant et adaptant la plateforme en ligne *Salesforce* aux activités de S&E dans l'emploi des jeunes. La présentation a mis l'accent sur la facilité d'emploi d'une telle plateforme depuis plusieurs localités géographiques distinctes simultanément, sur sa « légèreté informatique », puisque tout est en ligne, et sur la nouvelle vision du S&E que propose cette approche.



Pour en savoir plus

Nous vous référons au guide S&E de la Banque mondiale, à la :

- [Note 3 \(section Mise en place d'un système de suivi et établissement de rapports, pp.44-47\)](#)

ESSAI GRATUIT D'UN MOIS D'UNE PLATEFORME DE S&E!

Un collaborateur du YEN, M. Chris Wood, a gracieusement accepté de faire bénéficier deux organisations d'un mois d'essai gratuit de son logiciel de suivi - goProve, qui permet notamment de:

- Suivre le progrès de vos activités
- Gérer vos interventions
- Mesurer le progrès vers les objectifs
- Mesurer l'impact de vos interventions



Chris Wood possède plusieurs années d'expérience en tant que consultant de S&E auprès d'organisations d'emploi jeunesse au Moyen-Orient. Il accompagnera les deux organisations sélectionnées pendant le mois d'essai en adaptant goProve aux plans de S&E choisis.

Nous invitons toutes les organisations intéressées à nous contacter par email **d'ici le vendredi 30 novembre 2012** (yen.atelier.2012@gmail.com). Les organisations seront choisies par tirage au sort.

P.S. : Le logiciel n'est disponible qu'en anglais, et M. Wood ne parle pas français. Un document pdf présentant plus en détails les possibilités offertes par goProve a été joint à l'email que nous vous avons envoyé lors de la communication du présent rapport. (<http://www.goprove.org/default.htm>)

Sujets 8 et 9

ÉTUDE D'IMPACT ET SCÉNARIO FICTIF D'UNE ÉTUDE D'IMPACT



« L'objectif clé de toute méthodologie d'étude d'impact consiste à reconstruire l'impact de l'intervention correctement »

Florencia Devoto, directrice, IPA Maroc



« Les méthodes d'évaluation non-randomisées donnent des estimations biaisées de l'impact »

Loïc Watine, directeur, IPA Mali

! À retenir

- **Étude d'impact**
 1. L'ÉI cherche à savoir ce qui se serait passé en l'absence du programme
 2. Le choix de la méthodologie doit tenir compte d'éléments opérationnels
 3. L'ÉI nécessite la mise en place d'une équipe spécialisée
- **Scénario fictif d'une étude d'impact**
 1. Les biais de sélection sont un problème récurrent lors d'évaluations
 2. Plusieurs variables sont souvent inobservables
 3. La randomisation garantit que les deux groupes formés seront identiques des points de vue des variables observables et non observables

📄 Sommaire

D'une part, Mme Devoto a souligné que l'étude d'impact s'intéresse non-seulement à la question d'impact de l'intervention étudiée, mais également à l'importance de l'impact et son hétérogénéité. Le problème fondamental de ce type d'étude repose dans les données manquantes. Il est impossible d'observer deux états pour le même groupe en même temps, problème auquel on fait face en construisant un scénario contrefactuel. Le choix de la méthodologie d'évaluation doit suivre un ordre logique de questionnements. À ce sujet, voici une liste des méthodes principales, avec une courte définition :

- **Simple différence** : comparaison d'un indicateur d'intérêt entre le groupe témoin et le groupe de traitement. Le niveau initial des deux groupes (quant à l'indicateur d'intérêt) est le même.
- **Double différence** : comparaison de l'évolution de l'indicateur d'intérêt entre le groupe témoin et le groupe de traitement. Le niveau initial des deux groupes est différent.

- Appariement : pour chaque individu qui fait partie du groupe de traitement, on cherche un individu qui fait partie du groupe de contrôle et qui possède les mêmes caractéristiques observables. Ensuite, les deux groupes sont comparés au niveau de la moyenne de l'indicateur d'intérêt.
- Régression en discontinuité : comparaison de l'indicateur d'intérêt entre les individus traités (juste au-dessus du critère de sélection) et les individus non-traités (juste en-dessous du critère de sélection). Ces individus partagent à peu près les mêmes caractéristiques observables et sont conséquemment comparables.
- Évaluation aléatoire par loterie : parmi un échantillon éligible, les participants sont répartis de façon aléatoire entre un groupe de contrôle et un groupe de traitement.
- Évaluation aléatoire par entrée progressive : parmi un échantillon éligible, les participants sont répartis de façon aléatoire en trois groupes. Le premier bénéficie de l'intervention immédiatement, le deuxième à partir de la deuxième phase du programme, le troisième pendant la troisième et dernière phase du programme seulement.

D'autre part, l'exercice pratique présenté par M. Watine a complété de façon harmonieuse la théorie précédemment présentée. L'activité a mis l'accent sur les questionnements de base relatifs à une étude d'impact. Via deux différentes manières de choisir un échantillon (auto-sélection et randomisation), et via deux façons d'analyser l'impact du programme (différence simple et régression linéaire multiple), les participants ont pu discuter des biais introduits et méthodes idéales à employer pour obtenir l'estimation de l'impact du programme la plus vraisemblable qui soit.



Pour en savoir plus

Différents questionnements par lesquels il faut passer pour bien élaborer une étude d'impact sont détaillés à l'intérieur du guide S&E de la Banque mondiale à la :

- [Note 6 \(Choisir une méthode d'évaluation d'impact appropriée, pp. 83-110\)](#)

Groupes de Discussion

FINALISATION ET PRÉSENTATION DES PLANS S&E ISSUS DES GROUPE DE DISCUSSION

Études de cas

Initiative Urbaine

www.iuhm.org

International Youth Foundation

www.iyfnet.org/country/morocco

MEDA Maroc

www.medamena.org

Youth@Work (OIT)

www.ilo.org

Al Barid Bank

www.albaridbank.ma



Sommaire

À trois reprises au cours de l'atelier, les groupes de discussion se sont formés afin de travailler à construire ou peaufiner le système de suivi et évaluation d'une étude de cas présélectionnée.

Il va sans dire que nous aurions aimé disposer de davantage de temps pour cette activité, ce qui aurait sans aucun doute permis d'approfondir les discussions. Néanmoins, à l'issue de ces rencontres, les représentants des études de cas ont tout de même été en mesure de nous présenter avec succès le plan de suivi et évaluation sur lequel elles avaient travaillé. Les présentations écrites ne traduisent pas fidèlement le travail effectué, qui souvent repose davantage sur une série de recommandations de la part des experts et d'apprentissages nouveaux. Les présentations finales effectuées par les représentants des études de cas se retrouvent sur le site du YEN Marketplace.

Conclusion et évaluation de l'atelier

Le Réseau pour l'emploi des jeunes (YEN) est très heureux d'avoir tenu cet atelier à Casablanca. Il s'agissait d'un premier atelier en français pour le YEN, ainsi qu'un premier au Maroc, et le tout s'est déroulé dans des conditions très satisfaisantes. Dès les débuts des démarches visant à jauger l'intérêt d'organisations marocaines envers cet atelier, nous avons réellement senti un profond désir d'apprendre et de partager, dans le but commun de contribuer à un meilleur sort en emploi pour la jeunesse marocaine.

Nous avons tenté par divers moyens d'exposer les participants à un large éventail d'idées et de concepts en lien avec le suivi et l'évaluation des programmes. Certains y auront certes trouvé leur compte, tandis que d'autres retournent auprès de leurs organisations avec des avis plus partagés.

Parmi les commentaires reçus, nous prenons particulièrement bonne note de vos critiques négatives émises envers les groupes de discussions, ainsi qu'envers le manque d'aspect pratique de cet atelier. Nous acceptons également avec joie vos remarques positives sur les apprentissages réalisés sur de nombreux concepts et le partage d'expérience avec les autres participants. Nous vous invitons à ce sujet à consulter l'Annexe 3, où vous trouverez deux graphiques exposant l'évaluation de l'atelier quant aux questions à choix de réponse.

Par ailleurs, nous tenons à souligner de nouveau que cet atelier n'aurait pu avoir lieu sans la contribution bénévole de plusieurs experts, à savoir Jean-Louis Arcand, Touhami Abdelkhalek, Yves Richard, Vera Chiodi, Karti Subramanian, Florencia Devoto et Loïc Watine. Nous tenons à les remercier une nouvelle fois de nous avoir réservé et consacré ces trois jours dans leur horaire bien chargé

En guise de conclusion, nous vous encourageons fortement de rester en contact via le site du YEN Marketplace. Nous tenons à souligner que le YEN demeure à votre disposition pour vous éclairer ou conseiller sur tout aspect relatif à ce rapport ou au suivi et à l'évaluation dans l'emploi des jeunes. À ce sujet, n'hésitez pas à nous rendre visite sur notre [page web](#). En vous remerciant infiniment pour votre participation et votre collaboration, nous vous souhaitons une excellente poursuite de vos activités et vous souhaitons du succès dans l'accompagnement des jeunes marocains vers un emploi stable et de qualité.

Drew Gardiner, Elena Mizrokhi et Remi Ouellet

Ressources

L'agenda des trois jours de l'atelier peut être consulté à l'Annexe 1 du présent rapport, tandis que la liste des participants se retrouve à l'Annexe 2.

Pour accéder aux présentations des experts ainsi qu'à des ressources supplémentaires, veuillez suivre le lien vers le **YEN Marketplace** (encadré ci-dessous), site web interactif du YEN, ou encore le lien du [Fonds pour l'évaluation dans l'emploi des jeunes](#), autre site web du YEN à vocation davantage axée sur le partage d'informations en lien avec l'évaluation d'impact et les ateliers de formation organisés par le YEN.

YEN Marketplace <http://www.yenmarketplace.org/> [*disponible en français*]

L'objectif de cette plateforme est de fournir un espace en ligne où différents acteurs du domaine de l'emploi des jeunes peuvent se connaître, développer des partenariats, échanger des idées et de l'expertise, ou encore obtenir de judicieux conseils dans la conduite de leurs activités. Une navigation sur le site vous permettra notamment de découvrir ses trois sections principales, soit l'espace partenariat (Partnerships), l'espace ressources (Resources) et l'espace de la communauté (Community).

Pour accéder aux ressources de l'atelier vous aurez d'abord besoin de vous inscrire au Marketplace. Une fois inscrit, vous pourrez vous rendre à l'espace partenariat (Partnerships) pour y découvrir la section *Groupes de travail*, et sub-séquentement demander à vous joindre au groupe de travail *Atelier de S & E du YEN à Casablanca* que nous avons mis sur pied suite à l'atelier, et qui est exclusivement réservé aux participants de l'atelier! **Vous trouverez les présentations des experts dans la section *Documents* de ce groupe de travail.**

Nous vous invitons par ailleurs à lancer ou participer à toute discussion sur le forum de ce groupe. Vous pourrez également utiliser ce forum pour annoncer des événements importants en cliquant sur *Créer un événement*. En tant que membre du groupe de travail, vous serez en mesure de mettre en ligne des documents sur vos activités liées au suivi et à l'évaluation, ainsi que des informations sur vos projets phares.

Annexe 1. Agenda de l'atelier

Jour 1 – Mardi 9 octobre 2012

Heure	Sujet	Présentateurs
8:30 – 9:00	Enregistrement	
9:00 – 9:45	Mot de bienvenue <ul style="list-style-type: none"> · <i>Activité brise-glace</i> · <i>Objectifs de l'atelier</i> · <i>Réseau pour l'emploi des jeunes</i> 	Mariam Guyer , Représentante de Si-latech au Maroc Joni Simpson , Spécialiste et Coordonnatrice globale Entrepreneuriat des femmes et des jeunes, OIT
9:45 – 10:45	Présentation des participants <ul style="list-style-type: none"> · <i>Présentateurs/modérateurs</i> · <i>Tour de table</i> 	Drew Gardiner , Réseau pour l'emploi des jeunes (YEN)
10:45 – 11:15	<i>Pause-café</i>	
11:15 – 12:35	Pourquoi faire du suivi et de l'évaluation (S&E)? <ul style="list-style-type: none"> · <i>Qu'est-ce que le S&E?</i> · <i>Pourquoi est-ce important?</i> · <i>Quels en sont les principaux défis?</i> 	Jean-Louis Arcand , Institut de hautes études internationales et du développement, Genève
12:35 – 14:00	<i>Déjeuner</i>	
14:00 – 14:40	Cadre logique et indicateurs <ul style="list-style-type: none"> · <i>La place du cadre logique dans le système S&E</i> · <i>Qu'est-ce qu'un bon cadre logique?</i> · <i>Comment sélectionner et définir les indicateurs?</i> 	Drew Gardiner , Réseau pour l'emploi des jeunes (YEN)
14:40 – 15:10	Activité Speed-dating ; Formation des groupes de discussion	
15:10 – 15:40	<i>Pause-café</i>	
15:40 – 17:00	Groupe de discussion <ul style="list-style-type: none"> · <i>Mise en pratique de la théorie de la journée</i> 	(Sous modération des experts)

Jour 2 – Mercredi 10 octobre 2012

Heure	Sujet	Présentateurs
8:30 – 9:00	Arrivée des participants	
9:00 – 10:10	Outils de collecte de données quantitatives <ul style="list-style-type: none"> · <i>Élaboration d'une enquête</i> · <i>Choix d'un échantillon, construction d'un questionnaire</i> · <i>Différentes méthodes d'administration</i> 	Touhami Abdelkhalek , Institut national de statistique et d'économie appliquée (INSEA)
10:10 – 10:40	Pause-café	
10:40 – 11:20	Outils de collecte et d'analyse de données qualitatives <ul style="list-style-type: none"> · <i>Survol des principaux outils</i> · <i>Mise en œuvre d'un groupe de discussion</i> · <i>Analyse des résultats</i> 	Yves Richard , associé-fondateur, Éducation et Territoires Maghreb (ETM)
11:20 – 12:30	Groupe de discussion <ul style="list-style-type: none"> · Mise en pratique de la théorie de la journée 	(Sous modération des experts)
12:30 – 13:45	Déjeuner	
13:45 – 14:45	Table Ronde des membres de la Communauté de pratique Taqem <ul style="list-style-type: none"> · <i>Outils, techniques et défis de la pratique du S&E en emploi jeunesse dans le monde arabe</i> 	EFE Maroc, MEDA Maroc Ebtessema Foundation (Égypte) Injaz (Jordanie) Modérateur: Adil Sadoq
14:45 – 15:25	Analyse des données quantitatives <ul style="list-style-type: none"> · <i>Base de données</i> · <i>Au-delà des tableaux croisés ; logiciels d'analyses</i> 	Vera Chiodi , Abdul Latif Jameel Poverty Action Lab (J-PAL)
15:25 – 15:55	Pause-café	
15:55 – 16:30	Logiciel de Suivi&Évaluation <ul style="list-style-type: none"> · <i>Présentation de la plateforme SalesForce</i> · <i>Exemples réels de systèmes S&E bâtis sur cette plateforme</i> 	Karti Subramanian , Directeur, Vera Solutions
16:30 – 17:30	Groupe de discussion	(Sous modération des experts)

	<i>. Mise en pratique de la théorie de la journée</i>	
19:00	Dîner offert au Restaurant Lizarran	Confirmation de présence requise

Jour 3 – Jeudi 11 octobre 2012

Heure	Sujet	Présentateurs
8:30 – 9:00	Arrivée des participants	
9:00 – 10:10	Étude d'impact <ul style="list-style-type: none"> <i>. Raisons pour investir dans une étude d'impact</i> <i>. Méthodologies d'une étude d'impact</i> <i>. Étapes de la mise en œuvre de l'étude</i> 	Florencia Devoto , Directrice du bureau au Maroc, Innovation for Poverty Action (IPA)
10:10 – 10:40	<i>Pause-café</i>	
10:40 – 12:00	Étude de cas; scénario fictif d'une étude d'impact <ul style="list-style-type: none"> <i>. Scénario fictif présenté aux participants</i> <i>. Consultations en petits groupes pour répondre aux questions</i> <i>. Retour collectif sur les réponses fournies</i> 	Loïc Watine , Directeur du bureau au Mali, Innovation for Poverty Action (IPA)
12:00 – 13:30	<i>Déjeuner</i>	
13:30 – 15:30	Finalisation et présentation des plans de S&E issus des groupes de discussion	(Représentants de chaque groupe)
15:30 – 16:00	Étapes suivantes?	Drew Gardiner
16:00 – 16:30	Évaluation de l'atelier, remise des attestations et café de départ	

Annexe 2. Liste des participants à l'atelier

Nom de l'organisation	Représentant(s)		E-mail
ABB (Al Barid Bank)	Aida	Ksikes	Non disponible
	Tarik	Al Bakkali	Non disponible
AICEED (Association d'Initiative, Citoyenneté, Éducation, Environnement et Développement)	Fatima Zohra	Bubker	bubk_er@live.fr
Al Jisr	Roquia	Elboudrari	roquia.elboudrari@eljisr.ma
	Saida	Amira	sahi00@gmail.com
ASSAMID (Association des amis de la terre pour le développement et l'environnement)	Hassan	Lambrat	assamidboud@yahoo.fr
	Saida	Zrigui	assamidboud@yahoo.fr
Bayti	Mohamed	Bijakhan	mohamed.bijakhan@gmail.com
CARE Maroc	Nisrine	Bouhamidi	bouhamidi.caremaroc@gmail.com
	Meriem	Rhoflane	rhoflane.caremaroc@gmail.com
Casal Dels Infants	Sonia	Sanchez Torres	sonia.sancheztorres@gmail.com
	Fadwa	Amharech	famharech@casaldelsinfants.org
Chifae pour le développement et la formation	Khalid	Ait Boughouliden	chifae.formatio@gmail.com
	Mohammed	Akalay	cellule.insertion@gmail.com
CM REEM (Casa Moubadara Réseau d'Éducation à l'Entrepreneuriat)	Nadia	Laraj	nadialaraj@gmail.com
	Mohamed Nawfal	Fassi Fihri	nfassifihri@msi-maroc.com
Ebtessama Foundation - Égypte	Magda	Samy	magda.samy@ebtessama.com
EFE Maroc (Fondation de l'Éducation pour l'Emploi)	Naoual	Bakry	n.bakry@efemaroc.net
	Myriam	Kadmiri	m.kadmiri@efemaroc.org
	Latifa	Lamrani Hassani	l.lamrani@efemaroc.org
ESPOD (Espace point de départ)	Joseph	Chaines	josephchaines@hotmail.fr
ETM (Éducation & Territoires Maghreb)	Yves	Richard	yrichard@etm.ma
FOMEJE (Forum méditerranéen de la jeunesse)	Yassine	Isbouia	isbouia76@gmail.com
Fondation Orient-Occident	Hind	Ben Mimoune	hindbenmimoun@hotmail.fr
	Siham	Chibani	sihamfoo@gmail.com
Fondation Zakoura Education	Amina	Najioullah	a.najioullah@zakoura-education.org
	Mohamed	Zaari	m.zaari@zakoura-education.org
Heure Joyeuse	Zakia	Rachad	zakia.rachad@heurejoyeuse.ma
	Karim	El Kerch	karim.elkerch@heurejoyeuse.ma
INJAZ - Jordanie	Ola	Natour	onatour@injaz.org.jo
INSÉA (Institut national de statistique)	Touhami	Abdelkhalek	Abdelkhalek_touhami@yahoo.fr

et d'économie appliquée)			
Institut de hautes études internationales et du développement - Genève	Jean-Louis	Arcand	jean-louis.arcand@graduateinstitute.ch
IPA (Innovations for Poverty Action) - Mali	Loïc	Watine	lwatine@poverty-action.org
Maroc	Floencia	Devoto	fdevoto@povertyactionlab.org
	Fatima	El Kadiri	felkadiri@poverty-action.org
IUHM (Association Initiative Urbaine Hay Mohammadi)	Nawal	Hajjami	n.hajjami@iuhm.org
	Abdeljalil	Bakkar	abdeljalibakkar@gmail.com
IYF (International Youth Foundation)	Nadia	Guerch	n.guerch@iyfnet.org
JLM (Jeunes Leaders Marocains)	Abdelhakim	Semmami	hsemmami@jlm.ma
J-PAL (Laboratoire d'action contre la pauvreté Abdul Latif Jameel)	Vera	Chiodi	chiodi@pse.ens.fr
MEDA Maroc	Adil	Sadoq	asadoq@meda.org
	Khadija	Saoudi	saoudi.kh@gmail.com
MFR (Maison familiale de Boujedyane)	Mustapha	Lamrani	lamrani_mustapha@yahoo.fr
OIT (Organisation internationale du travail)	Joni	Simpson	simpson@ilo.org
	Khalil	Ibn Yaich	ibnyaich@ilo.org
PlaNet Finance Maroc	Intissar	Bel Hadj	ibelhadj@planetfinance.org
	Meriem	Taouzi Durrant	mtaouzi@planetefinance.org
Relais Prison-Société	Latifa	Nariaki	nouri342009@hotmail.com
Réseau Maroc Entreprendre	Meryem	Zouhri	Non disponible
	Siham	Mezzour	smezzour@reseau-entreprendre.org
Silatech	Mariam	Guyer	mguyer@silatech.com
	Paul	Dyer	pdyer@silatech.com
SOS Villages d'Enfants	Aïmad	Daoud	suivivesosao@menara.ma
	Rachida	Haddadi	suivijeune@vesosmaroc.org
USAID Maroc	Matthew	Burton	mburton@usaid.gov
Vera Solutions	Karti	Subramanian	karti@verasolutions.org
YEN (Le Réseau pour l'emploi des jeunes)	Drew	Gardiner	gardiner@ilo.org
	Elena	Mizrokhi	elena.mizrokhi@gmail.com
	Rémi	Ouellet	remi.ouellet.5@gmail.com

Annexe 3. Évaluation de l'atelier de la part des participants

Les appréciations de l'atelier présentées ci-dessous sont basées sur les 40 évaluations (35 provenant des participants et 5 provenant des experts invités) reçues à la fin de l'évènement.

