

► Orientación profesional política y práctica en la pandemia Resultados de una encuesta internacional conjunta

Resultados clave

Contexto

La aparición de la pandemia de Covid-19 ha intensificado los desafíos a los que ya se enfrentaban nuestras sociedades, agregando complejidad y confusión en el desarrollo del mercado de trabajo y la economía.. Cuando los gobiernos comenzaron a reaccionar a la pandemia, con el confinamiento, el distanciamiento social y otras medidas de seguridad, muchos servicios en todo el mundo se redujeron o cerraron cuando más se necesitaban. El apoyo al desarrollo de la carrera profesional, en particular, estuvo en peligro en un momento sin precedentes social y económicamente. Tales reducciones y cierres fueron particularmente preocupantes, ya que la orientación y el asesoramiento profesionales son esenciales para ayudar a las personas, las familias y las comunidades a hacer frente con éxito a los desafíos de las turbulentas y sin precedentes transiciones hacia el mercado de trabajo y en el interior del mismo.

Con el fin de estudiar el impacto de la crisis en evolución, a fines de Mayo de 2020, un panel de expertos y siete organizaciones representadas en el equipo de la encuesta, unieron fuerzas para realizar una encuesta internacional que pudiera dar a conocer los nuevos desafíos que se presentan en todo el mundo con respecto a las políticas, sistemas y prácticas de orientación profesional. La encuesta se basa en el compromiso compartido de estas organizaciones de apoyar políticas y sistemas de orientación profesional y acceso universal a servicios integrales y de calidad. El trabajo se basó en la colaboración en orientación profesional del Grupo Interinstitucional sobre Aprendizaje Basado en el Trabajo (IAG-WBL).

Este informe tiene como objetivo proporcionar una mejor comprensión sobre el impacto que la pandemia Covid-19 y las medidas oficiales, como el confinamiento y el distanciamiento social, tienen sobre la implementación de políticas de orientación profesional en todo el mundo. Los resultados de la encuesta están destinados a alimentar debates sobre políticas nacionales, así como a los debates internacionales sobre cómo configurar sistemas de orientación profesional modernos y

flexibles en el futuro. Los resultados de la encuesta también pueden informar futuras políticas, programas e iniciativas de organizaciones internacionales.

Los datos se recopilieron del 8 de junio al 3 de agosto de 2020 a través de un cuestionario publicado en internet y se distribuyeron a través de la red de contacto de las organizaciones participantes. Esto incluyó a expertos nacionales y representantes de los países, quienes redistribuyeron el enlace por medio de sus redes, multiplicando el alcance de la encuesta. La información recopilada presenta los puntos de vista y opiniones de los encuestados, en función de su rol administrativo o profesional relacionado con la orientación, el sector en el que trabajan y los beneficiarios a los que se refieren. Si bien todos los encuestados pueden tener cierto grado de conocimiento y comprensión de la situación de la orientación profesional, el informe solo proporciona una indicación de las percepciones de estas personas. No obstante, la encuesta proporciona una instantánea mundial de las opiniones de muchos profesionales con responsabilidades administrativas o profesionales en la provisión de orientación profesional que probablemente estén bien informados, brindándonos información relevante y única sobre la situación de la orientación profesional durante los primeros meses de la pandemia.

¿Quién respondió la encuesta?

Hubo 963 encuestados válidos de 93 países. El mayor número de encuestados fueron profesionales de la orientación profesional (47%), distribuidos en 53 países. Funcionarios de políticas, incluidos funcionarios / asesores de políticas (gobierno), administradores de programa o gerentes de servicios de orientación (responsable de la prestación de servicios como supervisor), representaron alrededor del 30% de la muestra, recopilando información de 73 países diferentes. La mayoría de los encuestados trabaja en organizaciones públicas o en organizaciones financiadas con fondos públicos. Las respuestas se refieren a diferentes beneficiarios, lo que refleja la diversidad de la oferta de orientación profesional. Muchos encuestados identificaron responsabilidades superpuestas relacionadas con varios grupos de beneficiarios diferentes. Esto puede explicarse por el carácter transversal de determinadas políticas de inclusión, como las de género y discapacidad, que están integradas en las políticas de educación, formación y empleo en muchos países. También se preguntó a los encuestados a qué campo de política pertenecía su respuesta. La mayoría (77%) calificó sus respuestas como relacionadas con la educación y la formación, mientras que el 49% identificó el campo de la política de empleo. Alrededor del 30% marcó la educación y la formación junto con el empleo como su ámbito de acción. Otros campos (por ejemplo, juventud o servicios sociales) fueron marcados por aproximadamente una cuarta parte de los encuestados; en la mayoría de los casos, a la vez que los campos de educación y formación o el empleo.

¿Recibió atención la orientación profesional como parte de la respuesta a la pandemia?

La encuesta muestra que la orientación profesional recibió atención política o formó parte de las acciones políticas establecidas para hacer frente al impacto de la pandemia (40%). Sin embargo, un porcentaje igual de encuestados afirmó que no se le prestó la atención necesaria (40%). La orientación profesional forma parte de las medidas de educación y formación de varios países, principalmente en relación con el aprendizaje en línea. Además, la orientación formó parte de las medidas de re-capacitación y de mejora de las competencias. Hasta 2020, los encuestados de una minoría considerable de países representados informaron que la inversión en orientación profesional había aumentado en su país en respuesta a las circunstancias sin precedentes creadas por la pandemia de Covid-19. Para la mayoría de los encuestados, sin embargo, fue (hasta el momento de la encuesta) demasiado temprano para poder concluir si la inversión en orientación aumentaría o disminuiría como resultado de la pandemia.

La encuesta destacó las prácticas innovadoras iniciadas en respuesta a la crisis, basándose en ejemplos proporcionados por un pequeño número de encuestados. Gran parte de dicha provisión representó un aumento en la prestación de servicios alternativos, los cuales fueron desarrollados antes de la pandemia y siendo estos acelerados por la crisis de Covid-19. En varios países, sin embargo, se probaron nuevos enfoques durante la pandemia. Por ejemplo, se informó de un mayor uso de las redes sociales, así como del desarrollo de recursos en línea para reemplazar la provisión presencial. En todos los casos, los cambios en la práctica se diseñaron para hacer que la orientación profesional fuera más accesible para los usuarios. De esta manera, y si se ofrece en formatos que garanticen la equidad en el acceso, la innovación representa un avance positivo en la provisión de orientación.

¿Desencadenó la pandemia la cooperación entre profesionales y partes interesadas?

Según los encuestados, la cooperación para garantizar una cobertura integral en lugar de estar motivada por la coordinación interministerial, fue liderada por proveedores individuales. Cabe señalar que, en algunos casos, los encuestados informaron que la orientación profesional se había integrado en las medidas de educación, formación y mercado laboral. La encuesta también muestra evidencia de un aumento en el apoyo colegiado entre profesionales y de la cooperación entre profesionales de la orientación y nuevos actores como trabajadores sociales o profesionales de la salud, como parte de redes multi-profesionales más amplias.

Como resultado de la cooperación previa entre las partes interesadas, muchos países han establecido foros nacionales de orientación profesional u otras estructuras representativas que reúnen a los socios pertinentes para compartir conocimientos a nivel nacional, regional y local. Dada la conocida diversidad de servicios profesionales en diferentes entornos, las estructuras de cooperación deben establecerse de acuerdo con las condiciones nacionales. Ahora es más importante que nunca intensificar la cooperación entre los ministerios y agencias gubernamentales,

proveedores de servicios, empleadores y otras partes interesadas para repensar y reposicionar la orientación en las estrategias nacionales de recuperación de Covid-19.

¿Cómo se ha proporcionado la orientación desde que comenzó la pandemia?

Durante el confinamiento, la prestación y el funcionamiento de los servicios de orientación profesional se llevó a cabo principalmente en línea. Los servicios se adaptaron en su mayor parte con éxito, aunque algunas disposiciones se redujeron drásticamente, especialmente las actividades altamente individualizadas, como el asesoramiento. Si bien los medios digitales se utilizaron ampliamente, las soluciones de tecnología más baja, como la asistencia telefónica, parecen tener más relevancia para los grupos vulnerables, ya que ayudan a combatir las desigualdades en el acceso y el uso de equipos, así como las barreras relacionadas a la comunicación y expresión escritas u otras cuestiones relacionadas.

En general, la oferta de orientación profesional se mantuvo en cierto nivel de funcionamiento y se observó una actitud positiva de los profesionales hacia el uso de la tecnología en la orientación profesional. Los encuestados informaron de una mayor demanda de diversos tipos de apoyo (capacitación, financiero, material, práctica en línea, recursos) para los profesionales a medida que se adaptaban a los nuevos modos de prestación.

¿Cuál ha sido la demanda de orientación profesional desde que comenzó la pandemia?

Los encuestados de todo el mundo observaron una creciente demanda de servicios de orientación profesional durante las primeras etapas de la pandemia; en particular, demandas de información sobre el mercado laboral, asistencia en la búsqueda de empleo, oportunidades de reciclaje y oportunidades de educación y formación. También se percibió un aumento considerable en la demanda de apoyo psicosocial. Dichos aumentos reflejan la incertidumbre creada por la pandemia para grupos específicos de usuarios, en particular para los estudiantes de fin de año; trabajadores poco capacitados, poco cualificados y de bajos ingresos; los desempleados y otros trabajadores en riesgo. La mayoría de los encuestados señalaron que los usuarios tuvieron una actitud positiva hacia el uso de la tecnología en la orientación profesional.

Por otro lado, los encuestados informaron que muchas personas en categorías vulnerables tuvieron dificultades para acceder a los servicios de orientación profesional. El aumento de la demanda de servicios de orientación profesional fue bajo o no significativo entre algunos grupos, como los trabajadores empleados en microempresas, pequeñas o medianas empresas (MIPYMES), adultos mayores, personas con necesidades especiales, poblaciones rurales, migrantes y refugiados y trabajadores de plataformas. Según los informes, los trabajadores poco cualificados y poco cualificados también sufrieron más los efectos del acceso reducido a los servicios de orientación profesional, junto con las personas con necesidades especiales y los autónomos.

¿Qué papel puede jugar la orientación profesional en la recuperación?

Los encuestados confirmaron el potencial de la orientación profesional para contribuir a la recuperación en términos de inversión eficiente en educación, desarrollo de habilidades, eficiencia del mercado laboral e inclusión social. Es importante destacar, que se puso énfasis sobre el papel de la orientación profesional en el apoyo y la habilitación del aprendizaje a distancia y mixto, que en sí mismo ha sido una respuesta institucional a la pandemia. El debate desencadenado por la pandemia, donde ocurrió, se ha centrado en la adaptación de sistemas: el suministro o la provisión de formas combinadas de orientación profesional y el paso hacia formas de prestación a distancia.

Los encuestados destacaron la necesidad de soluciones individualizadas, dada la incertidumbre creada por la pandemia: asesoramiento profesional, entrenamiento, tutoría y apoyo psicosocial. Pero existen problemas de acceso, especialmente para las personas con discapacidad, migrantes y refugiados, y la pandemia ha aumentado las dificultades para estos grupos. Una buena parte de los encuestados considera que la orientación puede contribuir a la inclusión y el apoyo social, como el acceso a los beneficios de protección social y el acceso al aprendizaje y al trabajo de las mujeres, los migrantes y los refugiados.

Consideraciones futuras

► Reforma de la orientación profesional

Es más importante que nunca intensificar la cooperación entre los diferentes proveedores de servicios, partes interesadas y empleadores para repensar y reposicionar la orientación en las estrategias nacionales de recuperación del Covid-19. La pandemia puede constituir una oportunidad para que los gobiernos presten más atención y reconsideren la provisión de orientación profesional desde una perspectiva sistémica. Esto podría incluir acciones para desarrollar una orientación profesional que pase de la entrega de información a enfoques más colaborativos, mejorados mediante el uso de la tecnología, integrados en los servicios y respaldados por estrategias apropiadas / efectivas para el desarrollo de habilidades de gestión profesional.

► Garantizar el acceso y la divulgación

El acceso a los servicios digitales debe garantizarse a todos los grupos e individuos, garantizando un acceso suficiente a equipos digitales, cobertura de Internet y las habilidades digitales necesarias. Los servicios de orientación profesional a distancia o en línea requieren que todas las modalidades sean accesibles para garantizar una interacción adecuada y una prestación de servicios óptima para todos. En muchos casos, se debe priorizar otras tecnologías a distancia, como el teléfono, para superar problemas vinculados a habilidades o barreras relacionadas con la comunicación y expresión escritas y problemas relacionados.

Los servicios a distancia deben ampliarse para brindar apoyo individualizado y desarrollar el alcance y el apoyo integral a los grupos más vulnerables. Referencias y la necesidad adicional de apoyo psicosocial durante la recuperación para personas con necesidades más complejas también debe considerarse al planificar las disposiciones de orientación, como el trabajo con equipos multi-profesionales y servicios relacionados.

► **Apoyo de alto impacto a los jóvenes**

Es importante que las escuelas y consejeros escolares reciban apoyo en términos de recursos, herramientas y metodologías para aumentar su capacidad de respuesta durante este período. La información imparcial y el apoyo para aprovechar las oportunidades de experiencia laboral y el aprendizaje basado en el trabajo deben estar en primera línea. La información sobre el mercado laboral debe actualizarse rápidamente para reflejar un mercado laboral cambiante, y los profesionales de la orientación deben ser conscientes del impacto de las nuevas tecnologías y los macro datos en la creación de información sobre el mercado laboral. En un momento, sin precedentes, de turbulencias en el mercado laboral, es más importante que nunca que los jóvenes tengan múltiples oportunidades para hablar con personas que trabajan en áreas de interés profesional. Las personas que trabajan en campos que experimentan cambios significativos están en una buena posición para brindar un asesoramiento en el que confían y valoran particularmente los jóvenes que toman decisiones importantes en materia de educación y formación. Es especialmente importante que los jóvenes comprendan las oportunidades que ofrecen los programas de educación y formación profesional vinculados al acceso a un empleo de buena calidad.

► **Perfeccionamiento de capacidades, recapitación y adaptación**

Debido a las tendencias aceleradas impulsadas en parte por el cambio tecnológico identificado antes del estallido de la pandemia, un número cada vez mayor de trabajadores puede esperar necesitar capacitarse y recapitarse para ser reasignados a otras funciones o trasladarse a otros puestos de trabajo. Más que nunca, la orientación profesional deberá posicionarse para proporcionar vías de aprendizaje integradas y acceso a recursos financieros, así como validación de habilidades y apoyo en la búsqueda de empleo. Será necesaria una orientación eficaz para ayudar a las personas a comprender y abordar sus necesidades, mediante la elección de soluciones de aprendizaje digital y a distancia efectivas / apropiadas, que conduzcan a las habilidades y credenciales adecuadas.

El débil papel asignado a la orientación profesional a nivel de empresa muestra la importancia en esta etapa de una mayor penetración en las empresas, especialmente en las MIPYMES. La orientación puede desempeñar un papel fundamental a la hora de permitir que las empresas cuenten con soluciones que ahorren empleo y fomenten la gestión estratégica del personal hacia una recuperación sostenible.

► Orientación profesional política y práctica en la pandemia

Resultados de una encuesta internacional conjunta

7

► **Cooperación internacional y de donantes**

Por último, las organizaciones internacionales y donantes pueden desempeñar un importante papel habilitador en el desarrollo de sistemas nacionales de desarrollo profesional. Esto puede incluir una colaboración continua en la promoción del papel de la orientación profesional en las políticas de educación, formación, empleo e inclusión social mediante la realización de investigaciones específicas sobre estos temas, el desarrollo de herramientas y la promoción del intercambio entre pares. En todo el mundo, los países están respondiendo a los desafíos sin precedentes que presenta la pandemia de diferentes maneras. Las organizaciones internacionales tienen un papel importante que desempeñar para permitir el aprendizaje entre países y proporcionar medios para medir la efectividad esperada de las intervenciones de política. La promoción de asociaciones para el desarrollo de sistemas digitales nacionales y un mayor acceso a servicios multicanal también es un área de trabajo potencial.