

Promoción de Empresas Competitivas y Responsables (SCORE) Fase II

El programa en breve

Objetivos inmediatos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Las asociaciones de industriales y las instituciones de formación comercializan, venden y organizan la Formación SCORE para PYMEs a un precio competitivo que permite recuperar los costos. 2. Los proveedores de servicios brindan la Formación SCORE y consultoría eficaces a las PYMEs. 3. Se genera mayor conciencia de las prácticas responsables en el lugar de trabajo aplicadas a nivel local, nacional y mundial.
Socios:	Ministerios de Trabajo, organizaciones de empleadores, sindicatos, proveedores de servicios de desarrollo empresarial, socios del sector privado, programas de la OIT, la Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (ONUDI) y Centros Nacionales de Producción Más Limpia
Donantes:	El Gobierno de Suiza a través la Secretaría de Estado de Economía (SECO) y el Gobierno de Noruega a través de la Agencia Noruega de Cooperación para el Desarrollo (Norad)
Beneficiarios Finales:	Trabajadores y gerentes de pequeñas y medianas empresas (PYMEs), incluidos los pequeños exportadores y subcontratistas de industrias con alto potencial de creación de empleo y déficits importantes de trabajo decente. Se focaliza a PYMEs de aproximadamente 50 a 250 empleados
Duración:	Enero 2014 – Septiembre 2017
Enfoque Geográfico:	SCORE es un programa global con actividades en China, Colombia, Ghana, India, Indonesia, Perú, Sudáfrica y Viet Nam
Intervención Principal:	Formación SCORE



Promoviendo Empresas Competitivas, Responsables y Sostenibles

Participación inclusiva

- Se capacita juntos a gerentes y empleados con un enfoque en la cooperación.
- Más de 7,000 gerentes y trabajadores han participado juntos en la Formación SCORE.
- La participación en la formación se divide más o menos equitativamente entre gerentes de niveles medios y altos (51%) y trabajadores (49%).
- El 30% de quienes participan en la Formación SCORE y el 35% de los Formadores SCORE son mujeres.

Alcance global

- La OIT se ha asociado con 28 instituciones para impartir formación a PYMEs de 44 aglomeraciones industriales en 8 países.
- Los paquetes de formación se han traducido a 9 idiomas y se han adaptado para apoyar a varios sectores manufactureros, así como al sector de servicios.

Sistemas de monitoreo y evaluación de la calidad

- La Formación SCORE goza de un índice de satisfacción de los participantes del 88% a nivel mundial.
- En el 2015, el sistema de Monitoreo y Evaluación de SCORE fue fiscalizado por un auditor externo que determinó un índice de cumplimiento del 87% con el estándar del Comité de Donantes para el Desarrollo Empresarial.

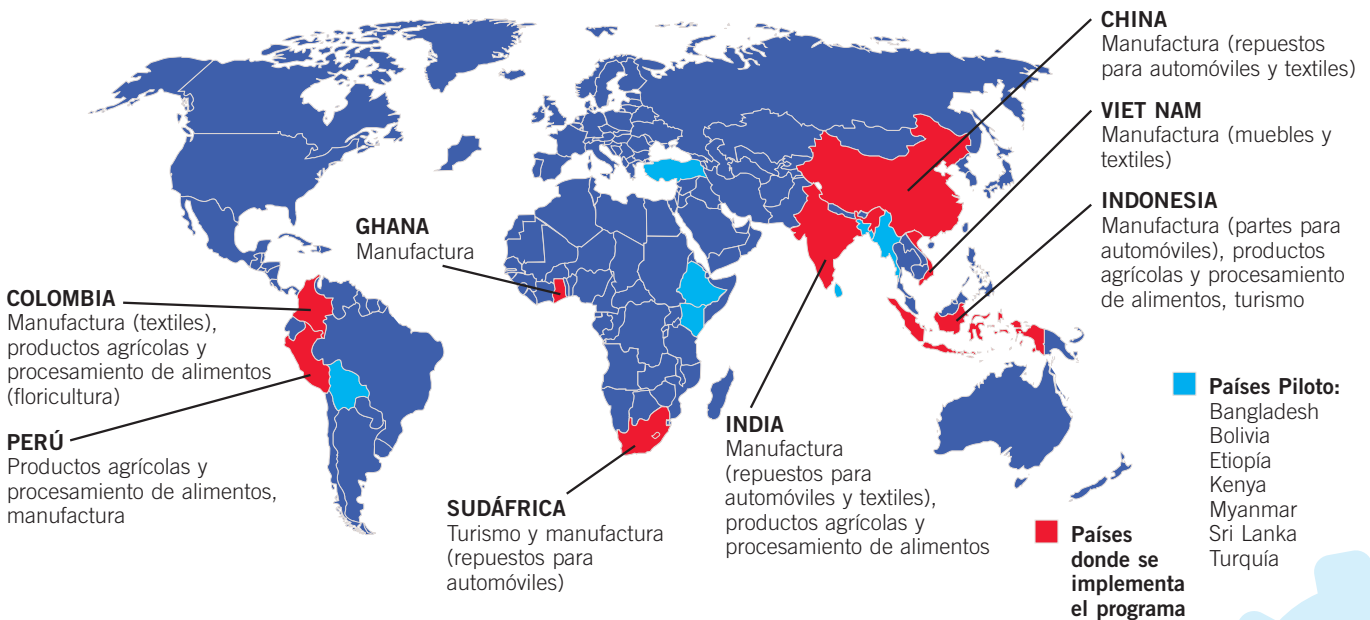
El Programa SCORE

Promoción de Empresas Competitivas, Responsables y Sostenibles (SCORE) es un programa global de la OIT que mejora la productividad y las condiciones de trabajo en pequeñas y medianas empresas (PYMES). La intervención principal del programa global consiste en apoyar la implementación de la Formación SCORE, la cual combina la formación práctica en el aula con la consultoría *in situ* en la fábrica. La Formación SCORE demuestra las mejores prácticas internacionales en los sectores manufactureros y de servicios y ayuda a las PYMES a participar en las cadenas globales de suministro. La Formación SCORE se centra en el desarrollo de relaciones de cooperación en el trabajo que redundan en beneficios compartidos.

La OIT proporciona asistencia a agencias gubernamentales, proveedores de servicios de formación, asociaciones de industriales y sindicatos de economías emergentes en África, Asia y América Latina con la finalidad de que dichas entidades puedan impartir la metodología SCORE a las empresas.

El resultado final deseado por el Programa SCORE consiste en contar con instituciones nacionales que proporcionen la Formación SCORE a las PYMES con la finalidad de mejorar sus condiciones de trabajo, productividad y competitividad.

Países donde se ha implementado la Formación SCORE



A **nivel de empresa**, la Formación SCORE permite desarrollar sistemas para aumentar la productividad y a su vez mejorar la calidad del empleo a través de mejores condiciones de trabajo y la promoción del respeto de los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo.

A **nivel de las políticas**, el programa SCORE promueve las normas internacionales del trabajo, el diálogo social y el tripartismo a través de su programa de formación de responsables políticos e interlocutores sociales. Todas las actividades del proyecto las rigen comités consultivos tripartitos nacionales o mundiales.

El programa también vela por promover la igualdad de género en el lugar de trabajo. Para destacar los esfuerzos del programa en materia de igualdad de género, se ha incorporado indicadores específicos de género en el diseño de la Fase II del proyecto.





Fotos: © OIT

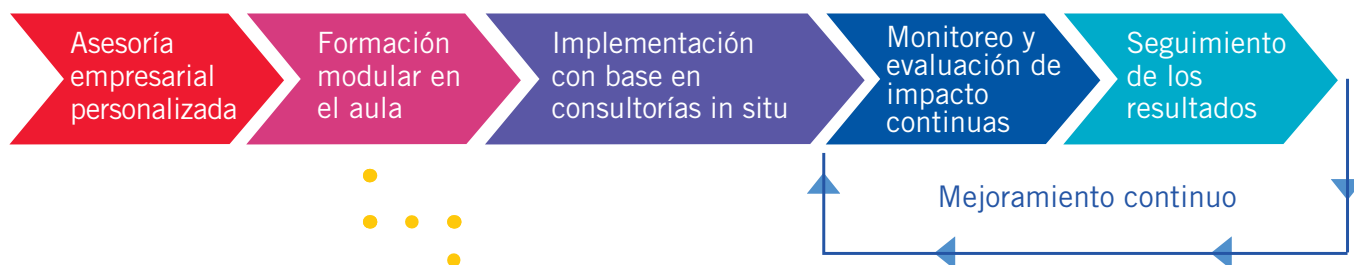
SCORE Training

Promoviendo Empresas Competitivas, Responsables y Sostenibles

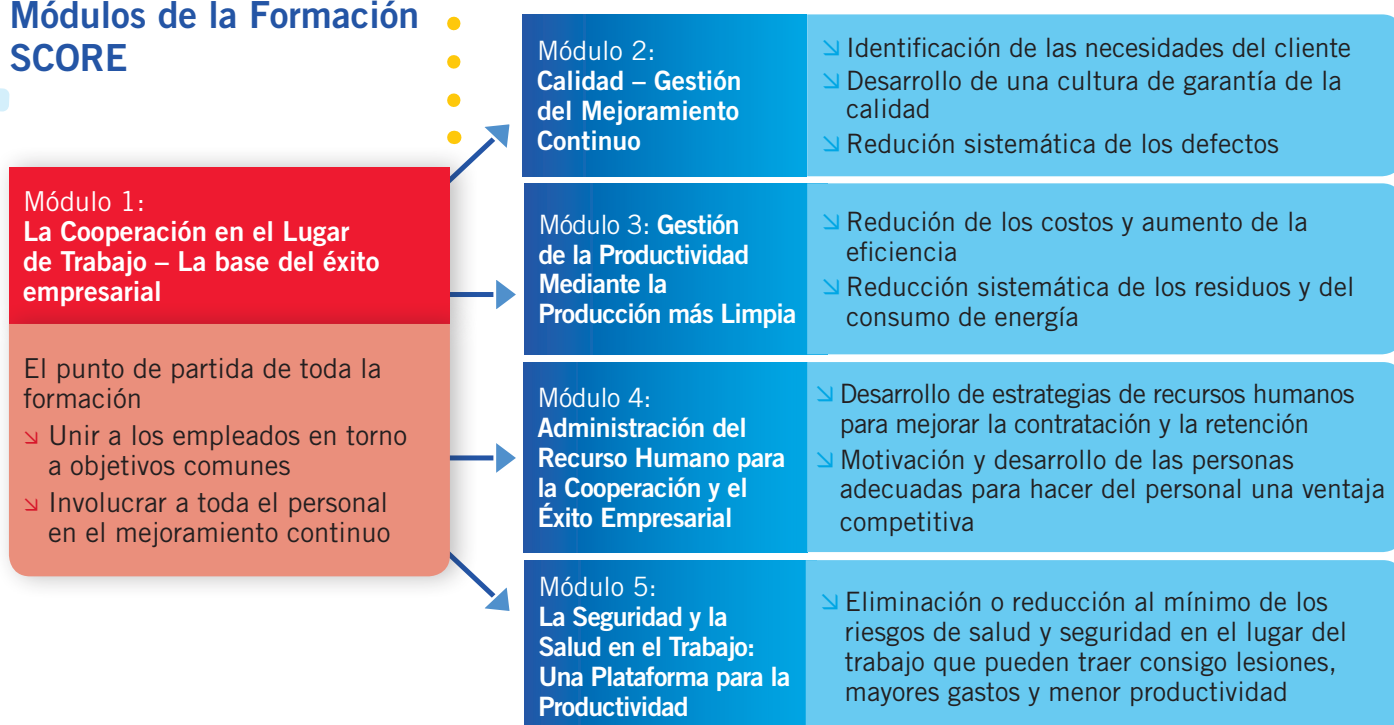
La Formación SCORE consta de cinco módulos: Cooperación en el Lugar de Trabajo, Gestión de la Calidad, Producción Más Limpia, Gestión del Recurso Humano y Seguridad y Salud en el Trabajo. También ofrece Guías para los Formadores y Guías de Implementación suplementarias de cada módulo. Cada módulo se imparte mediante una combinación de formación en el aula y consultoría *in situ* en la fábrica dirigidas por expertos de cada sector. Las visitas de consultoría son un elemento singular de la metodología de formación que garantiza que el aprendizaje adquirido en el aula se ponga en acción en el lugar de trabajo.

A diciembre de 2016, más de 1,000 PYMEs han recibido la Formación SCORE en 8 países del programa, lo que representa un total de más de 240,000 trabajadores y gerentes que se han beneficiado de las mejoras en las empresas. Además, la Formación SCORE se ha implementado en países adicionales como Bolivia, Turquía y Etiopía.

El proceso de formación SCORE



Módulos de la Formación SCORE



Resultados de la Formación SCORE

Desde su creación en 2010, el Programa SCORE ha logrado los resultados siguientes*:

Más de **1,100**
EMPRESAS
capacitadas en **15 países**

Desarrollo de competencias de
más de
8,700 **TRABAJADORES**
Y GERENTES



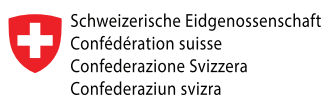
* Resultados a abril de 2017

Para más información sobre el Programa SCORE o la Formación SCORE, sírvase ponerse en contacto con:

Olga L. Orozco
Experta Internacional en Empresas Responsables y Sostenibles
OIT Países Andinos
orozco@ilo.org
Tel.: +51 1 615 0348



Oficina
Internacional
del Trabajo



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Swiss Confederation

Federal Department of Economic Affairs,
Education and Research EAER
State Secretariat for Economic Affairs SECO

