

Formation SCORE

Promotion des entreprises compétitives et responsables



Bureau
international
du Travail

Formation pour l'amélioration continue des PME

Améliorez les performances de votre entreprise...

En éliminant les retards, les défauts et les déchets



En renforçant l'engagement du personnel



En créant un environnement de travail qui favorise la productivité





FORMATION SCORE

La formation SCORE pour les petites et moyennes entreprises (PME) familiarise celles-ci avec des pratiques de pointe pour améliorer la qualité des produits, rendre la production plus efficace et réduire le délai entre la commande du client et la livraison. Elle a été développée avec des experts mondiaux pour favoriser l'amélioration continue dans les PME employant entre 50 et 250 travailleurs.

La formation SCORE est destinée aux startups, aux sociétés bien établies qui s'efforcent de conserver leurs parts de marché ou encore aux entreprises dynamiques et ambitieuses. Elle entend apporter des solutions aux difficultés rencontrées sur le lieu de travail et augmenter la durabilité, en aidant les entreprises à exploiter leur potentiel en vue de les faire prospérer sur le marché mondial actuel.

Principales caractéristiques de la formation SCORE:

- ☑ Un processus de mise en œuvre pratique qui associe formation classique et conseil sur site, conçu pour répondre aux besoins spécifiques des entreprises ou des secteurs d'activité
- ☑ S'appuie sur des méthodes de production au plus juste utilisées par des sociétés d'envergure internationale
- ☑ Associe les travailleurs aux initiatives d'amélioration des usines et transforme la main-d'œuvre en avantage compétitif
- ☑ Aide l'entreprise à passer du stade de la fabrication traditionnelle au rang de fournisseur mondial
- ☑ Favorise une utilisation optimale des ressources – le coût de la formation est amorti après quelques mois de mise en œuvre

L'IMPACT DE SCORE

Plus de 600 entreprises de neuf pays ont participé à la formation SCORE et fait état des résultats suivants:

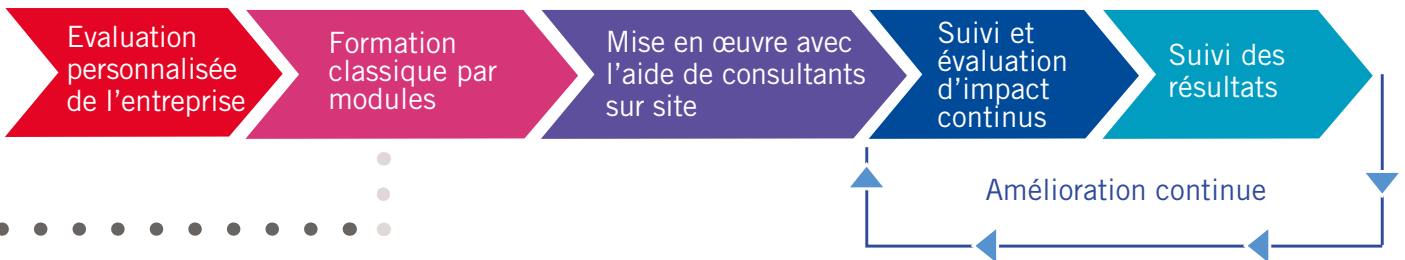
- ☑ Une augmentation de la productivité pouvant atteindre 50 pour cent
- ☑ Une réduction de 10 pour cent du taux de défauts moyen
- ☑ Des économies d'énergie (kWh) de 2 pour cent par unité de production
- ☑ Une baisse du taux d'absentéisme des travailleurs pouvant atteindre 15 pour cent
- ☑ Une réduction des coûts unitaires de main-d'œuvre et une production plus élevée

Les avantages ci-après ont également été signalés:

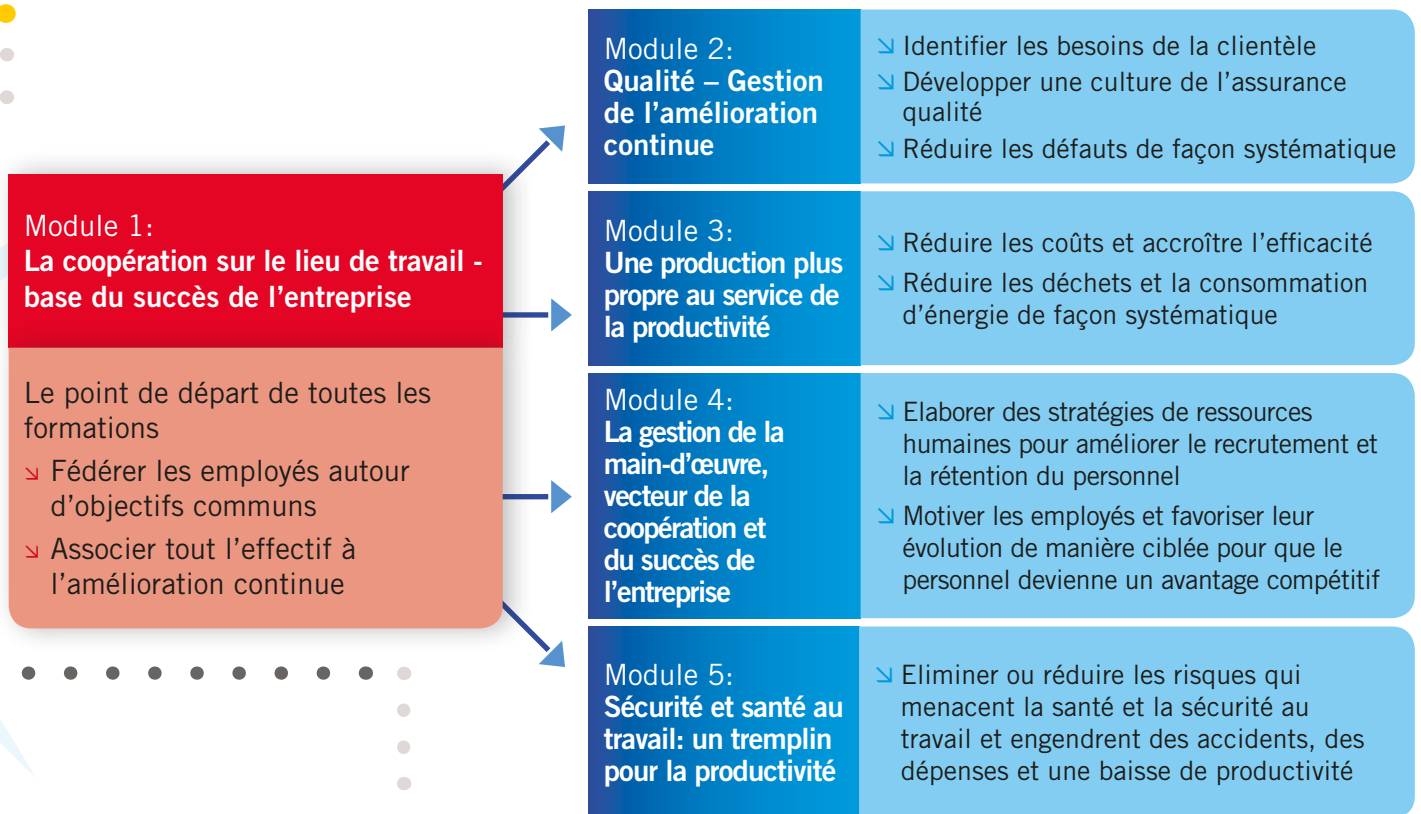
- ☑ Une planification plus efficace de la production, qui se traduit par une fluidité accrue de travail
- ☑ La réduction des stocks et une utilisation rationalisée de l'espace
- ☑ L'introduction de pratiques innovantes dans les ateliers
- ☑ Des travailleurs plus polyvalents et aux compétences renforcées pour résoudre les problèmes
- ☑ L'amélioration du travail d'équipe et un engagement accru des employés
- ☑ Moins d'accidents du travail



LE PROCESSUS DE FORMATION SCORE



LES MODULES DE FORMATION SCORE



“ Après la mise en œuvre de ce que le programme SCORE nous a appris, nous avons apporté des améliorations notables: nous avons revu l'éclairage, ajouté des ventilateurs et réparé la zone de lavage. Et les résultats sont au rendez-vous: aucun accident, une productivité en constante augmentation et des revenus en hausse pour les opérateurs.”

Ratri Sapta – directeur d'usine

PT Lestari Dini Tunggal – Fabricant de vêtements de travail pour les métiers hospitaliers et l'industrie Jakarta, Indonésie

TEMOIGNAGES D'ENTREPRISES AYANT BENEFICIE DE LA FORMATION SCORE



Hassan Jabber
Directeur général,
Multi-Pak Ghana Ltd,
Tema, Ghana

“ Nous avons quelques idées pour nous améliorer avant de connaître le programme SCORE mais leur mise en œuvre était compliquée. Je suis ravi de voir que grâce à la formation SCORE, nous avons pu élaborer un plan que nous utilisons sur le terrain, ce qui rend des progrès possibles. Tout n'est pas encore parfait mais si les travailleurs et les dirigeants avancent pas à pas ensemble... l'entreprise continuera de s'améliorer au fil du temps.”



Portia Ndlovu
Responsable de garde,
Shimuwini Bushveld
Camp, Parc national
Kruger, Afrique du Sud

“ Travailler dans un espace organisé est bien agréable. Le principal problème que nous avons rencontré s'est posé lors de la création de la boîte à suggestions car certains employés ne savent pas écrire. Ils étaient cependant tellement motivés et désireux de faire connaître leurs idées qu'ils se sont fait aider pour écrire leurs suggestions.”

LES SERVICES SCORE

Chacun des cinq modules SCORE comprend:

- ☑ **Une évaluation préliminaire d'une demi-journée:** visite de l'entreprise par un formateur afin d'analyser et d'évaluer les difficultés en matière de production, de qualité, de ressources humaines, de sécurité et de santé au travail.
- ☑ **Un atelier de deux jours:** atelier de formation interactive qui accueille deux dirigeants et deux travailleurs par entreprise et vise à élaborer des plans d'action. Jusqu'à cinq entreprises peuvent participer à un même atelier, pour créer un environnement de formation dynamique propice au partage de connaissances et à l'échange d'expériences.

- ☑ **Trois visites en entreprise:** après la formation classique en salle, un formateur se déplace dans les entreprises afin de les aider à mettre en œuvre leurs plans d'action.

La formation en classe et les visites en entreprise sont assurées par des formateurs certifiés SCORE qui possèdent plusieurs années d'expérience du monde de l'entreprise et sont aussi des spécialistes de la production au plus juste, du *kaizen*, de la sécurité et de la santé au travail, ainsi que des méthodes de production moins polluantes.

Les frais de formation varient selon le lieu. Veuillez consulter les coordonnées ci-dessous pour obtenir plus d'informations.

S'INSCRIRE A UNE FORMATION SCORE

Pour en savoir plus sur SCORE et connaître les dates de la prochaine formation, merci de contacter:

Michael Elkin

Conseiller technique principal

Unité des petites et moyennes entreprises (PME)

Département des entreprises

OIT Genève - Contact: elkinm@ilo.org - Tél.: +41 22 799 6779

www.ilo.org/empent/Projects/score

“ Si vous trouvez que la formation coûte cher, essayez l'ignorance.”

Peter Drucker

Expert en management



Bureau
international
du Travail



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Swiss Confederation

Federal Department of Economic Affairs,
Education and Research EAER
State Secretariat for Economic Affairs SECO



Norad

SCORE est un programme de formation lancé par l'Organisation Internationale du Travail (OIT). L'OIT est une institution des Nations Unies qui réunit en son sein des représentants des gouvernements, des employeurs et des travailleurs pour élaborer conjointement des politiques et programmes internationaux visant à promouvoir les entreprises durables et le travail décent pour tous. SCORE est appuyé par le Secrétariat d'Etat à l'économie de la Suisse (SECO) et l'Agence norvégienne de développement et de coopération (NORAD).