

Bienvenue sur le Helpdesk du BIT pour les entreprises

Le **Helpdesk du BIT** est un service destiné aux entreprises soucieuses d'aligner leurs opérations avec les normes internationales du travail, en se basant sur la Déclaration de principes tripartite sur les entreprises multinationales et la politique sociale de l'OIT ainsi que sur la Déclaration relative aux principes et droits fondamentaux au travail. Le Helpdesk consiste en un **site internet** et en un service d'assistance répondant à toute question individuelle sur la mise en œuvre des normes internationales du travail.

Le **site internet du Helpdesk**, disponible en français, anglais et espagnol, fournit une multitude d'informations sur des thèmes relatifs au travail, dont des ressources spécifiquement destinées aux entreprises, une section Questions/Réponses, ainsi que des liens vers différentes études.

www.ilo.org/business

The screenshot shows the ILO Business Helpdesk website. At the top, there is the ILO logo and the text 'Organisation Internationale du Travail' and 'Promouvoir l'emploi, protéger les personnes'. Below this is a navigation menu with tabs for 'A propos de l'OIT', 'Thèmes', 'Régions', 'Evénements et réunions', 'Programmes et projets', 'Publications', and 'Normes du travail'. A search bar is located on the right. The main content area features the heading 'EMPLOYMENT Département de la création d'emplois et du développement de l'entreprise (EMP/ENTERPRISE)'. Below this, there is a section titled 'Helpdesk du BIT: Assistance aux entreprises sur les normes internationales du travail'. To the left of this section is a sidebar with 'Outils et ressources' and 'Questions/réponses'. Below the main heading, there are three small images showing people in a workshop. To the right, there is a 'Voir aussi' section with three links: 'Bref aperçu de la Déclaration tripartite de principe de l'OIT sur les entreprises multinationales et la politique sociale (Déclaration de l'OIT sur les EMN)', 'Les règles du jeu: Une brève introduction aux normes internationales du travail (Edition révisée 2009) - [pdf, 1561 KB]', and 'ILOLEX - base de données sur les normes internationales du travail'. At the bottom left, there is a box for 'Helpdesk du BIT: Assistance aux entreprises sur les normes internationales du travail' with contact information: 'assistance@ilo.org' or '+41 22 799 62 64'.

* Discrimination et Egalité * Formation * Liberté syndicale * Négociation collective * Promotion de l'emploi * Salaires et prestations *
* Sécurité de l'emploi * Sécurité et santé au travail * Temps de travail * Travail des enfants * Travail forcé *

Bienvenue sur le Helpdesk du BIT pour les entreprises

Le **Helpdesk du BIT** est un service destiné aux entreprises soucieuses d'aligner leurs opérations avec les normes internationales du travail, en se basant sur la Déclaration de principes tripartite sur les entreprises multinationales et la politique sociale de l'OIT ainsi que sur la Déclaration relative aux principes et droits fondamentaux au travail. Le Helpdesk consiste en un site internet et en un **service d'assistance** répondant à toute question individuelle sur la mise en œuvre des normes internationales du travail.

QUEL est l'âge minimum pour entrer dans un apprentissage qui implique du travail de nuit ? COMMENT pouvons-nous savoir si les travailleurs dans notre chaîne d'approvisionnement sont libres de s'organiser ? QUE peut faire notre entreprise pour empêcher le trafic de travailleurs migrants ? COMMENT notre entreprise peut-elle soutenir des entreprises dans notre chaîne d'approvisionnement à observer les normes du travail ?

Des questions spécifiques sur l'application des normes internationales du travail au niveau des activités des entreprises peuvent être directement soumises par message électronique à **assistance@ilo.org** ou par **téléphone +41 22 799 6264** (fax +41 22 799 6354). Ce service d'assistance individuelle est gratuit et confidentiel. Il est disponible pour les responsables d'entreprises et les travailleurs d'entreprise; les agences gouvernementales, les organisations d'employeurs et de travailleurs ainsi que toute autre organisation intéressée, sont également invitées à utiliser ce service. Les réponses sont élaborées par un groupe d'experts du BIT et s'appuient sur les différents instruments normatifs de l'OIT, des documents d'action politique et des outils.

assistance@ilo.org



www.ilo.org/business