

ILO 100주년 기념 이니셔티브 일의 미래

6 이슈 시리즈



International
Labour
Organization

일의 세계는 큰 변화를 겪고 있으며 이 변화는 앞으로도 계속되고 변화는 더 심화될 가능성이 있다. 이러한 새로운 도전과제를 보다 잘 이해하고 효과적으로 대응하기 위해 국제노동기구(ILO)는 ‘일의 미래 이니셔티브(Future of Work initiative)’에 착수했으며 오는 2019년 ILO 창립 100주년을 맞아 i)일과 사회, ii)모두를 위한 양질의 일자리, iii)일과 생산 조직, 그리고 iv)일의 거버넌스 등 수년 간 논의되어 왔던 4가지 쟁점들을 토론했기 위해 ‘100주년 기념회담’을 제안했다. 이 이슈 시리즈는 정보 제공은 물론 국가, 지역 및 글로벌 차원의 대화와 토론을 촉진할 목적으로 ‘100주년 기념회담’에서 논의하고자 엄선한 주제 영역의 주요 동향과 쟁점에 대한 개요를 소개한다.

이슈 시리즈에 대한 의견이나 제안은 futureofwork@ilo.org로 보내기 바란다.

변화하는 일의 세계에서 협동조합의 미래를 향해*

이 시리즈에서는 일의 세계에서 일어나고 있는 기술적, 인구통계학적, 경제적 그리고 환경적 변화에 대한 협동조합의 대응방법을 살펴본다. 또한 핵심 쟁점뿐만 아니라 향후 토론에서 고려해야 할 과제와 기회도 검토한다.¹

1. 배경지식 : 핵심 쟁점 및 개요

협동조합은 전 세계의 모든 경제 부문에 존재하며 기업체이지만 수익창출에만 초점을 맞추지 않고 광범위한 가치와 원칙 속에서 운영되고 있다. 협동조합과 공제조합, 사회적 기업 및 단체 등 다른 형태의 협업 조직과 기업은 사회연대경제의 일부이다.² 이들은 공공부문과 종래의 기업들이 제공하지 않았던 재화와 서비스를 제공할 필요성에 의해 탄생했다. 이 조직들의 공통적인 특징은 재화와 서비스를 생산함과 동시에 경제적 이익과 사회적 이익을 동시에 추구한다(ILO, 2009). 또한 협동조합 및 상호조합은 조합원이 조직을 소유하는 조합원 기반 사업체로 조합원에게 영향을 미치는 문제들을 민주적으로 결정한다.

‘일의 미래’ 이슈 시리즈에서 설명하는 바와 같이 급변하는 일의 세계에서 협동조합 기업은 점차 다양하고 복잡해지는 조합원의 요구를 충족하기 위해 조합원에게 서비스를 제공하고 생활 수준을 향상시키며 고용을 창출하는 르네상스를 맞이하고 있다. 협동조합은 전 세계적으로 최소 2억 5천만 명(CICOPA, 2014)을 고용하고 있는 것으로 추산되며, 25개국 내 상위 300개 협동조합은 2015년 한 해 동안 2조 5천억 달러(ICA & EURICSE, 2016)의 매출을 올렸다. 농업, 금융 및 주택 분야의 협동조합은 수백만 명이 기본적인 삶과 생계를 유지하는데 매우 중요한 역할을 하고 있다. 그러나 일의 미래에 대한 문제에 대응하기 위한 협동조합의 잠재력은 시기 적절한 조치가 이루어질 때에만 발휘될 것이다.

이번 이슈 시리즈에서는 다음과 같은 일의 세계의 주요 동향과 변화를 협동조합 기업과 관련하여 설명하고 있다.

* 이 이슈 시리즈는 시멜 에심(Simel Esim), 왈테리 카타자마키(Walteri Katajamäki) 및 기 차미(Guy Tchami)의 기고문을 바탕으로 작성했다.

¹ 이번 이슈 시리즈의 요약본은 ILO 협동조합국(COOP)이 발행한 협동조합과 일의 세계(Cooperatives and the World of Work) 시리즈 “변화하는 일의 세계에서 협동조합의 역할 탐구”에 수록되어 있다(http://www.ilo.org/global/topics/cooperatives/news/WCMS_537002/lang-en/index.htm).

² ILO 및 파트너 조직의 사회연대경제 관련 자료는 <http://www.sseacb.net>을 참조하기 바란다.

- **경제적 변화** : 금융위기는 극복되었으나 세계는 여전히 여러 가지 경제적 어려움에 직면해 있다. 경제성장률은 금융위기 이전 수준을 훨씬 밑돌고 있으며, 각 나라에서는 사회보장시스템을 유지하고 모든 시민들에게 양질의 고용과 안전을 보장하는 데 어려움을 겪고 있다. 본 자료에서는 이러한 상황을 근거로 최근 금융위기의 여파에도 협동조합이 다양한 분야에서 조합원과 사업 규모가 성장한 이유와 방법을 분석한다.
- **인구통계학적 변화** : 일부 국가에서는 고령화가 진행됨에 따라 돌봄서비스가 필요하고 또 다른 국가에서는 청년 세대의 노동시장 진입으로 인해 새로운 일자리 창출이 필요하다(ILO, 2016g). 본 자료에서는 청년, 특히 실업상태의 청년들 사이에서 협동조합 모델에 대한 관심이 높아지고 있는 이유를 설명한다. 또한 어린이, 노인 그리고 신체적, 정신적 그리고 기타 건강상의 도움이 필요한 사람들을 포함한 다양한 집단에게 돌봄서비스를 제공하는 협동조합의 사례도 보여준다.
- **기술적 변화** : 기술 변화는 일자리를 창출할 수도 파괴할 수도 있다. 기술 혁신과 그 파급효과를 통해 많은 일자리가 자동화될 것으로 예상되지만 다양한 분야에서 새로운 기회가 생길 것이다(ILO, 2016f). 본 자료에서는 각 경제(gig economy, 온디맨드 경제라고도 불리는 비표준화된 고용이 많은 노동환경)에 종사하는 노동자들이 기술적 변화에 대응하기 위해 공동으로 소유하고 민주적으로 운영하는 디지털 플랫폼인 플랫폼협동조합의 출현을 소개한다.
- **환경적 변화** : 기후변화는 다양한 방식으로 일의 세계에 영향을 미치고 있으며 그로 인해 일부에서는 일자리를 창출하고 변화(예: 재생 가능 에너지)시키며 사라지게 하거나 대체한다. 이러한 변화를 감안하여 기후변화에 적응(예: 농작물에 대한 공제보험, 농작물의 다양성 또는 개선된 유역관리를 지원하는 농업협동조합)하고 완화(예: 신재생에너지 협동조합, 임업 및 농림업협동조합)하는데 있어 각 국의 협동조합이 경제주체로서 어떻게 대두되고 있는지를 보여준다.

2. 협동조합은 일의 세계에서 어떤 변화를 일으키고 있는가?

경제적 변화에 대응하는 협동조합

금융안정 및 포용을 촉진하는 협동조합

2001년 아르헨티나의 외환위기를 비롯한 다양한 금융위기 속에서 새로운 유형의 협동조합이 탄생하고 기존 협동조합은 성장해 나갔다. 협동조합 기업은 최근 지속되는 경제위기 속에서도 강한 기업으로서 진가를 발휘하고 있다. 조합원이 소유하고 관리하며 이익을 공유하는 금융협동조합의 특징이 경쟁에서 우위를 점해 투자자 소유 은행보다 금융위기를 잘 극복할 수 있었다. 저축 및 신용협동조합, 협동조합은행 및 신용금고는 성장해왔고 특히 중소기업에 신용대출을 제공하여 경제적으로 안정을 유지시켰고 동시에 직·간접적인 고용을 창출해왔다(ILO, 2013b). 협동조합 및 상호보험회사들은 2007년 경제위기가 시작된 이래로 다른 보험회사보다 나은 성과를 올리고 있다. 협동조합 및 상호보험회사의 수익률은 22% 증가한 반면 전체 보험시장의 수익률은 8% 증가하는데 그쳤다. 또한 최근 협동조합 및 상호보험회사의 시장점유율도 증가하고 있다(ICMIF, 2016).

협동조합, 기타 사회연대경제 기업 및 조직과 같은 지역의 경제주체들 사이에서 금융 및 금융 서비스에 대한 접근성을 높여야 한다는 목소리에 부응하여 새로운 금융 메커니즘이 탄생했고 앞으로도 계속 만들어질 것으로 예상된다. 협동조합은 전통적인 자금조달 기회를 이용할 수 없거나 자금조달 메커니즘의 대안을 찾기 위해 새로운 자금조달 방안을 모색하고 있다. 이러한 연대를 기반으로 하는 메커니즘은 (i)금융 접근성의 민주화 (ii)금융권에의 연대성과 호혜성의 가치와 실천 제도입 (iii)지역경제발전 촉진 (iv)커뮤니티 활성화 촉진을 목표로 한다(UNRISD, 2015).

자주적 조직결성과 협동의 원칙에 기초하는 금융 메커니즘의 예로는 윤리적 은행, 금융협동조합, 지역사회개발은행, 연대소액금융, 대안화폐, 지역사회 기반의 저축제도, 주민참여예산제도, 크라우드 펀딩, 가상화폐, 사회성과연계채권 그리고 임팩트 투자 등이 있다. 이 새로운 자금조달 메커니즘은 확대될 것으로 예상되지만 스타트업 협동조합들은 규제 장벽(예 신용조합)이나 자금출처의 낮은 신뢰도(예 크라우드펀딩 메커니즘)때문에 위에서 열거한 모든 예를 쉽게 이용할 수 없다(scholz, 2016).

노동자들이 재발견한 협동조합

노동자협동조합은 노동자들이 노동자를 위해 운영, 관리하는 기업체로 조합원은 출자를 함으로써 기업 운영과 상관없이 모두 평등하게 1인 1표의 의결권을 행사하며 이사회 선출 시 임후보할 수 있는 권리가 있다(Perotin, 2014). 서비스업부터 소매업, 교육 및 제조업에 이르기까지 모든 유형의 기업은 노동자에 의해 소유, 관리될 수 있다(UWCC, 2007). 이러한 노동자협동조합은 지속가능한 기업으로써 실적을 입증하고 있으며 다른 유형의 기업만큼 높은 생존율을 나타낸다. 그들은 또한 생산성과 일자리 확보에 있어 좋은 성과를 올리고 있다(Perotin, 2014).

역사적으로 노동조합은 새로운 협동조합 설립, 기존 조합 강화 그리고 협동조합을 통해 조합원에게 서비스를 제공해 왔다(Van Slyke, 2016). 북반구에서는 캐나다, 일본, 이탈리아, 스페인, 미국 그리고 영국 등 많은 국가의 노동조합이 협동조합을 지원하고 있다. 또한 이들 국가에서는 협동조합이 시대의 변화 속에서 인상적인 성장세를 보여 왔다. 최근 많은 노동조합이 조합원을 위해 협동조합 기업을 재발견하거나 비공식경제 노동자들이 설립하는 협동조합에 대한 지원을 확대하기 시작했다. '1인 1표'를 원칙으로 하는 협동조합 기업의 동등한 의결권은 특히 지방경제와 비공식경제 환경에서 협동조합이 사회적 대화 프로세스의 핵심 주체가 되는데 필요한, 그리고 정당한 대표성을 부여한다. 투명성, 신뢰성, 책임감, 의사결정 참여, 조합원 요구에 대한 대응 그리고 법에 대한 존중과 같은 우수한 거버넌스의 특성은 노동조합을 통해 본 협동조합 비즈니스 모델의 매력이라고 할 수 있다(ILO, 2014b).

노동조합과 협동조합이 함께 전략을 개발하는 경우에는 노동자의 권리약화 저지, 노동의 유연화, 실업 및 민영화 등 다양한 사안에 초점을 맞추고 있다. 100개 이상의 노동자 소유 협동조합 네트워크인 스페인의 몬드라곤 인터내셔널(Mondragon Internacional)과 미국의 전미철강노동조합(United Steelworkers(USW))은 협력을 통해 노동조합이 후원하는 협동조합의 설립 가능성을 모색했다.³ 이를 통해 에너지와 식품도매분야에서 여러 노동자소비생활협동조합이 설립됐다(Troncoso, 2017). Nurses Can 협동조합은 서비스종업원국제노동조합(Service Employees International Union)의 미국 캘리포니아 지부의 지원을 받아 설립됐다. 공인자격을 소지한 간호사들이 모여 설립한 이 협동조합은 온라인 애플리케이션을 활용해 간호사와 환자를 직접 연결해준다(Schneider, 2016). 이와 같은 노동조합과 협동조합 간의 연대 사례는 일의 세계에서 일어나고 있는 변화에 대한 대응전략으로서 전 세계적으로 증가하고 있으며 앞으로도 계속 증가할 것으로 예상된다.

금융 및 경제위기로 인해 많은 기업들이 도산하여 실업자들이 많이 발생했다. 비록 많은 기업들이 구제되지는 못했지만 경제적 잠재력을 지닌 기업의 노동자들은 회사를 매입하여 노동자 소유 기업으로 전환했다. 노동자협동조합으로의 전환은 기업의 파산뿐만 아니라 기업의 미래에 대한 명확한 계획을 세우지 않은 채 소유주가 고령화로 인해 경영일선에서 물러나는 기업에서도 나타날 수 있다(Alperovitz, 2016; Tianga, 2016). 노동자협동조합으로 전환한 기업 수는 증가하고 있는 추세이며 실제 생산성은 생산 잠재력에 미치지 못하였으나 임금은 각 부문의 평균 이상이다. 노동자협동조합으로 전환된 기업들의 생존율은 다른 유형의 노동자협동조합과 마찬가지로 비교적 높다(perotin, 2014). 변화하고 있는 일의 세계에서 앞으로도 노동자협동조합으로 전환하는 기업이 증가할 것으로 예측되며 이탈리아, 스페인, 포르투갈, 프랑스, 브라질, 그리스, 캐나다 등 많은 국가에서는 최근 파산한 기업의 원활한 구조조정을 위한 재정적 및 법적 지원제도를 마련하는 법안이 통과됐다(ILO, 2014c).

³ 전미철강노동조합과 몬드라곤 인터내셔널의 기본협정은 http://assets.usw.org/Releases/agree_usw_mondragon.pdf 를 참조하기 바란다.

남반구에 위치한 국가의 노동자들 사이에서는 자영업이 확산되고 있으며 북반구에서는 특히 노동시장에 새로 진입하는 청년들 사이에서 점점 더 확대되고 있다. 프리랜서 및 독립적 계약자를 포함한 불안정한 고용관계와 일자리를 보호받지 못하는 자영업자들은 중개수수료와 임금체불, 그리고 계약부재와 같은 추가적으로 발생하는 거래비용을 극복하기 위해 협동조합을 이용하고 있다(Conaty, Bird and Ross, 2016). 각 경제 노동자들 또한 협동조합을 설립하여 독자적인 소프트웨어 애플리케이션을 이용해 악덕 중개업자를 배제하고 있다. 노동자들은 이를 통해 권리와 혜택을 되찾을 뿐만 아니라 사업운영에 대한 의견을 강력하게 피력할 수 있게 됐다.

비공식 고용은 노동권과 사회보장의 결여로 인해 낮고 불규칙한 소득을 초래하며 양질의 일자리와는 동떨어진 특징을 보이지만 전 세계 노동자들 사이에서 계속 증가하고 있다(ILO, 2016e). 남반구에서는 비공식 경제에서의 노동조건이 모호성으로 인해 폐기물 수거노동자, 노점상 그리고 가사노동자와 같은 비공식 경제 노동자들이 협동조합기업을 설립하고 있다(ILO, 2016a). 협동조합은 규모의 경제 실현과 지방자치단체 및 중개회사와 같은 공공 및 민간 부문 주체와의 교섭력으로 인해 비공식경제 노동자와 기업이 공식경제로 이행하기 위한 선택지가 되고 있다.

전 세계적으로 가장 취약한 노동자 그룹은 비공식경제에 종사하는 여성들로 그 상당수가 가사노동자이다. 이들은 일반가정에서 명확한 고용 조건도 없이 보육 서비스를 제공하며 노동법을 적용받지 못하고 있다. 가사노동자협동조합은 온라인 플랫폼을 통해 조합원들에게 재정, 교육 및 직업알선과 같은 서비스를 제공한다. 노동자들은 모성보호 및 유급휴가와 같은 고용조건 개선 협상을 위해 상업적 직업소개소의 대안으로 가사노동자협동조합을 이용하고 있다. 가사노동자협동조합의 사례는 한국, 트리니다드 토바고, 미국, 인도 그리고 필리핀 등 다양한 국가에서 볼 수 있다(ILO, 2014a).

기술변화에 대응하는 협동조합

기술 변화는 성장과 발전을 견인하는 주요 동력으로 인식된다. 이는 기존 일자리의 변형뿐만 아니라 일자리 파괴와 창조를 모두 수반하는 역동적인 프로세스이다(ILO, 2016f). 온라인 플랫폼 또는 모바일 애플리케이션을 통한 재화와 용역의 P2P 거래가 특징인 ‘공유’ 경제 또는 ‘온라인 플랫폼’ 경제⁴는 일의 미래를 위한 참여와 성장의 동력으로 인식된다(De Stefano, 2016). 미국에서만 1천만 명 이상이 온라인 플랫폼을 통해 수익을 창출하고 있는 것으로 추산된다(JPMorgan Chase & Co., 2016).

일부에서는 플랫폼 경제를 경제적 기회로 인식하고 있는 반면, 비표준화된 고용형태의 규제되지 않은 시장이 조성되어 고용관계가 악화되고 자영업은 증가하며, 그 결과 고용은 불안정해지고 근로조건은 악화되며 사회보장권이 제한되고 있음을 보여주는 증거도 많아지고 있다(ILO, 2016a). 플랫폼 경제에서 악화되고 있는 고용관계의 대응책 중 하나가 협동조합을 설립함으로써 노동자들의 발언권과 대의권을 강화시키는 것이다.

플랫폼협동조합은 노동자들이 공동 소유·관리하는 디지털플랫폼으로 노동자들은 플랫폼을 신뢰하여 협동조합에 참여하며 플랫폼을 통해 생계를 유지한다(Sutton, 2016). 이들은 온라인 애플리케이션을 통해 생산, 온라인 직업알선, 공동으로 소유하고 민주적으로 관리하는 웹 기반 시장, 그리고 이 경제 모델을 직접 뒷받침하는 기타 활동을 지원하는 새로운 기술을 집약한다. 플랫폼협동조합의 노동자이자 소유자는 위험과 이익을 공유하고 계약조건 개선에 협상하며 플랫폼 조직 및 관리에 관한 의사결정에도 참여한다.

플랫폼협동조합은 아직 초기단계에 있고 관련하여 법적, 재정적 및 조직적으로 해결해야 할 문제들이 많이 있음에도 불구하고 지금까지 이 협동조합에 대해 잘 알지 못했던 사람들이 관심을 보이고 있다(Gorenflo, 2015). 택시기사들의 권리와 혜택을 보장하지 않는 실시간 승차공유 중개 플랫폼을 배제하기 위해 독자적으로 온라인 애플리케이션을 개발하는 택시기사협동

⁴ 플랫폼 기반 경제에 관한 용어는 비교적 새로운 것이기 때문에 유사한 주제를 암시하는 데 사용했던 용어와는 다르다. 서로 중복되고 종종 상호교환적으로 사용되는 다른 용어로는 협동조합, 온디맨드 그리고 각 경제 등이 있다(see Martin, 2016).

조합이 점점 늘어나고 있다(Scholz, 2014). 예를 들어 미국 덴버의 그린택시협동조합(Green Taxi Cooperative)은 조합원이 공동으로 소유한 스마트폰 택시 콜 서비스를 성공적으로 수용함으로써 현지 시장을 장악한 노조화된 노동자협동조합이다(Peck, 2016).

인구통계학적 변화에 대응하는 협동조합

일의 미래에 관한 많은 논의가 기술이 미치는 영향에 중점을 두고 있지만 인구통계학적 변화 또한 향후 수십 년 동안 일의 세계를 형성하는 데 중요한 역할을 하고 있다(ILO, 2016g). 노동시장 내의 인구통계학적 변화에는 청년, 여성 및 이주 노동자 수의 증가가 포함된다. 매년 약 4천만 명이 노동시장에 진입하고 있으며(ILO, 2015c) 동시에 많은 국가에서 고령화가 진행되고 있다. 많은 여성들이 노동시장에 참여하고 있으며 국경을 넘는 이주자들도 계속해서 증가할 것으로 예상된다.

¹ 이번 이슈 시리즈의 요약본은 ILO 협동조합국(COOP)이 발행한 협동조합과 일의 세계(Cooperatives and the World of Work) 시리즈 “변화하는 일의 세계에서의 협동: 일의 미래에서 협동조합의 역할 탐구”에 수록되어 있다.

고령자 등에 돌봄서비스를 제공하는 협동조합

전 세계적으로 고령화가 급속히 진행되고 있어 앞으로 수십 년 동안 양질의 돌봄에 대한 요구는 증가할 것으로 예상된다. 전 세계의 65세 이상 인구 중 1/2 이상 또는 3만 명 이상의 사람들이 장기요양보호의 혜택을 받지 못하는 것으로 추산된다(ILO, 2015b). 돌봄에 대한 수요가 지속적으로 확대되고 다양화됨에 따라 돌봄경제는 미래의 고용창출원이 될 것으로 예상된다. 그러나 대다수의 돌봄노동자는 비공식 고용된 여성들로 그 중에서도 노동시장에서 취약과 배타적 관행에 특히 취약한 이주노동자들이 많다.

돌봄서비스를 제공하는 협동조합은 고령자를 위한 돌봄서비스에 국한하지 않고 테이커어부터 장애인 및 만성질환자를 위한 재택돌봄에 이르기까지 다양한 서비스를 제공한다(ILO, 2017). 과테말라와 우루과이, 캐나다, 일본 그리고 영국에서 협동조합기업이 제공하는 돌봄서비스는 사람중심의 양질의 돌봄을 제공하기 위한 효과적인 수단 중 하나로 떠오르고 있다. 최근 연구에 따르면 협동조합은 특히 여성 노동자에게 이익창출, 교섭력 및 법정 노동시간을 제공할 수 있어 좋은 노동조건을 창출하는데 유리한 것으로 나타났다. 그러나 정식 계약 체결, 단시간 노동, 그리고 임금수준 면에서 문제가 남아있다(ILO, 2016d).

다중이해관계자 돌봄협동조합(multistakeholder care cooperatives)은 돌봄노동자, 돌봄수혜자와 그 가족 그리고 지방정부와 같은 다른 이해관계자들이 조합원으로 서비스 제공에 관한 의사결정에 기여하는 새로운 이니셔티브로 떠오르고 있다. 예를 들어 한국의 성미산마을(Sungmisan cooperative community)은 노동자, 교사, 부모 및 지방정부가 참여하는 다중이해관계자협동조합이다. 이 곳은 테이커어 및 교육 프로그램, 방과후 프로그램 및 고령자 돌봄서비스를 제공하는 커뮤니티 구성원 150명 이상을 고용하고 있는 20개 이상의 협동조합기업이 모여 있다(ILO, 2017).

이주 노동자와 난민의 요구에 부응하는 협동조합

미래에는 난민을 포함한 이주노동자가 지속적으로 증가할 것이다(ILO, 2016g). 협동조합은 이주노동자들을 위해 공식 노동시장 참여와 기업에 대한 진입장벽을 낮추고 이민을 받아들이는 국가의 사회보장 및 기타 서비스에 접근할 수 있도록 지원하는 유효한 모델로 부상하고 있다. 금융협동조합은 다양한 금융서비스를 위한 비용효율성이 좋은 인프라를 제공하며 이민자들이 본국에 돈을 송금할 때 발생하는 수수료를 인하해주고 있다(ILO, 2015a). 농촌지역으로의 송금거래가 전체 송금의 약 30~40%를 차지하는 데는 금융협동조합이 큰 역할을 다하고 있다(CGAP, 2010).

현재 전쟁, 빈곤, 사회적 불평등 그리고 기후변화로 인해 난민들이 발생하고 있는 가운데 세계는 2차 세계대전 이후 최대의 난민문제에 직면해 있다. 이러한 이유로 집을 떠나 난민이 될 수밖에 없는 상황은 앞으로도 계속 될 것으로 보인다. 협동조합기업은 난민 대응 전략에 있어 점점 더 중요한 역할을 하고 있다. 난민수용국가들은 현재 난민통합을 위해 협동주택, 직업알선, 문맹퇴치, 직업훈련 및 기타 사회복지사업을 활용하고 있다. 난민촌에서는 난민구호단체의 지원을 받아 협동조합을 설립해 난민의 고용 및 소득창출에 힘쓰고 있다. 또한 난민들은 수용국가의 협동조합의 일원이 되어 습득한 지식과 경험을 본국으로 돌아가 지역사회를 재건하는데 활용해왔다. 보스니아-헤르체고비나, 동티모르, 엘살바도르, 과테말라, 레바논, 모잠비크, 르완다, 스리랑카 그리고 네팔에서는 귀환한 소수민족 및 전직 군인들의 사회복지를 위한 고용 창출, 기업 및 주택 재건, 난민 및 국내 피난민을 위한 시장접근기회 제공, 그리고 화해와 평화 구축을 촉진함으로써 협동조합이 분쟁지역을 재건하는데 중요한 역할을 해왔다(ILO, 2016c).

환경변화에 대응하는 협동조합

협동조합은 기후변화에 대한 적응(예: 농작물에 대한 상호보험, 농작물의 다양화 또는 유역관리개선 등을 지원하는 농업협동조합) 및 완화(예: 신재생에너지협동조합, 임업 및 농림업협동조합)에 점점 더 관여하고 있다. 도시 지역에는 폐기물관리시스템과 관련된 협동조합이 있는데 인도, 브라질, 콜롬비아 및 남아프리카 등에는 폐기물수거노동자협동조합이 존재한다. 이러한 협동조합은 폐기물처리 및 재활용 개선을 위해 필요한 서비스를 제공할 뿐만 아니라 조합원의 공식경제로의 이행, 직업상의 안전 및 보건, 직업훈련 그리고 금융서비스에 대한 접근성 개선을 지원하고 있다(ILO, 2014d). 폐기물수거노동자협동조합에서 여성의 참여와 리더십을 확산하는 움직임이 시작됐다. 예를 들어 브라질의 폐기물수거노동자 협동조합에서는 많은 여성들이 리더십을 발휘하고 있으며 이들은 협동조합에 참여함으로써 사회적 네트워크의 일원이 되고 여성들의 집단의식 향상을 실현하고 있다(Gutberlet, 2016).

농업에서 에너지에 이르기까지 다양한 분야의 협동조합이 점점 더 환경 친화적으로 운영되고 있다. 예를 들어 신재생에너지산업분야의 협동조합은 지역의 에너지 생산 및 이용을 민주적으로 통제하고 고용을 창출하며 합리적인 가격 결정 등으로 경쟁우위를 확보하고 있다. 협동조합은 전기를 사용하지 못하는 저개발국의 13억 인구에게 청결하고 현대적인 에너지를 제공하고자 노력하는 ‘모두를 위한 에너지(energy for all)’ 목표를 달성하는데 중요한 역할을 할 것이다(ILO, 2013a). 방글라데시에는 50,000개의 마을에 전력망을 연결하고 그 과정에서 수많은 일자리를 창출하는 농촌전력화프로그램을 수행하는 협동조합이 있다. 이 협동조합은 보다 많은 잠재력을 가지고 있는데 현재는 태양열을 이용한 주택 전력화 시스템에 초점을 맞추고 있으며 이용자 간의 전력거래를 활용하여 접근성을 개선하여 초과 생산된 전력을 이웃과 거래할 수 있다(Badie, 2016).

각 국 정부는 지속가능한 임업을 위한 하나의 방법으로 산림협동조합 지원을 강화하고 있다. 산림협동조합은 산림 소유자와 조합원의 권리를 보호하고 지속가능한 임업 관행을 장려하기 위해 설립되었다. 소유자와 조합원은 산림협동조합을 통해 양질의 묘목 식수, 재배, 보호, 우수한 산출물의 생산 및 유통과 같은 활동에 참여한다. 협동조합은 임산물을 회수하여 등급을 정하고 가공, 포장 및 판매하는 것 외에도 조합원에게 최신 기술정보 및 직업훈련을 제공한다(FAO, 2014). 인도의 육림업협동조합(Tree Growers' Cooperative Society)은 인도정부의 기한부 토지임차 사례의 좋은 예이다. 협동조합은 주정부로부터 토지를 장기임대하고 생계와 수입 향상을 위한 커뮤니티의 적극적인 참여를 통해 마을의 공유지에 농장을 만들어 식재를 관리한다(CIFOR, 2009).

3. 향후 토론을 위한 주요 쟁점

전 세계적으로 새로운 형태의 비즈니스 및 성장모델을 찾는 요구가 높아지는 상황에서 협동조합의 역할이 중요해지고 있다. 다른 사회연대경제기업들과 함께 협동조합은 변화하는 일의 세계의 문제에 대응하기 위해 다양한 분야에서 경제적 대안으로 떠오르고 있다. 기업이 일과 생산의 필수단위(ILO, 2015c)인 상황에서 협동조합기업은 상호부조와 연대를 기반으로 한 소유 및 관리 구조를 제공하는 기업으로 자리매김 한다. 권리 회복과 지속가능한 미래를 위해 노력하는 다른 사회적, 환경적 그리고 경제적 운동은 협동조합이 민주주의, 평등, 자치, 노동참여, 고용보전 및 선택을 위한 가치와 원칙을 공유한다고 보고 있다.

그러나 강인함, 생존력 그리고 잠재력이 입증됐음에도 불구하고 협동조합은 종종 주변적인 경제주체에 머무르고 있다. 거버넌스에 대한 노하우 부족과 같은 내부적인 문제와 법적제약이라는 외부적인 문제 등 많은 문제들이 협동조합에 걸림돌이 되고 있다. 협동조합모델이 변화하는 일 세계에 대한 포괄적 대응전략이 되지 않는 못한다 하더라도 유엔은 협동조합을 보다 지속가능한 미래를 만드는 데 기여하는 다양한 경제주체 중 하나로 인식하고 있다(UN, 2015).

최근 몇 년간 국제협동조합운동은 일의 미래에 관한 글로벌 정책 토론에서 목소리를 내고 있으며 대표자가 토론에 참여해야 한다고 인식하기 시작했다.⁵ 협동조합기업과 협동조합운동이 직면하고 있는 문제 중 일부는 다음과 같다.

- 많은 국가에서는 협동조합 기업에 대한 규제환경이 적절하지 않다. 이는 국가 통제에 따른 규제중심의 법률, 또는 변화하는 일의 세계에 대응하는 협동조합 관련 최신 법체계가 부재하기 때문이다. 또한 사회연대경제 관련 규제 체계에 대한 요구도 증가하고 있다.
- 불안정한 금융수단은 좋은 협동조합 사례 확산을 저해할 수 있다. 전통적인 금융수단에서는 새로운 형태의 협동조합과 사회연대경제를 평가하는 노하우가 없는 경우도 있다.
- 대부분의 국가에서는 협동조합 교육 및 훈련을 위한 제도적 인프라가 한정되어 있어 협동조합기업에 대한 이해력을 높이는 것이 어렵다.
- 협동조합에 대한 통계와 협동조합이 고용과 경제 전반에 미치는 영향을 국가·지역 간에 비교해 볼 수 있는 통계수치가 없기 때문에, 정책 및 실무에 사용될 수 있는 연구조사에서 협동조합을 분석단위로 이용할 수 없다.
- 협동조합은 조합원과 이용자의 지역적 요구에 중점을 두고 있기 때문에 국내 및 국제 수준의 정책 논의 참여에 제한적이다.

이러한 문제들에 비추어 봤을 때 변화하는 일의 세계에서 협동조합의 미래는 ILO 구성원과 파트너들이 다음의 영역에서 얼마나 협력하느냐에 달려있다.

- **규제 체계의 개발** : 협동조합의 노동자, 조합원 그리고 이용자의 권리와 보호를 위해 새로운 유형의 협동조합 창업과 성장을 법적으로 지원하는 새로운 규제를 개발하고 채택해야 한다.
- **규모의 확대** : 협동조합의 우수 사례 확대를 지원하는데 가장 적합한 금융 수단과 중개업자를 개발해야 한다. 교육 및 훈련 커리큘럼에는 협동조합을 보다 잘 이해할 수 있는 내용을 포함해야 한다. 일의 미래에 관한 토론과 지속가능한 발전을 위한 2030 의제에 효과적으로 관여하기 위해 협동조합운동의 대표자를 토론에 참가시켜 힘을 길러야 한다.
- **증거를 기반으로 한 데이터 및 지식 창출** : 협동조합이 미치는 영향력을 평가하고 다양한 기업의 거버넌스 모델의 장점과 단점을 비교 분석하기 위해 협동조합 통계에 관한 국제적인 지침을 도입해야 한다.

⁵ 이에 대한 예로 2016년 10월 퀘벡에서 열린 국제협동조합서밋(International Cooperative Summit)는 주요 논의 영역 중의 하나로 일의 미래를 언급했다(<https://www.sommetinter.coop/en/programs/2016>).

REFERENCES

- Alperovitz, G. 2016. '6 ways we're already leading an economic revolution' *Yes! Magazine*, September 7, 2016, <http://www.yesmagazine.org/new-economy/6-ways-were-already-leading-an-economic-revolution-20160907> [6 February 2017].
- Badie, S. 2016. 'Swarm electrification in Bangladesh lets neighbours swap solar electricity', *Motherboard*, November 29, https://motherboard.vice.com/en_us/article/mesolshare-rural-bangladesh-swarm-electrification-off-the-grid [1 March 2017].
- CGAP. 2010. *Financial access 2010. The state of financial inclusion through the crisis*. (CGAP/The World Bank Group).
- CICOPA. 2014. *Cooperatives and employment: A global report*.
- CIFOR. 2009. *Cooperation in forestry: Analysis of forestry cooperatives in Rajasthan, India*.
- Conaty, P.; Bird, A.; Ross, P. 2016. *Not alone: Trade union and co-operative solutions for self-employed workers* (Co-operatives UK).
- De Stefano, V. 2016. *The rise of the 'just-in-time workforce': On-demand work, crowdwork and labour protection in the 'gig-economy'* (Geneva, ILO).
- FAO. 2014. *State of the World's Forests: Enhancing the socioeconomic benefits from forests* (Rome).
- Gorenflo, N. 2015. 'How platform coops can beat death stars like Uber to create a real sharing economy', <http://www.shareable.net/blog/how-platform-coops-can-beat-death-stars-like-uber-to-create-a-real-sharing-economy> [6 February 2017].
- Gutberlet, J. 2016. *Urban Recycling Cooperatives: Building Resilient Communities*. (London, New York: Routledge Taylor & Francis Group).
- ICA; EURICSE. 2016. *World Cooperative Monitor. Exploring the co-operative economy. Report 2016*.
- ICMIF. 2016. *Global mutual and cooperative market infographic 2016*, <http://www.icmif.org/global-mutual-and-cooperative-market-infographic-2016> [6 February 2017].
- ILO. 2009. *Plan of action for the promotion of social economy enterprises and organizations in Africa*. ILO Regional Conference "The Social Economy – Africa's Response to the Global Crisis". Johannesburg, 19-21 October 2009, <http://socialeconomy.itcilo.org/en/files/docs/ilo-regional-conference-on-social-economy-johannesburg-october-2009.pdf> [6 February 2017].
- ILO. 2013a. *Providing clean energy and energy access through cooperatives*. (Geneva).
- ILO. 2013b. *Resilience in a downturn: The power of financial cooperatives*. (Geneva).
- ILO. 2014a. *Cooperating out of isolation: Domestic workers' cooperatives*. Issue Note No. 2, Cooperatives and the World of Work Series.
- ILO. 2014b. *Cooperatives and the Sustainable development goals: A contribution to the post-2015 development debate*. (Geneva).
- ILO. 2014c. *Job preservation through worker cooperatives: An overview of international experiences and strategies*. (Geneva).
- ILO. 2014d. *Tackling informality in e-waste management: The potential of cooperative enterprises*. (Geneva).
- ILO. 2015a. *Labour migration and cooperatives*. Labour Migration Highlights No. 2, http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---migrant/documents/publication/wcms_384859.pdf [6 February 2017].
- ILO. 2015b. 'More than half of the world's older persons lack quality long-term care', October 1, 2015, http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_406984/lang-en/index.htm [6 February 2017].
- ILO. 2015c. Report of the Director-General, ILC, 104th Session, 2015: *The Future of Work Centenary Initiative* (Geneva).
- ILO. 2016a. *A challenging future for the employment relationship: Time for affirmation or alternatives?* The Future of Work Centenary Initiative Issue Note Series No. 3.
- ILO. 2016b. *Cooperation in a changing world of work: Exploring the role of cooperatives in the future of work*. Cooperatives and the World of Work Series No. 6.

- ILO. 2016c. *Cooperative responses to refugee crisis*. Note for discussion, http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@ed_emp/@emp_ent/@coop/documents/genericdocument/wcms_455734.pdf [6 February 2017].
- ILO. 2016d. *Providing care through cooperatives 1: Survey and interview findings*. (Geneva).
- ILO. 2016e. *Social contract and the future of work: Inequality, income security, labour relations and social dialogue*. The Future of Work Centenary Initiative Issue Note Series No. 4.
- ILO. 2016f. *Technological changes and work in the future: Making technology work for all*. The Future of Work Centenary Initiative Issue Note Series No. 1.
- ILO. 2016g. *The future of labour supply: Demographics, migration, unpaid work*. The Future of Work Centenary Initiative Issue Note Series No. 2.
- ILO. 2017. *Providing care through cooperatives 2: Literature review and case studies*. (Geneva).
- JPMorgan Chase & Co. 2016. *Paychecks, payday, and the online platform economy. Big data on income volatility*. JPMorgan Chase & Co. Institute.
- Martin, C. 2016. 'The sharing economy: A pathway to sustainability or a nightmarish form of neoliberal capitalism?', *Ecological Economics* 121, pp. 149-159.
- Peck, M. 2016. 'Building the people's ownership economy through union co-ops', in Scholz & Schneider (eds.) *Ours to hack and to own: The rise of platform cooperativism, a new vision for the future of work and a fairer internet*. (New York, OR Books), pp. 208-212.
- Perotin, V. 2014. *What do we really know about worker co-operatives?*. (Co-operatives UK).
- Schneider, N. 2016. "The rise of cooperatively owned internet. Platform cooperativism gets a boost", *The Nation*, October 31, 2016, <https://www.thenation.com/article/the-rise-of-a-cooperatively-owned-internet/> [13 March 2017].
- Scholz, T. 2014. *Platform cooperativism vs. the sharing economy*, <https://medium.com/@trebors/platform-cooperativism-vs-the-sharing-economy-2ea737f1b5ad#.bydrs7i39> [6 February 2017].
- Scholz, T. 2016. *Überworked and underpaid: How workers are disrupting the digital economy* (John Wiley & Sons, Inc. UK).
- Sutton, M. 2016. *A Shareable explainer: What is a platform co-op?*, [http://www.shareable.net/blog/a-shareable-explainer-what-is-a-platform-co-op#What is a platform co-op?](http://www.shareable.net/blog/a-shareable-explainer-what-is-a-platform-co-op#What%20is%20a%20platform%20co-op) [6 February 2017].
- Tianga, K. 2016. 'The next boom for worker co-ops?' *Shelterforce*, May 3, 2016, http://www.shelterforce.org/article/4468/the_next_boom_for_worker_co_ops [6 February 2017].
- Troncoso, S. 2017. Is the cooperative economy next in a post-consumer world? January 7, <https://blog.p2pfoundation.net/cooperative-economy-next-post-consumer-world/2017/01/07> [6 February 2017].
- United Nations. 2015. *Transforming our World: The 2030 Agenda for Sustainable Development*. (New York).
- UWCC. 2007. *What is a worker cooperative?*. <http://www.uwcc.wisc.edu/pdf/What%20is%20WC.pdf> [6 February 2017].
- UNRISD. 2015. *Social and solidarity finance: Tensions, opportunities and transformative potential*. Concept note, [http://www.unrisd.org/80256B42004CCC77/\(httpInfoFiles\)/OE7405B8843E9D78C1257E660051E1D5/\\$file/Concept%20note_SSF%20workshop.pdf](http://www.unrisd.org/80256B42004CCC77/(httpInfoFiles)/OE7405B8843E9D78C1257E660051E1D5/$file/Concept%20note_SSF%20workshop.pdf) [6 February 2017].
- Van Slyke, B. 2016. 'Unions and Cooperatives: How workers can survive and thrive', *Truthout*, February 26, <http://www.truth-out.org/news/item/34944-unions-and-cooperatives-how-workers-can-survive-and-thrive> [6 February 2017].