

**Seminario tripartito regional sobre las calificaciones y la empleabilidad en los servicios  
de telecomunicaciones de una selección de países africanos  
(Bagamoyo, República Unida de Tanzania, 4-6 de diciembre de 2006)**

## **CONCLUSIONES<sup>1</sup>**

### **Introducción**

En virtud de una recomendación formulada por la Reunión tripartita sobre el empleo, la empleabilidad y la igualdad de oportunidades en los servicios postales y de telecomunicaciones, celebrada en Ginebra del 13 al 17 de mayo de 2002, la Oficina Internacional del Trabajo (OIT) organizó un seminario tripartito regional para promover el diálogo social sobre las calificaciones y la empleabilidad en los servicios de telecomunicaciones en una selección de países del África subsahariana. Dicho seminario se inscribe en el marco de las actividades de seguimiento de la reunión de mayo de 2002, ya mencionada. Otros seminarios regionales previstos en el marco del Diálogo Social en los Servicios Postales tuvieron lugar en Bagamoyo, Tanzania (noviembre de 2006); en Lima, Perú (agosto de 2003), región de América Latina, y en Bangkok, Tailandia (mayo de 2000), región de Asia y el Pacífico.

La Srta. Rose Temba, Presidenta de la Comisión Laboral del Ministerio de Trabajo, Empleo y Desarrollo Juvenil, Gobierno de la República Unida de Tanzania, dio comienzo a las labores del seminario. Participaron en él representantes de los Gobiernos de Camerún, Mozambique, Nigeria, Senegal, Sudáfrica, República Unida de Tanzania, Uganda, Zambia y Zimbabwe; representantes de los trabajadores de Camerún, Etiopía, Kenya, Malawi, Mozambique, Nigeria, Senegal, Sudáfrica, Swazilandia, República Unida de Tanzania, Uganda, Zambia y Zimbabwe, así como representantes de los empleadores de Etiopía, Nigeria, Zambia y Zimbabwe. Asistió también al seminario un equipo de expertos de la OIT, de la Organización Internacional de Empleadores (IOE) y de la Union Network International (UNI).

Los participantes focalizaron sus intervenciones en torno a los siguientes objetivos:

- compartir experiencias;

---

<sup>1</sup> Aprobadas por unanimidad.

- analizar los desafíos a que debe hacer frente el sector de las telecomunicaciones con respecto a las calificaciones y la empleabilidad;
- considerar el papel que les cabía desempeñar en el mejoramiento de la formación y de la organización del trabajo, e
- identificar las actividades de seguimiento que podrían desarrollarse y llevarse a cabo en 2007, en el marco del Programa de Acción de la OIT destinado a promover el diálogo social sobre calificaciones, formación, empleabilidad e igualdad de oportunidades en los servicios de telecomunicaciones, en tres países de África que se elegirían en el curso de la reunión.

## **CONCLUSIONES GENERALES**

### **Tema 1. Calificaciones, formación y empleabilidad en los servicios de telecomunicaciones de África**

A este respecto, el éxito en el sector depende del desarrollo de unas calificaciones significativas y orientadas hacia el futuro, ámbito en el que los mandantes de la OIT podrían cooperar mediante un enfoque que propicie la formación con vistas a la empleabilidad y el cambio. Este tipo de formación contribuiría a paliar la insuficiencia en materia de calificaciones, mejorar la calidad del trabajo y la satisfacción en el mismo, crear oportunidades, satisfacer las necesidades de los consumidores y mejorar la calidad del servicio.

### **Tema 2. Situación actual y tendencias observadas en los servicios de telecomunicaciones de África**

El desarrollo de Internet, de la telefonía móvil y otras tecnologías, así como la privatización y la desreglamentación contribuyeron a transformar por completo el sector de las telecomunicaciones en el decenio pasado. Los cambios continúan produciéndose, entre otros, el derivado de la generalización de la telefonía por Internet (Voz sobre Protocolo de Internet, VoIP) y de las nuevas infraestructuras que se introducen en la región africana. Toda esta tecnología coexiste y comienza a convergir en las Redes de Próxima Generación (NGN, por su sigla en inglés). Los adelantos mencionados implican que los países tendrán que formular nuevas políticas y normativas. Las empresas de telecomunicaciones deberán adaptarse rápidamente a los cambios que se operan en el mercado. Por su parte, la fuerza de trabajo

necesitará ampliar sus calificaciones actuales y desarrollar nuevas competencias que les permitan mantener su empleabilidad, asegurándola. En África el cambio tecnológico tendrá, en los próximos años, repercusiones de peso en el empleo, en la organización del trabajo y en las relaciones laborales en el sector de las telecomunicaciones, en la medida en que los esfuerzos desplegados para colmar la brecha digital reciban el apoyo que brinda el auge de la telefonía móvil y de las inversiones en infraestructura, necesarias para la conexión a Internet mediante banda ancha (gran velocidad). Se considera que en África el sector de las telecomunicaciones desempeñará un papel central en el desarrollo. Se necesita sin embargo estar muy atentos frente a la precariedad del empleo y el desarrollo de la economía informal en la venta de tarjetas telefónicas de pago previo y actividades de ese orden. Deberían generarse oportunidades dentro del sector para propiciar el desarrollo de la comunidad, de la pequeña empresa y del trabajo decente.

### **Tema 3. El Programa de Acción de la OIT sobre calificaciones y empleabilidad en los servicios de telecomunicaciones de África**

Entre las actividades previstas en 2007 –en el marco del Programa de Acción de la OIT– para ser realizadas con posterioridad al presente seminario figuran las actividades de investigación, formación y asesoramiento o asistencia directa. El seguimiento del presente seminario regional debería focalizarse en los tres países que el Consejo de Administración de la OIT habrá de elegir entre los siguientes: Camerún, Etiopía, Mozambique, Nigeria, Senegal, República Unida de Tanzania, Uganda, Zambia y Zimbabwe.

### **Tema 4. Diálogo social en los servicios de telecomunicaciones**

Los interlocutores sociales continuarán en general comprometidos con el diálogo social pero lo intensificarán en lo que respecta a la formación, al compromiso de los trabajadores de desarrollar sus calificaciones y a la igualdad de oportunidades en cuanto al acceso al desarrollo de las calificaciones. Se necesita desplegar mayores esfuerzos para asegurar una plena participación del Grupo de los Empleadores, en vista de que varios delegados empleadores que fueron invitados a participar en el seminario no asistieron.

## **Tema 5. Papel de los gobiernos, los empleadores y los sindicatos en la formación en el sector de las telecomunicaciones**

La OIT alentará a los gobiernos, los empleadores y los sindicatos a que promuevan iniciativas destinadas a desarrollar asociaciones entre los sectores público y privado en el ámbito de la formación en el sector de las telecomunicaciones, y a que examinen la posibilidad de que en la región africana se compartan las instalaciones y la experiencia adquirida en los centros de formación en telecomunicaciones. A los gobiernos les incumbe la responsabilidad en materia de educación. El costo de la formación profesional debería compartirse entre los gobiernos, los empleadores, los proveedores de equipo y, en ciertos casos, los actuales o futuros trabajadores del sector. Debería acreditarse la certificación de la formación adquirida, posiblemente en los planos de la empresa, el sector, el país o la región. La formación específica, vinculada a los proveedores de equipo, debería contemplar la transferencia de calificaciones a los países africanos.

Los interlocutores sociales procurarán conseguir un mayor equilibrio entre hombres y mujeres en lo que respecta al acceso a la formación. Se reconoce el papel de la Unión Internacional de Telecomunicaciones y del Banco Mundial en el sector y se considera que debe intensificarse el esfuerzo desplegado para armonizar las diversas iniciativas sectoriales en materia de calificaciones, formación y empleabilidad.