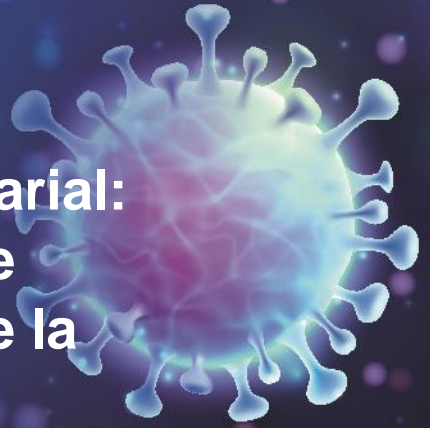




Organización  
Internacional  
del Trabajo



## Herramienta de encuesta empresarial: Evaluación de las necesidades de formación como consecuencia de la COVID-19

► Fecha: Julio de 2020

Este modelo de encuesta empresarial está a disposición de las Organizaciones Empresariales (OE) para que puedan evaluar las necesidades de formación y desarrollo de los recursos humanos de sus miembros. En el diseño de la encuesta se han tenido en cuenta las diferencias que pueden existir entre las empresas, tanto en cuanto a su capacidad de inversión en la formación de sus trabajadores, como en su capacidad para identificar nuevas áreas en las que puedan necesitar formación o desarrollo profesional.

Con esta herramienta, las Organizaciones Empresariales podrán adaptar su oferta de formación y elaborar un programa de estudios a medida de las necesidades de sus miembros, con una estrategia de precios adecuada. También servirá para conocer las preferencias actuales de los miembros en cuanto a la formación virtual, de modo que las Organizaciones Empresariales puedan estudiar las oportunidades de inversión a corto y largo plazo en la digitalización de los servicios de formación.

Este modelo es adaptable y se alienta a las Organizaciones Empresariales a que lo modifiquen en función de sus objetivos, las necesidades de las empresas y los desafíos concretos derivados de la COVID-19.

## Encuesta de evaluación: Las repercusiones de la COVID-19 en las necesidades de formación de las empresas

[Nombre de la OE] está llevando a cabo una encuesta para entender las necesidades de formación de su empresa durante la crisis de la COVID-19 y, así, prestarles un mejor apoyo. Estamos revisando nuestra oferta de formación, para elaborar programas prácticos y mejor adaptados a sus necesidades que apoyen el desarrollo empresarial y ofrezcan soluciones innovadoras. De esta manera esperamos contribuir a mejorar la resiliencia de las empresas durante la crisis en curso y el período de recuperación.

Por este motivo le rogamos que nos comunique su opinión al respecto, a fin de tener información más precisa a la hora de organizar actividades de formación, para que se ajusten a las necesidades actuales de su empresa.

Toda la información que nos proporcione será anónima. Contestar esta encuesta no le llevará más de 10 minutos. Agradecemos de antemano su continuo apoyo en estos tiempos difíciles.

**Nombre de la empresa**

**Ubicación de la empresa (ciudad)**

**Año de constitución**

### 1. Número total de trabajadores (a tiempo completo, a tiempo parcial y temporales):

- 1-10
  11-100
  101-250
  251 o más

### 2. Sector(es) de actividad:

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> alimentos y bebidas                                 | <input type="checkbox"/> minería y refinería               |
| <input type="checkbox"/> actividades financieras, de seguros o profesionales | <input type="checkbox"/> petróleo y gas                    |
| <input type="checkbox"/> actividades inmobiliarias                           | <input type="checkbox"/> productos químicos y plásticos    |
| <input type="checkbox"/> agricultura/cultivo/pesca y otros sectores rurales  | <input type="checkbox"/> restaurantes                      |
| <input type="checkbox"/> construcción  | <input type="checkbox"/> servicios de salud                |
| <input type="checkbox"/> educación   | <input type="checkbox"/> silvicultura/madera/papelería     |
| <input type="checkbox"/> equipos electrónicos y eléctricos                   | <input type="checkbox"/> textil, cuero y prendas de vestir |
| <input type="checkbox"/> fabricación y maquinaria de metales                 | <input type="checkbox"/> transporte y equipo de transporte |
| <input type="checkbox"/> hostelería/turismo                                  | <input type="checkbox"/> venta/venta minorista             |
| <input type="checkbox"/> información y comunicaciones                        | <input type="checkbox"/> Otra, indique cuál                |

### 3. ¿Qué presupuesto tenía su empresa para la formación y el desarrollo del personal antes de la crisis como porcentaje del costo salarial total?

- Menos del 1 %
  2-5 %
- Más del 5 %
- No tenemos ese dato

- No tenemos un presupuesto separado para la formación y el desarrollo del personal

#### 4. ¿Cómo está afectando la COVID-19 a la inversión en formación y desarrollo de su empresa?

- Mi empresa ha reducido su presupuesto para formación y desarrollo
- Mi empresa ha aumentado su presupuesto para formación y desarrollo
- El presupuesto para formación y desarrollo no ha experimentado cambios
- No estoy seguro

##### 4.1 Si se ha reducido su presupuesto para formación y desarrollo, ¿cuánto ha disminuido?

- 1-10 %                       11-30 %                       31-60 %                       Más del 60 %
- Recorte completo                       No estoy seguro

#### 5. ¿Cómo está cambiando la COVID-19 las necesidades de aprendizaje y formación de su personal?

- Mi empresa está buscando nuevos programas de formación que nos permitan responder mejor a la crisis de la COVID-19
- Las necesidades de aprendizaje y formación de mi empresa siguen siendo las mismas
- Otras (especifique)

#### 6. ¿Ha inscrito su empresa a su personal en algún curso de formación (ya sea en línea o presencial) desde la irrupción de la COVID-19?

- Sí                       No

##### 6.1 Si la respuesta es afirmativa, ¿en qué tipo de curso (en línea o presencial) se inscribió su personal? Especifique.

#### 7. ¿Qué probabilidad existe de que su empresa inscriba a su personal en cursos de formación en los próximos 3, 6 y 12 meses?

	3 meses	6 meses	12 meses
▶ Bastante probable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▶ Poco probable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▶ No estoy seguro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**8. Si hay oportunidades de formación, ¿qué temas de formación serían pertinentes para su empresa en los próximos 3 a 6 meses? (marque todo lo que corresponda)**

▶ **Legislación laboral y relaciones laborales**

- Aplicación de la legislación laboral durante una crisis
- Reducciones de plantilla, desempleos técnicos y despidos
- Prestaciones e indemnizaciones durante una crisis
- Negociación y convenios colectivos durante una crisis
- Otras, especifique

▶ **Seguridad y salud en el trabajo (SST)**

- Legislación en materia de SST y obligaciones de los empleadores
- Seguridad en el trabajo durante la COVID-19
- Cómo elaborar una política de SST en el lugar de trabajo
- Revisión de los riesgos y las políticas SST en el lugar de trabajo en respuesta a la COVID-19
- Otras, especifique

▶ **Recursos humanos y gestión del personal**

- Políticas de recursos humanos en el lugar de trabajo en respuesta a la COVID-19
- Gestión del aprendizaje y el desarrollo del personal durante una crisis
- Políticas y prácticas de teletrabajo/trabajo a distancia/trabajo desde el hogar
- Motivación y mantenimiento de la productividad del personal durante una crisis
- Contratación por competencias
- Otras, especifique

▶ **Competitividad empresarial y competencias de gestión**

- Diversificación de las fuentes de actividades
- Plan de continuidad de las operaciones
- Ventas y técnicas de mercado durante una crisis (por ejemplo, ventas digitales)
- Preservación de la competitividad y la productividad de las empresas
- Transformar una crisis en una oportunidad
- Otras, especifique

▶ **Otras, especifique**

---

**9. ¿Cuál de los siguientes formatos de formación preferiría su empresa en los próximos 3 a 6 meses? (seleccione las tres mejores opciones)**

- Formación presencial en centros de formación
- Formación presencial en el local de la empresa
- Presentaciones de seminarios web en línea

- Aprendizaje modular en línea que se pueda llevar a cabo por partes durante un determinado período de tiempo y que cada alumno pueda seguir a su propio ritmo
- Una combinación de enseñanza presencial y de aprendizaje en línea
- Tutorías
- Otros, especifique

**10. ¿Prefiere su empresa, como consecuencia de la COVID-19, los cursos de formación en línea a la formación presencial?**

- Sí, es probable que mi empresa elija cursos de formación en línea en el futuro
- No, mi empresa sigue prefiriendo la formación presencial
- Mi empresa se plantea tanto la formación en línea como la presencial
- No estoy seguro

**10.1 En caso afirmativo, ¿considera que la formación en línea es igual de eficaz que la formación presencial?**

- La formación en línea es más eficaz que la formación presencial
- La formación en línea es menos eficaz que la formación presencial
- La formación en línea es tan eficaz como la formación presencial
- No estoy seguro

**11. ¿Cuál de los siguientes factores influiría en la decisión de su empresa de elegir entre cursos de formación en línea y cursos de formación presencial? (seleccione las tres mejores opciones)**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> El precio  | <input type="checkbox"/> La legislación y la seguridad de los trabajadores       |
| <input type="checkbox"/> La materia y la estructura del curso   | <input type="checkbox"/> La duración del curso                                   |
| <input type="checkbox"/> Las posibilidades de conexión en red   | <input type="checkbox"/> La experiencia de los formadores y la calidad del curso |
| <input type="checkbox"/> La flexibilidad que ofrece la formación en línea (asistencia y posibilidad de que los trabajadores sigan el curso a su propio ritmo) | <input type="checkbox"/> La ubicación y lugar de la formación presencial         |
|   | <input type="checkbox"/> Otros (especifique)                                     |

**12. ¿Cuál es la duración óptima de los cursos de formación en línea con respecto al número de horas de aprendizaje por semana?**

- |   |  |                                       |
|---|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Menos de 3 horas | <input type="checkbox"/> De 3 a 7 horas  | <input type="checkbox"/> 7 a 10 horas |
| <input type="checkbox"/> Más de 10 horas  | <input type="checkbox"/> Sin preferencia |                                       |

**13. ¿Cuál sería el precio ideal de un curso de formación en línea en comparación con las ofertas presenciales por participante?**

- Lo mismo que un curso presencial

- Más barato que un curso presencial
- Más caro que un curso presencial
- No estoy seguro

**13.1 Si opina que los cursos de formación en línea deberían ser más baratos, ¿cuánto debería disminuir el costo por participante en comparación con la formación presencial?**

- |   |  |   |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Menos del 5 %  | <input type="checkbox"/> Del 5 al 10 % | <input type="checkbox"/> Del 10 al 20 % |
| <input type="checkbox"/> Del 20 al 40 % | <input type="checkbox"/> Más del 40 %  |   |

---

**14. ¿Cuál de las siguientes opciones animaría a su empresa a inscribirse en un programa de formación con nosotros? (seleccione las tres mejores opciones)**

- Oferta de cursos tanto presenciales como en línea
- Oferta de cursos nuevos y variados, especialmente de formación específica que responda a la crisis de la COVID-19
- Oferta de precios competitivos, por ejemplo, descuentos para miembros o descuento por volumen de inscritos en la formación
- Oferta de una formación «de prueba», por ejemplo, una sesión gratuita en línea
- Flexibilidad para hacer cambios, modificar la reserva o cambiar entre el curso en línea y el curso presencial
- Cumplimiento de los requisitos para recibir una subvención pública para las tasas o su reembolso
- Cursos de formación en línea a medida
- Otras, especifique

---

**15. ¿Hay algo más que quiera señalar sobre la forma en que la COVID-19 podría afectar a sus objetivos de aprendizaje y desarrollo empresarial en los próximos 3 a 6 meses?**

**16. Además de la información que nos ha proporcionado sobre sus necesidades actuales de formación, ¿ha identificado alguna tendencia en materia de formación y desarrollo que pueda cobrar importancia en el futuro próximo?**

► **Contacto**

OIT, Oficina de Actividades para los Empleadores  
(ACT/EMP)  
4, route des Morillons  
Ginebra 22, Suiza, CH-1211  
E: [actemp@ilo.org](mailto:actemp@ilo.org)  
W: <https://www.ilo.org/actemp/lang--es/index.htm>