



▶ Оцінка потреб підприємств, обумовлених COVID-19

▶ **Дата:** квітень 2020 р.

Цей документ призначений для надання підтримки організаціям роботодавців та підприємців (ОП) в оцінці потреб підприємств, обумовлених кризою, пов'язаною з COVID-19. Він складається з двох частин: (1) обстеження оцінки потреб та (2) типової форми для представлення ключових висновків та звернення за допомогою до органів влади, банків тощо.

Обстеження оцінки потреб допомагає ОП провести первинний аналіз впливу COVID-19 на підприємства та фінансово-економічну ефективність їхньої діяльності. ОП можуть використовувати обстеження оцінки потреб для кращого розуміння таких питань:

- ▶ на які види підприємств найбільше впливає COVID-19 (малі, середні, великі)?
- ▶ на які галузі найбільше впливає COVID-19?
- ▶ які регіони найбільше постраждали?
- ▶ який поточний стан господарської діяльності (ведеться, ведеться дистанційно, переміщена чи припинена)?
- ▶ чи відчують підприємства значне зниження попиту на основні товари/послуги?
- ▶ які найбільш нагальні проблеми, з якими зіштовхуються підприємства (наприклад, рух грошових коштів, персонал, збої у функціонуванні виробничо-збутових ланцюгів, зниження попиту)?
- ▶ чи створюють ці проблеми перешкоди для ведення діяльності у

короткостроковій та (або) довгостроковій перспективі?

- ▶ який фінансовий вплив на підприємства?
- ▶ чи можуть підприємства отримати доступ до позик або дотацій для підтримки відновлення діяльності?
- ▶ чи власники підприємств розглядають питання про остаточне припинення діяльності?
- ▶ які попереджувальні заходи були вжиті підприємствами для підтримки безперервності поточної діяльності та захисту працівників?

Типова форма призначена для висвітлення ключових проблем, з якими зіштовхуються підприємства у зв'язку з COVID-19, на основі висновків за результатами обстеження. Оцінюючи відповіді, надані у рамках обстеження, ОП можуть визначити основні потреби та пріоритети підприємств, які потребують забезпечення. Це допоможе ОП звертатися за допомогою, яка відповідає реальним потребам підприємств, зокрема державними дотаціями, позиками під низькі відсотки та податковими пільгами для найбільш постраждалих галузей.

І оцінка потреб підприємств, і типова форма можуть бути адаптовані; ОП рекомендується вносити зміни залежно від їхніх цілей, потреб підприємств та конкретних проблем після COVID-19.

Обстеження щодо оцінки потреб: вплив COVID-19 на підприємства

[Назва ОРП] проводить обстеження підприємств для розуміння ситуації та проблем, які виникли внаслідок поточної кризи, пов'язаної з COVID-19. Ми використовуємо відповіді, надані у рамках обстеження, для передачі інформації про питання, які вас турбують, органам влади, банкам та іншим зацікавленим сторонам, а також для зміни наших послуг для Вас. Надана Вами інформація є конфіденційною. Для відповіді на питання обстеження знадобиться 10 хвилин. Ми вдячні Вам за Вашу підтримку в ці складні часи – ми працюємо на повну потужність під час пандемії і надалі надаватимемо необхідні Вам послуги.

П.І.Б. та посада респондента

Номер мобільного та адреса електронної пошти

Назва підприємства

Місце розташування (місто)

1. Загальна кількість працівників до COVID-19 (штатних, сумісників та тимчасових):

- 1-10
 11-100
 101-250
 251 і більше

2. Галузь(і) діяльності:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> сільське господарство/землеробство і тваринництво/рибальство | <input type="checkbox"/> металообробка та машинобудування |
| <input type="checkbox"/> хімічне виробництво та виробництво пластмасових виробів | <input type="checkbox"/> видобуток та переробка |
| <input type="checkbox"/> будівництво | <input type="checkbox"/> нафта і газ |
| <input type="checkbox"/> освіта | <input type="checkbox"/> діяльність у сфері нерухомості |
| <input type="checkbox"/> електроніка та електрообладнання | <input type="checkbox"/> ресторанне господарство |
| <input type="checkbox"/> фінансова або страхова діяльність | <input type="checkbox"/> роздрібна торгівля/реалізація |
| <input type="checkbox"/> виробництво харчових продуктів та напоїв | <input type="checkbox"/> текстильне, шкіряне та швейне виробництво |
| <input type="checkbox"/> лісівництво/деревообробка/виробництво паперу та паперових виробів | <input type="checkbox"/> транспорт і транспортне обладнання |
| <input type="checkbox"/> інформація та комунікація | <input type="checkbox"/> інше, вкажіть |
| <input type="checkbox"/> готельне господарство/туризм | |

3. Чи Ваше підприємство наразі працює?

- | | |
|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> В повному обсязі за місцем розташування | <input type="checkbox"/> Частково |
| <input type="checkbox"/> В повному обсязі але дистанційно | <input type="checkbox"/> Не працює |
-

4. Чи Ви звільнили або плануєте звільнити деяких працівників через COVID-19?

- | | |
|------------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> Так | <input type="checkbox"/> Ні |
|------------------------------|-----------------------------|
-

4.1 Якщо так, який відсоток звільнених працівників? Порівняйте відсоток звільнених працівників із загальною чисельністю робочої сили.

- | | | |
|---------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1-10% | <input type="checkbox"/> 21-30% | <input type="checkbox"/> Більше 41% |
| <input type="checkbox"/> 11-20% | <input type="checkbox"/> 31-40% | |
-

5. Чи є на Вашому підприємстві письмовий план забезпечення безперервної діяльності?

- | | |
|------------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> Так | <input type="checkbox"/> Ні |
|------------------------------|-----------------------------|
-

6. Чи хтось із Ваших працівників або членів їхніх сімей захворів на COVID-19?

- | | |
|------------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> Так | <input type="checkbox"/> Ні |
|------------------------------|-----------------------------|
-

7. Чи на Вашому підприємстві забезпечений належний доступ до дезінфікуючих засобів та інших засобів індивідуального захисту?

- | | |
|------------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> Так | <input type="checkbox"/> Ні |
|------------------------------|-----------------------------|
-

8. Чи змінили Ви процедури оперативної діяльності або надання послуг з метою забезпечення захисту підприємства від COVID-19?

- | | |
|------------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> Так | <input type="checkbox"/> Ні |
|------------------------------|-----------------------------|
-

9. З якими основними проблемами, обумовленими COVID-19, наразі стикається Ваше підприємство?

- | | | |
|---|------------------------------|-----------------------------|
| ▶ Недостатній рух грошових коштів для підтримки персоналу та господарської діяльності. | <input type="checkbox"/> Так | <input type="checkbox"/> Ні |
| ▶ Відсутність працівників на роботі через хворобу чи розпорядження Уряду. | <input type="checkbox"/> Так | <input type="checkbox"/> Ні |
| ▶ Відсутність поставок сировини або її значне подорожчання, що призводить до перебоїв у роботі. | <input type="checkbox"/> Так | <input type="checkbox"/> Ні |
| ▶ Постачальники не можуть забезпечити ресурси. | <input type="checkbox"/> Так | <input type="checkbox"/> Ні |

4 Оцінка потреб підприємств, обумовлених COVID-19

- ▶ Ділові партнери сильно постраждали і не працюють у звичному режимі. Так Ні
- ▶ Клієнти постраждали і попит нижче, ніж зазвичай. Так Ні
- ▶ Інше, вкажіть.
-

10. Чи було Ваше підприємство повністю, частково застраховане або не застраховане до настання кризи, пов'язаної з COVID-19?

- Повністю Частково Не було

10.1 Якщо так, який тип страхівки був у Вашого підприємства?

11. Який рівень фінансового впливу (на доходи або продажі) на Ваше підприємство та порушення роботи (високий, середній, низький, не застосовно)?

- Високий Середній Низький Н/д
-

12. Чи є у Вас власне фінансування (наприклад, грошові кошти, заощадження) або доступ до альтернативних/зовнішніх джерел (наприклад, позик чи дотацій) фінансування для відновлення діяльності?

- Так Ні

12.1 Якщо так, чи обсяг фінансування достатній?

- Так Ні
-

13. Скільки часу знадобиться Вашому підприємству для повного відновлення діяльності?

- Менше 7 днів 91 - 180 днів
- 8 - 30 днів Більше 181 днів
- 31 - 90 днів Я розглядаю можливість тимчасового або остаточного припинення діяльності.
-

14. Чи є у Вас додаткові коментарі щодо Ваших найнагальніших потреб?

15. Чи є у Вас приклади кращої практики реагування підприємства на COVID-19? Опишіть або надайте посилання на Вашу роботу.

Типова форма аналізу потреб підприємств для звернення за допомогою

[Логотип ОРП]

[Назва ОРП]

Заява

[назва ОРП]

Криза, спричинена COVID-19, значно вплинула на підприємства у [назва населеного пункту, міста або країни].

Враховуючи важливу роль підприємств у створенні робочих місць, економічному зростанні, розвитку та процвітанні, [назва ОРП] провела обстеження потреб із метою виявлення ключових проблем, обумовлених COVID-19, з якими стикаються підприємства.

Обстеження було проведене серед [кількість] підприємств у [населений(-і) пункт(и)]. Обстежені підприємства працюють у низці галузей, зокрема у [вказати усі або декілька галузей] та мають від [мінімальна кількість] до [максимальна кількість] працівників.

Стосовно поточного стану підприємств, у рамках обстеження щодо оцінки потреб було виявлено таке:

- ▶ [частка] % обстежених підприємств припинили свою діяльність через COVID-19. Найбільше постраждали насамперед [виберіть один варіант: малі, середні або великі] підприємства, які мають [кількість працівників] у [назва] галузях.
- ▶ Близько [частка] % підприємств довелося звільнити персонал.

Ключові проблеми, з якими наразі стикаються підприємства, включають у себе [виберіть або видаліть основні проблеми за необхідності]:

- ▶ [виберіть один варіант: Більшість, Значна частка] підприємств ([частка] %), зазначили, що обмежений рух грошових коштів завадив їм повністю відновити діяльність. Крім того, [частка] % підприємств заявили про відсутність власного фінансування або доступу до альтернативних джерел фінансування для підтримки діяльності та чисельності персоналу.
- ▶ Загалом, [частка] % підприємств повідомили, що на їхню діяльність був спричинений негативний вплив, а [частка] % підприємств повідомили, що працюють на [низькому або зниженому] рівні виробничої потужності.
- ▶ Збої у функціонуванні виробничо-збутових ланцюгів – ще одна ключова проблема, яка впливає на підприємства. [Частка] % підприємств повідомили, що постачальники не змогли виконати замовлення, а [частка] % підприємств заявили, що їхні ділові партнери зазнали значного впливу COVID-19.

Ми запитували підприємства, чи були вони частково або повністю застраховані до кризи, пов'язаної з COVID-19. Лише [частка] % обстежених підприємств мали страховий поліс. Ми також запитували підприємства, чи мали вони план забезпечення безперервної діяльності до кризи, пов'язаної з COVID-19. Лише [частка] % обстежених підприємств мали відповідні

плани. Це викликає занепокоєння і може значно затримати процес відновлення багатьох підприємств.

Нарешті, в ході обстеження було виявлено, що в середньому власники підприємств очікували, що криза триватиме [кількість тижнів або місяців] і що навряд чи вони зможуть повністю відновити обсяги діяльності/продажів до докризового рівня; [частка] % підприємств розглядають можливість тимчасового або остаточного припинення діяльності. Вплив на економіку в цілому може бути суттєвим, якщо вчасно не будуть вжиті заходи щодо забезпечення безперервної діяльності підприємств.

Відтак, [назва ОРП] вважає, що наведені нижче заходи матимуть вирішальне значення для забезпечення того, щоб підприємства, їхні працівники та сім'ї могли вирішити проблеми, обумовлені COVID-19 [виберіть або видаліть пропозиції за необхідності]:

- ▶ **Державні дотації:** найбільш постраждалим підприємствам потрібні грошові дотації для виплати заробітної плати своїм працівникам. Державні дотації підприємствам повинні становити [сума та валюта] на одного працівника протягом [кількість] тижнів/місяців.
- ▶ **Позики під низькі відсотки:** [відповідна державна установа, наприклад, Міністерство фінансів] має забезпечити власникам підприємств із [сектор або галузь] доступ до позик під низькі відсотки.
- ▶ **Державно-приватний цільовий фонд відновлення після COVID-19:** ми вважаємо, що [назва головної установи з питань економічного розвитку чи розвитку підприємництва] повинна створити цільовий фонд для збору внесків від державних та приватних суб'єктів із метою надання допомоги підприємствам протягом [кількість] місяців.

Запровадження податкових пільг у найбільш постраждалих галузях: ми також вважаємо, що підприємствам у [назви галузей] слід надати тимчасові податкові пільги на [кількість тижнів/місяців]. Підприємства цих галузей потребують нашої найбільшої підтримки для відновлення діяльності, враховуючи рівень шкоди, якої вони зазнали.

Кращі практики підприємств щодо забезпечення безперервної діяльності та захисту працівників

[Логотип ОРП]

[Назва ОРП]

Тематичне дослідження належних практик підприємств щодо реагування на COVID-19

[Назва підприємства]

Пандемія COVID-19 чинить безпрецедентний вплив на підприємства та працівників в усьому світі, водночас [назва населеного пункту, міста чи країни] наразі знаходиться в критичній точці щодо забезпечення реагування. Роботодавці наразі стикаються зі складним завданням, пов'язаним із необхідністю одночасного забезпечення підтримки діяльності в умовах економічного спаду та піклування про добробут своїх працівників. Незважаючи на те, що нещодавно були оголошені заходи підтримки, зокрема [зазначте кілька ключових заходів, які були оголошені], зважаючи на темпи та масштаби глобального економічного спаду, багато підприємств вживають попереджувальні заходи, як-от дистанційну роботу з дому, ковзаючий графік роботи і, навіть, соціальне дистанціювання з метою забезпечення охорони здоров'я працівників та запобігання спалаху захворювання на робочому місці. Враховуючи важливу роль підприємств у створенні робочих місць, економічному зростанні, розвитку та процвітанні, [назва ОРП] запропонувала підприємствам-членам поділитися інформацією про деякі кращі практики з метою

[назва підприємства, короткий опис діяльності та інформація про деякі перші наслідки та початок вжиття заходів]. У рамках реагування [назву підприємства] реалізувало такі заходи:

- ▶ [захід підприємства]
- ▶ [захід підприємства]
- ▶ [захід підприємства]

▶ Контактна інформація

Бюро МОП з питань діяльності організацій
роботодавців (ACT/EMP)

4, route des Morillons

Genève 22, Switzerland, CH-1211

Адреса електронної пошти: actemp@ilo.org

Вебсайт: www.ilo.org/actemp