



► Оценка потребностей предприятий в условиях пандемии COVID-19

► Дата: апрель 2020 г.

Настоящее руководство призвано помочь организациям работодателей и предпринимателей (ОРП) оценить потребности предприятий, которые возникли в результате кризиса, вызванного COVID-19. Оно состоит из двух частей – 1) обследования, посвящённого оценке потребностей предприятий, и 2) шаблона, используемого для представления основных результатов обследования и направления запроса о помощи государственным органам, банкам и т.д.

Обследование, посвящённое оценке потребностей предприятий, поможет ОРП выполнить первичный анализ воздействия COVID-19 на предприятия и показатели их деятельности. Используя полученные результаты, ОРП смогут точнее ответить на следующие вопросы:

- Какие типы предприятий испытывают наибольшее воздействие COVID-19 (малые, средние, крупные)?
- Какие секторы испытывают наибольшее воздействие COVID-19?
- Какие географические регионы страдают больше других?
- В каком режиме предприятия осуществляют свою деятельность в данный момент (в открытом режиме, работа на удалении, перенос производства или его закрытие)?

- Испытывают ли предприятия резкое падение спроса на ключевые продукты/услуги?
- С какими самыми неотложными вызовами сталкиваются предприятия (например, касающимися денежных потоков, кадров, сбоя в системе поставок, снижения спроса)?
- Создают ли эти вызовы препятствия для деятельности предприятий в краткосрочной и/или долгосрочной перспективе?
- Какие финансовые последствия возникают для предприятий?
- Могут ли предприятия получить кредиты или субсидии в поддержку своих усилий по восстановлению бизнеса?
- Рассматривают ли собственники предприятий вопрос о том, чтобы закрыть их навсегда?
- Какие упреждающие меры принимаются предприятиями, чтобы обеспечить непрерывность повседневной деятельности, одновременно защищая работников?

Шаблон предназначен для представления основных результатов опроса респондентов, которые позволяют выделить основные вызовы, стоящие перед предприятиями в условиях пандемии COVID-19. Оценивая ответы респондентов, ОРП могут определить основные потребности и приоритеты

предприятий, которым необходимо уделить внимание. Это поможет ОРП направить запросы о помощи в соответствии с фактическими потребностями предприятий, включая государственные субсидии, кредиты под низкий процент и налоговые послабления для наиболее пострадавших секторов.

Оба документа – опросный лист и шаблон – можно адаптировать, и ОРП рекомендуется вносить в них изменения в зависимости от поставленных целей, потребностей предприятий и конкретных вызовов, порождаемых пандемией COVID-19.

Обследование, посвящённое оценке потребностей: влияние COVID-19 на предприятия

[Название ОРП] проводит опрос предприятий, чтобы понять вашу ситуацию и вызовы, возникающие в связи с продолжающимся кризисом COVID-19. Опираясь на ответы респондентов, мы сообщим о вашей озабоченности государственным органам, банкам и другим сторонам и изменим собственные услуги, которые мы оказываем вам. Предоставленная вами информация останется конфиденциальной. Опрос займёт 10 минут. Благодарим вас за поддержку в это трудное время – мы работаем с полной отдачей несмотря на пандемию и продолжим предоставлять востребованные вами услуги.

Имя и должность респондента

Номер мобильного телефона и адрес
электронной почты

Название предприятия

Месторасположение (город)

1. Общее число работников до наступления кризиса COVID-19 (занятых на условиях полного рабочего дня, неполного рабочего дня и на временной основе):

- 1-10 11-100 101-250 251 и более
-

2. Сфера(ы) деятельности:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> сельское хозяйство/фермерство/
рыболовство | <input type="checkbox"/> металлообработка и машиностроение |
| <input type="checkbox"/> химическая промышленность и
производство пластмасс | <input type="checkbox"/> горная добыча и переработка |
| <input type="checkbox"/> строительство | <input type="checkbox"/> нефтегазовая промышленность |
| <input type="checkbox"/> образование | <input type="checkbox"/> недвижимость |
| <input type="checkbox"/> электроника и электрооборудование | <input type="checkbox"/> ресторанный бизнес |
| <input type="checkbox"/> финансовые или страховые услуги | <input type="checkbox"/> розничная торговля |
| <input type="checkbox"/> продукты питания и напитки | <input type="checkbox"/> текстильная, кожевенная и швейная
промышленность |
| <input type="checkbox"/> лесное хозяйство/деревообработка/
производство бумаги | <input type="checkbox"/> транспорт и транспортное
оборудование |
| <input type="checkbox"/> информатика и связь | <input type="checkbox"/> другое (просьба уточнить) |
| <input type="checkbox"/> гостиницы/туризм | |
-

3. Работает ли ваше предприятие в данный момент времени?

- в полном объёме, на производственной площадке частично
- в полном объёме, но на удалении (работа на расстоянии) не работает
-

4. Уволили ли вы или планируете ли вы уволить работников по причине COVID-19?

- Да Нет
-

4.1 Если да, процент уволенных работников? Укажите процент уволенных работников от общей штатной численности.

- 1-10% 21-30% Свыше 41%
- 11-20% 31-40%
-

5. Имеется ли на вашем предприятии оформленный в письменном виде план обеспечения непрерывности бизнеса?

- Да Нет
-

6. Заразился ли COVID-19 кто-нибудь из ваших работников или членов их семей?

- Да Нет
-

7. Располагает ли ваше предприятие достаточным объёмом доступных дезинфицирующих и других средств и оборудования индивидуальной защиты?

- Да Нет
-

8. Внесли ли вы изменения в производственные процессы и организацию обслуживания на своём предприятии, чтобы защититься от COVID-19?

- Да Нет
-

9. С какими главными вызовами, связанными с COVID-19, сталкивается ваше предприятие в настоящее время?

- ▶ Недостаточный денежный поток для сохранения штата и ведения бизнеса. Да Нет

- ▶ Работники отсутствуют на рабочих местах по причине болезни или директивы правительства. Да Нет
 - ▶ Нет поставок сырья или цены на сырьё стали непосильно высокими для производства. Да Нет
 - ▶ Поставщики не могут наладить снабжение. Да Нет
 - ▶ Деловые партнёры сильно пострадали и работают в ненормальном режиме. Да Нет
 - ▶ Клиенты/потребители понесли ущерб и спрос упал ниже нормального уровня. Да Нет
 - ▶ Другое (просьба уточнить).
-

10. Было ли ваше предприятие застраховано полностью или частично либо не было застраховано вовсе до наступления кризиса COVID-19?

- Полностью Частично Не было застраховано

10.1 Если да, каким было страховое покрытие предприятия?

11. В какой степени ваше предприятие пострадало в финансовом отношении (выручка или продажи) и в производственной сфере (высокий, средний, низкий уровень ущерба; не относится к предприятию)?

- Высокий Средний Низкий Не относится
-

12. Имеются ли у вас внутренние источники финансирования (например, кассовая наличность, сбережения) или доступ к альтернативным/внешним источникам (например, к займам или грантам), которые помогли бы предприятию восстановиться?

- Да Нет

12.1 Если да, достаточна ли эта сумма для целей финансирования?

- Да Нет
-

13. Сколько времени потребуется вашему предприятию для полного восстановления деятельности?

- Меньше 7 дней От 91 до 180 дней
-

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> От 8 до 30 дней | <input type="checkbox"/> Больше 181 дня |
| <input type="checkbox"/> От 31 до 90 дней | <input type="checkbox"/> Рассматриваю вопрос о закрытии предприятия на какое-то время или навсегда. |
-

14. Если ли у вас дополнительные замечания относительно своих самых насущных потребностей?

15. Есть ли у вас примеры передовой практики, показывающие, как ваше предприятие реагирует на COVID-19? Просьба рассказать о них или дать ссылку на источник.

Шаблон для представления результатов оценки потребностей предприятия с целью направления запроса о помощи

[Логотип ОРП]

[Название ОРП]

Заявление

[Название ОРП]

Кризис COVID-19 серьёзно отразился на деятельности предприятий в [название города или страны].

Учитывая важную роль предприятий в создании рабочих мест и обеспечении экономического роста, развития и благосостояния, [название ОРП] провела обследование, посвящённое оценке потребностей предприятий, чтобы определить главные вызовы, с которыми они сталкиваются в условиях пандемии COVID-19.

В обследовании приняло участие [число] предприятий в [месторасположение]. Они представляют ряд секторов, в том числе [назвать все или несколько секторов], с числом работников от [минимальное число работников] до [максимальное число работников] человек.

Что касается текущего состояния предприятий, то в результате обследования было выявлено следующее:

- ▶ [указать долю]% опрошенных предприятий прекратили свою деятельность по причине COVID-19. В максимальной степени пострадали [выбрать один из вариантов: малые, средние или крупные] предприятия с [указать число] работниками в [назвать отрасли].
- ▶ Около [указать долю]% предприятий были вынуждены пойти на увольнение работников.

К основным проблемам, с которыми в настоящее время сталкиваются предприятия, [выбрать или исключить основные проблемы в зависимости от обстоятельств]:

- ▶ [выберите один из вариантов: большинство, значительная часть] предприятий ([указать долю предприятий]%) отметили, что ограниченный денежный поток не позволяет им восстановить производственную деятельность в полном объёме. Кроме того, [указать долю]% предприятий сообщили, что у них нет собственных источников финансирования и доступа к альтернативным источникам финансирования для поддержания производственной деятельности и штатного расписания.
- ▶ Из общего числа предприятий [указать долю]% сообщили, что их производственной деятельности нанесён ущерб, а [указать долю]% предприятий заявили, что они работают с [низкой или сниженной] загрузкой мощностей.
- ▶ Ещё одной серьёзной проблемой, влияющей на деятельность предприятий, являются сбои в системах поставок. [Указать долю]% предприятий сообщили, что поставщики не

в состоянии выполнить заказы, а [указать долю]% отметили, что пандемия COVID-19 оказала значительное влияние на их деловых партнёров.

Мы спросили у предприятий, были ли они частично или полностью застрахованы до кризиса COVID-19. Лишь [указать долю]% опрошенных предприятий оформили страховые полисы. Мы также спросили у них, подготовили ли они планы обеспечения непрерывности бизнеса (планы ОНБ) до наступления кризиса COVID-19. Лишь [указать долю]% опрошенных предприятий подготовили планы ОНБ. Это тревожный фактор, из-за которого процесс восстановления многих предприятий может значительно замедлиться.

Наконец, наш опрос показал, что в среднем собственники предприятий ожидают, что кризис продлится [указать количество недель или месяцев] и что им представляется маловероятным, что они смогут полностью восстановить производственную деятельность/продажи до докризисного уровня, а [указать долю]% предприятий рассматривают возможность прекращения деятельности на какое-то время или навсегда. Воздействие на экономику в целом может быть значительным, если не будут приняты своевременные меры по обеспечению непрерывности бизнеса.

По этой причине [название ОРП] полагает, что следующие меры сыграют решающую роль в том, чтобы предприятия, их работники и семьи работников могли преодолеть вызовы, возникшие в результате распространения COVID-19 [выбрать или исключить предложения в зависимости от обстоятельств]:

- ▶ **Государственные субсидии.** Наиболее пострадавшие предприятия нуждаются в денежных субсидиях для выплаты заработной платы своим работникам. Государственные субсидии предприятиям должны покрывать расходы в размере [указать сумму и валюту] на одного работника в течение [указать количество] недель/месяцев.
- ▶ **Кредиты под низкий процент.** [Указать соответствующее государственное учреждение, например, министерство финансов] должно обеспечить собственникам предприятий [указать сектор или отрасль] доступ к кредитам по низкой ставке.
- ▶ **Государственно-частный фонд в целях восстановления после кризиса COVID-19.** Мы считаем, что [указать главное агентство по вопросам развития экономики или развития предпринимательства] должно создать целевой фонд для сбора пожертвований со стороны государственных и частных лиц с целью оказания помощи предприятиям в течение [указать число] месяцев.

Налоговые послабления в наиболее пострадавших секторах. Мы также полагаем, что предприятиям в [указать отрасли] должны быть предоставлены временные налоговые послабления в течение [указать число недель/месяцев]. Предприятия в этих секторах нуждаются в наибольшей поддержке с нашей стороны, чтобы они могли восстановить свою деятельность, учитывая размер понесённого ими ущерба.

Передовая практика компаний по обеспечению непрерывности бизнеса и защиты работников

[Логотип ОРП]

[Название ОРП]

Тематическое исследование, посвящённое передовой практике ведения бизнеса в ответ на COVID-19[Название ОРП]

Пандемия COVID-19 оказывает беспрецедентное воздействие на предприятия и работников во всём мире, и [название города или страны] сейчас находится в критической точке антикризисного реагирования. В настоящее время работодатели решают трудную задачу по сохранению своих предприятий в условиях экономического спада, одновременно проявляя заботу о благополучии работников. Несмотря на принятие в последнее время мер поддержки в области политики, таких как [назвать ряд основных объявленных мер], темпы и масштабы глобального экономического спада уже побудили многие компании действовать на упреждение, например, организовывать работу на дому, внедрять скользящий график работы и даже устанавливать социальную дистанцию, с тем чтобы сохранить здоровье работников и предотвратить вспышки инфекции на рабочих местах. Учитывая важную роль предприятий в создании рабочих мест и обеспечении экономического роста, развития и благосостояния, [название ОРП] призывает компании-члены поделиться своим передовым опытом с целью:

[указать название компании, кратко описать вид деятельности и предоставить некоторые сведения о первых проявлениях кризиса и о том, когда компании приступили к действиям]. Реагируя на вызов, [название компании] с тех пор предприняла следующие меры:

- ▶ [назвать меры, принятые компанией]
- ▶ [назвать меры, принятые компанией]
- ▶ [назвать меры, принятые компанией]

▶ **Контактная информация**

Бюро по деятельности в интересах работодателей
МБТ (ACT/EMP)
4, route des Morillons
Genève 22, Switzerland, CH-1211
E: actemp@ilo.org