



► Evaluación de las necesidades de las empresas como consecuencia de la COVID-19

► Fecha: Abril 2020

Esta herramienta tiene por objeto ayudar a las organizaciones empresariales (OE) a evaluar las necesidades de las empresas como consecuencia de la crisis ocasionada por la COVID-19. Consta de dos partes: una encuesta para conocer las necesidades y una plantilla para presentar las principales conclusiones, que también puede ser útil como guía para solicitar la asistencia de las autoridades.

La encuesta ayudará a las organizaciones empresariales a obtener datos para realizar un análisis inicial de las repercusiones de la COVID-19 en el desempeño de las empresas, desde el punto de vista operativo y comercial. Los datos obtenidos en la encuesta ayudarán a que las organizaciones comprendan mejor las siguientes cuestiones:

- ¿Qué tipo de empresas sufren en mayor medida las repercusiones de la COVID-19 (pequeñas, medianas, grandes)?
- ¿A qué sectores está afectando más la COVID-19?
- ¿Cuáles son las regiones geográficas más afectadas?
- ¿Cuál es la situación de las empresas desde el punto de vista operativo (en funcionamiento, teletrabajo, se han reubicado operaciones o están cerradas)?
- ¿Están experimentando las empresas una gran caída de la demanda de productos o servicios clave?
- ¿Cuáles son los desafíos más apremiantes a los que se enfrentan las empresas (por

ejemplo, el flujo de caja, la dotación de personal, las interrupciones en la cadena de suministro, personal enfermo, la caída de la demanda, etc.)?

- ¿Impiden estos desafíos que se hagan negocios a corto, mediano o largo plazo?
- ¿Qué impacto económico tendrá esta crisis en las empresas?
- ¿Pueden las empresas obtener préstamos o subsidios para respaldar su recuperación?
- ¿Se están planteando los propietarios de las empresas la posibilidad de cerrar permanentemente sus negocios?

La plantilla se utiliza en función de las principales conclusiones obtenidas en la encuesta, para poner de relieve los desafíos que afrontan las empresas como consecuencia de la COVID-19. Las respuestas a la encuesta permiten determinar cuáles son las necesidades y prioridades de las empresas que es preciso atender. En función de ello, las organizaciones empresariales podrán proponer que se brinde al sector productivo la asistencia que responda a las necesidades reales de las empresas, como subsidios al empleo, otros subsidios relacionados a servicios públicos, préstamos a bajo interés, medidas de desgravación fiscal para los sectores más afectados, u otros.

Tanto el texto de la evaluación de las necesidades de las empresas como la plantilla son adaptables. Se alienta a las organizaciones empresariales a que las modifiquen en función de sus objetivos, las necesidades de las

empresas y los desafíos concretos que surjan después de la COVID-19.

Encuesta de evaluación de las necesidades: Las repercusiones de la COVID-19 en las empresas

[Nombre de la OE] está llevando a cabo una encuesta empresarial para entender su situación y los problemas ocasionados por la crisis actual de la COVID-19. Solo tardará 10 minutos en contestarla. Utilizaremos la encuesta para transmitir las preocupaciones del sector empresarial a las autoridades públicas, entidades financieras y otros actores públicos y privados relevantes, así como para tratar de adaptar los servicios que le ofrecemos en relación a la situación actual. Toda la información que nos proporcione será confidencial. Le agradecemos su apoyo en estos difíciles. Estamos totalmente operativos durante la pandemia y seguiremos prestando los servicios que necesite.

Nombre y cargo del encuestado

Número de celular (móvil) y correo electrónico

Nombre de la empresa

Ubicación (ciudad)

1. Número total de trabajadores antes de la COVID-19 (ya sea a tiempo completo, a tiempo parcial o temporales):

1-10

11-100

101-250

251 o más

2. Sector(es) de actividad:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> agricultura/ ganadería /pesca | <input type="checkbox"/> industrias metálicas, fabricación de maquinaria y equipo |
| <input type="checkbox"/> productos químicos y plásticos | <input type="checkbox"/> minería y refinería |
| <input type="checkbox"/> construcción | <input type="checkbox"/> petróleo y gas |
| <input type="checkbox"/> educación | <input type="checkbox"/> actividades inmobiliarias |
| <input type="checkbox"/> equipos electrónicos y eléctricos | <input type="checkbox"/> restaurantes |
| <input type="checkbox"/> actividades financieras o de seguros | <input type="checkbox"/> venta al por mayor /venta minorista |
| <input type="checkbox"/> alimentos y bebidas | <input type="checkbox"/> textil, cuero y prendas de vestir |
| <input type="checkbox"/> silvicultura/madera/papelería | <input type="checkbox"/> transporte y equipo de transporte |
| <input type="checkbox"/> información y comunicaciones | <input type="checkbox"/> otros, indique cuáles |
| <input type="checkbox"/> hostelería/turismo | |
-

3. ¿Cómo está operando su empresa?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Al 100 % in situ | <input type="checkbox"/> Parcialmente |
| <input type="checkbox"/> Al 100 %, pero a distancia (teletrabajo) | <input type="checkbox"/> No está operando |
-

4. ¿Ha despedido o piensa despedir a algún trabajador como consecuencia de la COVID-19?

- Sí No

4.1 En caso afirmativo, ¿cuál es el porcentaje de trabajadores despedidos respecto de su plantilla completa?

- | | | |
|---------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1-10% | <input type="checkbox"/> 21-30% | <input type="checkbox"/> Más del 41% |
| <input type="checkbox"/> 11-20% | <input type="checkbox"/> 31-40% | |
-

5. ¿Tiene su empresa un plan para asegurar la continuidad de las operaciones plasmado por escrito?

- Sí No
-

6. ¿Alguno de sus trabajadores o algún familiar de estos está infectado por el virus de la COVID-19?

- Sí No
-

7. **¿Tiene su empresa acceso adecuado a desinfectantes y otros equipos y productos de protección personal?**

- Sí No
-

8. **¿Tuvo que cambiar la forma de realizar sus operaciones comerciales o la prestación de servicios para proteger su empresa contra la COVID-19?**

- Sí No
-

9. **¿Cuáles son los principales problemas a los que se enfrenta ahora su empresa como consecuencia de la COVID-19?**

- ▶ Insuficiente flujo de efectivo para mantener el personal y las operaciones comerciales. Sí No
 - ▶ Los trabajadores no trabajan por enfermedad o por órdenes del gobierno. Sí No
 - ▶ No hay suministro de materias primas o se han vuelto muy costosas, interrumpiendo así las operaciones productivas. Sí No
 - ▶ Los proveedores no pueden suministrar insumos en tiempo y forma Sí No
 - ▶ Los distribuidores y otras empresas vinculadas al negocio se han visto muy afectados y no están operando con normalidad. Sí No
 - ▶ Los clientes se han visto afectados y la demanda es menor que lo habitual. Sí No
 - ▶ Otros:
-

10. **¿Estaba su empresa asegurada total o parcialmente para emergencias de este tipo antes de la crisis ocasionada por la COVID-19?**

- Totalmente Parcialmente No estaba asegurada

10.1 **Si estaba asegurada, ¿qué tipo de seguro tiene su empresa?**

11. **¿Cómo evaluaría el nivel de impacto en los ingresos o en el volumen de ventas que ha sufrido su empresa por la posible interrupción de las operaciones comerciales (alto, medio, bajo, no se aplica)?**

- Alto Medio Bajo No se aplica
-

12. ¿Tiene fuentes propias de financiamiento (por ejemplo, dinero en efectivo, ahorros en títulos, depósitos bancarios) o acceso a fuentes alternativas o externas de financiación (por ejemplo, préstamos o subsidios) para ayudar a su empresa a recuperarse?

- Sí No

12.1 En caso afirmativo, al día de hoy ¿estima que será suficiente esa financiación?

- Sí No
-

13. ¿Cuánto tiempo le llevará a su empresa reanudar completamente las operaciones?

- Días _____ (indique el número de días)
 Semanas _____ (indique el número de semanas)
 Meses _____ (indique el número de meses)
 Estoy considerando cerrar temporal o permanentemente
-

14. ¿Quiere formular otras observaciones sobre sus necesidades más apremiantes?

15. ¿Tiene algún ejemplo de buenas prácticas de cómo su empresa está respondiendo a la COVID-19, que pueda ser útil para aplicar por parte de otras empresas? Por favor, describa brevemente lo que está haciendo o comparta algún documento o link a internet con esa información.

Plantilla del análisis de las necesidades de la empresa para solicitar asistencia

[Logotipo de la OE]

[Denominación de la OE]

Declaración de

[Insertar el nombre de la OE]

La crisis ocasionada por la COVID-19 ha afectado significativamente a las empresas de [insertar el nombre del sector, o de un municipio, ciudad o país].

Teniendo en cuenta el importante papel que desempeñan las empresas en la creación de empleo, en el crecimiento económico, en el desarrollo y prosperidad, la [insertar el nombre de la OE] llevó a cabo una encuesta de evaluación de las necesidades de las empresas para identificar los principales desafíos a los que se enfrentan como consecuencia de la COVID-19.

La encuesta se remitió a [insertar el número de empresas] empresas de [insertar ubicación(es)]. Las empresas encuestadas pertenecían a diversos sectores, entre ellos [nombre de todos o algunos sectores] y tenían entre [insertar el número mínimo de trabajadores] y [insertar el número máximo de trabajadores] trabajadores.

En cuanto a la situación actual de las empresas, con nuestra encuesta hemos constatado:

- ▶ El [insertar el porcentaje de empresas] por ciento de las empresas encuestadas han cesado sus operaciones como consecuencia de la COVID-19. Las empresas más afectadas fueron principalmente [seleccionar uno: pequeñas, medianas o grandes] empresas que dan empleo a [insertar el número de trabajadores] trabajadores de los sectores: [nombre de los sectores].
- ▶ Cerca del [insertar el porcentaje de empresas] por ciento de las empresas han tenido que despedir a su personal.

Entre los principales problemas que afrontan actualmente las empresas figuran [seleccionar o eliminar los principales problemas según corresponda]:

- ▶ [seleccionar uno: La mayoría, una parte significativa] de las empresas, el [insertar el porcentaje de empresas] por ciento, indicó que el escaso flujo de efectivo les ha impedido restablecer plenamente las operaciones. Además, el [insertar el porcentaje de empresas] por ciento de las empresas señaló que no tenían fuentes propias de financiación ni acceso a fuentes alternativas para mantener las operaciones y la dotación de personal.
- ▶ Del total de las empresas, el [insertar el porcentaje de empresas] por ciento comunicó que sus operaciones se han visto afectadas negativamente y, de esas, el [insertar el porcentaje de empresas] por ciento indicó que estaban operando con [bajos o reducidos] niveles de desempeño.
- ▶ La interrupción de las cadenas de suministro es otro problema clave que afecta a las empresas. El [insertar el porcentaje de empresas] por ciento de las empresas informó de que los proveedores no podían cumplir los pedidos; y el [insertar el porcentaje de empresas] por ciento señaló que otras empresas vinculadas al negocio se han visto muy afectados por la COVID-19.

Preguntamos a nuestras empresas si estaban parcial o totalmente aseguradas antes de la crisis de la COVID-19. Solo el [insertar el porcentaje de empresas] por ciento de las empresas encuestadas tenían una póliza de seguro. También preguntamos a nuestras empresas si tenían un plan de continuidad de las operaciones antes de la crisis de la COVID-19. Solo el [insertar el porcentaje de empresas] por ciento de empresas encuestadas tenía un plan de continuidad de las operaciones, lo cual es preocupante y podría retrasar considerablemente el proceso de recuperación de muchas de ellas.

Por último, nuestra encuesta reveló que, en promedio, los empresarios esperaban que la crisis durara [insertar el número de semanas o meses] y que era poco probable que pudieran restablecer plenamente las operaciones y ventas a los niveles anteriores a la crisis, así como que un [insertar el porcentaje de empresas] por ciento de las empresas estaba planteándose la posibilidad de cerrar temporal o permanentemente. Todo ello tendría enormes repercusiones en la economía general si no se toman medidas oportunas para facilitar la continuidad de las operaciones.

Por consiguiente, [insertar el nombre de la OE] considera que las siguientes medidas serán fundamentales para que las empresas, sus trabajadores y las familias de estos puedan hacer frente a los desafíos planteados por la COVID-19 [seleccionar o suprimir las propuestas según corresponda]:

- ▶ **Subsidios públicos:** Las empresas más afectadas necesitan subsidios en efectivo para pagar a sus empleados. Los subsidios públicos a las empresas deberían cubrir [insertar la cantidad y la divisa] por empleado por [número] semanas/meses.
- ▶ **Préstamos de bajo interés:** El [insertar la institución pública competente, por ejemplo, el Ministerio de Hacienda] debería facilitar a los empresarios de [insertar el sector o la industria] el acceso a préstamos de bajo interés con un amplio período de gracias.
- ▶ **Fideicomiso público-privado para la recuperación de la COVID-19:** Creemos que el [insertar el organismo competente de desarrollo económico o desarrollo empresarial] debe establecer un fideicomiso para recoger donaciones de agentes públicos y privados con el fin de prestar asistencia a las empresas durante [insertar número] meses.
- ▶ **Medidas de desgravación fiscal en los sectores más afectados:** También creemos que las empresas de [insertar sectores] debe beneficiarse de desgravaciones fiscales durante [insertar número de semanas/meses]. Las empresas de estos sectores necesitan nuestro mayor apoyo para poder recuperarse, teniendo en cuenta el nivel de perjuicio que han sufrido.

▶ Contacto

OIT, Oficina de Actividades para los Empleadores
(ACT/EMP)

4, route des Morillons

Ginebra 22, Suiza, CH-1211

E: actemp@ilo.org

W: <https://www.ilo.org/actemp/lang--es/index.htm>