

EL PACTO MUNDIAL Y LA SEGURIDAD Y SALUD: mejorar la seguridad y salud en el trabajo en la cadena de suministro

En las últimas dos décadas, la creciente liberalización del comercio internacional ha resultado en cambios significativos en el mundo del trabajo. El sector privado ha desempeñado un papel cada vez más importante en áreas que anteriormente se consideraban dominio de las autoridades públicas y la sociedad civil. Se han adoptado dos enfoques principales: las prácticas de autorregulación y las asociaciones público-privadas. Si bien los aportes de estos mecanismos comerciales para el crecimiento económico mundial y las oportunidades de empleo son evidentes, sus efectos en la mejora de las condiciones de trabajo y la seguridad y salud en el trabajo (SST) en las cadenas mundiales de suministro (CMS) en los países en desarrollo no han sido tratados

de manera suficiente, lo que resulta en carencias en cuanto al cumplimiento de la SST en las CMS. Las asociaciones público-privadas pueden ser útiles para promover los derechos de los trabajadores y su seguridad y salud, siempre que el marco de esta colaboración esté bien definido y sea transparente, y si complementa el papel de la legislación nacional, la administración del trabajo y los interlocutores sociales. Una combinación equilibrada y eficaz de conformidad con la legislación pertinente, un sólido sistema de inspección del trabajo, empresas socialmente responsables y buenas relaciones laborales; todo ello puede contribuir a promover el desarrollo sostenible, condiciones de trabajo y SST adecuadas y ambientes de trabajo positivos.

DATOS Y CIFRAS

Colaboradores:
Volkswagen (VW) y la Agencia Alemana de Cooperación para la Cooperación Técnica (GTZ)

Países beneficiarios:
Brasil, México y Sudáfrica

Plazo de ejecución:
2004 – 2008

Presupuesto:
1,000,000 de euros
GTZ: 500,000 de euros
VW: 300,000 de euros (contribución en especie)
ILO: 200,000 de euros (contribución en especie)

LA RESPUESTA

La alianza público-privada entre la Organización Internacional del Trabajo (OIT), Volkswagen (VW) y la Agencia Alemana de Cooperación Técnica (GTZ, en alemán) abarca a Brasil, México y Sudáfrica, con el objetivo general de establecer y aplicar programas de acción nacionales para la SST en la cadena de suministro de VW.

La división del trabajo entre los tres asociados fue la siguiente:

- La OIT tomó a su cargo el desarrollo de programas de capacitación y apoyo para los inspectores de trabajo y la aplicación de políticas nacionales;
- VW ejecutó un «sistema de optimización de procesos» para sus proveedores, incorporando normas internacionales del trabajo;
- GTZ participó mediante el control de los avances y resultados del proyecto y contribuyó sus conocimientos y experiencia.

El proyecto desarrolló un programa de acción para la SST, tanto para colaborar con las políticas nacionales como para velar por la incorporación de estas políticas en el lugar de trabajo. También desarrolló capacidades entre provee-

dores y reguladores para mantener un alto nivel de seguridad y salud.

El proyecto fue una iniciativa de múltiples partes interesadas, que contó con expertos en negocios, gubernamentales y de la OIT, quienes brindaron una variada gama de conocimientos y apoyo técnico sobre cómo desarrollar un marco de SST sostenible y eficaz para los proveedores. Por ejemplo, el proyecto trabajó con los ministerios de trabajo y servicios de inspección del trabajo e incluyó visitas conjuntas a lugares de trabajo y formación, con la participación de representantes de la OIT y VW, y los inspectores de trabajo. Durante las visitas se brindó orientación a los inspectores sobre buenas prácticas de seguridad y salud. Los expertos del proyecto también ayudaron a los representantes gubernamentales a desarrollar políticas nacionales de SST en pequeñas y medianas empresas (PYMES), en pleno reconocimiento de los desafíos que enfrentan estas empresas, tales como la falta de recursos, asistencia técnica y otras vulnerabilidades.

Los equipos de proyecto visitaron los lugares de trabajo y recopilaron información de las fábricas proveedoras. Se realizaron entrevistas con trabajadores y empleadores, y se analizaron



« Los proveedores mismos son muy conscientes de que la inversión en seguridad en el trabajo vale la pena por su propio bien. Las plantas deben darse cuenta de que la seguridad en el trabajo complementa la productividad.»

Elke Sebold,
Gerente de
Volkswagen



Departamento de Alianzas y Apoyo a los Programas Exteriores (PARDEV)

Oficina Internacional del Trabajo
4, Route des Morillons
CH-1211 Ginebra
Suiza

Tel. +41 22 799 7309
Fax +41 22 799 6668
E-mail: ppp@ilo.org
www.ilo.org/ppp

las prácticas generales de seguridad y salud. Posteriormente, se convocaron reuniones de equipos de expertos para debatir formas de aplicar mejor una cultura de seguridad en el lugar de trabajo. El paso final fue la recopilación de toda la información acerca de los resultados de

RESULTADOS

Sudáfrica fue el primer país en recibir el Asesoramiento sobre Optimización de Procesos (POC) y se seleccionaron ocho proveedores de Volkswagen, con entre 28 y 900 empleados cada uno, para participar en el proyecto.

Se seleccionaron 12 proveedores de México con entre 75 y 1,550 trabajadores para participar en el proyecto. También participaron siete proveedores de Brasil con una plantilla de trabajadores de entre 110 y 300 empleados.

Entre las empresas, los trabajadores de la cadena de suministro se beneficiaron de las mejores condiciones de trabajo, una cultura de SST más preventiva y como resultado, una mejor productividad. También mejoraron la confianza y la cooperación entre las pymes y los inspectores. El modelo de la APP contribuyó así a una mejor comprensión de las actividades públicas y privadas. Este enfoque de múltiples partes interesadas resultó además en la formación de equipos para la optimización de procesos (POT), quienes elaboraron en forma conjunta un procedimiento de asesoramiento para los proveedores. Este procedimiento resultó ser exitoso, ya que los actores pudieron intercambiar experiencias y obtener un panorama más amplio de posibilidades para la

estas conversaciones y ayudar en el diseño de un «sistema de servicio preventivo». Se espera que este sistema constituya un conjunto de directrices internacionales sobre la SST para la gestión de la cadena de suministro.

implementación exitosa de las normas de SST. Los sectores tanto público como privado consideraron que el nuevo enfoque de inspección, que se centró en un proceso de mejora en lugar de la supervisión del cumplimiento de normas, fue exitoso. Dio lugar a cambios positivos entre los proveedores con respecto a la aplicación de las normas de SST, así como a la cooperación con las inspecciones de trabajo.

Se elaboraron materiales de capacitación y orientación sobre buenas prácticas y técnicas de auditoría para los inspectores de trabajo y los proveedores, para ayudar a garantizar que las mejoras se mantuvieran después del final del proyecto.

El diálogo entre múltiples partes interesadas tuvo éxito no solo en mejorar las condiciones de salud y seguridad de los trabajadores en las fábricas proveedoras participantes, sino también en tomar las buenas prácticas y utilizarlas para formular políticas nacionales y directrices para la aplicación de normas internacionales. Este enfoque resultó ser eficaz, ya que los asuntos de seguridad y salud pueden ser complejos y requieren la cooperación entre instituciones con diversos conocimientos para abordarlos correctamente.

LOS BENEFICIOS DE LA ALIANZA

Se alcanzaron las metas generales de mejorar la calidad y productividad de la cadena de suministro a la vez que se garantizaba la entrega oportuna, adoptando medidas para prevenir accidentes y enfermedades relacionados con el trabajo. Volkswagen creó un sistema en línea que contiene ejemplos de buenas prácticas para todos los proveedores con problemas y soluciones similares.

Los proveedores cosecharon múltiples beneficios a raíz de su participación: recibieron asesoría gratuita para optimizar los procesos, lo que resultó en mejor calidad de vida, mayor productividad económica y mejor seguridad y salud en el trabajo. Los empleados ahora disfrutaban de un ambiente de trabajo más seguro y saludable. A largo plazo, se han reducido los riesgos para la seguridad en el trabajo y, en consecuencia, hay menos accidentes, menos horas de trabajo perdidas, costos reducidos, mayor motivación en el trabajo y por último, pero no menos importante, un aumento de la competitividad para los proveedores.