



## LE PACTE MONDIAL, LA SÉCURITÉ ET LA SANTÉ : Améliorer la sécurité et la santé au travail dans les chaînes d'approvisionnement

Au cours des deux dernières décennies, l'accroissement du volume et la libéralisation du commerce international ont entraîné de profonds changements dans le monde du travail. Le secteur privé joue un rôle de plus en plus marquant dans des domaines autrefois considérés comme relevant des pouvoirs publics et de la société civile. Deux stratégies ont été retenues : les pratiques d'autorégulation et le partenariat public-privé. Alors que la contribution de ces mécanismes d'échanges à la croissance de l'économie et de l'emploi dans le monde est évidente, leur incidence sur l'amélioration des conditions de travail et la sécurité et la santé au travail (SST) dans les chaînes d'approvisionnement mondiales n'a pas été suffisamment étudiée dans les pays

en développement provoquant des différences d'application des normes SST. Le partenariat public-privé est utile pour promouvoir les droits, la sécurité et la santé des travailleurs à condition que le cadre de cette collaboration soit bien défini et transparent et qu'il vienne en complément de la législation nationale, de l'administration du travail et des partenaires sociaux. Le respect effectif et juste s'appuyant sur une législation pertinente, sur un système d'inspection du travail solide, sur des entreprises socialement responsables et de bonnes relations du travail peuvent contribuer ensemble à la promotion d'un développement durable, de conditions de travail appropriées, de normes SST et d'un environnement de travail favorables.

### FAITS ET CHIFFRES

#### Partenaires :

Volkswagen (VW) et l'Agence allemande de coopération technique (GTZ)

#### Pays bénéficiaires :

Brésil, Mexique et Afrique du Sud

#### Calendrier :

2004 – 2008

#### Budget :

1'000'000 euros  
GTZ: 500'000 euros  
VW: 300'000 euros (contribution en nature)  
ILO: 200'000 euros (contribution en nature)

### ACTION MENÉE

Le partenariat public-privé entre l'Organisation internationale du travail (OIT), Volkswagen (VW) et l'Agence allemande de coopération technique (GTZ) couvre le Brésil, le Mexique et l'Afrique du sud dans le but d'établir et mettre en œuvre des programmes d'action SST nationaux dans la chaîne d'approvisionnement mondiale de VW.

La répartition du travail entre les trois partenaires s'est déroulée comme suit :

- Le BIT s'est chargé de l'élaboration de la formation et des programmes d'appui destinés aux inspecteurs du travail, ainsi que de la mise en œuvre des politiques nationales ;
- VW a mis en œuvre un « système de procédures optimis » à l'intention des fournisseurs intégrant les normes internationales du travail ;
- GTZ a participé au suivi des progrès et des résultats du projet apportant son savoir-faire.

Le projet a mis sur pied un programme d'action SST, tant pour enrichir la politique nationale que pour veiller à ce qu'il soit incorporé sur le lieu de travail. Le projet a également renforcé les capacités entre fournisseurs et régulateurs afin de maintenir des normes élevées en matière de sécurité et de santé. Il s'est agi

d'une initiative de plusieurs parties prenantes qui ont envoyé des experts émanant de l'entreprise, du gouvernement et du BIT. Ces experts ont apporté un large éventail de connaissances et d'appui technique et ont élaboré un cadre durable et efficace de normes SST à l'intention des fournisseurs. Par exemple, le projet a permis une collaboration entre les ministères et les inspecteurs du travail comportant des visites de formation conjointes sur les lieux de travail avec des représentants du BIT et de VW et des inspecteurs du travail. Ces visites ont été l'occasion de donner des directives aux inspecteurs quant aux bonnes pratiques en matière de sécurité et de santé. Les experts ayant participé à ce projet ont également aidé les représentants gouvernementaux à élaborer des politiques nationales en matière de SST dans les petites et moyennes entreprises (PME), en toute connaissance des difficultés auxquelles se heurtent ces entreprises, notamment le manque de ressources, d'appui technique et d'autres vulnérabilités.

Les équipes du projet se sont rendues sur les lieux de travail pour réunir des informations auprès des fournisseurs. Elles ont interviewé les travailleurs et les employeurs et examiné les pratiques générales de santé et de sécurité. Ensuite, les équipes d'experts ont organisé des réunions afin de débattre des moyens



« Les fournisseurs eux-mêmes sont parfaitement conscients du fait qu'investir dans le travail est positif pour leur propre bien-être. Les usines doivent comprendre que la sécurité au travail est complémentaire à la productivité. »

Elke Sebold,  
Directrice chez  
Volkswagen



**Département  
des partenariats et de  
l'appui aux programmes  
extérieurs (PARDEV)**

Organisation  
internationale du Travail  
4, Route des Morillons  
CH-1211 Genève 22  
Suisse

Tél: +41 22 799 73 09  
Fax: +41 22 799 66 68  
E-mail: [ppp@ilo.org](mailto:ppp@ilo.org)  
[www.ilo.org/ppp](http://www.ilo.org/ppp)

d'améliorer la mise en œuvre d'une culture de la sécurité sur le lieu de travail. La dernière étape a consisté à faire la synthèse de l'ensemble des informations collectées et de contribuer à

## RÉSULTATS

L'Afrique du Sud a été le premier pays à recevoir des services de conseil en optimisation des processus, et huit fournisseurs de Volkswagen, comptant chacun de 28 à 900 salariés, ont été choisis pour participer au projet.

Douze fournisseurs du Mexique, ayant entre 75 et 1'550 travailleurs, ont été choisis pour participer au projet. Sept fournisseurs du Brésil avec des effectifs allant de 110 à 300 salariés ont également participé au projet.

Au niveau de l'entreprise, les travailleurs de la chaîne d'approvisionnement ont bénéficié de meilleures conditions de travail, d'une culture SST plus protectrice, ce qui a généré un gain de productivité. La confiance et la coopération existant entre les PME et les inspecteurs s'en est trouvée renforcée. Le modèle de partenariat public-privé a ainsi contribué à une meilleure compréhension des activités et du fonctionnement dans le secteur public et privé.

Cette approche concertée a également conduit à la création d'équipes d'optimisation des procédures qui ont élaboré conjointement une procédure de consultations des fournisseurs. Cette méthode s'est avérée fructueuse, car les parties prenantes ont pu procéder à un échange d'expérience et acquérir une meilleure perception des

la conception « d'un système de prévention ». C'est ce système qui est censé constituer un ensemble de directives dans la gestion de la chaîne d'approvisionnement.

possibilités d'une mise en œuvre réussie des normes SST.

La nouvelle approche de l'inspection, en ciblant l'amélioration de la procédure plutôt que le contrôle de la conformité, peut certainement être considérée comme un succès par les secteurs public et privé: elle a été suivie de changements positifs au niveau des fournisseurs pour ce qui est de la mise en œuvre des normes SST ainsi que la coopération avec les inspectorats du travail.

Le matériel de formation et les directives en matière de bonnes pratiques et de techniques d'audit ont été fournis par les inspecteurs du travail et les fournisseurs, permettant le maintien des améliorations après l'achèvement du projet.

Le dialogue entre les diverses parties prenantes a réussi non seulement à renforcer la sécurité et la santé des travailleurs dans les usines des fournisseurs y ayant participé, mais également à retenir les bonnes pratiques et les appliquer pour élaborer la politique nationale et les directives de mise en œuvre des normes internationales du travail. Cette approche s'est avérée efficace, car les questions de sécurité et de santé sont complexes et exigent que la coopération entre les institutions dotées d'expertise différente soit traitée de façon appropriée.

## **AVANTAGES DU PARTENARIAT**

L'objectif général de l'amélioration de la qualité comme de la productivité de la chaîne d'approvisionnement a été atteint tout en garantissant une livraison en temps voulu en prenant des mesures afin de prévenir les accidents au travail et les maladies professionnelles. Volkswagen a créé un système en ligne avec des exemples de bonnes pratiques destinées à tous les fournisseurs qui rencontrent des difficultés et des solutions semblables.

Les fournisseurs ont récolté de nombreux gains grâce à leur participation; ils ont bénéficié de consultations d'optimisation des procédures gratuites améliorant ainsi leur qualité de vie, leur productivité économique et de meilleures normes de sécurité et santé au travail. Les employés jouissent maintenant d'un environnement plus sûr et plus sain sur le lieu de travail. À long terme, les risques de sécurité professionnelle ont été réduits ce qui entraînera une baisse du nombre d'accidents, d'heures de travail perdues, des coûts tout en augmentant la motivation au travail et, enfin et surtout, la compétitivité pour les fournisseurs.