



FONDS POUR L'INNOVATION DANS LA MICROASSURANCE Catalyser la protection des travailleurs pauvres

Les pauvres sont, en général, ceux qui sont le plus touchés par les catastrophes telles que les tremblements de terre, les inondations, la sécheresse, la maladie et la criminalité – et cependant, des millions de ménages à faibles revenus n'ont pas accès aux produits d'assurances appropriés. En effet, le secteur des assurances ne réalise pas pleinement son potentiel dans de nombreux pays en matière de soutien au développement économique et à la création d'emplois. On estime à quatre milliards le nombre de personnes sans couverture d'assurance.

La microassurance est un domaine qui prospère rapidement et qui offre de grandes capacités pour aider les pauvres dans

le monde à gérer leurs risques en cas de pertes importantes. L'extension de l'assurance aux ménages à faibles revenus est une manière d'intégrer l'inclusion financière et la protection sociale ce qui apporte des avantages non seulement aux travailleurs pauvres mais également à leur communautés et à leurs pays.

Le Fonds pour l'innovation dans la microassurance étend la protection sociale aux personnes exclues de l'assurance et aide les familles à faibles revenus dans le monde en développement à se protéger contre les risques et trouver une voie pour sortir de la pauvreté.

FAITS ET CHIFFRES

Partenaires:

La Fondation Bill & Melinda Gates, la Fondation Zürich Z, et la Fondation Munich Re

Pays bénéficiaires:

Plus de 30 pays en Afrique, en Asie, en Amérique Latine et dans les Caraïbes, au Moyen Orient

Calendrier:

2008 – 2013

Budget:

Bill & Melinda Gates: 34 millions de dollars E.-U.,
La Fondation Zürich Z: 3 millions de francs suisses,
Münich Re: 150'000 dollars E.-U.

ACTION MENÉE

L'OIT a lancé le Fonds pour l'innovation dans la microassurance (le Fonds) en 2008. La Fondation Bill & Melinda Gates, la Fondation Zürich Z et la Munich Re ont permis, grâce à leur soutien généreux, d'élargir considérablement la portée des services d'assurance afin d'inclure les ménage à faibles revenus et les entreprises, renforcer les prestataires d'assurance et veiller à ce que de meilleures pratiques en matière de gestion des risques soient accessibles au plus grand nombre.

Le Fonds est source d'inspiration et d'encouragement pour toute approche innovante répondant à des besoins non-couverts jusque-là. Et de ce fait, il stimule l'innovation des produits et des procédures au sein des porteurs de risques existants et potentiels, mais en ayant une incidence sur les types de services offerts et les

canaux de prestations. De telles innovations peuvent s'intégrer à toute une série d'opérations: par exemple, elles peuvent porter sur l'interface avec le client, le traitement des demandes, les réclamations ou les renouvellements.

Les objectifs du Fonds sont réalisés d'une façon générale en octroyant des subventions à l'innovation ainsi qu'à l'assistance technique, la recherche et la diffusion de bonnes pratiques.

Avec plus de 65 bénéficiaires en Afrique, en Asie et en Amérique Latine, le Fonds est un pôle de connaissances critique qui réunit des expériences particulières glanées auprès de nombreux pionniers en permettant un échange de réussites et de défis avec un large éventail de participants.

RÉSULTATS

En 2007, 78 millions de personnes à faibles revenus étaient couvertes par la microassurance dans 100 pays les plus pauvres au monde. Depuis lors, cette couverture s'est considérablement élargie; en 2009, ce chiffre avait augmenté à 135 millions et en 2012, on l'estimait à près de 500 millions. Parallèlement au développement, le nombre de compagnies

d'assurance fournissant de la microassurance parmi les 50 sociétés les plus importantes du monde est passé de 7 en 2005 à 33 en 2011:

Le Fonds a réalisé d'importants progrès depuis sa création en 2008:



« Il nous paraît essentiel pour le succès à long terme de notre entreprise de jouer notre rôle dans la prestation de solutions durables à des défis économiques, sociaux et environnementaux importants et pertinents... Il est important d'étayer notre engagement envers la responsabilité des entreprises et de soutenir activement le développement de meilleurs services d'assurance pour les plus démunis.

Martin Senn,
Directeur général et
Président du Conseil
de la Fondation à
Zürich

- Il a octroyé 65 subventions à l'innovation (allant de 50'000 à 150'000 dollars des États-Unis) à des organisations dans le monde qui ont développé et testé de nouveaux produits de microassurance, des canaux de distribution, des modèles et des stratégies destinées aux personnes à faibles revenus;

- Ces aides ont joué un rôle essentiel et permis de corriger les insuffisances du marché en contribuant à combler le gouffre existant entre les capacités du secteur de l'assurance et les besoins des travailleurs pauvres. Par exemple, grâce à un appel à propositions lancé par le Fonds en octobre 2010 (lors d'appels semestriels), une aide a été fournie pour 14 projets d'innovation. L'une de ces allocations a, à elle seule, conduit à l'élaboration d'un service d'assurance santé destiné aux travailleurs en contrepartie d'une prime annuelle de 5 dollars des États-Unis seulement;

- Cela a amélioré les capacités de 57 individus et organisations grâce à des bourses, au parrainage, à des services consultatifs techniques ou de consultants, et d'autres instances d'échanges d'information;

- Il a soutenu 35 rapports de recherche/documents d'universitaires sur des questions critiques – une liste complète est disponible sur : www.microinsurancefacility.org/publications;

- Il a mis au point un Centre du Savoir en ligne qui suit les progrès des principaux professionnels et fait la synthèse des enseignements tirés des organisations aspirant à trouver des réponses à des questions similaires.

En se fondant sur les expériences et les contributions ci-dessus émanant de plus de 50 auteurs pertinents, le Fonds a publié le *Volume II Protéger les pauvres : un recueil de la microassurance en 2012*. En partenariat avec la Fondation Munich Re et le Réseau microassurance, cet ouvrage fondateur réunit un large éventail de pratiques et d'idées émergentes aussi uniques que récentes dans le domaine de la microassurance dans le monde entier et sert de source précieuse aux décideurs politiques, aux assureurs, aux universitaires et aux ONG.

Le Fonds concentre actuellement tous ses efforts sur l'élargissement radical de l'accès à des services d'assurances de meilleure qualité et sur l'intensification de ses partenariats, tout en veillant à ce que les parties prenantes adoptent rapidement les bonnes pratiques. Par le biais de son programme La qualité à grande échelle (2014-2018), l'OIT diminuera directement ou indirectement la vulnérabilité de plus de 100 millions de personnes à faibles revenus.

Pour plus d'informations sur les activités du Fonds pour l'innovation dans la microassurance, veuillez consulter : www.microinsurancefacility.org



Département des partenariats et de l'appui aux programmes extérieurs (PARDEV)

Organisation
internationale du Travail
4, Route des Morillons
CH-1211 Genève 22
Suisse

Tél: +41 22 799 73 09
Fax: +41 22 799 66 68
E-mail: ppp@ilo.org
www.ilo.org/ppp

AVANTAGES DU PARTENARIAT

Les prestataires de la microassurance :

- peuvent tirer des enseignements de leurs expériences respectives et s'appuyer sur les points forts individuels afin d'accélérer le processus permettant d'atteindre une qualité à grande échelle.
- Obtenir l'accès aux connaissances et expériences riches du Fonds. Ce dernier s'appuie sur des contributions techniques qu'il reçoit des meilleurs experts du secteur sur les questions principales et connexes, et les partenaires peuvent accéder à un appui adapté de la part des facilitateurs sur le terrain afin de créer l'événement, y compris le coaching et la gestion des projets.
- Faire partie d'une communauté de pratiques choisies qui fait reculer les frontières de la microassurance dans le monde entier et est de plus en plus reconnue comme innovante dans le domaine.
- Acquérir une plus grande visibilité grâce à des percées dans le secteur qui figurent en bonne place dans les publications et événements internationaux de l'OIT.