

# Kebijakan dan Implementasi Layanan Ketenagakerjaan Publik dengan menggunakan *database* dan konselor secara terpadu Hello Work Jepang untuk Kecocokan Pekerjaan dan Pengembangan Keterampilan.

02 December 2021

**Masashi Ito**

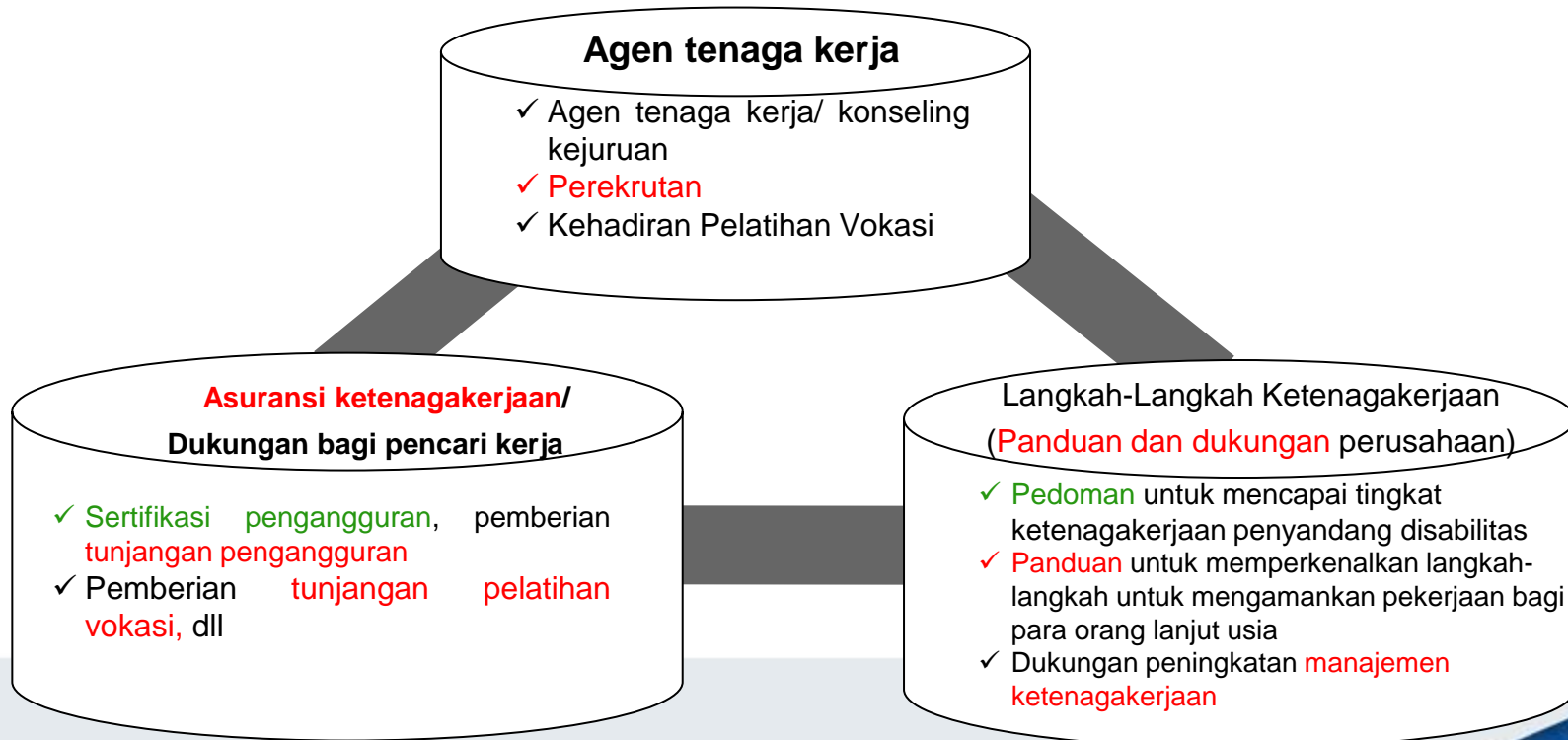
Programme Officer

in the Employment and Policy Analysis Programme (EPAP) of the ITCILO (International Training Centre of the ILO in Italy)

✕ on secondment from Ministry of Health, Labour and Welfare in Japan

# Peran Kantor Layanan Ketenagakerjaan Publik (Hello Work)

- Hello Work berfungsi sebagai **jaring pengaman utama** untuk pekerjaan, yang didukung oleh pemerintah dan diberikan **secara gratis**.
- Sebagai **organisasi layanan Ketenagakerjaan komprehensif** yang terkait erat dengan masyarakat, Hello Work bertujuan untuk memungkinkan semua orang untuk memaksimalkan kemampuan mereka dalam memenuhi permintaan tenaga kerja di perusahaan dan berkontribusi pada pengembangan industri dan ekonomi. Tindakan Ketenagakerjaan, **Agen tenaga kerja**, dan **asuransi ketenagakerjaan** dilaksanakan secara terpadu.
- Untuk mempromosikan dukungan bagi semua orang yang ingin mendapatkan pekerjaan (kaum muda, **penyandang disabilitas**, **ibu tunggal**, para penerima bantuan, orang lanjut usia, dll), bimbingan dan dukungan diberikan secara terpadu kepada perusahaan. **Agen tenaga kerja menjadi efektif**.
- Selain itu, Hello Work telah mendirikan layanan di 544 lokasi di seluruh negeri untuk menyediakan **layanan berbasis komunitas**.



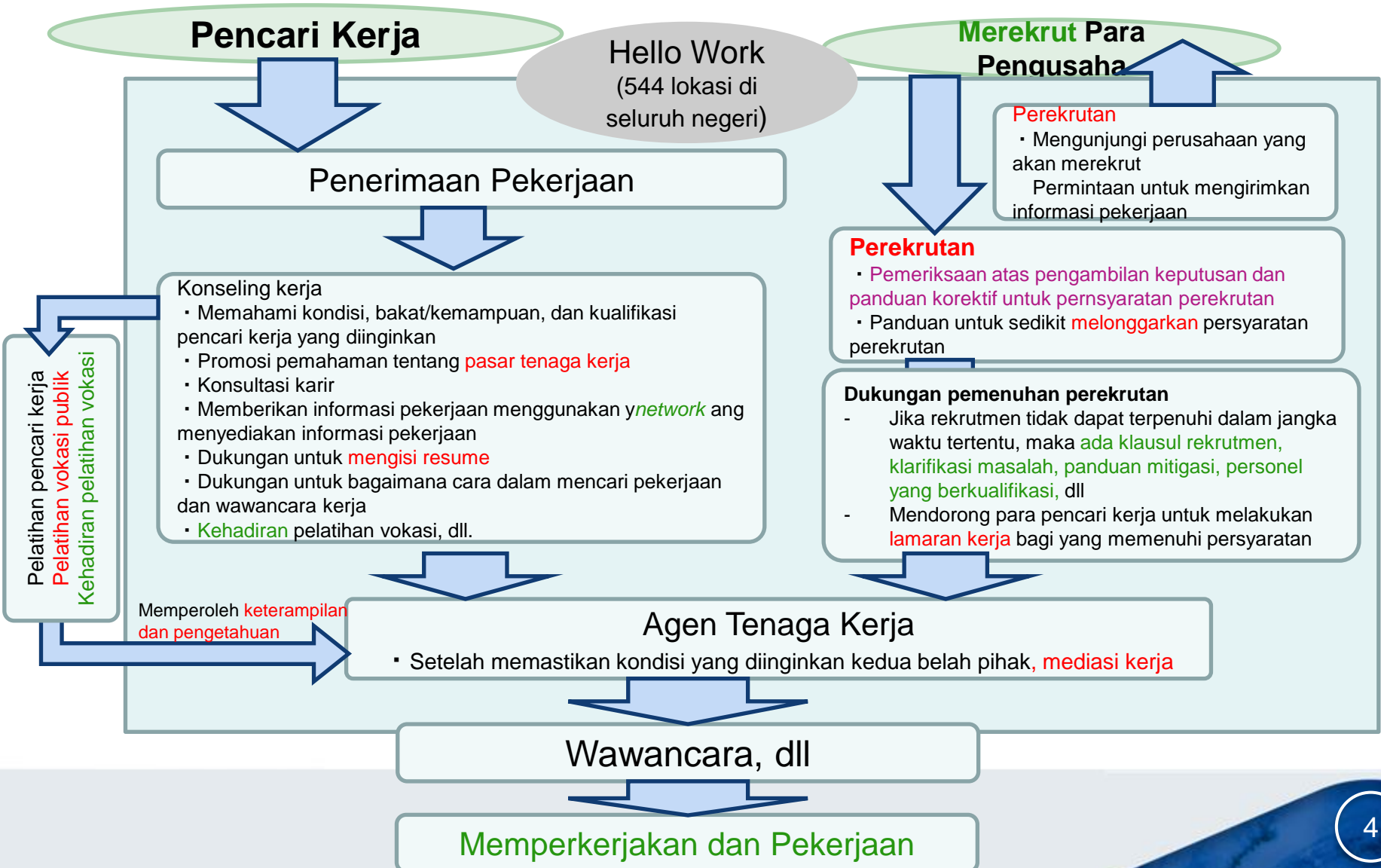
# Sekilas tentang layanan Hello Work untuk para pencari kerja

- Konsultasi tentang **bagaimana caranya mencari pekerjaan**
- **Konsultasi karir**
- Pemberian informasi berdasarkan banyak data
- **Agen tenaga kerja memanfaatkan jaringan nasional**
- Seminar yang bermanfaat untuk mencari kerja
- **Panduan** untuk ikut pelatihan **kejuruan**
- Layanan lainnya (yang utama)
  - Melakukan **wawancara kerja** dan pemberian informasi perusahaan di setiap waktu
- **Pembentukan** ruang untuk ibu dan anak untuk mereka yang membesarkan anak.
  - Memberikan **jendela informasi** sebagai dukungan professional bagi para orang lanjut usia, penyandang disabilitas, orang asing, dll
  - Melakukan **konsultasi perjalanan** oleh para ahli (psikolog klinis, pengacara, dll)



# Alur konseling kejuruan dan agen tenaga kerja di Hello Work

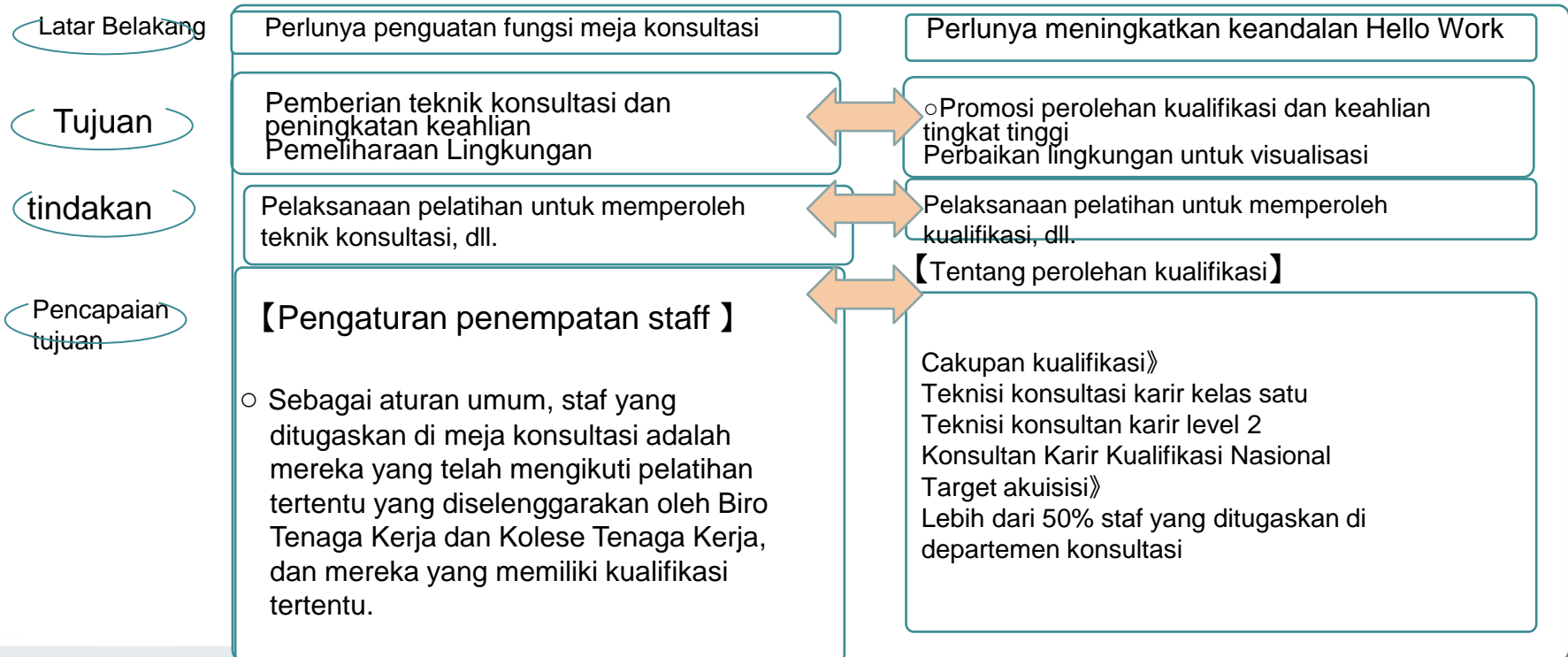
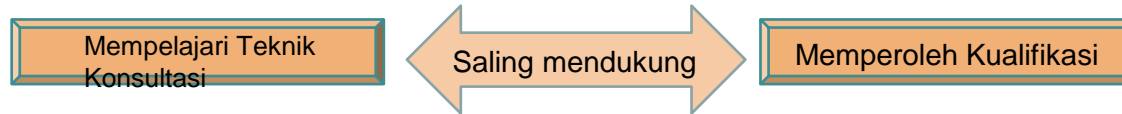
- Di Hello Work, penyediaan konseling kejuruan akan terperinci berdasarkan bakat, kemampuan, **kualifikasi**, harapan, dan kebutuhan dari tenaga kerja, dan agen tenaga kerja memanfaatkan **jaringan nasional** untuk mewujudkan pekerjaan dan lowongan pekerjaan bagi para pencari kerja.



# Promosi peningkatan teknik konseling kejuruan untuk staf agen tenaga kerja di Hello Work

- Untuk lebih meningkatkan kualitas kerja agen tenaga kerja, perlu ditingkatkan profesionalisme staf.
- Mempelajari Teknik Konsultasi (mengikuti pelatihan) dan memperoleh kualifikasi penasihat karir adalah dua hal yang diperlukan

■ Hubungan antara mempelajari Teknik konsultasi dan memperoleh kualifikasi



# Status dari Online Hello Work

## Layanan online oleh Hello Work

- Tahun 1999 : **Situs Layanan Hello Work** secara online diresmikan  
Pekerjaan baru **yang diposting** di layanan Hello Work mencapai 1 juta.
- Januari 2020 **Pengajuan perekrutan** secara online oleh perusahaan
- Juni 2020 **Pelaksanaan uji coba konseling vokasi** secara online
- Sep 2021 Pendaftaran lamaran kerja secara online oleh pencari kerja
- 2022 Perluasan basis konseling kejuruan secara online yang dimulai dengan melakukan **seminar online sesuai permintaan**

# Tentang fungsi sistem Hello Work

Tabel di bawah ini menunjukkan tugas utama dan dokumen yang menjadi target dari sistem Hello Work.◦

Tugas	Dokumen Utama	Hasil pemrosesan (hasil FY2020)
Agen tenaga kerja	Lamaran pekerjaan/ penerimaan penawaran pekerjaan / pekerjaan Konseling / pengenalan kerja Memberikan informasi pekerjaan	Jumlah lamaran pekerjaan baru: Sekitar 4,76 juta, Jumlah tawaran pekerjaan baru: Sekitar 9,3 juta Jumlah konsultasi kejuruan: Sekitar 19,13 juta, jumlah entri data (rata-rata harian): Sekitar 1,7 juta Nomor Akses Layar Atas Layanan Internet Hello Work (Rata-rata Bulanan): Sekitar 44,67 juta
Asuransi Ketenagakerjaan	Berlaku pada (badan usaha, orang yang diasuransikan) Tunjangan (tunjangan pengangguran, dll.) Asuransi tenaga kerja harian	Pada akhir tahun fiskal ada sekitar 2,32 juta perusahaan yang menggunakan asuransi Ketenagakerjaan dan jumlah orang yang diasuransikan (rata-rata per akhir bulan) adalah sekitar 44.35 juta  Jumlah keputusan kelayakan ada sekitar 1.52 juta dengan jumlah penerima rata-rata perbulan adalah sekitar 550.000 Jumlah entri data (rata-rata harian) adalah sekitar 710.000
Subsidi	Prosedur pemeriksaan dan pembayaran berbagai subsidi	Jumlah keputusan pembayaran subsidi pengembangan lapangan kerja untuk pencari kerja tertentu: Sekitar 153.000
Pedoman peningkatan manajemen ketenagakerjaan	Penyandang disabilitas dan lanjut usia	Jumlah laporan status pekerjaan untuk penyandang disabilitas: Sekitar 102.000, Jumlah laporan status pekerjaan untuk orang lanjut usia: Sekitar 164.000
Pemberitahuan status pekerjaan orang asing	Pemberitahuan status pekerjaan orang asing	Jumlah perusahaan yang melaporkan status pekerjaan orang asing: Sekitar 267.000 perusahaan
Bisnis penyesuaian penawaran dan permintaan tenaga kerja	Lisensi / pemberitahuan pekerja yang dikirim	Jumlah perusahaan pengiriman izin usaha / pemberitahuan: Sekitar 90.000 perusahaan
Dukungan pencari kerja	Prosedur pembayaran insentif dan tunjangan	Jumlah permohonan untuk kesertaan/ pendaftaran pra-penyaringan: Sekitar 43.000, Jumlah keputusan pembayaran manfaat Sekitar 45.000. Jumlah sertifikasi kursus pelatihan: Sekitar 3.000, jumlah keputusan pembayaran insentif pelatihan: Sekitar 4.000
Lainnya	Pemeriksaan Lamaran Kerja Elektronik	Jumlah lamaran kerja elektronik Sekitar <b>10,36 juta (28.373 / rata-rata harian, puncak (2 April) 104.977</b>
	Pekerjaan statistik	Anda dapat menggunakan fitur ini untuk menyediakan pencari kerja dengan kondisi pasar tenaga kerja lokal.

# Fungsi utama layanan Internet Hello WorkZZ

## (Layanan Pencari Kerja)

- Lamaran kerja online
- Cari Pekerjaan **secara nasional** di Hello Work
- **Agen tenaga kerja online**
- Mengirim dokumen lamaran, berpesan dengan perekrut, dll

## [Layanan untuk perekrut]

- Lamaran kerja online → *Penawaran perekrutan on line*
- Agen tenaga kerja online
- Penerimaan dokumen lamaran, berpesan dengan pencari kerja, dll.

## Layanan Internet Hello Work (HWIS)



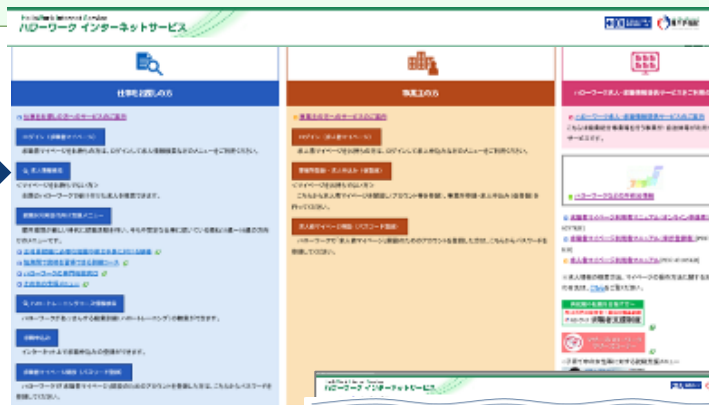
Perekrut

Lowongan pekerjaan

Permintaan



(Data pencarian pekerjaan)



(HW I S layer atas)

Lamaran pekerjaan



pencari kerja

Lamaran Pekerjaan



(Informasi Pekerjaan)



# Gambaran umum pelatihan vokasi publik dan pelatihan dukungan bagi pencari kerja



## Pelatihan vokasi publik

- ◆ Target: Pencari kerja di Hello Work, terutama para penerima **asuransi ketenagakerjaan**
- ◆ Periode pelatihan sekitar **bulan Maret selama 2 tahun → 3 bulan s/d 2 tahun**
- ◆ **Badan pelaksana**



### Negara

Melakukan pelatihan lanjutan terutama di bidang manufaktur (departemen **pengerjaan logam**, departemen **perencanaan lingkungan hidup**, dll.)

### Prefektur (sekolah pengembangan kemampuan vokasi)

Menyelenggarakan berbagai pelatihan sesuai dengan kondisi sebenarnya di wilayah tersebut (departemen pertukangan, departemen perawatan mobil, dll.)

### ○ Lembaga pendidikan dan pelatihan swasta, dll.

(**pelatihan ditugaskan oleh prefektur**). Pelatihan berdasarkan model kurikulum untuk pekerjaan kantor, **perawatan jangka panjang → pasien/lansia**, informasi, dll.

- \* **Asuransi pengangguran** dan biaya transportasi akan diberikan selama periode kursus.

## Pelatihan dukungan bagi pencari kerja

- ◆ Target: Halo pencari kerja, terutama mereka yang tidak dapat menerima asuransi kerja (gratis) (Gratis)
- ◆ Periode pelatihan: 2 hingga 6 bulan
- ◆ Badan pelaksana: Lembaga pendidikan dan pelatihan swasta, dsb. (disertifikasi oleh Menteri Kesehatan, Tenaga Kerja dan Kesejahteraan untuk setiap kursus pelatihan)

<Kursus dasar> Pelatihan untuk memperoleh kemampuan dasar

<Kursus praktis> Pelatihan untuk memperoleh kemampuan dasar hingga kemampuan praktis sekaligus **pratikum**

### Kursus Pelatihan yg utama

-**Perawatan pasien/lansia (Jurusan Layanan Perawatan/Kesejahteraan dls)**

-**Sistem Informasi (Jurusan Programmer pelengkap lunak dls)**

-**Administrasi Medis (Jurusan Adiministrasi medis/farmasi)**



- \* **Tunjangan bulanan sebesar 100.000 yen** dan biaya transportasi akan diberikan selama periode kursus. ◦

# Alur dukungan bagi pencari kerja dalam sistem pencari kerja

< Sebelum memulai pelatihan >

< Selama pelatihan >

< Setelah menyelesaikan pelatihan >  
3 bulan sebagai standar

penyelarasan

Melaksanakan konsultasi karir untuk setiap orang

Tentukan motivasi dan bakat serta panduan untuk **pelatihan yang mengarah pada pekerjaan**

Jelaskan sistemnya secukupnya dan hubungkan ke pelatihan setelah meyakinkan

**Permohonan/Seleksi** di Institusi pelatihan

Buat rencana dukungan pekerjaan dan berikan instruksi dukungan kepada setiap orang

Pusat Pelatihan Vokasi/ Institusi Pendidikan/Agen

**Menetapkan seseorang yang bertugas** mengatur/memberi dukungan kepada pencari kerja

Memberikan informasi pekerjaan dan mendukung **penerbitan kartu pekerjaan**, dll.

\* Melakukan konsultasi karir minimal 3 kali selama masa pelatihan

Kehadiran Pelatihan

Sebulan sekali dengan Hello Work **Permintaan → konfirmasi kegiatan pencari pekerjaan** sesuai dengan rencana dukungan pekerjaan  
Periksa status aktivitas pekerjaan  
Periksa status kehadiran pelatihan  
Pembayaran tunjangan untuk **bulan sebelumnya**

**Dukungan untuk** mengunjungi kantor Hello Work sebulan sekali setelah menyelesaikan pelatihan

**Jika diperlukan, melakukan kontak** kepada petugas yang bertanggungjawab pada sistem.

Pelatihan yang harus diambil  
**Tanggal kunjungan Halo Work**  
Konsultasi mencari pekerjaan, wawancara, seminar, dll.

Kunjungan bulanan ke Hello Work untuk menerima pembayaran tunjangan  
Jika Anda tidak datang ke Hello Work atau absen dari pelatihan, Anda tidak akan menerima tunjangan apa pun

3 bulan setelah pelatihan berakhir  
Pastikan untuk memeriksa status pekerjaan dari pelaksana pelatihan  
Dan laporkan ke Hello Work

Pencari kerja

Hallo Work

Cari Pekerjaan

Terima kasih atas perhatian Anda  
Jika Anda memiliki pertanyaan, tolong  
hubungi saya  
**[m.ito@itcilo.org](mailto:m.ito@itcilo.org)**