

Bạn cần liên hệ với ai

 **TẠI MALAYSIA**

1. Ban Quản lý lao động Việt Nam tại Malaysia

Địa chỉ: Tầng 4, West Block, Wisma Selangor Dredging, 142 - C Jalan Ampang,
50450 Kuala Lumpur

Email: labourkl@yahoo.com

Điện thoại: (00603) 21611753/55/57

Fax: (00603) 21611921

2. Đại sứ quán Việt Nam tại Malaysia

Địa chỉ: No 4, Persiaran Stonor, 50450, Kuala Lumpur

Điện thoại: (00603) 21484858/21484534/21484036/21641909

Fax: (00603) 21483270/21636334

Email: vnemb-my@mofa.gov.vn

Website: <http://vietnamembassy-malaysia.org>

3. Các trung tâm thông tin, hỗ trợ người lao động nước ngoài (MRC)

Đại hội Công đoàn Malaysia tại Selangor và Kuala Lumpur

Địa chỉ: Wisma MTUC, 10-5, Jalan USJ 9/5T, 47620 Subang Jaya, Selangor

Điện thoại: (00603) 80242953/ (00601) 62118024

Đại hội Công đoàn Malaysia tại Penang

Địa chỉ: 2958 Jalan Prai Taman Indrawasih, 13600 Prai, Penang

Liên hệ: Vijay Sangaran

Điện thoại: (00601) 24734460/ (00601) 35870310

Email: vj.sangaran@yahoo.com

Trung tâm trợ giúp pháp lý Kuala Lumpur

Địa chỉ: Tingkat 9, Wisma Kraftangan

Số 09, Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur

Điện thoại: (00603) 26913005/ (00603) 26932072; Fax: (00603) 26930527

Email: lacklb@klbar.org.my

Tài liệu này được biên soạn trong khuôn khổ Dự án Tam giác khu vực sông Mê-kông mở rộng của Tổ chức Lao động Quốc tế do Chương trình Viện trợ của Chính phủ Australia tài trợ. Tổ chức World Vision tại Việt Nam hỗ trợ in ấn.



International
Labour
Organization

Có phải bạn đang suy nghĩ về việc đi làm ở nước ngoài?

DI CƯ AN TOÀN VÌ VIỆC LÀM BỀN VỮNG

Đi làm việc ở nước ngoài có thể mang lại lợi ích cho bạn. Hãy làm theo những chỉ dẫn dưới đây để di cư một cách an toàn và phát huy được tối đa lợi ích khi đi làm việc ở nước ngoài.



Được sự hỗ trợ của **Australian Aid**



LÀM CÁCH NÀO BẠN CÓ THỂ PHÁT HUY ĐƯỢC TỐI ĐA LỢI ÍCH KHI ĐI LÀM VIỆC Ở NƯỚC NGOÀI?

Đi làm việc ở nước ngoài an toàn là đi theo kênh chính thống và bạn có được đầy đủ thông tin

1

1. Có đầy đủ thông tin

Bạn cần trao đổi, nói chuyện với nhiều người đặc biệt với người nhà và bạn bè của mình trước khi đưa ra quyết định đi làm việc ở nước ngoài. Những người đã từng làm việc ở nước ngoài, các tổ chức phi chính phủ, chính quyền địa phương, cơ quan quản lý lao động, văn phòng, dịch vụ tư vấn, hỗ trợ lao động ngoài nước (MRC), các tổ chức công đoàn và các tổ chức tại cộng đồng khác cũng có thể giải đáp những thắc mắc của bạn.

Bạn cũng nên tìm hiểu để hình dung xem cuộc sống và làm việc ở nước ngoài sẽ như thế nào, bao gồm những chi phí gì, công việc sẽ làm ở nước ngoài là công việc gì, cần những hồ sơ giấy tờ gì, những thách thức có thể bạn sẽ gặp phải (như là phải sống xa gia đình trong nhiều năm) và số tiền bạn có thể tích lũy và gửi về nhà là bao nhiêu. Bạn cũng cần tìm hiểu càng nhiều càng tốt các thông tin về văn hoá và lối sống tại nước sẽ đến trước khi bạn đưa ra quyết định ra nước ngoài để làm việc.

2

2. Đi ra nước ngoài một cách hợp pháp

Bạn sẽ nhận được sự bảo vệ nhiều hơn từ các cơ quan hữu quan khi ở trong nước cũng như trong thời gian ở nước ngoài nếu bạn đi qua các kênh hợp pháp. Lao động đi theo kênh không chính thống sẽ gặp nhiều nguy cơ bị bóc lột hơn. Lao động đi theo các kênh không chính thống này có thể bị bắt, bị giam giữ tại nước tiếp nhận lao động và bị trục xuất.

3

3. Kiểm tra kỹ thông tin về công ty tuyển dụng

Bạn cần kiểm tra xem công ty tuyển dụng có giấy phép hoạt động hợp pháp và có uy tín tốt không. Nếu công ty tuyển dụng hoặc người sử dụng lao động yêu cầu bạn thay đổi tuổi, hoặc làm việc không có hợp đồng, đó là một cảnh báo rằng người chủ sử dụng lao động đó không muốn tuyển dụng bạn một cách hợp pháp và họ có ý đồ muốn lợi dụng bạn. Bạn cần yêu cầu lấy và giữ cẩn thận các hoá đơn, chứng từ đối với số tiền bạn đã thanh toán cho công ty tuyển dụng cũng như các giấy tờ liên quan đến quá trình làm thủ tục và xuất cảnh của bạn.

Nếu công ty tuyển dụng đề nghị cho bạn vay tiền để bạn có thể ra nước ngoài làm việc, bạn cần cân nhắc mức lãi suất là bao nhiêu và bạn sẽ trả khoản vay đó cho công ty như thế nào. Nếu bạn nợ tiền của chủ sử dụng lao động hoặc của công ty tuyển dụng, bạn có thể bị buộc phải làm việc cho đến khi trả hết nợ. Bạn có nguy cơ lâm vào cảnh làm công trả nợ này nếu bạn vay nhiều tiền.

4

4. Ký hợp đồng với công ty tuyển dụng và với người sử dụng lao động của bạn

Bạn cần ký hợp đồng với công ty tuyển dụng và với người sử dụng lao động của bạn trước khi bạn đi làm việc ở nước ngoài. Hãy đề nghị một ai đó mà bạn tin tưởng giúp bạn rà soát lại các điều khoản trong hợp đồng và đảm bảo rằng bạn hiểu các điều khoản đó, vì nội dung của hợp đồng thể hiện cụ thể bạn đồng ý làm việc gì. Ở mức độ tối thiểu, hợp đồng cần bao gồm những chi tiết về các khoản tiền bạn được trả, thời giờ làm việc và thời gian nghỉ ngơi, nơi làm việc của bạn cũng như những công việc mà bạn sẽ phải thực hiện.

LÀM CÁCH NÀO BẠN CÓ THỂ PHÁT HUY ĐƯỢC TỐI ĐA LỢI ÍCH KHI ĐI LÀM VIỆC Ở NƯỚC NGOÀI?

Đi làm việc ở nước ngoài an toàn là đi theo kênh chính thống và bạn có được đầy đủ thông tin

5

5. Giữ và sao chụp các giấy tờ trước khi bạn đi làm việc ở nước ngoài

Bạn cần sao chụp lại hộ chiếu, thị thực, giấy phép làm việc, hợp đồng, giấy chứng minh thư và các giấy tờ khác liên quan đến việc đi ra nước ngoài làm việc của bạn. Gửi lại cho gia đình và bạn bè bản sao đó trước khi bạn ra nước ngoài. Bạn cũng cần cất cẩn thận ở một nơi an toàn bản chính của những giấy tờ này khi bạn đến nơi làm việc nhưng bạn cũng cần chuẩn bị và luôn giữ bên mình một số bản sao chụp những giấy tờ này

6

6. Chuẩn bị cho những tình huống khẩn cấp

Bạn cần chuẩn bị một danh sách chi tiết những địa chỉ liên hệ quan trọng trước khi bạn ra nước ngoài. Bạn cũng nên để lại một bản chụp những địa chỉ liên hệ này cho gia đình và mang theo một bản khi ra nước ngoài. Danh sách này gồm số điện thoại liên hệ của Đại sứ quán Việt Nam ở tại nước đến, các tổ chức phi chính phủ, các tổ chức công đoàn, hiệp hội người lao động làm việc ở nước ngoài, gia đình bạn, bạn bè và bất kỳ một ai đó là người có thể hỗ trợ bạn tại nước mà bạn đến làm việc. Bạn cũng cần luôn mang theo danh sách địa chỉ liên hệ này.

7

7. Bảo đảm bạn có một mạng lưới hỗ trợ bạn

Bạn cần thường xuyên liên hệ với gia đình và bạn bè của bạn để thông tin với họ bạn đang trong tình trạng an toàn. Thống nhất kế hoạch với gia đình về cách thức và mức độ thường xuyên bạn sẽ liên hệ với gia đình. Cố gắng kết bạn và tạo ra một mạng lưới hỗ trợ của riêng bạn tại nước bạn đến làm việc. Hãy tìm ra người bạn có thể đề nghị hỗ trợ và yêu cầu giúp đỡ trong trường hợp cần thiết.

8

8. Nếu bạn gặp phải vấn đề khi làm việc ở nước ngoài

Nếu bạn có mâu thuẫn tại nơi làm việc, đầu tiên bạn hãy trao đổi với người quản lý trực tiếp của bạn hoặc với công ty tuyển dụng. Việc giải quyết mâu thuẫn là vì lợi ích của mọi người có liên quan. Cố gắng ghi lại các vấn đề hoặc sự việc phát sinh trong trường hợp bạn cần nộp đơn khiếu nại về vụ việc. Nếu vấn đề không được giải quyết, bạn cần liên hệ với một tổ chức phi chính phủ, tổ chức công đoàn, đại sứ quán hoặc các cơ quan hữu quan để đề nghị giúp đỡ. Một số địa chỉ cần thiết mà bạn có thể liên hệ được ghi tại trang sau.



Bạn cần liên hệ với ai

TÀI VIỆT NAM

1. Cục Quản lý lao động ngoài nước, Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội

Địa chỉ: 41B Lý Thái Tổ, Hoàn Kiếm, Hà Nội

Điện thoại: (04) 38249517, bấm số máy lẻ như sau:

- Phòng Đài Loan - Châu Mỹ: 309, 311;
- Phòng Hàn Quốc - Tây Á - Châu Phi: 303, 304
- Phòng Nhật Bản - Châu Âu - Đông Nam Á: 611, 614

Trang thông tin điện tử: www.dolab.gov.vn

2. Văn phòng thông tin, hỗ trợ lao động ngoài nước

Cục quản lý lao động ngoài nước

Địa chỉ: Tầng 1, 41B Lý Thái Tổ, Hoàn Kiếm, Hà Nội

Điện thoại liên hệ: (04) 39366633

Email: hotrolaodongngoainuoc@gmail.com

Trung tâm giới thiệu việc làm tỉnh Quảng Ngãi

118 Phan Đình Phùng, TP. Quảng Ngãi, Tỉnh Quảng Ngãi

Điện thoại liên hệ: (055) 3816953

Phạm Thị Kim Oanh – 0935395315

Võ Thị Kiều Duyên – 0905255698

Trang thông tin điện tử: www.vieclamquangngai.gov.vn

Trung tâm giới thiệu việc làm tỉnh Thanh Hóa

Cơ sở 1: 56 Cửa Tả, phường Lam Sơn, TP. Thanh Hóa, Tỉnh Thanh Hóa

Cơ sở 2: Số 02 Tây Sơn, phường Phú Sơn, TP. Thanh Hóa, Tỉnh Thanh Hóa

Điện thoại liên hệ: (037) 3722940

Lê Văn Trường - 0912848933

Nguyễn Thị Thọ - 0914856771

Email: vieclamthanhhoa@gmail.com

Trung tâm giới thiệu việc làm tỉnh Hà Tĩnh

156, Trần Phú, TP. Hà Tĩnh, Tỉnh Hà Tĩnh

Điện thoại liên hệ: (039) 3855639

Nguyễn Thị Hiền - 01699405797

Phan Quân - 0989587566

Email: phongxklhdhatinh@gmail.com

Trung tâm giới thiệu việc làm tỉnh Bắc Ninh

33 Nguyễn Đăng Đạo, TP. Bắc Ninh, Tỉnh Bắc Ninh

Điện thoại liên hệ: (0241) 3823196

Nguyễn Thu Phương - 0987756156

Phạm Thị Phương - 0913032268

Trang thông tin điện tử: <http://vlbacninh.vieclamvietnam.gov.vn/>

Trung tâm giới thiệu việc làm tỉnh Phú Thọ

Khu 4, Phường Vân Phú, TP. Việt Trì, Tỉnh Phú Thọ

Điện thoại liên hệ: (0210) 3843475

Fax: (0210) 3843475

Lê Quang Hiệp - 0944654888

Nguyễn Thị Phương Lan - 0984227580

Trang thông tin điện tử: <http://vlphutho.vieclamvietnam.gov.vn>

Email: gioithieuvieclamphutho@gmail.com

TÀI ĐÀI LOAN

1. Ban Quản lý lao động Việt Nam tại Đài Loan

Địa chỉ: 2 F, No 101, Song Chiang Rd,

Zhong Shan Area, Taipei City, Taiwan, R.O.C

Email: veco.labor@vecolabor.org.tw

Điện thoại: (008862) 25043477

Fax: (008862) 25060587

2. Văn phòng Kinh tế Văn hóa Việt Nam tại Đài Bắc

Địa chỉ: 3FII, No 65 Sung Chiang Rd., Taipei, Taiwan, R.O.C

Email: vecotaipei@mofa.gov.vn

Điện thoại: (008862) 25166626

Fax: (008862) 25166625

3. Tổng cục phát triển nguồn nhân lực

Địa chỉ: Tầng 4, Số 439, Zhongping Rd., Xinzhuang Dist.,

New Taipei City, 24219, Taiwan, R.O.C

Điện thoại / Fax: (008862) 88956000

Email: wda@wda.gov.tw

Website: www.wda.gov.tw