

BẢN TIN

VĂN PHÒNG DỰ ÁN SIT/ILO TẠI QUẢNG NAM

DỰ ÁN TĂNG CƯỜNG HOẠT ĐỘNG DU LỊCH TẠI CÁC HUYỆN SÂU TRONG ĐẤT LIỀN TỈNH QUẢNG NAM

Được tài trợ bởi Chính phủ Luxembourg



International
Labour
Organization

Hội nghị tổng kết Dự án

Ngày 10/12 vừa qua, dự án “Tăng cường hoạt động du lịch các huyện sâu trong đất liền tỉnh Quảng Nam” đã tổ chức hội nghị kết thúc dự án sau gần 3 năm triển khai hoạt động. Dự án đã thành công trong việc hỗ trợ tỉnh phát triển nguồn nhân lực du lịch, tăng cường trách nhiệm xã hội doanh nghiệp để tạo môi trường kinh doanh tốt, phát triển kinh tế nông thôn thông qua các hoạt động du lịch (3 điểm đến mới với các dịch vụ và sản phẩm mới).

Hội thảo đã ghi nhận sự cam kết của chính quyền các cấp trong việc tiếp nhận những



chuyên gia kỹ thuật của Dự án và của các doanh nghiệp tham gia. Đồng thời, UBND tỉnh Quảng Nam cũng đã khen thưởng cho các cá nhân, tập thể đã có thành tích xuất sắc trong quá trình triển khai dự án.

Ba dự án mới của ILO tại Thừa Thiên-Huế và Quảng Nam

Trong hội thảo về Phát triển Du lịch và Việc làm cho Thanh niên nông thôn ngày 10/12, ILO đã chính thức công bố ba dự án mới sẽ được triển khai tại hai tỉnh Thừa Thiên-Huế và Quảng Nam. Hội thảo giúp ILO và các cơ quan ban ngành tại hai tỉnh cũng như các bên liên quan xây dựng cơ chế hợp tác hiệu quả trong việc thực hiện ba dự án mới cũng như đưa ra các sáng kiến cho việc phát triển du lịch và chương trình việc làm thanh niên nông thôn. Ba dự án sẽ được ILO triển khai gồm:

Dự án Việc làm cho Thanh niên nông thôn tập trung vào vấn đề hướng nghiệp, mạng cung cấp thông tin và các công cụ việc làm bền vững trong

phát triển kinh doanh nhỏ dành cho nam nữ thanh niên nông thôn.

Dự án Kỹ năng Thương mại nhằm nâng cao khả năng cạnh tranh của ngành du lịch tại hai tỉnh thông qua hoạt động dạy nghề.

Dự án Du lịch Bền vững là dự án kết hợp giữa ILO và UNESCO nhằm thu hẹp khoảng cách trong phát triển du lịch thông qua kết nối các vùng nông thôn với ngành du lịch bằng cách tạo ra những kết nối thị trường và xây dựng năng lực cung cấp dịch vụ du lịch, sản xuất và bán các sản phẩm địa phương.

Thúc đẩy sự tham gia của người khuyết tật trong doanh nghiệp du lịch

Ngày hội “Thúc đẩy người khuyết tật hòa nhập-phát triển doanh nghiệp” đã được ILO hỗ trợ tổ chức tại Hội An vào ngày 30/11/2013. Với hoạt động chính là **Hội thảo “Nhận biết”** và **Diễn đàn “Đồng hành”**, đây là nỗ lực giúp doanh nghiệp hiểu về sự tham gia của người khuyết tật để họ thay đổi cách tiếp cận, ứng xử, và xây dựng cơ sở hạ tầng phù hợp, đồng thời ưu tiên sử dụng các sản phẩm của người khuyết tật và tuyển dụng lao động người khuyết tật cũng như khuyến khích họ đồng hành với doanh nghiệp để cùng phát triển. Nhiều doanh nghiệp trong ngành du lịch, khách sạn, nhà hàng và người khuyết tật trên địa bàn Quảng Nam và thành

phố Đà Nẵng đã có cơ hội tham gia các hoạt động tư vấn, chia sẻ và trao đổi trực tiếp.

Song song với chiến lược phát triển thương hiệu uy tín “Hội An - một điểm đến an toàn, thân thiện”, Hội An cũng đã và đang có nhiều nỗ lực khuyến khích các doanh nghiệp tạo cơ hội cho người khuyết tật được lao động và hoà nhập. Phát biểu tại Hội thảo, ông Trương Văn Bay, Phó Chủ tịch UBND Thành phố Hội An cho biết: “Người khuyết tật tham gia trong ngành du lịch, họ không chỉ đóng góp, cống hiến cho xã hội mà bản thân họ còn góp phần cho chủ trương Du lịch tiếp cận, du lịch thiện nguyện của thành phố, đặc biệt là tại một thành phố di sản, thành phố văn hoá”.

Lái xe du lịch nâng cao kỹ năng phục vụ khách

Dự án đã phối hợp với Trường Trung cấp nghề Bắc Quảng Nam tổ chức tiếp một khóa tập huấn Đào tạo kỹ năng phục vụ vận chuyển khách Du lịch. Tập huấn sử dụng phương pháp thực hành thông qua tình huống với sự tham gia của cả khách du lịch nước ngoài. Các học viên đến từ các công ty du lịch, khách sạn, các hãng taxi trên địa bàn tỉnh Quảng Nam và Đà Nẵng đều nhận thấy khóa học thực sự hữu ích cho công việc của họ. Anh Trần Sơn đến từ Khách sạn Thái Bình Dương, Hội An chia sẻ: “Nội dung chương trình thực sự rất gần gũi với chúng tôi, sau khóa học chúng tôi biết cách xử lý các tình huống thường gặp hằng ngày và biết cách làm hài lòng du khách”.

Trang bị phương pháp điều hành du lịch

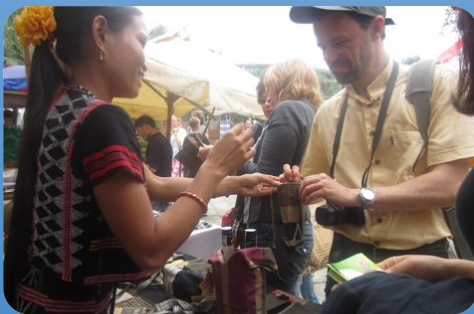
Tập huấn xử lý đặt dịch vụ (booking) đã được tổ chức từ 28/11 đến 1/12 cho hơn 30 người dân của hai làng du lịch cộng đồng Bờ Hông và Đrông. Toàn bộ giáo trình, tài liệu được biên soạn thực tế, chi tiết và dễ hiểu nhằm cung cấp những kỹ năng cơ bản và cần thiết nhất, từ việc nghe điện thoại, ghi chép sổ sách, bố trí, phân công nhân lực, chuẩn bị chương trình, cho đến khâu tiễn khách, thanh toán hóa đơn. Kết thúc khóa học 4 ngày, người dân tham gia có thể thực hiện quy trình từ khâu nhận dịch vụ cho đến khâu tiễn khách như nhân viên điều hành của một công ty du lịch thực thụ.

Du lịch cộng đồng Quảng Nam đến Hà Nội và Hồ Chí Minh

Từ ngày 19 đến 23/11, tại Hà Nội và Hồ Chí Minh, chương trình Roadshow sử dụng hình ảnh, con người sinh động, thực tế về các sản phẩm du lịch dựa vào cộng đồng tỉnh Quảng Nam đã được dự án phối hợp với Trung tâm Thông tin và Xúc tiến Du lịch và Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Quảng Nam tổ chức. Đây là hoạt động nhằm quảng bá, giới thiệu các sản phẩm du lịch dựa vào cộng đồng do dự án SIT/ILO hỗ trợ với hai thị trường du lịch lớn nhất của Việt Nam. Chương trình đã thu hút hơn 150 công ty lữ hành, nhà điều hành tours, các chuyên gia du lịch và báo đài đến tham dự. Sự kiện này góp phần giúp các công ty đối tác nói riêng và du lịch Quảng Nam nói chung có thêm nhiều cơ hội hợp tác, liên kết với các lữ hành quốc tế và nội địa tại hai thành phố này.

Phát huy vai trò của cộng đồng trong việc nâng cao hiệu quả sử dụng công trình

Dự án đã phối hợp với Sở Công Thương Quảng Nam tổ chức khóa tập huấn về quản lý vận hành, duy tu bảo dưỡng công trình hạ tầng dựa vào cộng đồng cho 55 người dân tại 2 huyện Duy Xuyên và Đông Giang từ ngày 18-21/11 vừa qua. Sau khóa học, cuốn *Sổ tay hướng dẫn: Quản lý vận hành và duy tu bảo dưỡng công trình dựa vào cộng đồng* cũng đã được hoàn thiện và xuất bản. Mục đích của các hoạt động này nhằm phát huy vai trò của cộng đồng trong việc nâng cao hiệu quả sử dụng công trình; trao quyền cho cấp xã và người dân trong việc quyết định kế hoạch đầu tư, huy động các nguồn lực để tổ chức thực hiện, nghiệm thu và thanh toán, quyết toán công trình.



Thổ cẩm Đhrông mở rộng tiếp cận với khách hàng

Ngày 16 tháng 11 vừa qua, trong khuôn khổ kế hoạch quảng bá sản phẩm do dự án phối hợp với Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện Đông Giang hỗ trợ, nhóm dệt thổ cẩm Đhrông lần đầu tiên tham gia Hội chợ hàng thủ công truyền thống thường niên do Craft Link tổ chức tại Hà Nội. Chị em trong nhóm đã chủ động lựa chọn sản phẩm và các vật dụng trang trí quầy, và thực hành ghi chép số lượng sản phẩm bán ra trong hội chợ. Chị Hên, thành viên tham dự cho biết: “Tuy chỉ bán được khoảng 8 triệu tiền sản phẩm nhưng em thấy đây là cơ hội để khách hàng biết đến sản phẩm dệt thổ cẩm Co Tu YaYa”. Chị Hên, một thành viên khác cũng cho biết chị em cũng có cơ hội giao tiếp với rất nhiều khách hàng và họ cũng thấy tự tin hơn.



Chia sẻ kinh nghiệm làm việc với đồng bào dân tộc thiểu số

Ngày 26/11 vừa qua, Dự án phối hợp với Ban Dân tộc tỉnh Quảng Nam tổ chức hội thảo chia sẻ kinh nghiệm làm việc với các dân tộc thiểu số được đúc kết trong quá trình triển khai dự án tại các huyện miền núi tỉnh Quảng Nam. Trong hội thảo, bản dự thảo cuốn sổ tay *Chia sẻ kinh nghiệm làm việc với đồng bào dân tộc ở Quảng Nam* được trình bày để các đại biểu có kinh nghiệm

làm việc với đồng bào dân tộc thiểu số và các đại biểu là người dân tộc thiểu số góp ý hoàn thiện. Hội thảo và cuốn sổ tay này sẽ góp phần tăng sự hiểu biết của các cơ quan nhà nước, cá nhân và các tổ chức phát triển về văn hóa, tập tục, cũng như cách tư duy, suy nghĩ của đồng bào tại các địa phương này để họ có cách tiếp cận phù hợp.



Lời cảm ơn

Sau ba năm hoạt động (2011-2013), Dự án “Tăng cường du lịch các huyện sâu trong đất liền tỉnh Quảng Nam” được tài trợ bởi chính phủ Luxembourg đã đạt được nhiều thành quả khả quan như xây dựng mối liên kết giữa các trường đào tạo nghề du lịch và các doanh nghiệp; xây dựng và thử nghiệm các giáo trình về đào tạo du lịch (lưu trú ở nhà dân, hướng dẫn viên địa phương và lái xe); ba mô hình du lịch cộng đồng, và hỗ trợ sản xuất và quảng bá sản phẩm địa phương.

Những kết quả ban đầu này tạo tiền đề giúp xác định các vấn đề trong ngành du lịch của tỉnh có thể được can thiệp thêm, đặc biệt là vai trò giảm nghèo của du lịch ở các vùng có tiềm năng thu hút khách.

Sở dĩ dự án có thể đạt được các thành quả đó là nhờ vào mối quan hệ đối tác chặt chẽ, sự nhiệt tình, sự tham gia tích cực của tất cả các cơ quan có liên quan ở các cấp chính quyền, các doanh nghiệp, các cơ sở đào tạo và các đối tác phát triển. Nhân dịp này, thay mặt cán bộ Văn phòng dự án SIT/ILO, tôi xin gửi lời cảm ơn chân thành tới các quý vị, cùng lời chúc sức khỏe và thành công.

Nguyễn Thị Huyền, Điều phối viên quốc gia Dự án SIT/ILO

Văn phòng Dự án SIT/ILO tại Quảng Nam

Địa chỉ: 08 Trần Hưng Đạo, Tam Kỳ, Quảng Nam
ĐT: (0510) 383 3079/381 4079; Fax: (0510) 381 4089; Email: sitqn@ilo.org

Ảnh © ILO