



BẢN TIN

VĂN PHÒNG DỰ ÁN SIT/ILO TẠI QUẢNG NAM

DỰ ÁN TĂNG CƯỜNG HOẠT ĐỘNG DU LỊCH TẠI CÁC HUYỆN SÂU TRONG ĐẤT LIỀN TỈNH QUẢNG NAM

Được tài trợ bởi Chính phủ Luxembourg

International
Labour
Organization



Thêm động lực làm du lịch cộng đồng

Chuyên học hỏi kinh nghiệm làm du lịch cộng đồng, du lịch sinh thái gắn với nông nghiệp của 14 thành viên Tổ hợp tác (THT) Dịch vụ Du lịch Cộng đồng Mỹ Sơn đã giúp họ có thêm quyết tâm phát triển thêm các dịch vụ của Tổ. Chuyến thăm quan được Dự án phối hợp với phòng VH TT huyện Duy Xuyên tổ chức trong hai ngày 21-22 tháng 7 tại Hội An.

Cả nhóm đã thấy những thành công và lợi ích thu được từ những dịch vụ gắn với cộng đồng của các công ty như Hội An Eco-Tour và Water Wheel Hội An. Anh Võ Văn Xoa, Tổ trưởng THT phát biểu với các thành viên khác của Tổ: “Qua những gì tận mắt xem được, chúng ta có thể áp dụng được rất nhiều để phát triển loại hình du lịch sinh thái và nông nghiệp

tại địa phương.” Anh tin tưởng THT cũng có thể linh hoạt chọn thêm sản phẩm du lịch phù hợp dựa trên điều kiện tại Mỹ Sơn.

Trong số các ý tưởng dịch vụ mới, cung cấp dịch vụ mát-xa là một ý tưởng được nhóm đề xuất ngay sau chuyến đi. Việc cung cấp dịch vụ mát-xa chân và mát-xa đầu sẽ giúp du khách thư giãn sau một ngày tham quan và tham gia các hoạt động du lịch tại cộng đồng. Dựa theo đề xuất này, Dự án sẽ phối hợp với Ban quản lý Di tích Mỹ Sơn tổ chức khóa tập huấn 2 ngày về kỹ năng này cho 9 thành viên của THT vào tuần đầu tiên của tháng 9 tới.

Đhrông – Tổ hợp tác đầu tiên của xã

Với sự tư vấn hỗ trợ của Liên minh Hợp tác xã tỉnh Quảng Nam, Tổ hợp tác Dệt thổ cẩm Đhrông đã chính thức ra mắt ngày 8 tháng 8 vừa qua. Hội nghị thành lập tổ hợp tác có sự tham gia đông đủ của đại diện chính quyền huyện, xã và thôn, và đã nhận được sự ủng hộ của họ. Ông Nguyễn Tấn Tuấn, trưởng phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện Đông Giang phát biểu: “Đây là tổ hợp tác đầu tiên được thành lập trên địa bàn xã Tà Lu, chính quyền địa phương sẽ quan tâm, kết hợp các chương trình khuyến công của huyện để hỗ trợ tổ duy trì và hoạt động vững mạnh”.



Thêm kỹ năng, tiết kiệm thời gian sản xuất



Trong lớp tập huấn dệt bộ sản phẩm mẫu thứ ba, chị em tổ dệt thổ cẩm đã bắt đầu làm quen với việc dùng máy quần chỉ chế tạo từ động cơ thô sơ. Lớp tập huấn này được tổ chức với sự hỗ trợ của Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện Đông Giang trong hai ngày 30-31 tháng 7 vừa qua.

Việc sử dụng máy quần chỉ đã thực sự giúp chị em tiết kiệm được rất nhiều thời gian. Chị Tọt, trưởng nhóm dệt chia sẻ: “Bình thường, để chuẩn bị căng khung, chị em phải tốn gần một ngày, nay với máy quần chỉ, chị em chỉ mất một giờ đồng hồ.”



Nhân viên Trung tâm Thông tin du khách học thêm kỹ năng bán hàng

Để Trung tâm Thông tin du khách vận hành tốt chức năng vừa bán vé tham quan, cung cấp thông tin cho du khách vừa là nơi giới thiệu, bày bán sản phẩm địa phương của tỉnh Quảng Nam, Dự án đã phối hợp với Phòng Văn hóa - Thể thao - Du lịch Thành phố Hội An đào tạo kỹ năng bán lẻ cho 30 nhân viên trung tâm vào ngày 6 và 7 tháng 8 vừa qua.

Chị Phương, tổ trưởng tổ bán vé chia sẻ: “Khóa tập huấn thật sự hữu ích, các kiến thức chuyên sâu về kỹ năng bán hàng giúp chúng tôi hiểu hơn về cách thức giao tiếp với khách hàng và tầm quan trọng của việc cung cấp thông tin cho du khách tại các điểm du lịch.”



11 học viên tại 3 điểm du lịch cộng đồng Mỹ Sơn, Đhrông và Bơ Hông đã tham gia khóa tập huấn Thuyết minh viên du lịch cộng đồng từ ngày 10 đến 16 tháng 8 do Dự án phối hợp với Sở VH-TT-DL Quảng Nam thực hiện. Khóa học đã cung cấp những kiến thức và kỹ năng cơ bản để giúp học viên có thể tự tin trở thành đại diện cho làng du lịch cộng đồng mình giới thiệu đến du khách những nét văn hóa đặc sắc, các tập tục cũng như những danh thắng cảnh tại địa phương mình.

Hoàn thành khóa tập huấn Thuyết minh viên du lịch cộng đồng

Trước đó, một số câu chuyện đặc sắc mang đậm nét truyền thống văn hóa Cơ Tu như Tục đi Sim (ngủ Duông), Hối cưới, Lễ đâm trâu, Lễ ăn mừng lúa mới, các loại nhạc cụ, v.v. đã được ghi lại theo lời kể của bác Y Kông và bác Arâl Típ – những người đã nắm giữ các vị trí lãnh đạo của huyện Hiên (sau này là Đông Giang và Tây Giang). Những câu chuyện này đã được biên tập, in ra và sử dụng làm tài liệu tham khảo cho các học viên khóa tập huấn của huyện Đông Giang.

Chuỗi sự kiện sắp tới Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực trong ngành Du lịch

Việc thiếu hụt lao động có tay nghề trong ngành du lịch là một vấn đề tồn tại - các doanh nghiệp phải bỏ rất nhiều nguồn lực ra để đào tạo lại các sinh viên mới tốt nghiệp từ các trường nghề, còn các trường nghề thì vẫn loay hoay đi tìm các giải pháp nâng cao chất lượng đào tạo. Tính liên kết giữa ba chủ thể: cơ quan quản lý nhà nước về dạy nghề-các trường nghề/cơ sở đào tạo và doanh nghiệp vẫn là một bài toán cần nhiều ý tưởng để giải quyết. Dự án SIT/ILO đang có một số sáng kiến nhằm đem lại thay đổi trong chuỗi các hoạt động sắp tới:

Ngày 10/9/2013 - Đối thoại Công - Tư về nguồn nhân lực Du lịch tỉnh Quảng Nam do Sở LĐ-TB-XH tỉnh chủ trì với sự hỗ trợ của Dự án tại Hội An. Thông qua đối thoại, các cơ quan quản lý nhà nước sẽ tiếp thu ý kiến của các doanh nghiệp sử dụng lao động và trường nghề/cơ sở đào tạo về những khó khăn, vướng mắc của đơn vị trên lĩnh vực lao động, việc làm để có thể có những giải pháp hỗ trợ về mặt chính sách đối với các cơ sở đào tạo/trường nghề và các doanh nghiệp sử dụng lao động.

Ngày 20/9/2013 - Hội thảo Hợp tác Đào tạo giữa Nhà trường và Doanh nghiệp Du lịch, tập trung vào các giải pháp nhằm tăng sự phối hợp và nâng cao chất lượng đào tạo, và hướng nghiệp giữa các trường đào tạo du lịch và doanh nghiệp du lịch.

Qua đó, các cơ sở đào tạo du lịch sẽ có cơ hội để tăng tính thực tiễn, thực hành trong chương trình học để nâng cao chất lượng đào tạo, trong khi đó các giáo viên có điều kiện tham gia mạnh mẽ hơn vào thực tế thị trường du lịch qua việc hợp tác với doanh nghiệp. Bên cạnh đó, các doanh nghiệp du lịch cũng sẽ chủ động tổ chức các hoạt động tái đào tạo cho nhân viên với chi phí hợp lý, hiệu quả.



Mô hình kết hợp các cơ quan liên quan để tăng hiệu ứng xã hội của hoạt động là điều Dự án SIT đang hướng tới.

Ngày 21/9/2013 - Ngày hội hướng nghiệp “Sinh viên Quảng-Đà và Du lịch”, tại Quảng trường Sông Hoài, Hội An. Đây là sự kiện được bảo trợ bởi Sở VH-TT-DL Quảng Nam và UBND Thành phố Hội An, Hiệp hội Du lịch Quảng Nam tổ chức với sự hỗ trợ của dự án SIT/Tổ chức Lao động quốc tế (ILO) và Báo Lao Động bảo trợ truyền thông. Dự kiến ngày hội sẽ thu hút sự tham dự của hơn 1.000 sinh viên ngành du lịch và ngoại ngữ của Quảng Nam và Đà Nẵng

Ngày hội việc làm không chỉ giúp sinh viên ngành du lịch trên địa bàn Quảng Nam và Đà Nẵng định hướng ngành nghề, mà còn nâng cao hiểu biết giữa các doanh nghiệp và các cơ sở có đào tạo nghề du lịch ở Quảng Nam - Đà Nẵng. Đã có hơn 30 doanh nghiệp đăng ký tham gia với hơn 17 chuyên gia sẽ nói chuyện với các sinh viên với các chủ đề khác nhau. Đây cũng là dịp để thúc đẩy trách nhiệm xã hội của các doanh nghiệp trong việc tăng thêm cơ hội việc làm trong lĩnh vực du lịch cho sinh viên.

Sự kiện sắp tới

Học hỏi kinh nghiệm quản lý thương hiệu từ nước bạn



Nhằm hiểu rõ hơn quy trình xây dựng cơ chế quản lý thương hiệu *Crafted in Quảng Nam*, Dự án SIT sẽ phối hợp với Sở Văn hóa Thể thao và Du

lịch tỉnh tổ chức chuyến thăm quan học hỏi kinh nghiệm mô hình quản lý thương hiệu sản phẩm thủ công của Hiệp hội thủ công mỹ nghệ Angkor cho các cơ quan chuyên trách liên quan. Chuyến đi dự kiến từ ngày 5 đến 7 tháng 9 tới. Sau chuyến đi, các đơn vị liên quan sẽ hình dung rõ hơn quy trình xây dựng cơ chế quản lý và dự kiến đến tháng 10/2013, cơ chế quản lý thương hiệu phù hợp với điều kiện của Quảng Nam sẽ được đưa ra với sự tham gia cao của các đơn vị liên quan.



Thổ cẩm Đhrông tham gia Lễ hội giao lưu Văn hóa Việt- Nhật

Từ ngày 23-25 tháng 8, đại diện tổ hợp tác dệt thổ cẩm Đhrông sẽ tham gia Lễ hội giao lưu văn hóa Việt- Nhật. Đây là cơ hội cho các chị tham gia lưu trình diễn nghề với các làng nghề khác trên địa bàn tỉnh và các đơn vị của nước bạn. Đồng thời cũng là dịp để quảng bá sản phẩm thổ cẩm COTU YAYA đến với du khách tham quan.



Tiếp theo sau sự ra đời của THT Dịch vụ Du lịch Cộng đồng Mỹ Sơn và THT Dệt thổ cẩm Đhrông, Bơ Hông I, xã Sông Kôn, huyện Đông Giang cũng dự kiến thành lập THT trong tháng 9 tới.

Dự án sẽ phối hợp với Liên minh HTX tỉnh Quảng Nam tổ chức tập huấn các kỹ năng cần thiết như thành lập nhóm kinh doanh, lập kế hoạch kinh doanh, và tư vấn thành lập THT cho bà con thôn Bơ Hông I, để họ chủ động trực tiếp quản lý và điều hành các dịch vụ du lịch cộng đồng tại địa phương.

Văn phòng Dự án SIT/ILO tại Quảng Nam

Địa chỉ: 08 Trần Hưng Đạo, Tam Kỳ, Quảng Nam
ĐT: (0510) 383 3079/381 4079; Fax: (0510) 381 4089; Email: sitqn@ilo.org

Ảnh © ILO