



## VĂN PHÒNG DỰ ÁN SIT/ILO TẠI QUẢNG NAM

### DỰ ÁN TĂNG CƯỜNG HOẠT ĐỘNG DU LỊCH TẠI CÁC HUYỆN SẦU TRONG ĐẤT LIỀN Ở TỈNH QUẢNG NAM



### Góp ý xây dựng chiến lược phát triển du lịch nông thôn tỉnh

Ngày 15/5 vừa qua, hơn 40 đại biểu đại diện cho các sở, ban ngành thuộc 18 huyện và thành phố trong tỉnh đã tham gia hội thảo do dự án phối hợp với Trung tâm thông tin xúc tiến du lịch Quảng Nam tổ chức nhằm góp ý xây dựng và hoàn thiện **Chiến lược phát triển và quảng bá du lịch nông thôn Quảng Nam**. Nhiều ý kiến giá trị đã được chia sẻ tại hội thảo giúp ban biên soạn sớm hoàn thành chiến lược và

trình lên UBND tỉnh.

Nằm trong khuôn khổ Chiến lược phát triển và quảng bá du lịch nông thôn Quảng Nam, **Chính sách hỗ trợ phát triển du lịch miền núi và vùng đồng bào dân tộc thiểu số** là nhân tố cần thiết thúc đẩy đầu tư vào các huyện miền núi của tỉnh. Do đó, Hội thảo Góp ý xây dựng chính sách này đã được Sở VH-TT-DL Quảng Nam tổ chức với hơn 35 đại biểu thuộc các các sở, ban ngành trong tỉnh cùng với đại diện 7 đơn vị lữ hành trên địa bàn tỉnh đã tham dự và đóng góp ý kiến. Trên cơ

sở tiếp nhận những ý kiến đóng góp cho bản thảo chính sách lần này, Sở VH-TT-DL Quảng Nam sẽ tiếp tục hoàn thiện chính sách để trình lên UBND tỉnh phê duyệt trong thời gian sớm nhất.



### Tài liệu hướng dẫn kỹ năng phục vụ du lịch

Tài liệu **Hướng dẫn thực hành các kỹ năng phục vụ trong khách sạn vừa và nhỏ** đã được hoàn thành với bộ đĩa DVD minh họa cụ thể và dễ hiểu các kỹ năng cần thiết như lễ tân, phục vụ buồng phòng, phục vụ bữa ăn sáng. Bộ tài liệu này sẽ được giới thiệu và chia sẻ cho các doanh nghiệp trên địa bàn, các trường nghề, và các đối tác liên quan nhằm nâng cao hơn nữa các kỹ năng nghề cho người lao động và chất lượng phục vụ khách du lịch.



### Sản phẩm thủ công ngày càng đẹp hơn

Được sự hỗ trợ của Phòng Kinh Tế và Hạ Tầng (KTHT), Huyện Đông Giang, khóa tập huấn may bộ sản phẩm mẫu lần 2 được tổ chức từ ngày 13-17/5. Chị Dưa, thành viên của nhóm chia sẻ: “Lần tập huấn đầu tiên, mấy chị em mới làm quen, may chưa được đẹp. Lần tập huấn này cô giáo bày chi tiết hơn những mẹo nhỏ và cách cùng làm trong một nhóm để tiết kiệm thời gian, chị em làm nhanh hơn mà thấy hiệu quả nữa”. Chị cũng cho biết chị em trong nhóm cũng rất vui vì cùng với sự hỗ trợ của Dự án, Phòng KTHT huyện cũng đã dùng ngân sách khuyến công của huyện để mua thêm 7 máy may công nghiệp nên đường may và sản phẩm cũng đẹp hơn lên.

### Bàn giao Trung tâm thông tin du khách tại Hội An



Việc nâng cấp Trung tâm thông tin du khách tại số 10 Nguyễn Huệ, Hội An vừa được hoàn thành và bàn giao cho Trung Tâm Văn Hóa Thể Thao Thành Phố Hội An vào ngày 11/6 vừa qua. Việc nâng cấp cải tạo Trung tâm thông tin nằm trong thỏa thuận hợp tác giữa UNESCO và dự án. Trung tâm không chỉ là điểm bán vé, cung cấp thông tin cho du khách mà còn là điểm giới thiệu sản phẩm địa

phương của tỉnh Quảng Nam và sắp tới sẽ là điểm bán sản phẩm mang thương hiệu Crafted in Quang Nam.

Lễ khai trương của Trung tâm thông tin du khách tại Hội An sẽ được ILO, UNESCO và UBND thành phố Hội An tổ chức vào lúc 16h ngày 22/6/2013 trong khuôn khổ Festival Di sản Quảng Nam lần thứ 5.

### Ra mắt Tổ hợp tác Dịch vụ Du lịch cộng đồng Mỹ Sơn

Ngày 17/5 vừa qua, Tổ hợp tác Dịch vụ Du lịch Cộng Đồng Mỹ Sơn đã chính thức được thành lập với sự tham gia của 32 hộ dân và 8 nhóm dịch vụ sẵn sàng phục vụ du khách với sự hỗ trợ của Liên Minh Hợp Tác Xã và chính quyền xã Duy Phú, huyện Duy Xuyên. Với những kiến thức, kỹ năng cần thiết đã được trang bị trong suốt thời gian qua, hy vọng người dân trong tổ hợp tác sẽ có thể tự điều hành, phát triển để có thêm thu nhập giúp giảm nghèo và góp phần bảo tồn, phát huy những giá trị văn hóa của địa phương.



## Chuẩn bị cho lễ khai trương làng du lịch cộng đồng

Những ngày đầu tháng 6, nhiều bà con dân làng Đhrông đều háo hức tập dượt cho việc giới thiệu nghề truyền thống của làng đến với quan khách và du khách trong dịp khai trương làng du lịch cộng đồng vào 23/6 tới. Tại một góc nhà Guroil, hai cụ ông cao tuổi ở làng mãi mê người vót nan, người đan gùi. Bốn chị em

nhóm dệt thổ cẩm thực hành từng công đoạn họ sẽ phải phụ trách từ giới thiệu đến hướng dẫn căng khung, quấn chỉ, khâu cườm và dệt vải.

Cũng thời gian này, Bờ Hồông đang gấp rút chuẩn bị cơ sở hạ tầng, sơn sửa công làng, để có thể chính thức ra mắt các dịch vụ du lịch cộng đồng của làng vào ngày 23/6. Việc chuẩn bị của người dân đã nhận sự giúp đỡ rất nhiều từ chính quyền các cấp, đặc biệt là sự chỉ đạo sát sao của UBND huyện Đông Giang.



## Sự kiện sắp tới

### Đối thoại Công Tư thúc đẩy môi trường kinh doanh du lịch Huyện Đông Giang

Để thúc đẩy môi trường kinh doanh và thu hút đầu tư du lịch vùng sâu tỉnh Quảng Nam, dự án cùng với Phòng Thương Mại Công Nghiệp Việt Nam (VCCI) phối hợp với UBND Huyện Đông Giang tổ chức một chuyến khảo sát thực địa và Hội nghị Đối thoại về môi trường kinh doanh Du lịch. Mục đích của hoạt động là nhằm tạo cơ hội để chính quyền địa phương và doanh nghiệp kinh doanh trong lĩnh vực du lịch tại tỉnh Quảng Nam trao đổi về những thuận lợi, khó khăn và cam kết giải quyết những thách thức để thúc đẩy môi trường kinh doanh và tìm kiếm các cơ hội đầu tư của ngành du lịch tại các huyện vùng cao. Hoạt động sẽ diễn ra từ ngày 10-12/7, và được lồng ghép với các hoạt động văn hóa khác của đồng bào vùng cao trong Lễ kỷ niệm 10 năm thành lập huyện Đông Giang.



### Ra mắt bộ ấn phẩm quảng bá du lịch nông thôn và miền núi tỉnh Quảng Nam

Bộ ấn phẩm thông tin du lịch này sẽ được dự án SIT/ILO cùng với Trung tâm thông tin xúc tiến du lịch Quảng Nam giới thiệu trong dịp khai trương 2 làng du lịch cộng đồng tại hai thôn Bờ Hồông và Đhrông, huyện Đông Giang ngày 23/6 tới và Hội chợ thương mại du lịch Quảng Nam 2013 tổ chức tại Hội An từ 21-26/6. Nhằm giúp du khách sẽ dễ dàng khám phá vùng nông thôn và khu vực miền núi phía Tây Quảng Nam, bộ ấn phẩm này gồm Sách hướng dẫn du lịch nông thôn và miền núi Quảng Nam, Bản đồ du lịch Quảng Nam, tập gấp giới thiệu đường Hồ Chí Minh và các làng du lịch cộng đồng Bờ Hồông và Đhrông.

### Tổng kết Chiến dịch tiếp thị xã hội

Sau hơn 1 tháng triển khai, chiến dịch tiếp thị xã hội đang đi đến giai đoạn cuối với điểm nhấn là Hội thảo Trách nhiệm xã hội của Doanh nghiệp sẽ được tổ chức vào ngày 24/6 tại Hội An. Với sự vào cuộc tích cực của Hiệp Hội Du lịch tỉnh Quảng Nam, các cơ quan quản lý du lịch và truyền thông, cuộc thi đã nhận được hơn 400 bài viết của người lao động tham dự cuộc thi đề cử doanh nghiệp có trách nhiệm, nhiều bài viết về trách nhiệm xã hội ở các đơn vị du lịch trong địa bàn tỉnh, và được đăng tải trên báo viết và báo mạng. Hội thảo tới là cơ hội để giới thiệu, tôn vinh và trao giải cho các Doanh nghiệp Du lịch trên địa bàn tỉnh Quảng Nam thực hiện tốt trách nhiệm đối với xã hội và cộng đồng.

### Lớp tập huấn Giảng viên nguồn cho Lái xe Du lịch

Lớp tập huấn Giảng viên nguồn cho Lái xe Du lịch sẽ được tổ chức từ ngày 4-7/7 tại Trường trung cấp nghề bắc Quảng Nam. Bộ tài liệu giảng dạy gồm 3 module về kỹ năng lái xe phục vụ khách du lịch được dự án phối hợp với dự án HIT/SNV phát triển cùng Viện du lịch bền vững (ART) xây dựng chi tiết và mang tính ứng dụng cao. Khoá học này sẽ đáp ứng nhu cầu xây dựng một đội ngũ giảng viên nguồn, đào tạo các kỹ năng và thái độ cần thiết khi lái xe, hơn nữa sẽ nâng cao ý thức, trách nhiệm của người lái xe – an toàn, thân thiện và hiệu biết – nhằm góp phần xây dựng hình ảnh đẹp của lái xe du lịch ở Quảng Nam.

### Hội chợ thương mại du lịch

Từ ngày 21-22/6, Dự án phối hợp với Sở VH-TT-DL, Trung tâm Thông tin xúc tiến du lịch Quảng Nam và Hiệp hội Du lịch Quảng Nam tổ chức Hội chợ thương mại du lịch tại khu vườn tượng An Hội trong phố cổ Hội An. Hội chợ nhằm mục đích giới thiệu, quảng bá các sản phẩm dịch vụ, du lịch mới của tỉnh với du khách trong và ngoài nước nhân dịp Festival Di sản Quảng Nam 2013. Đây cũng là cơ hội để cho các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch trong và ngoài tỉnh trao đổi kinh nghiệm, tổ chức giới thiệu, mua bán sản phẩm, dịch vụ du lịch.

### Văn phòng Dự án SIT/ILO tại Quảng Nam

Địa chỉ: 08 Trần Hưng Đạo, Tam Kỳ, Quảng Nam  
ĐT: (0510) 383 3079/381 4079; Fax: (0510) 381 4089; Email: sitqn@ilo.org