

KHUYẾN NGHỊ DIỄN ĐÀN ASEAN LẦN THỨ 11 VỀ LAO ĐỘNG DI CƯ

29 – 30 THÁNG 10 NĂM 2018, SINGAPORE

Singapore tổ chức Diễn đàn ASEAN lần thứ 11 về Lao động di cư (AFML) trong 2 ngày 29 và 30 tháng 10 năm 2018. Đại diện từ tất cả Chính phủ các nước thành viên ASEAN và các tổ chức của người sử dụng lao động, tổ chức của người lao động, tổ chức xã hội dân sự (CSO) cùng đại diện từ Liên đoàn giới Chủ ASEAN; Hội đồng Công đoàn ASEAN; Hội đồng Công đoàn lao động dịch vụ ASEAN; một số tổ chức xã hội dân sự được lựa chọn (Diễn đàn người di cư Châu Á và Mạng lưới Di cư khu vực Mê Kông); Tổ chức Lao động quốc tế; Tổ chức Di cư quốc tế; Nhóm công tác về Lao động Di cư ASEAN; Cơ quan Phụ nữ Liên hiệp Quốc; và Ban Thư ký ASEAN đã tham dự Diễn đàn AFML lần thứ 11. Đại diện của các quốc gia như Úc, Ca-na-da và Thụy Sĩ cũng tham dự sự kiện này với tư cách là quan sát viên.

Với chủ đề được Singapore, nước Chủ tịch ASEAN năm 2018, đưa ra là *Tự cường và Đổi mới*, Diễn đàn AFML lần thứ 11 đã thông qua chủ đề “Số hóa để thúc đẩy Việc làm bền vững cho Lao động di cư trong khu vực ASEAN”. Là một hoạt động của Ủy ban ASEAN về triển khai Kế hoạch hành động 2016 – 2020 về Tuyên bố ASEAN về Bảo vệ và Thúc đẩy các Quyền của Lao động di cư (ACMW), Diễn đàn AFML lần thứ 11 đã chia sẻ các thực tiễn, cách làm tốt, và thảo luận các ý tưởng để thúc đẩy áp dụng công nghệ nhằm (i) cải thiện công tác quản lý lao động và (ii) cung cấp các dịch vụ số đối với lao động di cư, với quan điểm bao quát tiếp tục nâng cao và đảm bảo phúc lợi của tất cả lao động di cư và quan tâm phù hợp về vấn đề nhạy cảm giới.

Diễn đàn AFML lần thứ 11 đã khuyến nghị những hành động dưới đây để hướng dẫn các Quốc gia thành viên ASEAN triển khai nhằm đạt được những mục tiêu này cũng như việc triển khai sự Đồng thuận của ASEAN trong Bảo vệ và Thúc đẩy các Quyền của lao động di cư:

A. Số hóa công tác quản lý lao động

1. Áp dụng số hóa, khi phù hợp, trong quá trình tuyển dụng, bố trí công việc, việc làm, bồi dưỡng và tái hòa nhập, như cung cấp nền tảng số hóa và tài liệu điện tử một cửa để hỗ trợ quá trình di cư lao động minh bạch hơn, giảm chi phí hơn, hiệu quả hơn và dễ dàng, thuận lợi hơn.
2. Thúc đẩy việc sử dụng các công cụ số, như là truyền thông xã hội và các thiết bị thông minh trong việc dạy nghề hoặc bố trí việc làm cho người lao động di cư, gồm: các chương trình cung cấp thông tin trước phái cử và sau khi nhập cảnh; phổ biến thông tin; và nâng cao kỹ năng cũng như xác nhận kỹ năng tay nghề.

3. Tăng cường hơn nữa các nỗ lực trong việc sử dụng công nghệ nhằm đảm bảo thực thi các quyền của người lao động di cư như là quyền được trả lương và các chế độ đúng thời điểm và đầy đủ; quyền tổ chức của người lao động di cư; thanh tra lao động; tiếp cận tư pháp cũng như việc giải quyết tranh chấp xuyên biên giới.
4. Hỗ trợ cơ chế điều phối giữa các cơ quan, trong điều kiện có thể, để xây dựng cơ chế khiếu nại, giải quyết khiếu nại và phản hồi trên cơ sở kỹ thuật số, dễ dàng tiếp cận đối với lao động di cư. Những cơ chế này nên: xác nhận việc phản hồi thông tin hợp lệ; theo dõi tiến độ xử lý vụ việc bao gồm cả các biện pháp khắc phục; cũng như việc giới thiệu đến các trung tâm dịch vụ hỗ trợ có liên quan.
5. Xây dựng và cải thiện hệ thống thông tin di cư lao động nhằm tạo điều kiện cho việc xác định các chủ sử dụng lao động và các cơ quan việc làm/tuyển dụng không tốt cũng như việc minh bạch hóa các chi phí tuyển dụng. Nếu có thể, thúc đẩy việc chia sẻ thông tin giữa các bên liên quan, gồm sự phối hợp liên chính phủ, liên cơ quan, trong khi vẫn ưu tiên bảo vệ quyền riêng tư và bảo mật dữ liệu đối với thông tin được chia sẻ.

B. Các dịch vụ số đối với người lao động di cư

6. Vì người lao động di cư thường có mức độ sẵn sàng khác nhau trong việc hưởng lợi từ việc số hóa, và không phải tất cả các dịch vụ đều có thể được hưởng lợi từ việc số hóa, cần duy trì các cách làm hiện tại cũng như nâng cao khả năng của người lao động để đảm bảo họ có thể được hưởng lợi từ nỗ lực số hóa của chúng ta.
7. Phối hợp các nỗ lực giữa các bên liên quan trong việc phát triển các dịch vụ số dành cho người lao động di cư, tránh việc trùng lặp không cần thiết và đảm bảo rõ ràng về các hình thức hỗ trợ, gồm các hình thức giới thiệu hiệu quả đến các dịch vụ hỗ trợ đối với người lao động di cư.
8. Chính phủ và các bên khác liên quan nên cân nhắc việc hỗ trợ, như là về kinh phí, cho việc phát triển các dịch vụ số đáp ứng nhu cầu của người lao động di cư, như việc chuyển tiền về trong nước, các dịch vụ tài chính và an sinh xã hội. Người lao động di cư không nên phải gánh chịu các chi phí cho việc phát triển các dịch vụ hỗ trợ này.
9. Tất cả các bên liên quan nên thông tin hướng dẫn người lao động di cư về các loại hình dịch vụ số sẵn có; an ninh mạng; rủi ro của thông tin giả mạo, thông qua các hình thức thông tin phù hợp như các chiến dịch thông tin tuyên truyền và đào tạo trước phái cử cũng như sau khi nhập cảnh.
10. Các đơn vị cung cấp, sở hữu dịch vụ số phải đảm bảo rằng thông tin được đăng tải là chính xác cũng như phải có các nỗ lực nhằm gỡ bỏ các thông tin sai lệch

thông qua các biện pháp như xác nhận thông tin trực tuyến và thường xuyên kiểm chứng thông tin.

Những vấn đề bao quát

11. Đảm bảo tất cả người lao động di cư được hưởng quyền đối với thông tin và truyền thông, chẳng hạn như quyền sở hữu; tiếp cận; và sử dụng hợp lý điện thoại di động và các tiện ích công nghệ thông tin khác. Cần quan tâm nhiều hơn đối với người lao động yếu thế/dễ bị tổn thương và làm việc ở những nơi tách biệt, bao gồm việc tăng cường kết nối với những nơi làm việc khó được tiếp cận.
12. Công nhận tầm quan trọng quyền riêng tư và bảo mật dữ liệu, giới thiệu và tăng cường các khung bảo vệ mạnh mẽ đảm bảo việc thu thập, sử dụng và chia sẻ dữ liệu, như cung cấp dịch vụ hỗ trợ hoặc hướng dẫn về pháp lý.
13. Đảm bảo rằng các nền tảng kỹ thuật số đối với người lao động di cư cần đặt người lao động làm trọng tâm, dễ dàng tiếp cận và sử dụng. Điều này bao gồm, khi thích hợp, áp dụng các biện pháp như nhận tin hình ảnh và âm thanh, giao diện đơn giản và ngôn ngữ bản địa của người lao động di cư. Là người sử dụng, người lao động di cư nên được nâng cao năng lực và tích cực tham gia vào việc tạo ra và tăng cường các nền tảng này thông qua tư vấn và phản hồi của người dùng.
14. Nâng cao năng lực trong việc phát triển và sử dụng những nền tảng kỹ thuật số thông qua việc nghiên cứu và chia sẻ thông tin thực tiễn; phối hợp với các bên liên quan; và giới thiệu các hình thức đào tạo phù hợp, bao gồm tăng cường kỹ năng hiểu biết về kỹ thuật số cho tất cả các bên liên quan.
15. Nâng cao nhận thức về lợi ích của việc thúc đẩy và áp dụng công nghệ trong tăng trưởng toàn diện và bền vững vì tương lai công việc, ví dụ như thông qua các nỗ lực phát triển xanh.

Những khuyến nghị trên được các đại biểu Diễn đàn AFML lần thứ 11 thông qua ngày 30 tháng 10 năm 2018.

Các đại biểu tham dự Diễn đàn đã gửi lời cảm ơn tới Bộ Nhân lực Singapore về sự đón tiếp chu đáo và thịnh tình mến khách cũng như công tác tổ chức Diễn đàn lần này. Các đại biểu cũng chúc mừng tới Bộ Lao động Thái Lan trở thành nước chủ nhà của Diễn đàn AFML lần thứ 12 vào năm 2019.