



► Ghi chú về KỸ NĂNG

Tháng 4/2020

► Học tập từ xa trong thời kỳ giãn cách xã hội COVID-19

Đại dịch COVID-19 là cơ hội để đổi mới, suy ngẫm và nâng cao...

Chưa đầy 5 tháng kể từ khi ghi nhận chính thức về ca nhiễm đầu tiên với COVID-19, chúng ta gần như đã bị tê liệt toàn cầu về cung cấp giáo dục và đào tạo chính qui. Tình trạng chưa từng có này đang ảnh hưởng đến việc học ở mọi cấp độ. Giáo dục cơ bản và trung học, đào tạo ban đầu, đào tạo thường xuyên và học tập dựa trên công việc đều dừng lại. Thế giới giáo dục và đào tạo bị đảo lộn, các chương trình đào tạo và các khóa học không thực hiện được, việc dạy và học bị gián đoạn, các kỳ thi và các kỳ đánh giá cũng bị áp lực và việc hoàn thành các bậc trình độ có khả năng bị trì hoãn và ảnh hưởng đến sự nghiệp trước mắt và tương lai của hàng triệu người học. Tình trạng này làm sâu sắc thêm những bất bình đẳng hiện hữu ảnh hưởng đến công nhân và người học trên thế giới.

Việc chuyển sang đào tạo từ xa trực tuyến trong suốt thời kỳ đại dịch nên là biện pháp ứng phó đầu tiên. Tuy nhiên, khủng hoảng cũng mang đến cơ hội phát triển các giải pháp học tập linh hoạt hơn, những giải pháp sử dụng tốt hơn các chiến lược học từ xa và đặc biệt là các giải pháp kỹ thuật số. Các giải pháp học tập ngắn hạn có thể và đã được áp dụng. Ba vấn đề chính sách quan trọng có thể được giải quyết để tạo ra các tác động tích cực lâu dài và tạo ra tính chịu đựng tốt hơn của hệ thống. Đầu tiên: các nguồn lực tài chính và nhân lực phải được huy động để đảm bảo khả năng tiếp cận phổ cập tới cơ sở hạ tầng số, các công cụ, các công nghệ giáo dục hiện đại. Thứ hai: quản lý các trường nghề; giáo viên, giảng viên, và người học cần được đào tạo và hỗ trợ tham gia vào việc học tập từ xa và học tập trực tuyến. Thứ ba: các cơ sở cung cấp giáo dục và đào tạo phải sửa đổi các mô hình dạy và học để tận dụng tốt nhất các công cụ và các nguồn lực kỹ thuật số.

Bài viết này phản ánh một số giải pháp sáng tạo được áp dụng trong giáo dục nghề nghiệp (GDNN) theo ba mạch chính sách và thảo luận làm sao để đảm bảo rằng

các bài học kinh nghiệm sẽ có tác động lâu dài và tích cực đến GDNN, phát triển kỹ năng và học tập suốt đời.

GDNN và Phát triển kỹ năng bị gián đoạn đáng kể do cuộc khủng hoảng.....

Hầu hết các chính phủ trên thế giới đã tạm thời đóng cửa các cơ sở giáo dục và đào tạo trong nỗ lực ngăn chặn sự lây lan của đại dịch. Tính đến ngày 14 tháng 4 năm 2020, gần 1,6 tỷ hoặc 91,3% học sinh đã bị ảnh hưởng bởi việc đóng cửa hệ thống tại 188 quốc gia. Các quốc gia khác cũng đã thực hiện việc đóng cửa cục bộ ảnh hưởng đến hàng triệu người học thêm (UNESCO 2020). Trong khi những số liệu này có thể lấy từ số lượng sinh viên của GDNN đăng ký trong các hệ thống giáo dục trung học, thì lại không có sẵn các dữ liệu quốc tế toàn diện về việc học sinh đăng ký vào GDNN và các chương trình kỹ năng rộng hơn đã bị ảnh hưởng như thế nào. Tuy nhiên, kết quả từ các điều tra ban đầu của ILO cho thấy 30% các cơ sở GDNN dừng hoạt động hoàn toàn, tại khu vực Mỹ La-tinh và vùng Ca-ri-bê, 85% các cơ sở GNNN đã dừng tất cả các lớp học trực tiếp. (ILO 2020a, ILO CINTERFOR 2020)

Tác động của những lần đóng cửa này có khả năng nghiêm trọng hơn với những quốc gia có tiêu chuẩn đầu ra thấp, tỷ lệ bỏ học cao và khả năng phục hồi thấp trước những cú sốc. Trong lĩnh vực GDNN và kỹ năng, thách thức lớn đối với các cơ sở GDNN là duy trì hoạt động, thiết lập liên lạc với và giữa giáo viên và học sinh và tiếp tục cung cấp dịch vụ đào tạo cho cộng đồng, mặc dù các lớp học trực tiếp đã bị ngừng lại (ILO CINTERFOR 2020). Một số cơ sở GDNN cũng đã được đưa vào danh sách để thực hiện các biện pháp đối phó với khủng hoảng của quốc gia và đang sử dụng các xưởng của họ để sản xuất thiết bị bảo hộ cá nhân và chất khử trùng tay cho nhân viên y tế hoặc thiết bị y tế in 3D. (ILO 2020). Trong những trường hợp này, không nên thờ ơ về rủi ro tăng từ COVID-19 đến giáo viên, đào tạo viên và các nhân viên khác của ngành giáo dục những người tiếp tục làm việc trong suốt đại dịch.

Ở châu Âu, ngoài việc đóng cửa các trường cao đẳng, việc học tập dựa trên công việc đang được duy trì ở rất ít quốc gia và trong những lĩnh vực mà các hoạt động thương mại vẫn tiếp tục. Yếu tố học tập dựa vào công việc của các chương trình GDNN đã bị ảnh hưởng đáng kể bởi đại dịch và ảnh hưởng nhất là ở các quốc gia mà học tập dựa trên công việc là một phần bắt buộc của chương trình đào tạo (EC 2020). Các tác động khác bao gồm điều chỉnh lịch học, ưu tiên sinh viên cho các kỳ thi và đánh giá quan trọng, và chuyển sang hoặc mở rộng khả năng học từ xa trực tuyến và ngoại tuyến. Tuy nhiên, trong khi việc chuyển sang học trực tuyến dường như là một xu hướng chung, thì trong nhiều hệ thống, cả các cơ sở đào tạo công và tư đều không được chuẩn bị tốt. (Ngân hàng thế giới 2020)

Một khảo sát gần đây của Ủy ban Châu Âu cho thấy, mặc dù có rất nhiều khóa học trực tuyến và mô-đun học tập có sẵn, thì hầu hết các trường hợp các khóa học và mô-đun này đều không được phát triển đặc biệt cho giáo dục nghề nghiệp, (EC 2020). Trong các trường hợp khác, khi có sẵn nội dung đào tạo GDNN thì chỉ giới hạn cho các sinh viên sẽ tốt nghiệp trong năm hiện tại, chẳng hạn như ở Sénégal và Bờ biển Ngà. (ILO 2020) Trong khi các chương trình hiện có dựa trên học tập từ xa hoặc học trực tuyến cho phép hoạt động liên tục của các cơ sở đào tạo thì việc chuyển các khóa học và mở rộng quyền truy cập vào những chương trình này có rất nhiều thách thức khác nhau bao gồm chuẩn bị giáo viên, phát triển các công cụ mới và nền tảng kỹ thuật số và tạo ra nội dung mới để đặt tên nhưng còn ít.

Mặc dù những tiến bộ gần đây trong công nghệ, việc học từ xa, có thể là trực tuyến hoặc ngoại tuyến, không phải là sự thay thế lâu dài cho việc giảng dạy trực tiếp và đào tạo kỹ năng thực tế. Do đó, việc chuyển sang học trực tuyến hoặc học từ xa trong đại dịch nên được xem trước hết là giải pháp khẩn cấp và không phải là sự dịch chuyển vĩnh viễn của các chương trình. (IE 2020) Ở các nước thu nhập thấp đến trung bình thấp, có nhiều khía cạnh đặt ra thách thức đối với việc phổ biến rộng và lâu dài của việc học từ xa. Những điều này bao gồm khả năng tiếp cận cơ sở hạ tầng kỹ thuật số có khả năng chi trả và các nguồn lực để chuyển các chương trình thành trực tuyến và các thách thức mà giáo viên, đào tạo viên gặp phải khi phát triển và thực hiện các phương pháp dạy và học mới. Các giải pháp này cũng liên quan đến các khía cạnh kinh tế và văn hóa xã hội có thể chi phối việc phân chia kỹ thuật số và tiếp cận học tập, đặc biệt là đối với phụ nữ và trẻ em gái.

....nhưng các quốc gia đang ứng phó với thách thức theo các cách thức sáng tạo

Nhiều quốc gia đã chuyển sang học từ xa để giảm bớt thời gian bị mất trong các lớp học và hội thảo. Các chương trình học ở trường đang được cung cấp trực

tuyến hoàn toàn ở Ý, Pháp, Đức và Ả Rập Saudi, và với điện thoại di động và truyền hình ở Việt Nam, Kenya, Mông Cổ và một vài nước khác. (Ngân hàng thế giới 2020). Nhiều biện pháp phức tạp như các nền tảng đám mây quốc gia, hoặc đơn giản như các ứng dụng di động và lập trình vô tuyến cho phép sử dụng ngoại tuyến, sử dụng kết hợp các phương pháp tiếp cận cộng đồng và công nghệ đáp ứng với hoàn cảnh địa phương.

Peru đang cung cấp tài liệu giảng dạy qua TV và đài phát thanh, được dịch sang 10 ngôn ngữ bản địa để giúp người học đối phó với sự cô lập và tại Sénégal, Bộ Giáo dục Quốc gia đã đưa ra sáng kiến 'Apprendre à la maison (học tại nhà) (Time 2020).

Ở Trung Quốc, 120 triệu học sinh đã được cấp quyền truy cập vào các tài liệu học tập thông qua các chương trình phát sóng truyền hình trực tiếp và ở Nigeria, các trường học đang làm việc với sách giáo khoa tiêu chuẩn bên cạnh các công cụ học tập trực tuyến như Google Classroom, được tăng cường với hướng dẫn bằng video trực diện đồng bộ. (WEF 2020)

Trong lĩnh vực GDNN ở châu Âu, tất cả các quốc gia đang thiết lập môi trường trực tuyến, từ việc sử dụng các dịch vụ nhắn tin rất đơn giản như WhatsApp hoặc Facebook cho những người học không có máy tính ở nhà, cho đến các nền tảng học tập CNTT phức tạp hơn. Ngoài ra còn có các ví dụ về các quốc gia sử dụng truyền hình quốc gia cho các khóa học GDNN, phát các bài học trên lớp. (EC 2020). Tại Nga, một số cơ sở GDNN đang ghi lại các bài giảng hoặc hội thảo bằng video được thực hiện trên các ứng dụng hội thảo trực tuyến trên web và bổ sung các tài liệu phụ thêm và liên kết đến các tài liệu có sẵn công khai. Giáo viên đang tiến hành các lớp tương tác bằng cách sử dụng các nền tảng hội thảo trực tuyến có thể truy cập công khai như Zoom và MS Teams (ILO 2020). Tại Bangladesh, một kênh truyền hình công cộng đang cung cấp đào tạo từ xa cho học sinh trung học và sẽ sớm mở rộng dịch vụ cho sinh viên GDNN các bài học cũng đang được đăng trên Facebook và các nền tảng truyền thông xã hội khác. (ILO 2020)

Ở Mỹ La-tinh, 40% các cơ sở GDNN đã mở rộng hạn ngạch trong các khóa học từ xa hiện có của họ, với 20% hiện cung cấp các khóa học mới thông qua các nền tảng đào tạo trực tuyến và các cơ sở đào tạo khác đã ký hợp đồng với các nhà cung cấp bên ngoài để cung cấp quyền truy cập vào MOOCs, thường miễn phí và mở cho toàn dân. (ILO CINTERFOR 2020). Tại châu Âu, các quốc gia đã chia sẻ nội dung cụ thể của GDNN bao gồm Ireland, Pháp, Bỉ, Tây Ban Nha, Croatia và Romania. (EC2020) Cơ quan GDNN và Giáo dục Người lớn Croatia đã thiết lập một cổng thông tin <http://nastava.asoo.hr> và mời các giáo viên GDNN, nhà tuyển dụng và các bên liên quan khác của GDNN nhằm phát triển và chia sẻ các tài liệu giáo dục kỹ thuật số của các bên liên quan đến các môn học nghề. (EC 2020)

Trong hầu hết các trường hợp, các tùy chọn học từ xa này chỉ tập trung vào kiến thức lý thuyết, nhưng trong một số ít trường hợp, các thao diễn được đưa vào video đặc biệt hoặc hướng dẫn từng bước được đưa ra để thể hiện các kỹ năng thực tế hơn liên quan đến một nghề nghiệp cụ thể. (EC 2020).

Có nhiều ví dụ về các thách thức nhóm được giao cho người học, để thúc đẩy hợp tác nhóm và duy trì sự tương tác xã hội trong thời gian bị cô lập ngay cả khi không thể quan sát được các kỹ năng mềm của người học. Có những ví dụ khác về các cơ quan GDNN quốc gia ký hợp đồng dịch vụ của các công ty thương mại học tập trực tuyến để cung cấp các chương trình đào tạo kỹ năng mềm dành riêng cho sinh viên hiện tại. (ILO CINTERFOR 2020)

Đối với các chương trình có thành phần học tập dựa trên công việc (WBL) thì liên tục cân nhắc về cách làm thế nào cho các yêu cầu này linh hoạt hơn hoặc làm sao để sắp xếp lại thời gian tại nơi làm việc sau khi tình hình ổn định. (EC 2020) Trong các trường hợp khác, học tập dựa trên công việc sẽ được rút ngắn và lồng ghép vào mô-đun dự án dạy kèm. Tây Ban Nha đã mở rộng lịch cho các vị trí làm việc và cũng sắp xếp lại các kỳ thi tuyển sinh đại học để không gây bất lợi cho sinh viên chưa hoàn thành chương trình WBL của họ. Tại Áo, việc sửa đổi Đạo luật Dạy nghề sẽ cho phép các việc làm không cố định cho người học việc và một số doanh nghiệp đang cho phép người học việc làm việc từ xa tại nhà nếu có thể. (EC 2020). Nước Ý đang thúc đẩy WBL thông qua các doanh nghiệp mô phỏng và một số cơ sở GDNN đã thử nghiệm “các giải pháp thực tập từ xa”, nơi sinh viên thực hiện kinh nghiệm làm việc thực tế từ xa, thực hiện các nhiệm vụ thực tế dưới sự giám sát của nhân viên và với sự hỗ trợ sự phạm thông qua cơ sở hạ tầng học tập CNTT. (ILO 2020). Ở Ireland, vì hầu hết người học việc đều được hỗ trợ bởi nền tảng học tập Moodle, hệ thống đang được mở rộng để tăng các nguồn lực sẵn có. (EC 2020)

Mặc dù vậy, rõ ràng, việc phát triển các kỹ năng thực tế sẽ tiếp tục tụt hậu trong cuộc khủng hoảng, gây áp lực lớn hơn cho GDNN và các hệ thống kỹ năng đã chịu áp lực để cải thiện chất lượng và mức độ phù hợp của các chương trình đào tạo.

Ở Mỹ Latinh, các cơ sở GDNN và các cơ quan chuyên môn cũng đang phát triển các ví dụ sáng tạo về cách làm sao đối phó với thách thức đánh giá và chứng nhận năng lực. CONOCER và ChileValora có kế hoạch thử nghiệm các câu trả lời mới để đánh giá và chứng nhận bằng cách sử dụng các công cụ kỹ thuật số trực diện có thể có tác động lâu dài đến cách chứng nhận năng lực được thực hiện ở cấp độ toàn cầu hoặc khu vực. (CINTERFOR 2020)

Tuy nhiên, trong những trường hợp này, có một rủi ro là một số hệ thống sẽ nới lỏng các tiêu chuẩn hiện có và một số hệ thống quốc gia bỏ kỳ thi tốt nghiệp cuối

cùng và tuyển sinh đại học dựa vào các lớp hiện tại. (ILO 2020)

Từ những ví dụ trên, rõ ràng những bước đơn giản và ngắn hạn có thể thực hiện để chuyển sang chương trình trực tuyến và duy trì liên lạc với các sinh viên. Bằng cách sử dụng các công cụ và công nghệ số có thể tiếp cận rộng rãi thậm chí ở những nước có thu nhập thấp và trung bình có thể tiếp tục thực hiện đào tạo trong khi các biện pháp giãn cách xã hội đang được thực hiện. Có nhiều ví dụ và nguồn lực sẵn có cho các nhà giáo dục và quản trị để hỗ trợ chuyển sang đào tạo trực tuyến, một vài tài liệu tham khảo ở phía cuối tài liệu này.

Có thể các biện pháp ứng phó khẩn cấp hiện tại tác động lâu dài đến quỹ đạo đổi mới học tập và số hóa trong GDNN và các hệ thống kỹ năng. Ví dụ, các cơ sở GDNN ở Mỹ Latinh đã báo cáo rằng các chương trình học trực tuyến thế hệ mới đang được phát triển trong đại dịch rất có thể sử dụng các công nghệ tiên tiến hơn bao gồm gamification, thực tế tăng cường, các môi trường học tập ảo và giả lập (CINTERFOR 2020).

COVID-19 đã trở thành chất xúc tác cho các tổ chức giáo dục trên toàn thế giới tìm kiếm các giải pháp sáng tạo trong một khoảng thời gian tương đối ngắn. Trong khu vực trường trung học nói riêng, cuộc khủng hoảng cũng đã chứng kiến sự gia tăng của các liên hiệp và liên minh học tập với các bên liên quan khác nhau bao gồm chính phủ, nhà xuất bản, chuyên gia giáo dục, nhà cung cấp công nghệ và nhà khai thác mạng viễn thông cùng nhau sử dụng các nền tảng kỹ thuật số như một giải pháp tạm thời trong khủng hoảng. Tại Trung Quốc, các Bộ Giáo dục, Công nghiệp và Thông tin đã tập hợp một nhóm các thành phần đa dạng để phát triển một nền tảng học tập và phát thanh trực tuyến dựa trên đám mây mới cũng như nâng cấp bộ công cụ và tài nguyên có sẵn trên đó. (WEF 2020)

Liên minh Giáo dục Toàn cầu do UNESCO dẫn đầu là một ví dụ khác về quan hệ đối tác công tư nhiều bên, nhưng giống như hầu hết các sáng kiến khác thuộc loại này, trong giai đoạn khủng hoảng này, các sáng kiến dường như tập trung chủ yếu vào giáo dục phổ thông nhiều hơn là vào GDNN.

...nhưng đào tạo trực tuyến không phải là viên đạn bạc cũng không phải là một giải pháp đơn giản.....

Mặc dù có những phản ứng đáng khích lệ nhưng rõ ràng có sự bất bình đẳng trong khu vực về cơ sở hạ tầng kỹ thuật số và năng lực, có thể nhiều hơn trong lĩnh vực GDNN và kỹ năng khi đầu tư thấp đã hạn chế chất lượng của cả việc học tập trực tiếp và trực tuyến

trong dài hạn ở nhiều quốc gia. Khảo sát gần đây của Ngân hàng Thế giới ở Trung Á cho thấy 70% các quốc gia có khả năng học tập từ xa tối thiểu, không có quốc gia nào có các nguồn lực liên kết chương trình giảng dạy trực tuyến phổ biến cho việc dạy và học. (Ngân hàng Thế giới 2020) Ngay cả các hệ thống giáo dục châu Âu cũng chưa được chuẩn bị tốt kỹ thuật số hóa, với 40% công dân EU thiếu các kỹ năng kỹ thuật số cơ bản và dưới 40% giáo viên và giảng viên được đào tạo về công nghệ giáo dục trong chương trình Giáo dục Sơ phạm Ban đầu (ITE). (Solidar, 2020)

Sự phân chia kỹ thuật số này có nguy cơ làm gia tăng khoảng cách về thành tích học tập, vì các hộ gia đình có thu nhập thấp ít có khả năng có các công cụ và môi trường cần có cho việc học trực tuyến hiệu quả. Thành tích học tập cũng có thể bị ảnh hưởng đối với những người học những người không tham gia tốt với các bạn học trong việc học trực tuyến, thậm chí có kỹ năng số. Do những hạn chế phổ biến đối với việc di chuyển và đóng cửa trường học và nơi làm việc, nhiều người học tiềm năng bị giới hạn trong nhà mà không có quyền truy cập vào một không gian phù hợp nơi họ có thể học. Họ thiếu quyền truy cập vào các thiết bị kỹ thuật số cơ bản và kết nối internet đủ mạnh để cho phép họ tham gia vào các hoạt động học tập trực tuyến. Trong nhiều trường hợp, toàn bộ các gia đình đang chia sẻ một máy tính với lịch trình học tập và làm việc xung đột lẫn nhau.

Tác động của sự gia tăng đột ngột nhu cầu về băng thông và cơ sở hạ tầng CNTT trong GDNN và các cơ sở GDNN là một hạn chế hơn nữa đối với khả năng của GDNN để nhanh chóng chuyển đổi các chương trình trực tuyến. Ở Mỹ Latinh, một số cơ sở GDNN đã thử nghiệm các khả năng như giao máy tính bảng cho người dân có hoàn cảnh khó khăn hoặc mua hàng loạt các gói dữ liệu từ các công ty cung cấp internet để đảm bảo kết nối cho sinh viên. (ILO CINTERFOR 2020)

Đồng thời, rõ ràng cũng có một sự phân chia kỹ thuật số trong các kỹ năng số, đặc biệt là trong các nhóm dân số ở độ tuổi lao động ở hầu hết các quốc gia. Kỹ năng số cũng cần thiết cho các chuyên gia GDNN, cố vấn doanh nghiệp và chuyên gia hỗ trợ nghề nghiệp, những người bây giờ phải lập kế hoạch và chỉ đạo các hoạt động học tập trong môi trường mà họ không hoàn toàn quen thuộc. Ngay cả khi người học, giáo viên và giảng viên có yêu cầu kỹ năng số tối thiểu, họ vẫn phải đối mặt với việc học để sử dụng hiệu quả các công cụ và các nền tảng cho hội nghị video, chia sẻ tài liệu và chương trình quản lý tạo điều kiện cho việc lập kế hoạch và cung cấp cả đào tạo đồng bộ và không đồng bộ. Trong một số trường hợp, giáo viên và giảng viên cũng phải đầu tư cá nhân vào thiết bị CNTT-TT để có thể cung cấp các chương trình trực tuyến từ nhà. (ILO 2020)

Giáo viên và quản trị viên truy cập và làm quen với các công cụ và quy trình học từ xa và học trực tuyến là những yếu tố chính cần được giải quyết. Ở Uruguay,

một số cơ sở GDNN đang mua các khóa học trực tuyến để hỗ trợ các giảng viên trong việc phát triển và tiến hành đào tạo từ xa và học trực tuyến, (CINTERFOR 2020) và ở Úc, lĩnh vực đào tạo nghề đã bắt tay vào chương trình nâng cao kỹ năng đại trà và hỗ trợ các giáo viên và giảng viên khi họ chuyển sang giảng dạy trực tuyến từ nhà. (ILO 2020)

Bên cạnh nhu cầu về kỹ năng số, thái độ và hành vi liên quan đến học tập kỹ thuật số cũng đang chứng tỏ tầm quan trọng lớn. Người học có thể khó khăn để duy trì sự tham gia vào các khóa học kỹ thuật số, do thiếu bối cảnh hỗ trợ, kinh nghiệm trước đây và phương pháp giảng dạy đầy đủ. Sự chuyển đổi từ việc học trực tiếp mặt đối mặt sang học từ xa và học tập kết hợp ảnh hưởng sâu sắc đến cách trình bày nội dung thế nào, cách học tập dựa trên công việc như thế nào, cách thức hoạt động và đánh giá được cấu trúc ra sao và học tập tự định hướng được hỗ trợ như thế nào.

Kinh nghiệm của Trung Quốc về việc chuyển sang thực hiện đào tạo trực tuyến để đáp ứng với COVID-19 đã nhấn mạnh tầm quan trọng của cơ sở hạ tầng, nền tảng và sự chuẩn bị của giáo viên cũng như của học sinh và phụ huynh. (ADB 2020)

Sự phối hợp và hợp tác của các bên liên quan ở cấp địa phương sẽ cần phải tiếp tục và được tăng cường để đảm bảo tiếp tục cung cấp dịch vụ trong đại dịch. Các trường học và các cơ sở GDNN sẽ cần phối hợp ưu đãi học tập, cùng với các trung tâm dịch vụ việc làm để kích hoạt hệ sinh thái học tập ảo có thể giúp người học lựa chọn và hoàn thành thành công các lựa chọn học tập phù hợp nhất với họ. Đối thoại xã hội là hợp phần chính của quá trình này, đảm bảo rằng các giải pháp học tập phù hợp với nhu cầu của sinh viên, người lao động và người sử dụng lao động rộng hơn.

Khi chuyển sang học trực tuyến, việc công nhận việc học và thông tin đăng nhập của khóa học sẽ trở thành một vấn đề quan trọng hơn. Xu hướng tăng các bằng cấp công nhận và các chứng chỉ vi mô khác trong các hệ thống bằng cấp quốc gia có thể tăng tốc do cuộc khủng hoảng để đảm bảo rằng sự gia tăng học tập chính quy và không chính quy được chính thức công nhận.

....Nhiều thách thức hơn cho những người vốn yếu thế trong thị trường lao động.....

Mặc dù việc học tập kỹ thuật số đã khiến cho sự bất bình đẳng vốn có sâu sắc hơn và tạo ra những bất bình đẳng mới, thì trong những tranh cãi vấn đề vẫn là tình trạng khi nào trường học nên mở cửa trở lại. Việc đóng các cơ sở giáo dục đào tạo áp lực thêm cho các gia đình khi phải cung cấp cho con em việc học tại nhà và

có thể phân hóa sự bất bình đẳng giới, kéo theo bạo lực gia đình, làm trầm trọng thêm các quy tắc văn hóa có thể ảnh hưởng tới việc tiếp cận giáo dục. Nếu việc chuyển sang học từ xa chỉ dựa vào công nghệ kỹ thuật số thay vì tích hợp nhiều nguồn dựa trên văn bản truyền thống, nhiều người học có quyền truy cập internet hạn chế và các hạn chế khác về khả năng học sẽ bị bất lợi.

Các nền tảng kỹ thuật số phải tuân thủ Hướng dẫn Truy cập Nội dung web (WCAG) và việc tiếp cận mục tiêu phải được cung cấp cho người khuyết tật bằng cách sử dụng thông tin và liên lạc có thể truy cập, bao gồm giải thích ngôn ngữ ký hiệu, phụ đề video, chữ nổi và định dạng tệp kỹ thuật số có thể truy cập. Các cách tiếp cận cần được kết hợp trong việc chuyển sang học từ xa, và cần phát triển mối quan hệ đối tác với các tổ chức phi chính phủ cho người khuyết tật và các tổ chức của người khuyết tật để thực hiện điều này.

Mặc dù các dịch vụ công và doanh nghiệp liên doanh có nhiều khả năng có các giải pháp học trực tuyến sẵn sàng cho nhân viên của họ, nhưng các doanh nghiệp vừa và nhỏ (DNNV) thường sẽ không làm như vậy. Các doanh nghiệp vừa và nhỏ cần có sự hỗ trợ cụ thể từ các nhà cung cấp dịch vụ và các dịch vụ việc làm tại địa phương để thúc đẩy thành công nâng cao kỹ năng và đào tạo lại cho nhân viên của họ trong giai đoạn này. Vai trò quan trọng của dịch vụ việc làm đã có ý nghĩa lớn hơn trong cuộc khủng hoảng khi số người mất việc tiếp tục tăng lên và tầm quan trọng của đối thoại xã hội trong những trường hợp này không thể bỏ qua.

Vì những người thất nghiệp phải đối mặt với nguy cơ thất nghiệp kéo dài và việc kỹ năng bị lạc hậu, quan trọng là các thỏa thuận bảo trợ xã hội được hỗ trợ thích hợp bằng các biện pháp kích hoạt cung cấp các lựa chọn đào tạo lại và nâng cao kỹ năng cho người lao động phi chính thức và người lao động khi chuyển đổi. Cần đào tạo và đào tạo lại trực tuyến về các kỹ năng cốt lõi và việc làm, bên cạnh việc tăng cường tư vấn hướng nghiệp, duy trì các kỹ năng việc làm trong thời kỳ khủng hoảng kinh tế.

Người dân ở các vùng nông thôn bị cô lập và các trại tị nạn sẽ phải đối mặt với rủi ro lớn hơn, một phần do sự gián đoạn hoạt động của các tổ chức xã hội dân sự (CSOs). Các chiến lược tiếp cận cần phải thích ứng với thực tế mới và triển khai các công cụ kỹ thuật số để đảm bảo tính liên tục của các hoạt động cho các nhóm này. Nói chung, các nhóm dễ bị tổn thương nhất sẽ tiếp tục yêu cầu hỗ trợ toàn diện, bao gồm đào tạo khả năng phục hồi, tư vấn tâm lý, hỗ trợ sức khỏe và tư vấn và hỗ trợ cho các vấn đề hành chính và pháp lý. Nhiều hỗ trợ trong số này có thể được thực hiện từ xa bằng cách sử dụng các công cụ kỹ thuật số nhưng chi phí và thời gian để phát triển các giải pháp này có thể là quá lớn đối với nhiều dịch vụ hỗ trợ.

...do đó chúng ta có thể rút ra được điều gì từ hoàn cảnh hiện tại chúng ta đang trải qua?

Chúng tôi biết những ảnh hưởng của cuộc khủng hoảng hiện tại là sâu sắc và có khả năng lâu dài. Tất cả các hình thức học tập đã bị ảnh hưởng, đặc biệt là ở các nước thu nhập thấp và ở các nhóm xã hội dễ bị tổn thương nhất. Các biện pháp phản ứng với đại dịch ngắn hạn đã được áp dụng, thông qua những nỗ lực lớn của các cơ quan chính quyền, doanh nghiệp tư nhân và xã hội dân sự. Các phản hồi đã nhấn mạnh việc huy động và mở rộng các nguồn tài nguyên số hiện có, đặc biệt là các khóa học trực tuyến. Tuy nhiên, chúng ta không phải quá xem trọng sự thật rằng các chương trình GDNN và phát triển kỹ năng không dễ gì chuyển sang trực tuyến và từ xa; và các chương trình mới đang được phát triển nhằm ứng phó với khủng hoảng không nên được xem là sự thay thế lâu dài cho đào tạo trực tiếp.

Chúng ta không thể bỏ qua sự phân chia kỹ thuật số và quyền truy cập không đồng bình đẳng vào thiết bị, công cụ và kỹ năng; và chúng ta không thể cho phép vội vàng lên mạng để mở rộng những bất bình đẳng hiện có. Nếu chúng ta muốn đảm bảo việc chuyển sang đào tạo từ xa và trực tuyến có thể đáp ứng những nhu cầu cấp thiết trước mắt về đào tạo và chuẩn bị cho chúng ta các hệ thống hiệu quả hơn trong tương lai, một số biện pháp chính sẽ phải được thực hiện ngay bây giờ và trong những tháng tới:

- cải thiện cơ sở hạ tầng internet và quyền truy cập vào các thiết bị và công cụ kỹ thuật số;
- mở rộng quyền truy cập cho người học vào các nền tảng và ứng dụng kỹ thuật số trực tuyến;
- sử dụng các công nghệ số và tương tự bao trùm cho các khóa học từ xa và có các biện pháp hỗ trợ;
- hỗ trợ nhiều hơn cho giáo viên và giảng viên hoạt động trong môi trường mới;
- hỗ trợ nhiều hơn, hướng nghiệp và phát triển kỹ năng số cho người học;
- thúc đẩy các chương trình đào tạo từ xa trong thanh thiếu niên và cha mẹ hoặc người giám hộ của họ;
- tăng cường các hệ thống công nhận và phê chuẩn cho việc học tập kỹ thuật số;
- đầu tư nhiều hơn vào các giải pháp kỹ thuật số để phát triển kỹ năng thực tế; và
- cải thiện đối thoại xã hội, và sự phối hợp giữa các cơ sở giáo dục và đào tạo, các dịch vụ việc làm và chính quyền địa phương.

....Và ILO có thể hỗ trợ gì?

ILO có truyền thống lâu đời về việc hỗ trợ các quốc gia thành viên để tăng cường GDNN và phát triển kỹ năng, những nỗ lực gấp đôi trong những lúc khó khăn.

Trong những tháng tới, Kỹ năng cho Nền tảng chia sẻ kiến thức việc làm sẽ tổ chức các cuộc thảo luận trực tuyến và thêm các tài liệu tham khảo và công cụ chính về đào tạo từ xa và phát triển kỹ năng trong suốt đại dịch để thành lập thành một bộ tài liệu tham khảo, đóng vai trò như là nguồn tài liệu phong phú cần thiết cho các đối tác từ khắp nơi trên thế giới (www.skills-foremployment.org)

Ở cấp quốc gia, chúng tôi đang hỗ trợ các hệ thống GDNN và các cơ quan chức năng chuyển đổi các chương trình sang chế độ đào tạo từ xa và đào tạo trực tuyến, cung cấp các tư vấn về các công cụ sẵn có, các nền tảng và cung cấp ví dụ về các quốc gia khác đối phó với thách thức như thế nào.

Với các đối tác xã hội, chúng tôi đang hỗ trợ và khuyến khích đối thoại xã hội là công cụ chính để phát triển các chương trình và chuyển các nguồn lực sang đào tạo trực tuyến và từ xa cho GDNN và phát triển kỹ năng. Không đơn giản là các biện pháp để tiếp tục vận hành của các hệ thống giáo dục và đào tạo mà còn là các biện pháp bao trùm để hỗ trợ cho các chương trình duy trì việc làm và là yếu tố điều kiện của việc chuyển tiền mặt hoặc các hỗ trợ thất nghiệp, thông qua các gói kích thích và các biện pháp bảo trợ xã hội mở rộng.

Thông qua Trung tâm Đào tạo Quốc tế ở Turin, chúng tôi đang trong quá trình mở rộng các khóa đào tạo trực tuyến nhằm đáp ứng với khủng hoảng và sẽ sử dụng việc chuyển dịch này để tiến tới các mô hình lâu dài hơn kết hợp các hình thức đào tạo.

Với đối tác quốc tế của chúng tôi là UNESCO, World Bank và Mạng lưới Học việc Toàn cầu, chúng tôi đang chủ trì các hội thảo trực tuyến và tiến hành các nghiên cứu quốc tế về tác động của COVID-19 tới GDNN và phát triển kỹ năng trên thế giới.

► Tài liệu tham khảo và đọc thêm

ADB (2020), 'Lessons learned from the massive shift to online learning due to COVID-19', truy cập ngày 3 tháng 4, 2020 từ ngân hàng Châu Á

EC (2020), 'Survey on Addressing COVID-19 Emergency for VET Providers and Policy Makers', truy cập ngày 30 tháng 3, 2020 từ Ủy Ban Châu Âu

EI (2020), 'Thinking About Pedagogy in an Unfolding Pandemic', truy cập ngày 2 tháng 4 từ Education International

Guardian (2020), 'NSW Courses to be suspended amid coronavirus pandemic', truy cập ngày 1 tháng 4, 2020

ILO (2020), 'Continuing online learning and skills development in the time of the COVID-19 crisis', truy cập ngày 4 tháng 4, 2020 from the International Labour Organisation Skills for Employment Knowledge Sharing Platform e-discussion

ILO (2014), 'Research brief: Lessons from the implementation of training and retraining programmes in response to the Great Recession', truy cập ngày 1 tháng 4, 2020

ILO (2009), Public Employment Services Responses to the Global Economic Crisis, truy cập ngày 1 tháng 4, 2020

ILO CINTERFOR (2020), 'The role of vocational training skills development against the effects of COVID-19 in Latin America', truy cập ngày 3 tháng 4, 2020.

Solidar Foundation (2020), 'Universal Access to Education at a time of online Learning' truy cập ngày 29 tháng 3, 2020
Time Magazine (2020), 'Closing schools has derailed the lives of kids all over the world. Here's how we can keep them learning', truy cập ngày 1 tháng 4, 2020

UN (2020), 'Shared Responsibility, Global Solidarity: Responding to the socio-economic impacts of COVID-19', truy cập ngày 1 tháng 4, 2020

UNESCO (2020), 'COVID-19 Educational Disruption and Response', truy cập ngày 1 tháng 4, 2020.

WEF (2020), '3 ways the coronavirus pandemic could reshape education', truy cập ngày 29 tháng 3, 2020.

WORLD Bank (2020), 'Managing the Impact of COVID-19 on education systems around the world: How countries are preparing, coping and planning for recovery', truy cập ngày 30 tháng 3, 2020.