

2014 年国际残疾人日 可持续发展：科技的希望

对于那些正处于工作年龄的残障者来说，信息和通信技术以及辅助性技术的快速发展，给他们带来了前所未有的可在职场预期的机会。

据估计，全世界有 10 亿残障者，约占世界人口的 15%，他们处于贫困的风险更高。残障者很难找到工作，因为进出建筑物、乘坐公共交通工具不方便，而且有很多人错误地认为他们的工作能力不够。在所有国家，残障男女的失业率比非残障者的失业率更高。例如，在亚太经合组织国家，据报告，非残障者的失业率为 7%，而残障者的失业率高达 14%。明显地，几乎有一半的残障者被排除在活跃的劳动力市场之外，他们主要依赖于福利、家庭支持或者慈善机构。逐渐地，科技给残障者的发展和经济独立带来了希望，而在此过程中，科技将推动包容性社会和可持续发展的进步。

科技带来的希望到底是什么？

科技变化已经导致了任务自动化，使部分劳动者丧失了工作，而在以前，任务是在劳动密集型的基础上完成的。科技，尤其是信息技术和辅助性设备，可以帮助残障者过上比过去更独立的生活，这在整体上对他们来说是非常有利的。信息技术的发展也可以使残障男女在工作时使用到他们需求的灵活性。远程办公和远程学习的选项现在已经开放，给行动不便的残障者提供在家或在一个集中的地方工作和培训的可能性。新技术使残障工作者在劳动力市

场上有竞争力，而过去非从事经济活动的残障者也可以进入到劳动力市场谋生。

我们还需要意识到哪些可以促进可持续发展的技术潜力呢？

新科技如何为残障者创造工作？

直接地，高科技的进步开始为残障者创造公平竞争的环境，并通过他们找工作的方式为他们打开大门。例如，电脑屏幕阅读器可以使视觉障碍者进入空缺的岗位中。有运动障碍的人也可以使用特殊键盘或眼球追踪软件等辅助性技术。

其他新技术取代了商品自动生产化中的体力活动和要求高的工作，同时也为残障男女打开了许多就业机会。其他新的辅助性设备帮助残障者参与到以前遥不可及的工作中去。

间接地，辅助性设备还包括那些促进残障者准备和上下班的设备：改装的汽车，强大且轻量级的轮椅。

促进采用这些技术等活跃劳动力市场的措施，可以从整体上提高残障者的生活标准，提升劳动力市场的包容度，增加社会劳动力的供给。这些措施还需要保证残障男女平等地获得可靠的信息通信技术服务。特别是在发展中国家，这就需要某些政策制定者有创造力和创新力，

因为信息通信技术设施有时候可能不到位或者不够可靠。移动电话的使用被良好地应用到一些国家，以克服这些问题。

然而，正如国际劳工组织在《全球就业报告：信息经济下的生活（2001 年）》中所强调的，发展中国家与高收入国家之间的数字鸿沟，以及个别国家内不同的人群，对实现给残障者带来技术支持提供了挑战。2013 年，“全球包容性通信技术倡议”组织（G3icc）发布了一份以衡量通信技术进步的报告，它根据《联合国残疾人权利公约》（CRPD）的要求为依据进行评估发现：已批准该公约的国家，在给残障者提供无障碍的基本服务方面仍然存在不足。ILO 参与这一“全球倡议”，以促进和支持 CRPD 在通信技术和辅助技术的可及性方面的实施。如此看来，除非我们找到减少数字鸿沟的方法，否则促进残障男女可持续发展的技术潜力将遥不可及。

国际劳工组织的行动

自创始以来，ILO 就一直致力于促进残障者平等培训和就业机会。在过去几十年，ILO 已经越来越关注推广技术、知识共享和创造开放、包容性和无障碍的工作环境。这有助于残障者更充分地参与工作并做出自己的贡献。

知识共享——研究

在通信技术革命的开始，ILO 就委托进行了一项研究新技术在潜在提升残障者就业形势中所起的作用。尽管已经 20 年过去了，但是这个国家的例子仍然强调了技术如何用于培训和就业中。有关该研究的进一步信息，请点击[这里：新技术与残障者就业](#)。

工作场所的技术和残障

ILO 已经采取了一系列措施，以促进通过技术

给残障者带来希望。2001 年，ILO [《实施守则：管理工作场所的残疾》](#)，为工作场所的残疾管理问题提供了实务指导。该守则呼吁有关部门促进雇主和职工组织之间的联系，在相关专业机构参与下，服务提供者和残疾人自组织（DPO）就工作场所的残疾管理问题交换信息，包括技术发展和适应工作场所的技术。

技术合作

通过爱尔兰政府支持项目“通过立法促进残障者就业权利和机会”（PROPEL）已经在非洲和亚洲建立了好几个技术合作项目。例如，在埃塞俄比亚，ILO/PROPEL 与 2012 年与埃塞俄比亚残疾与发展中心（ECDD）联手帮助了在选定地区约 90%的残疾大学生找到了工作。尽管简历写作、求职技巧和信心建立组成了干涉不可分割的一部分，但是这一战略还包括由政府、私人和非政府组织在 ECDD 网站上发布职位空缺的技术创新，通过谷歌网上小组、个人电子邮箱和手机短信将这些信息分享散播出去。这使 ECDD 能够与那些可能无法以无障碍模式而获取信息的人分享职位空缺，特别是当后者有感觉或身体障碍时，更是如此。在项目帮助过的群体中，有 76%的人受雇于政府机构，私人和公共企业，学校或高等学校，公共学校以及非政府组织。

2011 年，PROPEL 项目出一份了在线指南“[通过立法实现残障者平等就业机会](#)”。指南的目的在于支持提高政府与雇主和工人组织、合作伙伴和民间社会合作，设计、实施和评估立法，以有效地支持残障者平等就业。

公私合作关系以及良好实践：技术带来的希望

“G3ict 组织”是倡导公私部门合作向前推进充分包容性技术的一个杰出典范。它通过提高有效政策和措施的意识，促进在良好实践中的信息共享，促进协调和标准化，以及通过能力建设和作为以支持政策制定者的方式，来实现此目标。ILO 很高兴能够成为这个项目的一部分，与其他联合国机构、世界银行和几所大学一起合作。

最近，ILO 已经建立了一个公私合营的伙伴关系——[全球商业与障碍融合网络](#)（CBDN）。

GBDN 汇集了跨国企业、雇主和残疾人工作组织以及商业网络，向残障者传递一种信念，坚信他们有才能和技能，几乎可以提高任何业务。其主要目标之一是，GBDN 有助于分享知识，强调良好的实践和信息交换，了解到跨国公司在用什么技术力量招募、培训和安置残障男女员工。

目前，GBDN 已经公布了雇主在突出通信技术和其他措施是如何应用在招募、培训和安置残障者方面的良好实践。以下是其中一些相关的故事：

来源：[青年残障者的包容：商业案例（2014 年）](#)。

尤里卡呼叫中心系统——在新加坡，呼叫中心的所有者已经将该中心扩大到一个培训中

心，为视觉障碍者提供技能，使他们获得更好的工作。自 2009 年以来，尤里卡已经培训了 41 位残障者，其中 25 人是视觉障碍者，13 位是 30 岁以下的人。该公司有一种集成软件，可以在呼叫中心容纳任何程度的视觉障碍。这种软件已经得到改良，将可能的反应包含在快捷键里。

来源：[在工作场所的残疾：雇主组织和商业网络（2011 年）](#)。

在英国，“雇主残疾事务论坛”（EFD）如今有 350 个会员，包括 100 个跨国公司，小型和中型企业，以及雇佣约 18% 英国劳动力的公共部门。研究发现，英国有 130 万残障者无法申请到绝大多数公司的工作，而这些公司只在网上进行招聘。因此，EFD 发表了一个关于如何保证在线招聘不排除残障男女和其他弱势求职者的指导，并得到一个网站的支持：

www.barrierfree-recruitment.com.

在斯里兰卡，“雇主组织残疾事务网络”于 2001 年开发了一个残障求职者的数据库。该网络聘请了一个咨询公司，来研究在职场的残障者现状，并比较了他们的能力和劳动力市场的需求。

GBDN 雇主在线自我评估工具

GBDN 已经开发出一个在线自我评估工具，帮助雇主评估他们目前的残疾包容政策和实践。通过一个简单的方法，该工具可以帮助管理者识别具体的差距和优势，也能作为一个基准测试工具。

这种工具主要针对的是跨国公司，可以用于其总部层面和全球分/子公司层面，为公司检验

其当前融合实践，以及迈向更和谐、更包容的跨国工作场所提供了一个全球性的概述。

它还创建了一个网站，雇主可以在众多的残障求职者中确定潜在的雇员。到 2002 年止，该数据库包含了超过 1200 位残疾求职者，还有 4000 位等待输入其中。一项有 100 名作出回应的“雇主组织残疾事务网络”成员的研究表明，25 个成员已经雇佣了 179 位残障者。该网络是由斯里兰卡最大的雇主组织——锡兰雇主联合会（EFC）——建立而成的。其会员中，有 539 家公司雇佣超过了 44 万人。

国际劳工组织：新技术与残疾人就业，1992 年，参见：



http://www.ilo.org/public/libdoc/ilo/1992/92B09_47_eng1.pdf，2014 年 11 月 20 日。

发表：2014 年 11 月

视觉障碍者正在一家呼叫中心工作。
图片说明：R. Sirirattananon.

更多信息：

工作条件与平等部门

性别、平等与多样化分支

<http://www.ilo.org/disability>

邮箱：disability@ilo.org

来源：

联合国与残疾人：有关残疾人的事实报导，参见：
<http://www.un.org/disabilities/default.asp?id=18>，2014 年 11 月 18 日。

世界卫生组织和世界银行：世界残疾报告，2011 年。

亚太经合组织：疾病、残疾和工作，在经济衰退中保持正常进行，背景文件，高层论坛，斯德哥尔摩，2009 年 5 月 14-15 日。

全球包容性信息与通信技术倡议（G3ict）和残疾人国际（DPI）：《残疾人权利公约》2013 年信息与通信技术可行性进展报告，2013 年 11 月。

国际劳工组织-爱尔兰残疾协助伙伴关系项目，参见：
http://www.ilo.org/skills/projects/WCMS_106534/lang-en/index.htm，2014 年 11 月 18 日。

国际劳工组织全球商业和残疾网络，参见：
<http://www.businessanddisability.org/index.php?lang=en>，2014 年 11 月 18 日。