



国际  
劳工  
组织

# 可持续发展企业

## 创造更多更好的工作



©M.Crozet/ILO

尽管世界上许多人在过去数十年间取得了前所未有的经济收益，但失业、贫困和不平等仍然严重阻碍了可持续发展和全球稳定。多国企业已经创造遍布全球的价值链，但普遍的观点是在东道国、生产国和社区中，利益还没有充分地得到分享。我们需要加倍努力刺激包容性增长，协调经济增长与社会包容和环境保护之间的关系。大多数国家迫切需要更多更好的工作岗位，以维护社会凝聚力、实现大众福利、减少贫困。这也意味着这些工作岗位应当适应未来发展需要——既保证生产率和质量，又能保护未来发展所依赖的自然环境。

在大多数国家，私营企业创造了大部分工作岗位。发展中国家尤为如此，在那里90%以上的工作岗位来自私营部门。已经战胜了贫困的人都承认“找到一份有薪工作”或“自主创业”是脱贫的两个最重要的途径。

除了直接促进包容性增长、创造就业岗位和减少贫困之外，企业还肩负着解决气候变化和环境可持续性的重要责任，因为企业的运营影响着环境。这也是重要的商业机遇。要解决气候变化和环境可持续性，就需要能够提供和使用环保技术的企业，并且满足对绿色产品和服务不断增长的需求。

国际劳工组织推广以人为本且可持续的企业发展模式。在企业 and 劳工领域，社会、经济和环境作为可持续发展的三个方面是无法分割的共生体。可持续发展企业就是要在企业成长、创造生产性就业和体面工作方面，都符合可持续发展目标。

## 创建可持续发展企业：认知挑战

### 体面劳动——可持续发展的一个关键要素

“我们认识到，人人享有充分的生产性就业和体面劳动，其中包括社会保护、工作中的基本原则和权利以及社会对话，是所有国家可持续发展的关键要素。”

《部长宣言》，联合国经济及社会理事会，日内瓦，2006（第2条）

企业可持续发展的潜力常常不能充分发挥。制约企业发展的因素包括企业无法控制的外在因素以及与企业家能力和知识有关的内在因素。

阻碍企业运营和成长的主要内在因素可能包括：管理技能的缺乏，市场和金融的信息和认知有限，对企业支援服务价值认识的不足，过时的技术，或因忽视负责任的工作场所实践而导致的生产率低下。

消除企业增长的内部制约因素是重要的，同样重要的是还需要审视企业运营的外部环境。无论是中小型企业，还是大型多国企业或合作社，都不可能存在于真空之中。它们在市场和供应链的政治、社会和经济关系中运营，并且受到法规和制度的约束。如果与有利政策环境相关的问题得不到解决，仅依靠企业层面的经营手段取得的进展将会是很有限的。

大多数调查发现，阻碍企业可持续发展的主要因素包括融资渠道不畅、基础设施薄弱、政治不稳定、法律和行政法规缺失以及熟练工人的不足。国家越穷，企业越小，受到的阻碍往往越大。

这些不利的条件也是许多小微企业非正规化的根源，因而抑制了企业的发展和生产力提高。

要应对这些挑战，需采用综合办法，创造有利环境，支持未来和现有的企业家，同时协助企业进行负责的、可持续的工作场所实践，从而获得并保持竞争力。



## 可持续发展企业：国际劳工组织的方法



© M. Crozet/LO

国际劳工组织是唯一一个汇集政府、雇主和工人三方代表，共同制定促进可持续发展企业政策和计划的联合国机构。基于对可持续发展、私营部门推广和优秀企业公民的最新研究，国际劳工组织在2007年的国际劳工大会上，讨论了可持续发展、公平全球化和企业角色的重要性，并在大会结论报告中决定设立促进可持续发展企业计划，并为此提出了指导意见。

“可持续发展企业计划”通过一个在企业中创造体面劳动的行动方案落实上述指导意见。行动方案围绕着三个重要的且相辅相成的要素构建：为可持续企业创造条件使其茁壮成长并且创造工作岗位；激励企业家实现创办企业的抱负；以及支持可持续、负责任的工作场所实践，将提高生产率和减少对环境的影响与改善工作条件和劳资关系相结合。

国际劳工组织与其成员国政府、雇主组织和工会的紧密联系以及与中小企业的合作，为其与实体经济主体的联系提供了独特渠道。通过这些伙伴及与之合作，将政策改革与加强相关机构的实力以及扩大对企业的影响力挂钩，国际劳工组织的技术合作活动变得更加有效。

可持续发展企业计划以国际劳工组织《体面劳动议程》为坚实基础，适用于所有规模（从微型企业到多国企业）和所有类型（包括合作社和社会企业）的企业。

## 国际劳工组织可持续发展企业计划——三大支柱

### 创建对可持续发展企业和就业有利的政策环境：

协助成员国评估并在必要时调整政策和法律法规。目的是鼓励那些能够平衡企业（包括工人和雇主）需求及利益与更广泛社会期许之间关系的投资和创业。

### 创业与企业发展：

帮助企业（包括青年和妇女等特殊目标群体）成功创办和发展企业。该计划通过培训，企业发展服务，提供信息、技术和融资渠道，以及将企业和地方以及全球价值链相连接等举措，来支持创业的努力。

### 可持续和负责任的工作场所：

将生产率的提高与工作条件的改善、良好的劳资关系以及保护环境的做法相挂钩。这包括促进社会对话、集体谈判、人力资源开发以及更加清洁的生产，从而提高生产率、最大限度降低能源和材料损耗并减少对环境的影响；提高工资、分享收益；实现良好的公司管理和负责任的企业实践。

## 国际劳工组织的可持续发展企业计划：简介

国际劳工组织在促进企业发展方面开展的工作获得了国际发展援助界的广泛认可，享有良好声誉，这取决于其一整套经过验证的成果和解决问题的方案在国际范围得到了大规模的应用。国际劳工组织的可持续发展企业团队目前拥有11个领域的专业技术，附带产品和解决方案，用于为企业创造有利政策条件、促进创业和企业发展以及推动负责任的工作场所。国际劳工组织也通过实现注重生态效益的生产过程以及提供绿色产品和服务，帮助企业转型成为更加绿色的经济体。这些产品可单独使用，但根据具体情况组合使用则最为有效。

### 创建有利环境

**改善企业运营的政策环境：** 如何更好地评估企业运营环境、如何找出需要采取行动的优先领域以及如何制定改革方案，国际劳工组织在这些方面为决策者提供咨询服务并开展能力建设。为此，国际劳工组织推行了一个标准化评估工具，即“对可持续发展企业的有利政策环境(EESE)”。该工具涵盖对企业产生影响的广泛领域，如良治、法律法规现状以及社会、经济环境因素。

**培养未来的企业家：** 创业文化建设是有利政策环境的基础。国际劳工组织的“了解企业”项目是一套培训课程，在职业、中等和高等学校教授创业知识，目前已在56个国家使用，其中18个国家已将培训课程纳入全国统一课程。该项目指导青年们如何创办和经营自己的企业。

**合作经营：** 国际劳工组织推广合作社模式及其特殊的政策和体制规定，以帮助合作社创造和稳定就业，为促进体面劳动和社会正义做贡献。

**推动地方经济发展：** 国际劳工组织提供咨询建议的范围包括如何使地方经济发展规划能够在 workplaces 和社区内推动可持续、生产性劳动，增加收入，扩大社会保护，以及促使所有人都能参与对地方发展的决策。





©A. Mirza/ILLO

**创业和小型企业管理培训：** 国际劳工组织协助当地服务提供方开展管理培训，以满足小型企业的特殊需求。国际劳工组织的主要产品是“创办和改善你的企业(SIYB)”项目，这是一套面向不同群体的培训模块，覆盖范围从对潜在创业者的初步入门培训，一直到对现有企业的深入培训。该项目在100多个国家实施，自2004年以来培训了600万人次。

**妇女创业能力发展：** 对妇女能力发展进行投资是促进性别平等和推动包容性增长的最有效方法之一。国际劳工组织的“妇女创业能力发展(WED)”计划通过与合作伙伴合作，帮助妇女创办并做大做强她们的企业。

**金融渠道** 金融是小型企业发展的主要制约因素之一。国际劳工组织支持企业家理解和充分利用金融服务产品；帮助金融机构针对客户提供量身定制的产品和服务，例如微型保险。

**价值链拓展，创造更多更好的工作：** 国际劳工组织的价值链发展方法帮助小型企业识别和开发有创造优质工作岗位潜力的市场机会。目的在于增强供应链的各个环节，从原材料到消费者，从而使贫困人口从经济增长和发展中获得更大的好处和收益。

**社会经济：** 社会经济和社会企业在提供产品、服务和知识的同时，追求经济和社会效益并促进团结，国际劳工组织支持其发展。对政策和法律、资金渠道、从非正规经济到正规经济转型、能力建设和合作伙伴关系方面的问题，国际劳工组织提供相关咨询。

## 可持续和负责任的工作场所

**负责任的全球企业：** 国际劳工组织和多国企业都致力于推动多国企业在其运营和供应链中实施负责任的商业行为，执行劳工标准和促进社会对话。这源于《国际劳工组织关于多国企业和社会政策的三方原则宣言》（“MNE宣言”），该宣言是唯一一份由政府、雇主代表和工人代表谈判商定的、具有全球影响力的国际文书。

**负责任的工作场所实践：** 良好的工作环境是提高生产力的巨大动力。国际劳工组织开发了多个高效的培训和工厂内咨询项目，包括“更好的工作 (Better Work)、可持续竞争力和负责任的企业(SCORE)”和“生产率综合衡量和改善体系(SIMAPRO)”。

## 国际劳工组织的可持续发展企业计划：团队和工作网络



国际劳工组织的专业知识发展依托于一个具有强大影响力且能够在全世界提供咨询服务和一揽子技术合作的全球组织。

国际劳工组织的可持续发展企业团队广泛参与全球、区域和国家以及地方行动。其重点是协助各国国内利益相关方拿出综合的实用的解决方案，通过进行制度改革以实现包容性和以人为本的发展。

设在日内瓦的国际劳工组织总部的企业司下设负责中小型企业、多国企业、合作社、社会金融和创造绿色工作岗位的团队。团队与总部的其他部门的专家开展紧密合作。比如技能发展、就业政策、社会保护、工作条件、劳动法以及与雇主和工人组织。

另外，作为国际劳工组织驻地方团队的一部分，企业专家网络覆盖所有地区。对于大型技术合作项目的实施，国际劳工组织在全球设有50多个地方局，以确保项目实施和后续行动。

国家合作伙伴和利益相关方的能力建设始终被摆在重要的位置。国际劳工组织与其位于意大利都灵的国际培训中心共同设计并向全世界提供能力建设培训。

除了与政府、雇主组织和工会保持密切联系外，国际劳工组织还与联合国其他机构、国际组织和学术机构建立合作伙伴关系，共同提供培训、分享最佳实践经验。

国际劳工组织

企业司

4 Route des Morillons

CH-1211 Geneva 22

Switzerland



---

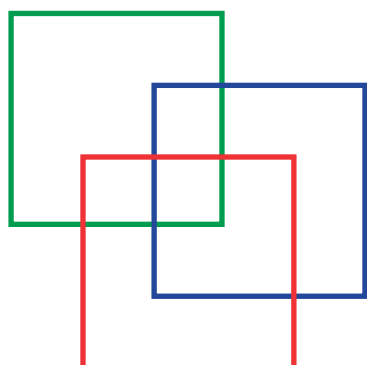
国际  
劳工  
组织

电话: +41 22 799 6920

传真: +41 22 799 7978

E-mail: [enterprises@ilo.org](mailto:enterprises@ilo.org)

[www.ilo.org/sustainable-enterprises](http://www.ilo.org/sustainable-enterprises)



2014年11月