



国际
劳工
组织

© M. Crozet/ILO



创业和中小型企业 管理培训

支持企业家创造工作岗位、保障生计

无论是在工业化还是新兴经济体中,小微企业是最大的就业创造群体。当正规就业市场提供不了足够多的工作机会时,人们通常为了生计需求转而创业。机会拉动型企业家是创造工作岗位和增长的主力,而生计需求型企业家保障人们的基本生活。然而就提供有质量的工作岗位而言,许多小微企业失败率很高且面临挑战。无论对机会拉动型企业家还是生计需求型企业家,我们都应该给予支持。

提高这些企业的存活率和表现的关键因素之一是提高企业所有者或经营者的管理能力。这就需要为他们提供可负担得起的管理培训以及其他企业发展服务。

过去30年来,国际劳工组织支持中小型企业发展的支柱是大规模推广小型企业管理培训。通过一系列企业管理培训和企业发展服务的工具,国际劳工组织帮助100多个国家建立了支持中小型企业的制度构架。

国际劳工组织企业家培训方法

案例研究:创办和改善你的企业(SIYB)在中国的推广

在过去十年,SIYB项目在中国培训了500万名企业家,创造了230万个新工作岗位。

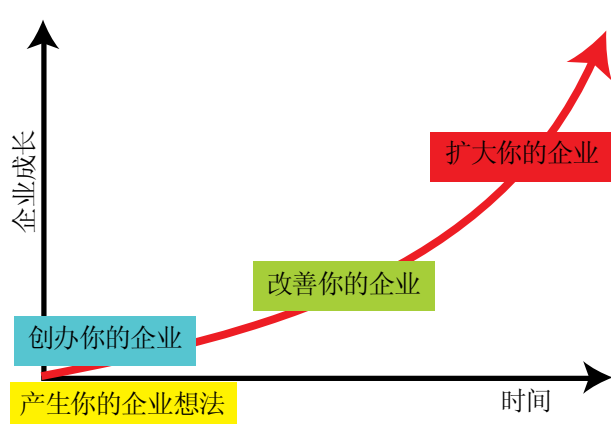
国际劳工组织协助政府、雇主组织、工人组织以及其他机构提升管理培训水平和建立服务体系,以应对中小企业的需求。在过去数年中,专业知识、全球的工作网络、工具和经验得到长足发展。其中,国际劳工组织创办的针对创业人员、微型和小型企业家的“创办和改善你的企业(SIYB)”项目已经在100多个国家实施。主要得益于其在中国的推广,全球培训的人数超过600万,创造的新工作岗位约300万个,是同类项目中规模最大的之一。

因其广泛的适用性,SIYB项目很可能是通过了最独立的影响评估的小型商业管理培训项目。一系列随机控制检验显示,管理培训提高了管理能力,并且与贷款或与技术培训相结合可以成为创造就业的有力工具。一项提供贷款加补助金与SIYB培训结合和不与SIYB培训结合的试验显示,SIYB培训有助于企业发展。用这个试验方法提供了作为样本的乌干达随机采样选出的1550个小型企业家,样本包括一个干预组和一个对照组。与对照组相比,贷款和培训的结合似乎对收益产生更大影响,利润提高了50%。

作为SIYB项目的一部分，国际劳工组织还开发了大量支持工具，旨在使已经开展的中小型企业培训及其它业务服务活动能够长期持续地自主延续下去。这些工具包括市场评估、培训师和高级培训师培训和认证，以及企业管理培训的质量保证和可持续性发展系统。常年来，SIYB项目还致力于广泛的议题，比如绿色创业和重视工作环境改善。

国际劳工组织的培训机构，即位于意大利都灵的国际培训中心，提供一系列广泛的有关企业发展服务（BDS）的面授及远程课程。

国际劳工组织在行动：创办和改善你的企业



创办和改善你的企业（SIYB）是管理培训项目集合：

——产生你的企业想法（GYB）包括一个为期三天的培训课程、实地调研和一个咨询环节，以帮助潜在的企业家构思出一个商业想法，包括金融计划。

——创办你的企业（SYB）是一个为期五天的培训课程和咨询服务，帮助潜在的企业家制定详细的经营计划，注册企业，探索融资渠道并采取其他必要措施使企业运作起来。

——改善你的企业（IYB）是一个一揽子培训模块，培训者可安排1-7天完成培训。该课程旨在改善现有企业家的基本管理技能，以提高企业的成功率。模块包括市场营销、成本管理、采购和库存控制、财产记录、商业金融规划、人力资源管理 and 提高生产力。

——扩大你的企业（EYB）。为增长导向型企业而设的包含5个模块的一揽子培训课程，管理培训与针对个人的咨询环节相结合。

所有SIYB培训一揽子课程使用SIYB商业游戏模式，既模拟真实商业操作也可作为一个激发积极性的工具。

创办和改善你的企业（SIYB）的整体目标是促进经济发展和创造新的更好的工作。直接目标是：

- 使得潜在和现有的小型企业经营，无论男女，能够创办可独立生存的企业，提高现有企业的生命力和盈利能力，并在此过程中创造高质量就业机会。
- 使得地方上提供企业发展服务（BDS）的机构能够促进新企业的创办，并向潜在和现有的企业家提供完善的培训和支持。
- 使得劳动力市场管理机构、私营部门和社会合作伙伴能够制定出在全国范围内开展SIYB项目的战略，由经认证的服务提供方和高级培训师配合实施。



© Jocelyn. Carlin/Panos Pictures

SIYB项目还旨在通过促进更好的工作环境和降低环境成本，使企业规划和经营活动更正规、更负责、更加可持续。

SIYB项目采取乘数效应战略，依赖于经国际劳工组织认证的高级培训师作为项目的主导者。高级培训师负责联系、选择和培训企业服务提供者以及培训师。国际劳工组织在全球授权了200多名SIYB高级培训师。他们再联手2,500多家合作机构，在过去15年里培训了17,000多名培训师，这些培训师再向600多万名学员提供SIYB培训。该计划的广泛影响力反映了

发展中国家对基本管理培训，以及对国际劳工组织开发的低成本高质量培训产品的强烈需求。

设在国际劳工组织日内瓦总部的SIYB全球协调团队保证培训的可持续性和创新性。团队还提供知识分享、质量保证、定期更新、监管和认证服务。

案例研究

SIYB项目在中国的广泛推广

从计划经济到市场经济的转型使中国经济得到迅猛发展，然而随之而来的改革如国有企业重组致使许多工人不得不重新开始寻找工作。2003年，为了解决这些工人的就业问题，同时为了建设更加健全的企业文化，中国劳动和社会保障部（现人力资源和社会保障部）决定引进国际劳工组织的SIYB培训项目，在全国范围内推行。为了应对这一挑战，国际劳工组织制定了一个示范计划（由英国国际发展部和日本劳动厚生省资助），先在四个省开展SIYB项目，再由中国劳动和社会保障部在其它省进行推广。得益于此，该计划在第一年年底就覆盖了100个城市。2007年中期，该计划交由政府管理。至2013年末，据估计SIYB项目在中国已惠及超过500万企业和新创企业。

国际劳工组织与四川电视台联合制作了一部电视剧《我的未来不是梦》，通过这种寓教于乐的形式，

让目标人群了解培训计划的实用性。

根据一项效果评估显示，借助于中国政府提供的配套措施（如租赁计划和获得经营场所），参加“创办你的企业”培训的学员创业率极高。

据估计，因SIYB培训和其他支持措施而新成立的企业，创造了的工作岗位达200多万个。



国际劳工组织与可持续发展企业

国际劳工组织可持续发展企业计划通过推动企业的发展进而创造更多更好的工作岗位。该计划将企业成长和企业竞争力与人们的需求——在目前和将来在有益于健康的环境中体面生活——联系起来。立足于国际劳工组织为人人创造体面劳动的使命，该计划以三大支柱为中心：

- 对企业的有利环境——创建有利于企业创办、发展以及创造体面工作岗位的正确政策框架；
- 创业与企业发展——帮助企业（特别是青年、妇女和边缘群体）成功创办和发展企业；
- 可持续和负责任的工作场所——揭示生产率的提高与改善的工作条件、良好的劳资关系和良好的环境实践之间的联系。

该计划将实际政策制定与能力建设和企业支持服务相结合，通过咨询服务和一揽子技术合作，在国际和国家层面上推广。该计划与政府、雇主组织和工人组织、联合国系统其他机构、经济和学术机构、捐助方及其他机构合作开展工作。

拓展阅读

创办和改善你的企业 (SIYB) 项目主页—— www.ilo.org/siyb

国际劳工组织企业发展服务主页—— <http://www.ilo.org/bds>

企业发展服务 (BDS) 主要资源网站，国际劳工组织创办，现由企业发展资助委员会 (DCED) 管理—— www.bdsknowledge.org/

国际培训中心/国际劳工组织企业服务市场远程课程和面授课程——
www.itcilo.org/marketdev

链接金融服务与商业发展服务的资源网站—— www.itcilo.org/synergies

创办和改善你的企业2011年全球追踪报告——www.ilo.org/empent/areas/start-and-improve-your-business/WCMS_178124/lang--en/index.htm

联系方式

国际劳工组织

企业司

中小型企业科 (SME)

4 Route des Morillons

CH-1211 Geneva 22

Switzerland

电话: +41 22 799 6862

传真: +41 22 799 7978

电子邮箱: sme@ilo.org

<http://www.ilo.org/siyb> 和 <http://www.ilo.org/bds>

价值链开发、创业和中小型企业培训全球协调员/专家 莫顿·西
维斯, sievers@ilo.org