



残障报道 媒体指南

残疾人拥有体面劳动

残障报道 媒体指南



© 国际劳动组织版权所有 2010
2010 年第一次印刷
编辑: Jeannette Sanchez
ISBN:978-92-2-523454-4 (印刷) 978-92-2-523455-1 (网络)

内 容

引言 4

残疾：现状 10

国际劳工组织 – 爱尔兰政府援助项目所
援助国家的残疾概况 12

传闻与真相 14

媒体能如何帮助 18

残障题材的故事思路 22

术语 24

报道提示 26

与残疾相关的国际公约和准则..... 28

有益的参考和链接 30

信息产品 32





“人人都能获得体面劳动是国际劳工组织（ILO）的首要目标，这当中也包括残疾人。我们在倡导残疾人的权利和尊严的同时使个人、经济和整个社会都得到了发展。”

胡安·索马维亚，
国际劳工局局长

引言

媒体－电视，广播，报纸，杂志，网络，以及其他形式的大众媒体－在影响公众的态度和观点上扮演着重要的角色。媒体所选择的文字，图片以及所传达的信息可以决定公众对一个事件的看法、态度、和行为，同时也可以决定对于个人以及他们周围的世界什么是重要的。

媒体如何报道残疾人以及对他们报道的频率对于公众如何看待残疾人有着重要的影响。虽然目前在媒体上有一些纪录片等特别针对残障的节目，但是残疾人很少在主流栏目中出现。残疾人通常是以固有的需要被可怜的姿态或是有着特别成就和耐力的形象出现在媒体上。在电视、广播节目以及其他类型媒体的普通节目中涉及残疾人内容可以帮助为残疾人塑造一个公

平、平衡的形象并有助于改变大众对残疾人固有的负面印象。

在媒体上塑造有尊严并且被尊重的残疾人形象能够帮助倡导一个更加融合和包容的社会环境。它的重要性是什么？首先，残疾人的数量占全球人口的十分之一¹。他们经常受到歧视并被排除在医疗、教育、培训和工作机会等基本服务之外。这使得残疾人以及残疾人家属成为世界上最贫困²和边缘化的群体之一。其次，在很多国家残疾人都缺少获取与他们直接相关的政策、法律和服务信息的渠道。这些知识的缺乏使得他们长久的被排除在主流的社会、经济和政治生活之外。促进残疾人融入社会要求承认所有公民为社会的全体成员并尊重他们

的权利， 同时也需要确保残疾人可以享有为公众提供的一切基本服务并且消除阻碍他们参与社会生活的各种生理、态度、法律、条约、政策和沟通上的障碍。另外，促进残疾人享有平等的机会和获取服务以及信息的渠道是消除贫困策略的重要指标，同时也是国际社会认同的共同目标之一。



该指南旨在为媒体提供如何塑造正面的残疾人形象以及如何在社会的各个层面倡导一个对残疾人无歧视并且机会均等的环境的可行性建议。该指南适用于编辑、记者、主持人、制作人等媒体工作者并且对网络编辑和多媒体从业人员同样具有相关性。该指南体现了国际劳工组织（ILO）和爱尔兰援助（Irish Aid）³ 合作项目对于通过促进残疾人参与其项目和服务来提升他们的工作能力和就业机会从而达到推动残疾人能够享有体面劳动的认同。

该指南适用于编辑、记者、主持人、制作人等媒体工作者并且对网络编辑和多媒体从业人员同样具有相关性。



2000 年，联合国首脑会议通过了《联合国千年宣言》，为了落实宣言，各国领导人和主要发展机构商定了千年发展目标 (DMGs)。千年发展目标由 8 项有时限的目标和指标构成，主要目的是为了在全球范围内减少贫困，并具体要求在 2015 年实现。

这些目标是：

- **消除极端贫困和饥饿**
- **普及初等教育**
- **促进两性平等并赋予妇女权利**
- **降低儿童死亡率**
- **改善产妇保健**
- **与艾滋病，疟疾和其他疾病作斗争**
- **确保环境的可持续能力**
- **全球合作促进发展**



残 疾

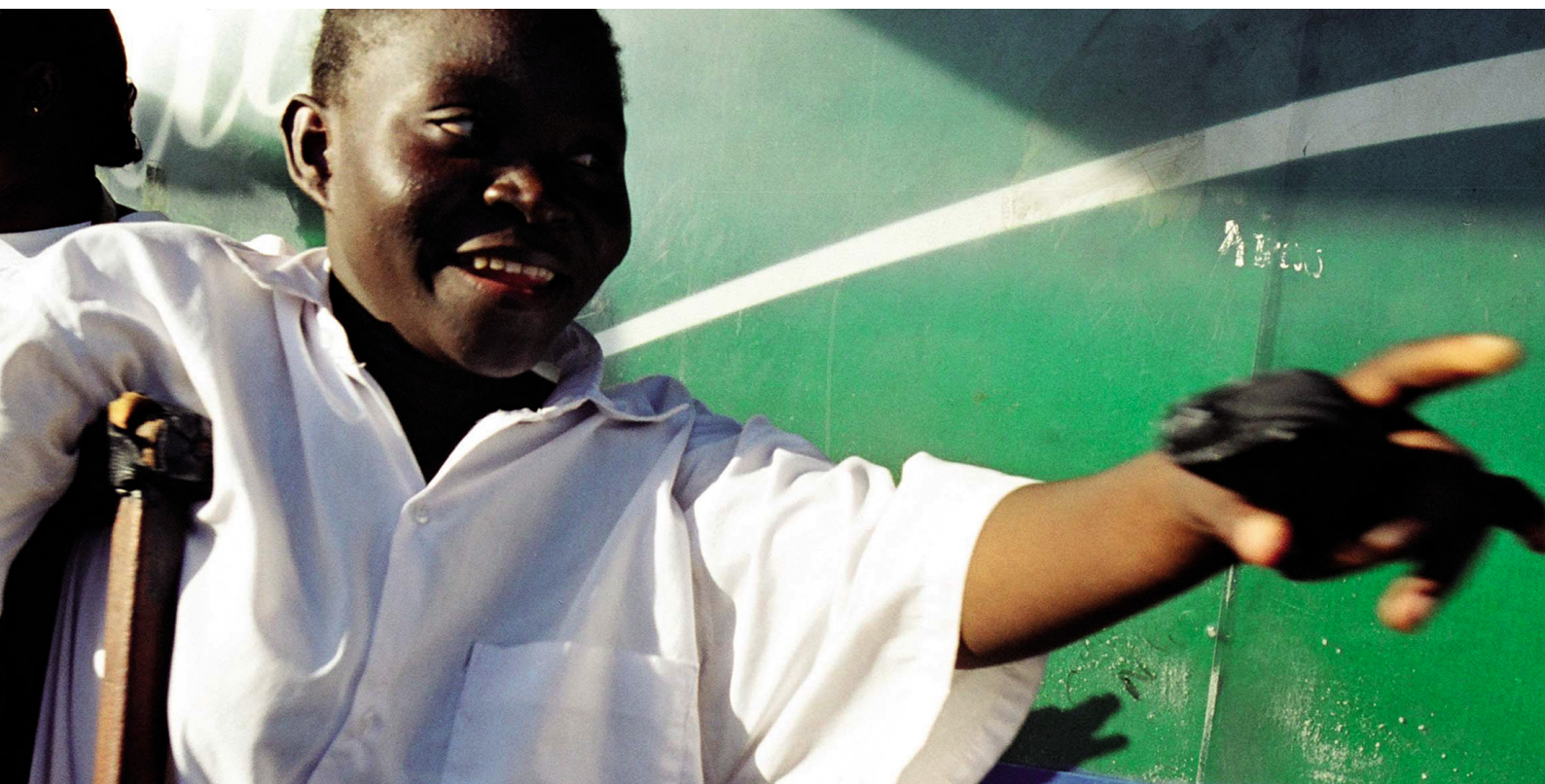


残疾一词涵盖了不同的生理、感官、智力或社会心理等障碍，这些障碍有可能但却不一定会影响一个人进行日常生活的能力，包括他们的工作能力。

残疾女性和男性在各种经济部门中担任不同职务，很多情况都已经表明在必要的时候为残疾人在工作岗位上提供合适的机会或对他们的工作环境进行适当的调整，他们即可以为工作做出有价值的贡献。



一些关于 残疾人的现状

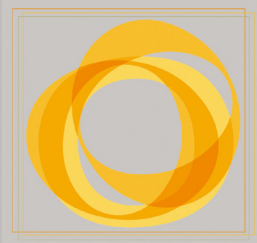


- 世界人口的十分之一，即 6.5 亿人是残障人士。其中 4.7 亿左右处于工作年龄。
- 据联合国统计，发展中国家 80% 的残疾人生活在贫困线以下。他们中的大多数居住在发展中国家的农村地区并且只能得到非常有限的服务。
- 世界银行估算世界贫困人口中 20% 为残疾人。
- 即使残疾人被雇佣，他们中的大多数也都从事低收入工作并且缺少职业发展机会，工作环境恶劣。
- 受残疾影响的并非只是残疾人本身，他们的家庭也同时受到残疾的影响。很多残疾人家属因为要承担照顾的责任而无法继续工作，并且残疾人及其家属通常会经历比普通大众更多的经济困难⁴。
- 残疾人的权利在世界上的所有国家都在某些方面被侵害⁵。
- 联合国儿童基金会（UNICEF）指出，发展中国家超过 90% 的残疾儿童没有上学⁶。
- 残疾人就业的可能性远远低于非残疾人。
- 联合国开发计划署（UNDP）数据显示，全球的成年残疾人识字率低至 3%，而残疾妇女的识字率只有 1%⁷。
- 贫困和残疾是相通的。贫困的人群由于生活条件的恶劣更易致残，而由于在教育机会和技能学习方面受到的限制，残疾则容易使人变得更加贫困。
- 残疾的女性由于她们的性别和残疾受到的排斥而遭受到双重的挑战。



国际劳工组织
爱尔兰政府
援助项目所
援助国家的
残疾⁸概况





在必要的时候为残疾人在工作岗位上提供合适的机会或对他们的工作环境进行适当的调整，他们即可以为工作做出有价值的贡献。

国家	残疾人数量
柬埔寨	70 万 ⁹
中国	8 千 300 万 ¹⁰
埃塞俄比亚	500–800 万 ¹¹
肯尼亚	300 万 ¹²
老挝人民民主共和国	40 万 ¹³
坦桑尼亚	300 万 ¹⁴
泰国	200 万 ¹⁵
乌干达	500 万 ¹⁶
越南	因计算差异大约在 800–1200 万之间 ¹⁷
赞比亚	69 万 –100 万 ¹⁸

(2009 年残疾人口统计)

让我们加入！

“残疾女性和男性希望劳动力市场的政策和法规承认他们的权利，他们同时也希望可以参与能够帮助他们进入劳动力市场的就业和培训项目或服务。”

Marlee Matlin (马莉 · 马特林)，奥斯卡奖得主，残疾人权利倡导者



传闻与真相



传 闻

残疾人的数量并不是很多，所以残疾问题并不是一个大问题。

残疾是一个健康问题

残疾人的表现无法达到职业要求的标准，因此雇佣他们是有风险的。

真 相

残疾人在所有社会体制中都存在，他们中的很多人因为受到社会歧视和排斥而隐藏在家里或社会机构中。生理、态度、法律、规定以及沟通方面存在的许多障碍限制了他们参与各种社会活动的机会。此外，残疾也并不全都是可见的。一些人可能在某方面存在障碍，但他们也许并不会认定自己是残疾人。

无论残疾与否，健康对于每一个来说都是非常重要的。但健康并不是唯一的或最重要的问题。残疾人参与工作和社会的过程中需要考虑的问题远不止残疾本身，同时也取决于残疾人生活的各个方面，包括教育、经验、技能以及参与公民社会等等。

美国的化学公司杜邦从上世纪 70 年代开始在超过 30 年的时间里不断评估其残疾雇员的表现，它也是率先评估其残疾雇员表现的公司之一。杜邦公司的报告显示其残疾雇员在安全、工作职责、出勤率和工作稳定性方面的表现不低于甚至优于其非残疾雇员¹⁹。在澳大利亚、荷兰和英国针对雇主进行的调查也显示了类似的结果²⁰。

传 闻

无障碍是指坡道、
轮椅和卫生设施。

为残疾雇员进行的工
作场所调整需要相当大的
花费。

真 相

无障碍是和设计紧密联系在一起的，无障碍应该考虑到每个人的需求，无论他是否残疾。例如在十字路口处的颜色和语音信号、音调对比、路面、助听系统（即环绕系统）、信息显示和方位指示牌等。好的无障碍环境可以为每个人提供方便²¹。

对工作场所进行适当的调整是指为了帮助残疾雇员能够和非残疾雇员在同一基础上工作或接受培训，雇主所采取的措施。大多数的残疾雇员不需要特别的调整，即使一些残疾雇员需要工作场所的调整，他们所需要的费用也远远低于雇主的预期。美国工作场所联盟所做的研究显示 15% 的工作场所调整不需要任何花费，51% 的调整花费在 1-500 美元之间，12% 的调整花费在 501-1000 美元之间，22% 的调整超过 1000 美元²²。

英国广播和创意产业残疾网络（BCIDN）汇集了英国的主要广播电台，在认定残疾是和媒体产业相关的基础上对残疾进行探索和讨论。作为BCIDN成员，英国广播公司（BBC）致力于推广机会的均等和多样性，其残疾行动计划的目标是：增加残疾人在其广播和电视节目中的出现，增加其各个工作领域中残疾雇员的数量，增加线上及线下其服务的获取渠道，确保其工作场所的无障碍²³。欲了解更多有关英国广播公司的残疾政策，请浏览：<http://www.bbc.co.uk/aboutthebbc/policies/diversity.shtml#commitments>



残疾的医疗模式与社会模式

只关注残疾人的缺陷或把残疾人当做需要被“治愈”的人来对待的模式被称为残疾的医疗模式，这种方式往往忽略了残疾人的能力。相比之下，社会模式认为阻碍残疾人融入社会的障碍是由社会的组成和发展形式、对残疾人的态度和错误的假设、以及残疾本身综合作用产生的。



媒体
能够如何帮助



媒体对于残疾的塑造可以帮助整个社会提高对于残疾人所处现状的认识，减少固有观念、偏见、和有害做法，提高对残疾人的能力和所做贡献的认识。

媒体报道残疾的时段（黄金或非黄金时段）、使用的语言、报道方式和报道的频率都可以培养社会大众对于残疾的正面观点，增加对于残疾人权利和尊严的尊重并且可以促进残疾人融入社会。



北京一加一文化交流中心是一家完全由残障记者运营的媒体²⁴。2008年，北京一加一文化交流中心的2名中国记者成为奥运历史上第一次被认可注册的残疾记者，现在他们制作的广播节目已经覆盖了中国的大部分地区。



媒体对于支持并塑造积极的残疾人形象能做些什么：

- 提高对于残疾人所面临的挑战和困难的认知，以及造成这些困难并最终使残疾人受到歧视的因素。
- 在公众领域讨论残障话题，试图改变残障话题是禁忌的想法。
- 把有代表性的残疾人塑造成为提供专业知识、服务、以及有帮助的从业人员，同时他们也为家庭和社区做出贡献。
- 呼吁更多的资源关注在普通的社会、经济和政治生活当中对残疾人的排斥，解决残疾人缺少参与社会发展的机会的困难，包括健康、教育、粮食、住房、就业和土地等领域。
- 倡导支持全体公民全面参与社会发展的政策、产品、服务和环境，这当中也包括残疾人。
- 传播支持性信息。在文章或节目的最后注明国家或地方服务、支持项目的具体信息，以及国家方针政策的调整、改善，以确保残疾人及其家属可以获得他们需要的信息。
- 宣传世界的各个角落都有残疾人存在这一信息。他们的情感、兴趣、天赋、技能和行为的范围与其他人相同，因此他们应该和与他们年龄、经历相仿的人一样，被塑造得在个性和经历上具有多样性。



残障题材 的故事思路



- 你所在的社区中，为残疾人在公共或私营部门提供就业机会的趋势是什么？
- 经济困难时期，残疾雇员是否面临着失业的风险？
- 你所在的社区中，哪些机构为促进残疾人就业提供支持？这些机构具体提供哪些支持？
- 如果有的话，你所在的社区为了促进一个更加无障碍的环境做出了哪些改变？
- 你的国家在为残疾人提供资金支持的项目或服务方面与其它国家相比如何？
- 为了更好的反映国家发展政策中的残疾观点，国家和机构都采取了哪些措施？
- 在你的国家，残疾人的购买力或可支配收入是多少？

残疾人的消费能力相当可观。例如，在英国残疾人的消费能力大约是 800 亿英镑，在美国是 2200 亿美元，而在加拿大是 500 亿加元²⁵。





术 语

在描述一个人或一种情况时使用的不同文字和图片可能产生积极的或消极的影响。应该避免以残疾为基础对人进行分类，应该只针对一个人而不是他的残疾来进行报道。以下是一些建议：

请避免使用	请使用
被多发性硬化症、脑瘫困扰等	脑瘫患者
抽筋、发作、歇斯底里	癫痫
出生缺陷，畸形	先天性残疾
瞎子	盲人，视力障碍人士
受轮椅限制的	使用轮椅或轮椅使用者
疯子，精神病，痴呆，疯狂的，精神分离	精神障碍人士
跛的、瘸的	肢体残疾人士或行动障碍人士
聋哑、聋子、哑巴	听力障碍人士或听说障碍人士
残疾的群体	残疾人群体
残废的、废物、废人	残疾人，残障人士，有障碍或残疾的女性男性
矮人、侏儒	生长障碍人士
残疾人座椅、车位、洗手间	无障碍座椅、车位、洗手间
不行的人、不能的人	残疾人、残障人士
弱智、白痴、低能儿、傻子	智力障碍人士
大头的、蒙古症	唐氏综合症患者
正常的、正常人	非残障人士
抽筋	肌肉痉挛
承受抽筋、痉挛的痛苦	残疾人或脑瘫患者 (残疾不等同于痛苦)

来源：对残疾人建议使用语言摘录 http://www.togetherwerock.com/pdfs/Draper_SuggGuidLang_Nov14.pdf
 国际劳工组织媒体指南交替使用“残疾人”和“残障人士”，反映了世界不同地区使用语言的习惯。



报道提示



- 请避免使用按照人群分类而模糊了个人的标签。标签经常使我们对于一个人或群体产生不容易被忘记的负面印象，像“残疾的”或是“精神的”这类标签都带有负面的固有形象或误解。请小心使用标签以及标签所携带的信息。
- 请允许残疾人发出自己的声音。经验显示当一个残疾人在被授权并且自信的情况下演讲时，非残疾的听众更容易相信这个残疾人是知识丰富的²⁶。
- 鼓励公众理解残疾人所面临的问题。
- 揭露常见的关于残障的误区（参见第14-16页的传闻）
- 提供实用的信息。如果媒体可以为非残疾人提供一些如何对待残疾妇女，儿童以及男性的信息，那么媒体的努力将会更加有效²⁷。例如，实用的信息可以简单如：“我该如何同一位听力障碍者交谈？”（答案：我可以像平常一样清楚的说话，

这样他们就可以看清我的嘴唇。我可以把要说的话写在纸上。我也可以请他们给我示意）

- 定期与残疾人组织沟通以了解残疾人所面临的新问题或是他们的一些新发展。不只把每年12月3日的国际残疾人日作为报道残障话题的日期。同样也可以在其它国际日，例如国际妇女节（3月8日）、国际反对童工日（6月12日）、国际艾滋病日（12月1日）思考残障和它们的关系。
- 与残障记者或有残障亲属的记者一起工作，他们可以为你提供残疾人的最真实写照。
- 请不要过分渲染残疾的“英雄”。虽然公众可能会崇拜“超级英雄”，但是把残疾人塑造成为英雄会让公众产生“所有的残疾人都应该是这样”的不切实际的期望。



与残疾相关的 国际公约 和准则



国际劳工组织 (ILO) 关于保护残疾人劳动权利的主要公约包括：

国际劳工组织 (ILO) 《消除就业和职业歧视公约》，1958 年（第 111 号公约）

在世界各地，就业歧视的存在阻碍了太多人，当然也包括残疾人，加入劳动力市场发挥其潜力。致力于消除就业歧视的第 111 号公约是国际劳工组织的核心公约之一。

国际劳工组织 (ILO) 《残疾人职业康复和就业公约》，1983 年（第 159 号公约）

超过 80 个国家签署了第 159 号公约，它要求雇主组织、工会和残疾人组织参与国家对残疾人职业康复和就业政策的实施。联合国残

疾人权利公约（见下文）当中也同样强调了这一与主要利益相关者协商的主题。

《工作场所残疾人管理实践准则》，2002 年

这份准则完善了国际劳工组织（ILO）在其进行的促进残疾人就业的工作中所执行的标准，它反映了自 1983 年以来在对残障的理解上以及和残障相关的法律、政策和服务上所发生的重大变化。它虽然不是一个具有法律约束力的文件，但是接受该标准的雇主都应当愿意履行该标准所包含的规定和程序。

一个全面的残疾人人权公约：

《联合国残疾人权利公约》(UN CRPD)

2008 年 5 月，《联合国残疾人权利公约》生效，它是 21 世纪以来的第一个人权公约，同时它也是第一个专门针对残疾人的人权公约。公约旨在促进残疾人全面的参与经济、社会、文化和政治生活，它加强了区域和国际间的努力，并且为消除对残疾的歧视、积极推动残疾人融合提供了新动力。

公约的第 27 条特别明确了残疾人在工作和就业上享有的权利，并强调了残疾人应当享有机会在开放、具有包容性和对残疾人不构成障碍的劳动力市场和工作环境中，为谋生自由选择或接受工作的权利。



有益的
参考和链接



国际劳工组织 (ILO) 致力于促进所有劳动者获得在自由、平等、安全和有尊严的情况下的体面劳动。其主要目的是倡导工作中的权利，鼓励体面的工作机会，加强社会保护，并加强在处理与工作相关问题时的对话。



国际劳工组织 – 爱尔兰政府援助项目与残疾和发展领域内的伙伴合作，以帮助实现包容

性的职业、创业培训和就业服务，从而为残疾人提供一个摆脱贫困的途径。

该合作项目的合作伙伴是：

- 政府
- 工会
- 雇主组织代表
- 国际机构
- 非政府组织，包括残疾人组织
- 社区团体
- 媒体

链 接

国际劳工组织 (ILO)	http://www.ilo.org
ILO, 技能和就业部，残疾人融入	http://www.ilo.org/disability
国际劳工组织 – 爱尔兰政府援助项目	http://www.ilo.org/inclusion
爱尔兰政府援助	http://www.irishaid.gov.ie
联合国与残疾人	http://www.un.org/disabilities



信息产品



《残疾人享有体面工作的权利》

（可以提供以下几种语言的版本 阿姆哈拉语、阿拉伯语、印尼语、汉语、英语、法语、印度语、日语、蒙古语、俄语、西班牙语、泰国语和越南语）

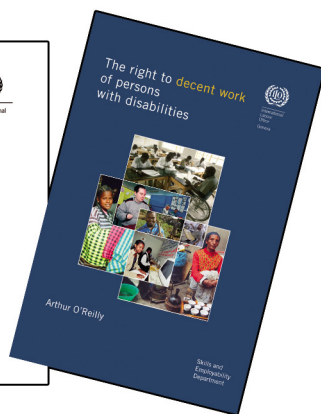
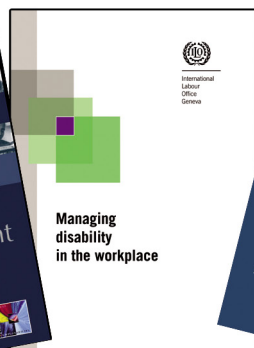
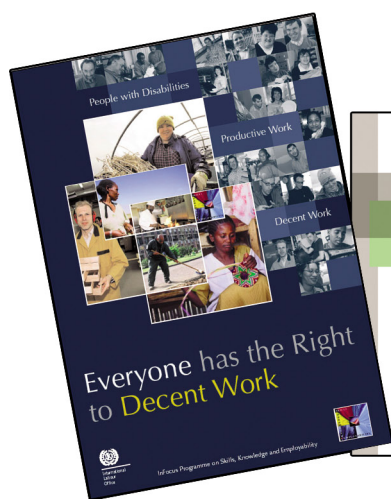
《通过立法实现残疾人享有平等就业机会》

（可以提供以下几种语言的版本：阿姆哈拉语、汉语、英语、法语、高棉语、斯瓦西里语、蒙古语、僧伽罗语、西班牙语、泰国语和越南语）

《工作场所残疾人管理实践准则》

（可以在 <http://www.ilo.org/disability> 下载英语、法语、西班牙语版本 PDF。同时可以提供以下几种语言的版本：阿姆哈拉语，阿拉伯语，波斯语，汉语，爱沙尼亚语，芬兰语，德语，匈牙利语，冰岛语，日语，拉脱维亚语，立陶宛语，蒙古语，尼泊尔语，波兰语，葡萄牙，俄语，斯洛文尼亚语，泰米尔语，泰国语，乌克兰语和越南语）

让我们加入！ 如何确保残疾妇女可以有效参与到主流的妇女创业发展活动中 (PDF: <http://www.ilo.org/disability>)



订购以上刊物：

请参见 <http://www.ilo.org/disability> 或联系 disability@ilo.org

尾 注

- 1 世界卫生组织 (WHO) 估算世界人口的 10% 是残疾人。
- 2 世界银行, <http://youthink.worldbank.org/issues/disabilities/>, 参考于 2010 年 3 月 9 日。
- 3 爱尔兰援助是爱尔兰政府援助发展中国家的项目。
- 4 国际融合, 成年学习障碍者人权, 报告于 2007 年 5 月 24 日提交英国下议院人权联合委员会, p.2。
- 5 残疾和发展行动, http://www.add.org.uk/disability_facts.asp, 参考于 2009 年 12 月 11 日。
- 6 联合国儿童基金会 (UNICEF, Innocenti 研究中心), Innocenti 文摘 第 13 期: 促进残疾儿童权利, 2007, p. vii。
- 7 联合国与残疾人残疾人情况说明, <http://www.un.org/disabilities/default.asp?id=18>, 参考于 2010 年 4 月 7 日。
- 8 一直以来, 国际上都没有一系列的可靠的, 有价值的关于残疾人的数据。部分原因是残疾的定义和标准在各个国家有所不同, 也由于数据收集办法的缺失。
- 9 ILO, 2009, 柬埔寨残疾人融入情况说明, http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/---ifp_skills/documents/publication/wcms_115096.pdf。
- 10 ILO, 2009, 中国残疾人融入情况说明, http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/---ifp_skills/documents/publication/wcms_112380.pdf。
- 11 ILO, 2009, 埃塞俄比亚残疾人融入情况说明, http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/---ifp_skills/documents/publication/wcms_112299.pdf。
- 12 ILO, 2009, 肯尼亚残疾人融入情况说明, http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/---ifp_skills/documents/publication/wcms_115097.pdf。
- 13 ILO, 2009, 老挝人民民主共和国残疾人融入情况说明, http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/---ifp_skills/documents/publication/wcms_115098.pdf。
- 14 ILO, 2009, 坦桑尼亚残疾人融入情况说明, http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/---ifp_skills/documents/publication/wcms_111461.pdf。
- 15 ILO, 2009, 泰国残疾人融入情况说明, http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/---ifp_skills/documents/publication/wcms_112307.pdf。

- 16 ILO, 2009, 乌干达残疾人融入情况说明, http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/---ifp_skills/documents/publication/wcms_115099.pdf. 17
- 17 社会工作在亚洲: 做好事的同时把事做好, http://www.business-in-asia.com/vietnam/vietnam_disabled.html, 参考于 2010 年 3 月 22 日。
- 18 ILO, 2009, 赞比亚残疾人融入情况说明, http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/---ifp_skills/documents/publication/wcms_115100.pdf.
- 19 美国劳工部, <http://www.doleta.gov/disability/htmldocs/myths.cfm>, 参考于 2009 年 12 月 1 日。
- 20 雇主残疾论坛, <http://www.realising-potential.org/six-building-blocks/commercial/what-researchers-say.html>, 参考于 2010 年 4 月 7 日。
- 21 残疾运动, <http://www.disabilityaction.org/business-services/access/key-facts-about-access/?keywords=Good+design+should+take+into+account+everyone%27s+needs+and+consider+features+such+as+colour+and+tonal+contrast%2C+tactile+warming+surfaces%2C+hearing+enhancement+systems+%28such+as+loop+systems%29%2C+>, 参考于 2009 年 12 月 9 日。
- 22 美国劳工部, <http://www.doleta.gov/disability/htmldocs/myths.cfm>, 参考于 2009 年 12 月 10 日。
- 23 ILO, 2007: 残疾人的就业能力, 亚太地区雇主关于残疾人就业的资源指南, p. 25. 以及 <http://www.bbc.co.uk/info/policies/diversity.shtml>, 参考于 22.03.10.
- 24 北京一加一文化交流中心, http://oneplusone.org.cn/newsread_en.asp?id=3, 参考于 2009 年 12 月 10 日。
- 25 雇主残疾论坛, <http://www.realising-potential.org/stakeholder-factbox/customers/>, 参考于 2009 年 12 月 10 日。
- 26 国际劳工组织与国际康复协会: 与媒体一起工作, 残疾人实用指南, 1994, p. 1.
- 27 Ibid, p. 11.

残障报道 媒体指南



残疾人拥有体面劳动



残疾报道 媒体指南



International
Labour
Organization

获得更多资料请联系：国际劳工组织北京局
中国，北京
朝阳区亮马河南路14号塔园外交人员办公大楼1-10
邮编：100600
电话：+86-10-65325091
传真：+86-10-65321420
电子邮件：Beijing@ilobj.org.cn

ISBN: 978-92-2-523454-4