



国际劳工组织

我的生活... 我的工作... 我的工作安全

管理工作环境中的风险

生活
工作
工作安全



issa

国际社会保障协会
予以资助

www.ilo.org/safework/safeday



世界工作安全健康日 2008年4月28日

国际劳工局的出版物的版权受《世界版权公约》议定书 2 的保护。但是只要指明了出处，可以不经授权部分引用或复制。复制、翻译或使用权应当与 ILO 出版部门联系（授权或许可），地址是 International Labour Office, CH-1211 Geneva 22, Switzerland，或通过电子邮件 pubdroit@ilo.org 申请。国际劳工局欢迎此类申请。

根据授权已经注册复制权的图书馆、公共机构和其他用户可以复制使用。请访问网址 www.ifrro.org 查找你国复制权组织。

国际劳工局出版物中所用的名称与联合国习惯用法保持一致，这些名称及出版物中材料的编写方式并不意味着国际劳工局对任何国家、地区、领土或其当局法律地位、或对其边界的划分，表示修改意见。

署名文章、研究报告和其他文稿，文责完全由作者自负，其发表并不构成国际劳工局对其中所表示的意见的认可。

本书提及的商号名称、商品和制造方法并不意味着为国际劳工局所认可，同样，未提及的商号、商品或制造方法也不意味着国际劳工局不认可。

国际劳工局出版物和电子版产品可以通过主要图书销售商或设在各国的国际劳工局地区办公室获取，或直接向国际劳工局出版部门获取，地址是 CH-1211 Geneva 22, Switzerland。最新出版物的种类和清单可以向上述地址或通过电子邮件 pubvente@ilo.org 免费索取。

请访问网址：www.ilo.org/publns

世界工作安全健康日

2008 年 4 月 28 日

我的生活、我的工作、我的工作安全

管理工作环境中的风险

" 上周我们镇发生了痛失 4 名勇敢的煤矿工人的悲剧，再次向我们警示了工作风险问题是多么重要！这种事故迫使我们检查工作相关风险。本文将简要介绍当地工人面临风险的情况，但是我们不能止步于看看我们自己的工作，应当更多地深入寻找降低风险的机会..."



4 名矿工在 爆炸中丧生！

这种风险可以避免吗？

有没有别的工作方法来降低风险，如果不能消除风险，导致悲剧的问题在哪里？

有什么措施可以确保此类悲剧不再重演？

尽管采取了很多积极措施降低矿山和其他工业事故和减少工人的不健康，在今天的劳动世界伤害和疾病仍然很常见。

本文将介绍工作场所风险管理的几个基本步骤。

工作中的风险

什么人？

到处都有人在工作中接触安全或健康风险。

2005 年国际劳工局（ILO）估计全球每年约有 220 万人因工作相关的事故或疾病而死亡，并呈上势趋势。另外，每年约有 2.7 亿起工作的非死亡事故（每起事故至少造成误工三天以上）以及 1.6 亿起新发与职业相关的疾病。

职业安全健康受到世界各国政府、雇主、工人及家庭的关注，特别是在那些较危险的行业。此外，因为贫穷，流动工人或其他处于社会边缘的工人被迫从事不安全的职业，他们所处的风险往往更高，更容易遭受工作相关事故或健康损害。

什么事？

所有管理人员和工人需要思考如何控制并降低自己工作场所的风险，预防伤害并保护自己的安全健康。

米瑞安（音译 Mirianm）是一个富有经验的小镇日报记者。有一天主编指派他去报道劳动部长出席 4 月 28 日世界工作安全健康日讲话的活动。主编让米瑞安跟踪以前一篇有关四名煤矿工人死亡的报道。米瑞安问了劳动部长几个有关政府监察责任的问题，以及如何推进室内安全管理体系，辨识、预防并最小化当地煤矿风险，让这次事故成为前车之鉴，悲剧不再重演。

>>>

工作导致的事故与疾病通常有下列几个原因：组织管理，物理和人的因素等。风险可以按几种方式分类，例如：

- 按一般属性分类，如：
 - 机械
 - 化学
 - 人机工效
 - 心理危害
- 或根据所受伤害分类，如：
 - 高噪声导致的听力损失
 - 危险机械所致的伤害
 - 过度疲劳导致的上肢失调

有些行业的风险范围非常广泛。例如，采矿工人需要在不良的工作环境中操作快速移动的设备，他们常常接触到有害粉尘、烟雾或面临爆炸以及自燃等风险。

什么原因？

管理好工作环境中的风险可以降低因工作相关的疾病和不健康，还可以减轻因此造成的经济负担。

工作相关的事故和不健康给工人及家庭，乃至企业和社会造成了无法承受的人力和经济负担。据国际劳工组织最近估计，工作相关的事故和疾病造成的经济损失约占全球国内生产总值的 4%，是官方国际发展援助资金的 20 倍。相反，明显的证据表明安全健康的工作，可以降低事故和疾病的发生，减少保险费用和赔偿，不仅提高企业的生产力，还有利于企业 and 国家经济健康发展。

什么办法？

风险管理技术包括危害辨识、预测和风险评价，然后采取积极措施控制和降低风险。

第一步是辨识工作环境中的危害，评价有关伤害、事故或不健康情况。为此，往往需要参考一些可靠的信息资源，例如制造商提供的说明书或其他好的建议。重要的是现有的组织安排和预防措施是否足以控制或降低风险。如果不能，还需要采取进一步措施，可以按下列顺序实施。



降低风险的四个步骤

1. 从源头消除或使风险最小化

第一步的目的是在风险进入工作场所之前，消除或最小化风险。工厂设备或物质的制造商或供应商可能会提出一些解决这些问题的建议。例如，用无毒或低毒物质替代有害物质。石棉是一种非常有害的物质，在很多国家已经禁止使用，而替代物则安全很多。另一个例子是工作设备造成的噪声和振动，可以通过在制造阶段的合理设计来减轻危害。

2. 通过工程控制或其他物理防护来降低风险

无论风险能否在源头消除或最小化，有效的物理防护能大大降低风险。这些措施相对简单——例如安装防护栏防止从脚手架上坠落或绝缘设备防止触电。良好的通风可以防止有害物质伤害，例如在医院的手术室，医生和护士要防止受到麻醉剂废物的伤害。这些工程措施要妥善维护，应当作为整个安全健康管理体系的组成部分，否则影响其防护功能。



>>>

米瑞安给矿山监察员打电话，询问政府在预防事故中的作用。监察员告诉她尽管生活中处处存在风险，但是我们有很多办法消除或降低潜在的伤害。

采访期间，米瑞安了解到工作中风险管理的“优先顺序”分为四个步骤：

- 1. 在源头消除或最小化风险；
- 2. 通过工程控制或物理防护措施降低风险；
- 3. 提供安全操作程序进一步降低风险，以及
- 4. 配备、穿戴并维护好个人防护设备。

她发现这些久经考验的原则已经成为很多国家法律及国际标准的条文，体现了很多国家对改善工作安全健康状况的重视与承诺镇日报记者。

3. 提供安全操作程序进一步降低风险

良好的策划和组织往往非常重要，对某些活动更是如此。例如，机械设备的维护和清洁工作需要安全隔离措施，以免机械意外启动，有很多工人在此类活动中受伤。在电离辐射场所作业也要精心策划和组织，工作人员需要使用适当的物理防护措施，配戴徽标和报警器。警示标志与警报信号是有效的防护措施，但是需要有其他安全措施支持，并且只能在可见的条件下采用，清楚书写并且使用任何人都能懂的语言。

4. 配备、使用并维护个体防护设备

提供个体防护设备，如防尘口罩、听力保护器等是保护的最后一道防线，其效果受产品的选择、培训、使用和维护等因素的影响。因此，个体防护设备应当作为最后的解决办法。

但是有些作业还是需要上述设备。例如，紧急情况下消防员无法使用通风系统。尽管采取了很多其他措施降低噪声，在噪声环境中的工作人员必须配戴听力防护器。所有的个体防护设备应当适合被保护的工人并且妥善维护，以保证防护效果。

>>>

米瑞安了解到，劳动部长决定采取行动，批准实施国际劳工组织《职业安全卫生促进框架公约（2006）》。该公约提出了创建改善安全健康体系国家框架的方法。作为第一步，部长需要与其他政府部门和社会团体合作，准备国家职业安全健康概况报告。

部长还参加了2008年工作安全健康世界大会的安全健康峰会（见下文）。这是全球最高层次有关职业安全健康的集会，聚集了部长、CEO和工会组织领导。

学习了矿山安全相关知识之后，米瑞安开始改变了对工作场所安全健康的看法。她自己开始检查自己工作岗位所存在的风险。他访问了雇主组织网页，例如世界新闻报纸协会、广播协会、工会和政府机构的网站，了解作为一名记者应当注意的职业安全健康问题。



管理工作中的风险

成功地安全健康管理要求良好的组织保障，要明确安全健康责任，制定应对风险的程序。还要开展有效的培训，提供信息，特别是对新的和年轻的工人提供指导。工作条件可以日益完善，安全健康需要持续关注。有些指标如伤害程度、疾病和缺勤都能反应安全健康管理的情况。有关安全健康管理的详细信息可以参见《职业安全健康管理体系，ILO，2001》。

工人、雇主、政府和社会都分担责任...

每个人都尽可能分担一些工作场所的安全健康责任。

雇主和工人

ILO 职业安全卫生公约，1981（第155号）规定，雇主应在合理可行的条件下尽可能确保工作场所、设备和物质是安全的，不产生健康风险。因此，工作场所所有的风险，无论是物理的、化学或生物性的，都要妥善管理。应当为所有工人提供必要的信息和培训。如果需要防护服或设备，应当免费为工人配备。

应当为工人提供：

- 防护措施培训
- 经常提供有关工作具体危害的信息
- 接触到有关工作场所普通危害的信息，关于
 - 物理危害，如噪声、温度不适或照明不足
 - 危险化学品和生化物质，及对健康的潜在负面效应
 - 心理因素

同一国际标准还规定，工人应当与雇主合作，履行自己的义务，及时汇报面临的危险。应当遵守为了保护他们自己和其他人安全健康的指令。

政府

政府负责制定国家职业安全健康方针，建立有效的监察和执法系统。尽可能批准并实施国际劳工标准。政府还应当收集相关工作场所事故和疾病的信息，测量国家目标的实现情况和取得的成绩，为下一步政策的制定提供信息。



教育、培训和研究

教育培训和研究在提高安全意识和有效管理风险等方面有着非常重要的作用。有些国家已经将风险教育纳入学校国家课程，让学生在离开学校之前知道工作相关的风险。大学与研究所也能发挥重要作用，他们可能评估风险，提出有效的科学技术方法，评价管理风险，开发新的方法降低风险（如新技术引入的新风险）。

国际社会

很多国际组织积极投入职业安全健康活动。

ILO 的《体面工作议程》的基础是工作是个人的尊严、家庭稳定、社会和平、人民民主和经济增长的来源，能创造更多生产性工作机会，有利于企业发展。促进职业安全健康是实现全球体面工作的一项措施。

尤其是 ILO，制定了很多相关的国际标准，覆盖了各工业部门和各类危害。预防是这些标准的核心，在《职业安全卫生促进框架公约（2006）》（第187号）和相应的建议书（第197号）也有体现，目的是通过国家政策、体系和计划，建设预防性安全健康文化，建立安全健康管理体系和计划。

>>>

米瑞安了解到，记者在生态或工业事故现场为我们报道消息时会面临个人安全问题，如化学品泄漏、矿井爆炸或战争区域等，工作场所的暴力也会构成威胁。

记者保护委员会报告称，在过去15年有约660名记者被谋杀，国际新闻安全协会和世界新闻报纸协会正致力于提高记者的工作安全。联合国安理会第1736号决议（2006）提出：“深切关注世界上有很多地方频繁发生针对记者的暴力行为…应当尊重和保护此类…”她惊奇地发现，早在2000年，ILO召开研讨会，讨论信息技术对新闻业的影响，并且在2006年联合国安理会1736号决议中强烈谴责谋杀记者的行为。

通过预防和降低工作风险的镜头，借助她对专业、政府和国际社会系统的知识，记者很快认识到，有很多的制度可以帮助他们克服工作风险。她想“我知道工作中存在安全健康问题，但我从未想过其他人曾系统研究过”。

她还写道：

“上周我们镇发生了痛失4名勇敢的煤矿工人的悲剧，再次向我们警示了工作风险问题是多么重要！这种事故迫使我们检查工作相关风险。本文将简要介绍当地工人面临风险的情况，但是我们不能止步于看看我们自己的工作，应当更多地深入寻找降低风险的机会…”



第十八届世界工作安全健康大会 全球预防论坛

工作安全健康：一项社会责任
2008年6月29日--7月2日
韩国首尔，COEX 会议中心



第十八届世界工作安全健康大会为世界安全决策者、安全健康专业人士、雇主、工人代表和专家提供了一个难得的机会交流信息。

大会的主要目标是：

- 提供论坛，交流新信息和方法，致力于促进全世界工作安全健康。
- 强化和建设网络，增进联络，为合作与增进友谊奠定基础。
- 为知识、战略和实用的建议提供交流的平台，以便各地根据实际情况调整和实施

四天的会议包括安全健康峰会，小组讨论会，技术会议，地区性会议，研讨会，发言人专场会议，招贴画展，以及国际电影和多媒体节。

世界首次安全健康峰会在第一天大会期间召开。选择性邀请了世界性领导人物介绍工作安全健康是基本人权，是促进经济发展的手段。最终目的是改善职业安全健康状况，实现可及的目标，降低职业事故与疾病。

欢迎来首尔参加 2008 年大会

www.safety2008korea.org

世界大会由国际劳工组织（ILO），
国际社会保障协会（ISSA）
韩国职业安全健康局（KOSHA）联合举办。

我的生活...
我的工作...
我的工作安全

世界工作安全健康日

2008 年 4 月 28 日



国际劳工组织

欲了解更多信息请联系：
工作安全健康与环境司 (SafeWork)
电话: +41.22.799.6715
传真: +41.22.799.6878
E-mail : safework@ilo.org
www.ilo.org/safework/safeday



www.ilo.org/safework/safeday

