



Funded by the European Union
بتمويل من الاتحاد الأوروبي



وزارة العمل

مشروع التعاون بين الاتحاد الأوروبي ومنظمة العمل الدولية في رصد الجوانب العمالية لتنفيذ مبادرته بشأن تخفيف قواعد المنشأ في الأردن (المرحلة ٢) - المخرج ٢

منظمة العمل الدولية تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٢٢

إضاءات ورؤى



تطوير نظام تفتيش العمل الاردني وقدرات المفتشين/المفتشات

تطوير نظام تفتيش العمل الاردني وقدرات المفتشين/المفتشات

دعم اتفاقية تبسيط قواعد المنشأ بين الأردن والاتحاد الأوروبي

دعم اتفاقية تبسيط قواعد المنشأ بين الأردن والاتحاد الأوروبي

النوات الصناعية وتدريب المدربين/المدربات

تحسين معرفة الكوادر الوظيفية في المصانع بقانون العمل الأردني، السلامة والصحة المهنية، إدارة المواد الكيميائية، التواصل الفاعل، الإرشاد، ومهارات المشاركة

رصد جوانب العمل في مبادرة قواعد المنشأ؛

الصناعات البلاستيكية، الكيميائية، والهندسية

برنامج "عمل أفضل - الأردن" وشركائه يستعرضون التحسينات، ومخالفات الامتثال

أداة ضمان الجودة ومراقبة الجودة

أداة ضمان الجودة ومراقبة الجودة

وحدة برنامج "عمل أفضل - الأردن" في وزارة العمل

وحدة برنامج "عمل أفضل - الأردن" في وزارة العمل

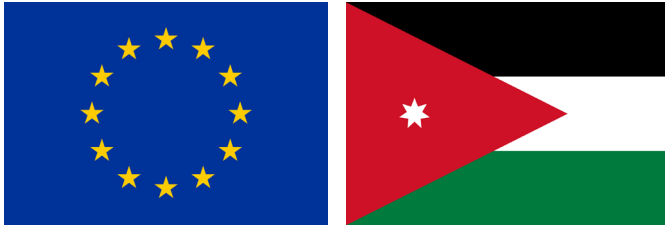
عن المشروع

من خلال المخرج ٢ لمشروع التعاون بين الاتحاد الأوروبي ومنظمة العمل الدولية في رصد الجوانب العمالية لتنفيذ مبادرته بشأن تخفيف قواعد المنشأ في الأردن (المرحلة ٢)، الممول من الاتحاد الأوروبي، يجري رصد وتعزيز مبادئ العمل اللائق في الشركات المصرح لها الاستفادة من اتفاقية الاتحاد الأوروبي لتبسيط قواعد المنشأ من خلال:

- رصد وتيسير جوانب العمل عند تنفيذ اتفاقية الاتحاد الأوروبي للتجارة مع الأردن بشأن تبسيط قواعد المنشأ؛
- توسيع نطاق الخدمات الأساسية التي يقدمها برنامج "عمل أفضل - الأردن" / منظمة العمل الدولية لقطاعات تصنيع أخرى، بما فيها الصناعات الكيميائية، الهندسية، والبلاستيكية، بغية مساعدة الشركات الأردنية على الالتزام بقانون العمل الأردني ومعايير العمل الدولية؛
- التعاون مع المكونات الوطنية، ووزارة العمل، لتعزيز قدراتها على رصد وتعزيز العمل اللائق في قطاعات التصنيع الوطنية.



◀ دعم اتفاقية تبسيط قواعد المنشأ بين الأردن والاتحاد الأوروبي



تبنت اللجنة العاشرة للشراكة بين الاتحاد الأوروبي والأردن في ١٩/ تموز يوليو ٢٠١٦ قراراً بشأن تبسيط مؤقت لقواعد المنشأ في الاتحاد الأوروبي بهدف تشجيع الصادرات الأردنية إلى القطاع الرسمي الأردني للأردنيين/للأردنيات، وكذلك للاجئين/ اللاجئات من سوريا.



وللاستفادة من نظام تبسيط قواعد المنشأ، يجب استيفاء شرطين رئيسيين، بغض النظر عن الموقع الجغرافي للمنشأة الصناعية: (١) توظيف عمالة سورية بحسب النسبة المئوية المحددة؛ و(٢) إنتاج منتجات صناعية محددة مشمولة في قائمة قواعد في الاتفاقية. واستجابة لأحكام الاتفاقية، وقعت وزارة العمل، الاتحاد الأوروبي، ومنظمة العمل الدولية اتفاقية تعاون لدعم تنفيذ الخطة وضمان ظروف عمل لائقة في الشركات المصدرة إلى الاتحاد الأوروبي.

يدعم المشروع تنفيذ اتفاقية تبسيط قواعد المنشأ بين الأردن والاتحاد الأوروبي من خلال التعاون بين برنامج "عمل أفضل الأردن" ووزارة العمل في رصد معايير العمل من خلال لجنة مشتركة مؤلفة من مفتشي/مفتشات وزارة العمل وكادر تفتيش في برنامج "عمل أفضل - الاردن"؛ وتقديم مشورة إلى الشركات المؤهلة للتصدير إلى الاتحاد الأوروبي بموجب الاتفاقية باستخدام أدوات تقييم صممت خصيصاً ضمن المشروع.

تقوم اللجنة المشتركة بعمليات تفتيش غير معلنة مسبقاً للمصانع المستفيدة من الاتفاقية لضمان تطبيق الأحكام القانونية المتعلقة بظروف العمل، التوظيف، إصدار بيانات الامتثال المبنية على تقارير التقييم، وتقديم خدمات استشارية لأربعة قطاعات مستهدفة (صناعة الألبسة، والصناعات البلاستيكية، الهندسية، والكيميائية).



Economic growth



More Jobs



Reduced poverty

◀ تعزيز فاعلية تفتيش العمل وقدرات مفتشي/مفتشات العمل

يسهم المشروع في تزويد فريق تفتيش العمل بالأدوات، المهارات، والمعرفة اللازمة لتقييم المصانع باستخدام منهجية برنامج "عمل أفضل - الأردن"، وكذلك في بناء المهارات الشخصية والفنية. من خلال هذا المشروع، تعمل منظمة العمل الدولية/برنامج "عمل أفضل - الأردن" مع وزارة العمل للتوعية بقانون العمل ومعايير العمل الدولية.

من خلال المشروع، أرشفت ٩,٢٢٢ مخالفة ورقية.



التعاون مع وزارة العمل: بدء تدريب السلامة والصحة المهنيين،
أيلول/سبتمبر ٢٠٢٢



أرشفة ٩,٢٠٠ مخالفة ورقية، وزارة العمل ٢٠٢٢

تعمل فرق التفتيش في وزارة العمل على إنفاذ تشريعات العمل، بما في ذلك القوانين بشأن ظروف العمل، السلامة والصحة المهنية، عمل الأطفال، وعلاقات العمل. توفر فرق التفتيش معلومات تقنية، تشجع التعاون بين جهات العمل والعمالة والمؤسسات الممثلة للطرفين، وتجمع معلومات عن سوق العمل. تدير وزارة العمل ٢٣ مكتب عمل في كافة أنحاء الأردن، مع ١٧٠ مفتش/مفتشة عمل. تعاون برنامج "عمل أفضل - الأردن" بصورة وثيقة مع وزارة العمل لتعزيز قدرة فرق تفتيش العمل من خلال المشروع المشترك بين الاتحاد الأوروبي ومنظمة العمل الدولية.

أدوار ومسؤوليات مفتشي العمل

بتعاون وثيق مع وزارة العمل، يعمل برنامج «عمل أفضل - الأردن» على نقل أدواته ومنهجيته التقييمية إلى الوزارة العمل، بما في ذلك الخدمات الاستشارية بشأن السلامة والصحة المهنية. ونظم البرنامج في تشرين أول/أكتوبر ٢٠٢١ تدريباً عن أدوار ومسؤوليات مفتشي/مفتشات العمل ضمن إطار جهوده لتعزيز قدرات الوزارة. ركز التدريب على فرق التفتيش التابعة لمديرتي السلامة والصحة المهنية، والتفتيش المركزية، بما في ذلك اللجنة المشتركة لوزارة العمل والاتحاد الأوروبي، التي شكلت بعد قرار تبسيط قواعد المنشأ للتصدير إلى الاتحاد الأوروبي رقم ١، ٢٠١٩، المنشور في الجريدة الرسمية الأردنية. صمم التدريب بما يتماشى مع تعليمات التفتيش على المصانع المستفيدة من مبادرة اتفاقية تبسيط قواعد المنشأ بين الأردن والاتحاد الأوروبي.

شهادة مجلس الامتحانات الوطني للسلامة والصحة المهنية

توفر الشهادة الدولية لمجلس الامتحانات الوطني للسلامة والصحة المهنية واسعا لقضايا الصحة والسلامة، وتمثل مؤهلا أساسيا لمفتشي/مفتشات العمل. بدعم من مشروع التعاون بين الاتحاد الأوروبي ومنظمة العمل الدولية، نظم برنامج «عمل أفضل - الأردن»، بشراكة مع وزارة العمل، دورة تدريبية في السلامة والصحة المهنية في أيلول/سبتمبر ٢٠٢٢، تهدف إلى إعداد وتأهيل ٢٠ مفتش/مفتشة عمل من الوزارة للتعامل مع وسائل وأدوات هذا المجال، وتقييم المخاطر في مكان العمل. زود التدريب المفتشين/المفتشات بمعرفة أساسية عن الإدارة الدولية للصحة والسلامة وتقييم المخاطر، بغية تطبيق هذه المعرفة خلال زيارات التفتيش اليومية.

التغير السلوكي ومهارات التوصل

بدعم من منظمة العمل الدولية/برنامج «عمل أفضل - الأردن»، تعكف وزارة العمل على تطوير نظام تفتيش العمل الوطني، بما في ذلك تزويد ١٧٠ مفتش/مفتشة عمل بتدريبات شاملة. ضمن ذلك السياق، دربت الوزارة مفتشي/مفتشات عمل على التغير السلوكي ومهارات التواصل بهدف تحسين التعامل مع العمالة وجهات العمل. إحدى المشاركات، تمارا، تقول «إن التدريب يعزز من فهم سلوك العمالة، التحديات/الضغوط التي تتعرض لها، وطرق التعامل معها، إضافة إلى تحسين الأداء الوظيفي».

التخطيط الاستراتيجي للامتثال

يدعم برنامج عمل أفضل - الأردن»/منظمة العمل الدولية وزارة العمل في تعزيز نظام التفتيش الوطني وتحسين امتثال المنشآت. شمل ذلك تنظيم ورشة عمل تدريبية في آذار/مارس ٢٠٢٢ لمسؤولي/مسؤولات الوزارة عن التخطيط الاستراتيجي للامتثال. التدريب، الذي شارك فيه مفتشو/مفتشات العمل، ومسؤولون/مسؤولات من عدة دوائر معنية من الوزارة، عقد بتعاون مع فرع إدارة العمل، تفتيش العمل، والسلامة والصحة المهنيين في منظمة العمل الدولية، الذي طور تدريباً من ست خطوات لصياغة وتفعيل طرق تفكير وعمل أوسع تساعد مفتش/مفتشات العمل على تحقيق استدامة الامتثال.



تدريب شهادة مجلس الامتحانات الوطني للسلامة والصحة المهنية
أيلول/سبتمبر ٢٠٢٢



ورشة تدريب التخطيط الاستراتيجي للامتثال آذار/مارس ٢٠٢٢



تدريب التغير السلوكي ومهارات التواصل آذار/مارس ٢٠٢٢



تدريب بشأن أدوار ومسؤوليات مفتشي/مفتشات العمل

دعم مشروع الشراكة بين الاتحاد الأوروبي ومنظمة العمل الدولية تكييف أدوات تقييم الامتثال للقطاعات التصنيعية. فيما يلي روابط إلكترونية لأدوات تقييم الامتثال:

أدوات تقييم قطاع صناعة الألبس

أدوات تقييم القطاعات البلاستيكية،
الكيميائية، والهندسية

◀ رصد جوانب العمل في مبادرة قواعد المنشأ: الصناعات البلاستيكية، الكيماوية، والهندسية

قدم برنامج "عمل أفضل - الأردن"، من خلال مشروع التعاون بين الاتحاد الأوروبي ومنظمة العمل الدولية، نتائج [التقرير التقييمي التجميعي الأول](#) لـ ٣ مصانع مسجلة لدى البرنامج من قطاع الصناعات البلاستيكية، مصنع من قطاع الصناعات الكيماوية، ومصنع من قطاع الصناعات الهندسية، خلال [اجتماع](#) ضم ممثلين/ممثلات عن المصانع، وزارة العمل، النقابة العامة للعاملين/للعاملات في البترول والكيماويات، وغرفة صناعة الأردن.



اجتماع المصانع من غير قطاع صناعة الالبسة لإطلاق التقرير التقييمي، ٣١ آب/ أغسطس ٢٠٢٢

أظهرت نتائج التقرير، الذي أعد بالتعاون مع وزارة العمل والاتحاد الأوروبي، ان متوسط معدل عدم الامتثال في تلك المنشآت يبلغ ٤١٪، بالرغم من خطوات تحسين ظروف العمل. كانت غالبية تلك المصانع في سوريا، لكنها انتقلت بسبب الأزمة إلى الأردن، حيث تعمل، بالمتوسط، منذ ١٠ سنوات.

نفذ برنامج "عمل أفضل - الأردن" ووزارة العمل في تلك المصانع ١٦ تقييما بين عام ٢٠١٩، والرابع من عام ٢٠٢٢، إضافة إلى أكثر من ١٠٠ زيارة استشارية، قامت بمعظمها فرق تفتيش وزارة العمل من لجنة الاتحاد الأوروبي المشتركة.

بدأت تلك المصانع بقضايا عدم امتثال كبيرة، لا سيما بشأن السلامة والصحة المهنية وأنظمة الإدارة. توجد أدلة أولية على أن المشاركة في برنامج "عمل أفضل - الأردن" يمكن أن تحسن حالة الامتثال، لكن هذا مشروط باستعداد إدارات المصانع لإجراء تغييرات والعمل بصورة بناءة مع العمالة. مع ذلك لا توجد جهات مشتريّة دولية كثيرة تريد الشراء من المصانع خارج قطاع صناعة الألبسة والمشاركة في البرنامج. وحتى الآن لم يشهد برنامج "عمل أفضل - الأردن" مشاركة كبيرة في مسألة ظروف العمل من الجهات المشتريّة المحلية. يتعين القيام بمزيد من العمل لمعالجة مخالفات الامتثال وضمان ظروف عمل لائقة في جميع القطاعات في الأردن.

◀ الندوات الصناعية وتدريب المدربين/المدرّبات

تشكل الندوات الصناعية جزءاً لا يتجزأ من العملية الاستشارية لبرنامج "عمل أفضل - الأردن" لأنها توفر فرص تعلم مهمة للمصانع. تركز تلك الندوات التشاركية على تثقيف المدربين/المتدربات، وتهدف إلى معالجة المسائل التي تتطلب تحسينات تحددها المصانع. من خلال هذا المشروع وبدعم من الاتحاد الأوروبي، نظم برنامج "عمل أفضل - الأردن" ثلاث ندوات لمجموعات مختلفة من كوادر الإدارة الوسطى في المصانع المشاركة المصدرة إلى الاتحاد الأوروبي من قطاع صناعة الألبسة، والصناعات الكيماوية، البلاستيكية، والهندسية، في الأردن.



ندوة إدارة السلامة والصحة والمهنيين ١٦
آب/أغسطس ٢٠٢٢



ندوة إدارة المواد الكيماوية كانون أول/
ديسمبر ٢٠٢١



ندوة قانون العمل ١٦ حزيران/يونيو ٢٠٢٢

قدمت ندوة نظمت في حزيران/يونيو ٢٠٢٢ معلومات للمشاركين/المشاركات عن قانون العمل الأردني وتعديلاته، بما في ذلك عقود العمل، مسؤوليات العمالة، أنواع الإجازات، الأحكام المتعلقة بمرافق رعاية الأطفال، إنهاء عقود العمل، والإجراءات التأديبية. في ندوة أخرى نظمت في آب/أغسطس ٢٠٢٢، ركز المشروع على السلامة والصحة المهنية، بما في ذلك متطلباتهما القانونية، إدارة المخاطر، والتحقيق في الحوادث. بحثت الندوة الثالثة التي نظمت في كانون أول/ديسمبر ٢٠٢١ جوانب مختلفة من إدارة المواد الكيماوية مع موظفين/موظفات من المصانع. تعرف المشاركون/المشاركات على المصطلحات، الأشكال، والأنواع الكيماوية، فضلاً عن المخاطر، مواصفات التخزين، والمتطلبات القانونية.

تدريب المدربين/المدرّبات



تدريب المدربين/المدرّبات آيار/مايو ٢٠٢٢

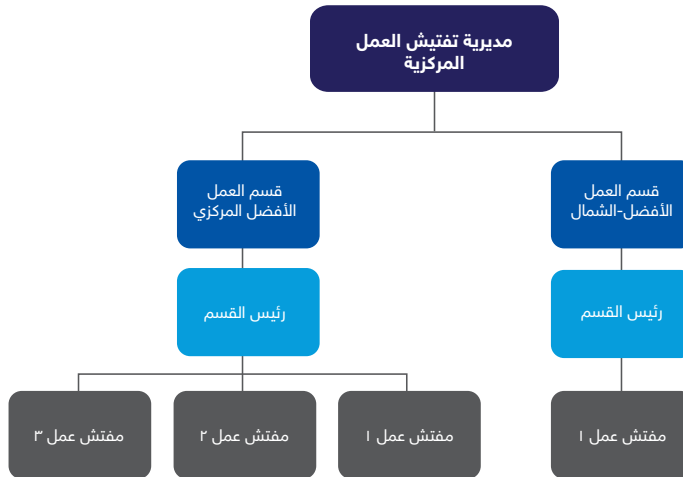
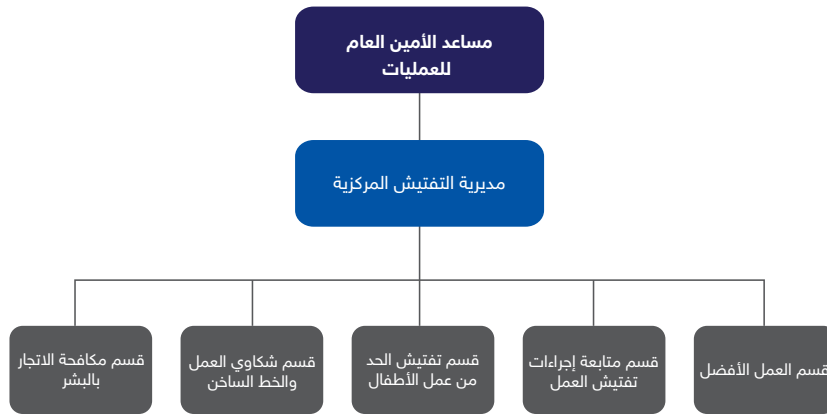
نظم المشروع في آيار/مايو ٢٠٢٢ دورة تدريب مدربين/مدرّبات لموظفي/موظفات في مصانع مشاركة في صناعة الألبسة، وفي القطاعات الكيماوية، البلاستيكية، والهندسية. هدفت الدورة، التي استغرقت خمسة أيام، إلى تمكين المشاركين/المشاركات من تقديم دورات تدريبية على مستوى المصانع للعمالة، وكوادر الإدارة الوسطى. إحدى المشاركات قالت ان «التدريب كان تفاعلياً للغاية، وساعدنا على كسر حاجز الخوف، واستكشاف مهارات وإمكانات جديدة».

◀ وحدة برنامج "عمل أفضل - الاردن" في وزارة العمل

تركز خطة الاستدامة لبرنامج "عمل أفضل - الأردن" على بناء قدرة أطراف المصلحة لتنفيذ الخدمات الأساسية للبرنامج مع ضمان جودتها. ولكل من أطراف المصلحة تفويضات رئيسية، ويركز البرنامج على زيادة قدرات، فاعلية، ومسؤوليات شركائه. وتماشيا مع خطته، ينقل البرنامج تدريجيا أدوات ومنهجيته التقييمية إلى وزارة العمل. تحقق إنجاز رئيسي في أيار/مايو ٢٠٢٠ حين وقعت منظمة العمل الدولية ووزارة العمل مذكرة تفاهم لإنشاء وحدة برنامج "عمل أفضل - الاردن" داخل الوزارة. تشكل تلك الوحدة الآن جزءا من الهيكل التنظيمي للوزارة ضمن مديرية التفتيش المركزية، إضافة إلى وحدة فرعية تأسست في الشمال في منطقة الحسنة الصناعية.

وحدة برنامج "عمل أفضل - الاردن" مكلفة بأداء جملة أمور من بينها إجراء عمليات تفتيش في قطاع صناعة الألبسة، وخارجه، بالتشارك مع موظفي/موظفات برنامج "عمل أفضل - الاردن". وبغية تمكين وزارة العمل من التنفيذ الفعال وفقا لمنهجية برنامج "عمل أفضل - الأردن"، ولتعزيز أداء وحدة البرنامج في الوزارة، دعم المشروع تأسيس هذه الوحدة ضمن مباني مديرية التفتيش المركزية، مع ضمان التوجيه المستمر وبناء قدرات فرق تفتيش العمل الداعمة لمهام الوحدة من خلال إجراءات تشغيل موحدة مخصصة طورتها ونشرتها الوحدة في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٢٢، إضافة إلى أنظمة وأدوات تعلم وتوثيق وفقا لمنهجية برنامج "عمل أفضل - الاردن" وأداة ضمان/مراقبة الجودة.

"تأمل الوزارة في أن تشجع الوحدة القطاع الخاص على الامتثال للمعايير القانونية للعمل اللائق في جميع القطاعات. بدأت المبادرة في قطاع صناعة الألبسة وتنتقل إلى توسيع المبادرة لتشمل جميع القطاعات الأخرى"، بحسب ما قال هيثم النجداوي، مدير مديرية التفتيش في وزارة العمل.





«عمل أفضل - للأردن» برنامج لشراكة بين منظمة العمل الدولية ومؤسسة التمويل الدولية. يجمع البرنامج أطراف المصلحة من جميع مستويات صناعة الألبسة العالمية وغيرها لتحسين ظروف العمل، تعزيز احترام حقوق العمالة، وتقوية القدرة التنافسية.