

Berpindah tempat kerja di Qatar

Informasi penting bagi pekerja



وزارة العمل
MINISTRY OF LABOUR

Semua pekerja di Negara Qatar dapat pindah tempat kerja tanpa perlu mendapatkan Surat Permohonan Tidak Berkeberatan (NOC) selama masa kontrak mereka.

Meskipun penghapusan NOC berlaku bagi semua pekerja, peraturan pemberhentian kontrak kerja dan perpindahan tempat kerja berbeda untuk setiap kategori pekerja.

JIKA ANDA ADALAH SEORANG PEKERJA SEKTOR SWASTA YANG DILINDUNGI UNDANG-UNDANG KETENAGAKERJAAN NO.14 TAHUN 2004

Prosedur apa yang perlu saya ikuti untuk pindah tempat kerja?

1. Pertama, anda harus mengajukan permohonan untuk pindah tempat kerja melalui sistem pemberitahuan elektronik Kementerian Ketenagakerjaan (MoL). Kunjungi [situs web Kementerian](#) dan cetak salinan formulir "[Pindah Tempat Kerja](#)". Isi formulir dengan semua informasi yang diminta mengenai diri Anda dan pemberi kerja baru, lalu tandatangani. Kemudian minta pemberi kerja baru Anda untuk membubuhkan stempel resmi perusahaan dan menandatangani formulir tersebut.
2. Foto atau pindai formulir yang telah ditandatangani, dan masuk ke [sistem pemberitahuan elektronik MoL](#) menggunakan nomor Kartu Identitas Qatar (QID) dan nomor ponsel Anda. Ingatlah bahwa nomor ponsel yang Anda gunakan untuk masuk harus terhubung dengan nomor QID Anda. Setelah Anda memasuki sistem, unggah formulir "Pindah Tempat Kerja" yang telah diisi dan ditandatangani.
3. Setelah permohonan Anda terkirim, sistem akan memberikan nomor EC (Pindah Tempat Kerja) yang akan muncul di layar Anda. Nomor EC ini sangat penting, jadi pastikan Anda menyimpannya. Anda bisa memotretnya menggunakan ponsel Anda.
4. Setelah permohonan Anda untuk pindah tempat kerja disetujui oleh Kementerian, Anda akan mendapatkan SMS dari Kementerian yang memberikan konfirmasi pemindahan tempat kerja dan periode pemberitahuan Anda. Pemberi kerja saat ini dan pemberi kerja yang baru juga akan menerima SMS.
 - ◆ Jika Anda telah bekerja dengan pemberi kerja Anda saat ini selama kurang lebih 2 (dua) tahun, maka periode pemberitahuan Anda adalah **1 (satu) bulan**.
 - ◆ Jika Anda telah bekerja selama lebih dari 2 (dua) tahun dengan pemberi kerja Anda saat ini, maka periode pemberitahuan Anda adalah **2 (dua) bulan**.

Akhir dari periode pemberitahuan Anda akan diberitahukan melalui SMS yang dikirim dari Kementerian. Anda harus terus bekerja dengan pemberi kerja Anda saat ini selama periode pemberitahuan.

5. Dalam waktu 3 (tiga) bulan sebelum periode pemberitahuan berakhir, pemberi kerja baru harus menyerahkan rincian dari kontrak kerja Anda melalui [Sistem Autentikasi Digital MoL untuk Kontrak Ketenagakerjaan Multilingual](#). Sistem ini akan mengeluarkan kontrak ketenagakerjaan Anda yang baru, yang harus ditandatangani oleh Anda dan pemberi kerja yang baru. Setelah ditandatangani oleh kedua belah pihak, pemberi kerja baru akan mengunggahnya ke [platform digital](#) MoL untuk autentikasi. Pemberi kerja baru harus memberikan salinan kontrak yang telah diautentikasi oleh MoL. Anda juga dapat mengunduhnya melalui [situs web MoL](#).
6. Akhirnya, pemberi kerja baru akan masuk ke halaman web layanan Metrash Kementerian Dalam Negeri untuk mengajukan permohonan Kartu Identitas Qatar (QID) baru. Pemberi kerja baru harus memberi Anda QID baru.

Apakah saya perlu mengikuti prosedur yang sama jika saya pindah kerja selama periode percobaan?

Di dalam kontrak kerja Anda mungkin tercantum tentang periode percobaan yang harus Anda jalani sesuai dengan kesepakatan Anda dengan pemberi kerja Anda. Bagaimanapun, periode percobaan tidak boleh berlangsung selama lebih dari enam bulan sejak tanggal Anda mulai bekerja, dan Anda tidak boleh menjalani lebih dari satu periode percobaan dengan satu pemberi kerja yang sama.

Anda dapat membatalkan kontrak kerja selama periode percobaan, dengan syarat Anda memenuhi ketentuan berikut ini:

- ◆ Kirimkan permohonan pindah tempat kerja Anda melalui [sistem pemberitahuan elektronik MoL](#) seperti yang dijelaskan sebelumnya, setidaknya 1 (satu) bulan sebelum Anda berencana meninggalkan pekerjaan Anda.
- ◆ Pemberi kerja yang baru harus membayarkan biaya kompensasi kepada pemberi kerja Anda sebelumnya, sebesar sebagian biaya rekrutmen dan tiket pesawat satu arah dengan jenis penerbangan sesuai dengan kesepakatan pemberi kerja sebelumnya dan yang baru, dengan jumlah yang tidak lebih dari nilai 2 (dua) bulan upah dasar Anda sekarang.
- ◆ Saat Kementerian menyetujui permohonan Anda untuk pindah tempat kerja, Anda akan menerima SMS dari MoL yang mengkonfirmasi pemindahan tempat kerja dan periode pemberitahuan Anda. Tanggal berakhirnya periode pemberitahuan Anda akan diberitahukan melalui SMS. Anda harus tetap bekerja dengan pemberi kerja saat ini sampai periode pemberitahuan berakhir, kecuali jika disetujui lain oleh pemberi kerja Anda saat ini.

Bagaimana cara mengecek status permohonan yang telah saya kirim ke sistem pemberitahuan elektronik MoL?

Setelah mengirimkan permohonan Anda untuk pindah tempat kerja dengan menggunakan [sistem pemberitahuan elektronik MoL](#), Anda dapat mengecek status permohonan Anda melalui tautan berikut ini: <http://ecai.adlsa.gov.qa/>

Untuk masuk, Anda harus memasukkan nomor QID dan nomor EC yang telah diberikan oleh sistem pemberitahuan elektronik MoL saat Anda mengirimkan permohonan Anda.

Apa yang terjadi jika saya tidak menyelesaikan periode pemberitahuan dengan pemberi kerja saya saat ini?

Jika Anda memilih untuk berhenti bekerja sebelum akhir periode pemberitahuan, Anda harus membayar kepada pemberi kerja Anda saat ini untuk setiap harinya ketika Anda tidak bekerja selama periode pemberitahuan.

Pembayaran ini dihitung sebagai jumlah yang setara dengan upah dasar Anda selama sisa periode pemberitahuan dengan dasar jumlah perhitungan yang sepadan (pro rata). Contoh: Jika Anda ingin berhenti bekerja dua minggu sebelum akhir periode pemberitahuan Anda dan upah dasar Anda adalah QAR 1.500 per bulan, maka Anda harus membayar QAR 750 kepada pemberi kerja Anda untuk mengakhiri kontrak secara sah.

Apakah saya dapat membuat kesepakatan dengan pemberi kerja saat ini untuk tidak menyelesaikan periode pemberitahuan saya?

Ya, Anda dan pemberi kerja Anda saat ini dapat membuat kesepakatan untuk tidak menyelesaikan periode pemberitahuan. Dalam kondisi ini, Anda dapat mencantumkan surat kesepakatan yang ditandatangani oleh Anda dan pemberi kerja saat ini sebagai lampiran permohonan pindah tempat kerja yang Anda ajukan. Surat kesepakatan yang sudah ditandatangani harus menyebutkan bahwa Anda dan pemberi kerja saat ini telah membuat kesepakatan untuk tidak melanjutkan periode pemberitahuan sebagaimana diwajibkan dalam hukum yang berlaku. MoL akan memasukkan surat kesepakatan tersebut sebagai bahan pertimbangan dalam menentukan periode pemberitahuan.

Apakah saya harus membayar atau mengganti biaya yang dikeluarkan pemberi kerja baru untuk biaya administrasi perubahan pemberi kerja?

Tidak, prosedur perubahan pemberi kerja tidak dibebankan kepada pekerja. Anda **tidak** perlu membayar atau mengganti biaya yang dikeluarkan pemberi kerja untuk penerbitan QID.

Apakah pemberi kerja saat ini dapat membatalkan QID setelah saya mengajukan permohonan untuk pindah tempat kerja?

Setelah Anda mengirimkan permohonan pindah tempat kerja melalui sistem pemberitahuan elektronik MoL, pemberi kerja saat ini tidak dapat membatalkan QID Anda atau mengajukan kasus kabur palsu.

Apa yang dapat saya lakukan jika pemberi kerja saat ini membatalkan QID sebelum saya mengajukan permohonan untuk pindah kerja?

Jika pemberi kerja Anda saat ini membatalkan QID sebelum Anda mengirimkan permohonan, maka pertama-tama Anda harus mengajukan keluhan melalui [Platform Terpadu untuk Pelaporan dan Pengaduan MoL](#) atau dengan pergi ke MoL. Setelah Kementerian meninjau keluhan Anda, Anda harus mengajukan surat dalam bahasa Arab yang telah ditandatangani serta ditujukan kepada Kepala Departemen Hubungan Ketenagakerjaan untuk meminta pengaktifan kembali QID Anda. Dalam surat ini, Anda harus memberikan penjelasan singkat mengenai alasan Anda meminta pengaktifan kembali QID Anda. Pastikan untuk menyebutkan nomor QID dan nomor ponsel Anda di dalam surat. Sebagai tambahan, selain surat yang telah ditandatangani, Anda juga harus mengajukan salinan QID Anda, salinan SMS pemberitahuan pembatalan QID Anda; dan salinan surat tawaran pekerjaan baru. Ingatlah untuk menyimpan salinan dokumen-dokumen ini sebagai catatan Anda.

MoL akan bekerjasama dengan Kementerian Dalam Negeri untuk pengaktifan kembali QID Anda. Anda dapat mengecek status QID Anda melalui Metrash.

Setelah QID Anda diaktifkan kembali, maka Anda dapat mengajukan permohonan untuk pindah tempat kerja melalui sistem pemberitahuan elektronik MoL.

Apakah saya dapat membatalkan permohonan saya untuk pindah tempat kerja?

Jika Anda telah mengirimkan permohonan pindah tempat kerja melalui [sistem pemberitahuan elektronik MoL](#) dan permohonan Anda masih dalam peninjauan, maka Anda dapat membatalkannya melalui sistem yang sama. Masuklah ke [sistem pemberitahuan elektronik MoL](#) menggunakan nomor QID dan nomor ponsel Anda.

Jika Anda ingin membatalkan permohonan pindah tempat kerja setelah menerima persetujuan dari Kementerian dan sebelum kontrak kerja baru diautentikasi, maka Anda harus mengajukan permohonan tertulis ke MoL. Anda harus mengajukan surat dalam bahasa Arab yang telah ditandatangani serta ditujukan kepada Kepala Departemen Hubungan Ketenagakerjaan untuk permohonan pembatalan permohonan Anda. Di dalam surat, Anda harus memberikan penjelasan singkat mengenai alasan Anda ingin membatalkan aplikasi Anda bersama dengan nomor EC, salinan QID dan nomor ponsel Anda.

Apakah saya dapat memperoleh tunjangan akhir masa kerja saya jika saya pindah kerja?

Jika Anda telah bekerja selama setidaknya 1 (satu) tahun dan ingin pindah kerja, Anda berhak menerima tunjangan akhir masa kerja dari pemberi kerja Anda saat ini, beserta semua sisa jatah cuti tahunan yang terkumpul dan semua manfaat yang tercantum di dalam kontrak kerja Anda.

Jika saya belum menerima upah saya, apakah saya tetap harus menyampaikan pemberitahuan sebelum pindah kerja?

Jika pemberi kerja Anda saat ini tidak memenuhi kewajibannya (termasuk dalam melakukan pembayaran upah), Anda dapat pindah kerja tanpa menyampaikan pemberitahuan sebagaimana tercantum dalam pasal (51) amandemen Undang-Undang Ketenagakerjaan. Anda harus menyampaikan keluhan tersebut kepada Departemen Hubungan Ketenagakerjaan MoL. Anda dapat melakukannya melalui [Platform Terpadu Kementerian untuk Pelaporan dan Pengaduan](#).

Ingatlah bahwa Anda berhak mendapatkan upah, tunjangan akhir masa kerja (jika Anda telah bekerja selama lebih dari 1 (satu) tahun) dan sisa jatah cuti tahunan yang selayaknya Anda dapatkan. Pemberi kerja harus menanggung biaya tiket pesawat untuk kembali ke negara asal Anda jika Anda memilih untuk meninggalkan Qatar.

Apakah saya dapat meninggalkan Qatar dan kembali lagi untuk memulai pekerjaan baru?

Jika Anda meninggalkan Qatar tanpa menyampaikan pemberitahuan atau menyelesaikan periode pemberitahuan, Anda tidak dapat kembali untuk bekerja di Qatar selama satu tahun. Untuk menghindari terjadinya situasi seperti ini, anda harus mematuhi prosedur berikut ini:

Jika Anda ingin meninggalkan Qatar selama periode pemberitahuan:

- ◆ Anda harus memberitahu pemberi kerja Anda melalui [sistem pemberitahuan elektronik MoL](#). Periode pemberitahuan harus disetujui dengan pemberi kerja Anda, namun jangka waktunya tidak boleh lebih dari 2 (dua) bulan.
- ◆ Jika Anda ingin pergi tanpa menyelesaikan periode pemberitahuan, maka Anda harus membayar biaya kompensasi kepada pemberi kerja Anda senilai upah dasar Anda untuk sisa periode pemberitahuan, dengan jumlah yang tidak lebih dari total 2 (dua) bulan upah dasar Anda.

Jika Anda ingin meninggalkan Qatar setelah periode percobaan Anda:

- ◆ Jika Anda telah bekerja dengan pemberi kerja ini selama kurang lebih 2 (dua) tahun, maka Anda harus menyampaikan pemberitahuan melalui [sistem pemberitahuan elektronik MoL](#) dalam waktu 1(satu) bulan sebelum meninggalkan pekerjaan.
 - ◆ Jika Anda telah bekerja selama lebih dari 2 (dua) tahun dengan pemberi kerja ini, maka Anda harus menyampaikan pemberitahuan melalui [sistem pemberitahuan elektronik MoL](#) dalam waktu 2 (dua) bulan sebelum meninggalkan pekerjaan.
 - ◆ Jika Anda ingin meninggalkan Qatar tanpa menaati periode pemberitahuan di atas, maka Anda harus membayar biaya kompensasi kepada pemberi kerja Anda senilai upah dasar untuk sisa periode pemberitahuan.
-

Apakah pemberi kerja saya dapat menghentikan kontrak kerja saya?

Ya, pemberi kerja Anda dapat menghentikan kontrak kerja Anda.

- 1. Selama periode percobaan**, jika pemberi kerja menganggap Anda "tidak sanggup menangani tanggung jawab pekerjaan Anda" sesuai dengan yang tertulis di dalam kontrak kerja Anda, pemberi kerja dapat menghentikan kontrak, namun pemberi kerja harus menyampaikan pemberitahuan kepada Anda setidaknya 1 (satu) bulan sebelum pemberhentian kontrak melalui sistem elektronik MoL.

Jika setelah pemberhentian kontrak kerja Anda memutuskan untuk kembali ke negara asal Anda, pemberi kerja harus menanggung biaya tiket pesawat Anda.

- 2. Setelah periode pemberitahuan**, jika pemberi kerja ingin menghentikan kontrak kerja Anda, mereka harus menyampaikan pemberitahuan melalui sistem elektronik MoL.

- ◆ Jika Anda telah bekerja dengan pemberi kerja ini selama kurang lebih 2 (dua) tahun, maka lama waktu periode pemberitahuan adalah 1 (satu) bulan.
- ◆ Jika Anda telah bekerja selama lebih dari 2 (dua) tahun dengan pemberi kerja ini, maka lama waktu periode pemberitahuan adalah dua bulan.

Baik Anda maupun pemberi kerja Anda harus menaati syarat dan ketentuan kontrak kerja selama periode pemberitahuan.

Apakah pemberi kerja saya dapat menghentikan kontrak kerja saya tanpa menaati periode pemberitahuan?

Jika pemberi kerja menghentikan kontrak Anda tanpa menaati periode pemberitahuan, mereka harus membayar biaya kompensasi yang setara dengan jumlah upah dasar Anda selama periode pemberitahuan atau sisa periode pemberitahuan.

Contoh: Jika upah dasar Anda QAR 1.500 per bulan dan pemberi kerja Anda meminta Anda berhenti bekerja dua minggu sebelum akhir periode pemberitahuan yang seharusnya berlangsung selama 1 (satu) bulan, pemberi kerja Anda harus membayar Anda sebanyak QAR 750 untuk menghentikan kontrak secara sah.

Apakah pemberi kerja harus membayar tiket pesawat untuk kembali ke negara asal sebelum meninggalkan pekerjaan?

Pemberi kerja Anda harus menyelesaikan prosedur repatriasi, termasuk menanggung biaya tiket pesawat ke negara asal. Jika Anda bergabung dengan pemberi kerja lain sebelum meninggalkan Qatar, maka kewajiban repatriasi harus ditanggung pemberi kerja baru.

Dalam kondisi ketika Anda mengakhiri kontrak dan berencana untuk meninggalkan Qatar, dengan menghormati periode pemberitahuan (di luar cakupan amandemen Pasal 51 Undang-Undang Ketenagakerjaan), pemberi kerja hanya membayarkan biaya proporsional tiket pesawat berdasarkan durasi kerja yang telah Anda selesaikan dari masa kontrak penuh. Contoh: Jika Anda berhenti bekerja dari kontrak 2 (dua) tahun setelah bekerja selama 1 (satu) tahun, maka pemberi kerja harus membayarkan setengah dari total biaya tiket.

BAGI PEKERJA YANG DILINDUNGI UNDANG-UNDANG KHUSUS

Apa saja peraturan pemberhentian dan pindah kerja untuk pekerja rumah tangga?

Peraturan untuk penghentian dan pindah kerja untuk pekerja rumah tangga sama dengan peraturan untuk pekerja sektor swasta, yang tercakup di Undang-Undang Ketenagakerjaan No. 14 Tahun 2004. Kontrak kerja standar yang terbaru mengenai pekerja rumah tangga mencerminkan peraturan tersebut telah diberlakukan. Namun, ingatlah bahwa periode percobaan bagi pekerja rumah tangga tidak dapat lebih dari 3 bulan. Selain itu, pekerja rumah tangga hanya dapat menjalani satu kali periode percobaan dengan satu pemberi kerja yang sama.

Jika pekerja tidak menaati kewajiban sebagaimana yang tercantum dalam kontrak ketenagakerjaan atau sebagaimana yang dijelaskan dalam [Pasal \(16\) dan \(11\) Undang-Undang No. 15 Tahun 2017 mengenai Pekerja Rumah Tangga](#), maka pemberi kerja dapat menghentikan kontrak kerja secara sepihak tanpa pemberitahuan dan tanpa memberikan uang tunjangan akhir masa kerja untuk tahun pemberhentian kontrak.

Selain itu, sebagaimana dalam kasus yang dijelaskan pada [Pasal 17 Undang-Undang No.15 Tahun 2017 tentang Pekerja Rumah Tangga](#), pekerja rumah tangga dapat menghentikan kontrak kerja secara sepihak tanpa pemberitahuan kapan pun dalam periode kontrak dan pekerja rumah tangga tetap berhak mendapatkan uang tunjangan akhir masa kerja, sisa jatah cuti tahunan yang selayaknya Anda dapatkan, juga tiket pesawat pulang ke negara asal.

Apa saja peraturan pemberhentian dan pindah kerja untuk pekerja sektor pertanian, peternakan dan nelayan?

Peraturan penghentian dan pindah kerja untuk pekerja sektor pertanian, peternakan, dan nelayan adalah persis sebagaimana dengan peraturan yang berlaku bagi pekerja sektor swasta yang dilindungi Undang-Undang Ketenagakerjaan No.14 Tahun 2004.

Jika Anda membutuhkan rincian lebih lanjut, silahkan baca Keputusan Dewan Menteri No.17 Tahun 2012 tentang penerapan ketentuan terkait Undang-Undang Ketenagakerjaan No. 14 Tahun 2004 tentang pekerja sektor pertanian dan peternakan.

APA YANG DAPAT SAYA LAKUKAN JIKA PEMBERI KERJA SAYA SAAT INI MENCEGAH SAYA PINDAH KERJA KE PEMBERI KERJA LAIN ATAU JIKA SAYA MEMBUTUHKAN INFORMASI LEBIH LANJUT?

Jika Anda merasa pemberi kerja Anda saat ini mencegah Anda pindah kerja secara tidak adil atau jika Anda membutuhkan informasi lebih lanjut, silahkan hubungi Departemen Hubungan Ketenagakerjaan Kementerian Ketenagakerjaan di layanan telepon (**40288101**), email (info@mol.gov.qa), atau kunjungi kantor kami. Anda dapat mengajukan keluhan ke Kementerian menggunakan [Platform Terpadu untuk Pelaporan dan Pengaduan](#).