



COLLABORATING TO PROMOTE LABOUR RIGHTS IN QATAR'S HOSPITALITY SECTOR

Background

Hospitality has been designated a priority sector in pursuit of Qatar's development plan 'National Vision 2030'. The Qatar National Tourism Council projects that the sector's contribution to the country's total economy will reach 5.2% by 2030, and will represent up to 9.7% of Qatar's non-hydrocarbon economy. The country boasts a thriving hospitality sector, with several new hotels opening in light of the FIFA World Cup 2022.

In parallel to those developments, the Government of Qatar has embarked on an ambitious technical cooperation programme with the International Labour Organization (ILO) to advance labour rights and to provide support to key industries throughout the labour reform process.

A New Industry Working Group

Convened by the Qatar Ministry of Administrative Development, Labour and Social Affairs (ADLSA), the ILO Project Office in Qatar, and the Institute for Human Rights and Business (IHRB) the **Working group for sustainable growth and decent work in Qatar's hospitality sector** has been organised as a multi-stakeholder forum, with participation open to all hotel companies operating in Qatar.

Working together with the International Tourism Partnership (ITP), the Working Group promotes knowledge exchange on fair recruitment and employment standards and develops good practice in the hospitality sector in Qatar.

The Working Group convenes regularly for thematic sessions where participants are encouraged to share challenges regarding hospitality workers' recruitment and employment. Each of the sessions provides an opportunity to comment on draft tools which are being developed in collaboration with hotel representatives and other stakeholders. In early 2020 an implementation guide will be published for use by hotels across Qatar.

Focus of the Sessions

1. Qatar's **laws and regulations** related to migration and employment; recent and upcoming labour reforms (March 2019)
2. Due diligence of **suppliers** (April 2019)
3. Due diligence of **recruitment processes** (June 2019)
4. Establishment of **joint committees** (July 2019)
5. Resolving **grievances** (September 2019)
6. Labour market **mobility** (October 2019)

Strategic Partners

The programme of the Working Group is subject to the review and oversight of a Strategic Group on the Hospitality Sector chaired by ADLSA and including the Qatar Chamber of Commerce and Industry, the Qatar National Tourism Council, Katara Hospitality, the Supreme Committee for Delivery and Legacy, the 2022 FIFA World Cup Local Organising Committee, the International Trade Union Confederation (ITUC), International Organisation of Employers (IOE), and Building and Wood Workers' International (BWI), as well as ILO, IHRB and ITP. The programme will also build on and share learnings from partnerships between ADLSA, ILO, and individual hotel companies in Qatar.

Contact Information

Shaikha Mohammed Al-Khater
Director
International Labour Relations Department
ADLSA
skhater@adlsa.gov.qa

Alix Nasri
Technical Specialist
ILO Project Office in Qatar
nasri@ilo.org

William Rook
Senior Advisor
IHRB
william.rook@irhb.org

التعاون لتعزيز حقوق العمال في قطاع الضيافة في قطر

محاور الجلسات:

1	القوانين والأنظمة القطرية المتعلقة بالهجرة والعمالة؛ الإصلاحات الأخيرة والمستقبلية في مجال العمل	مارس 2019
2	العناية الواجبة لدى الموردين	ابريل 2019
3	العناية الواجبة في عمليات التوظيف	يونيو 2019
4	إنشاء اللجان المشتركة	يوليو 2019
5	حل المظالم	سبتمبر 2019
6	التنقل في سوق العمل	أكتوبر 2019

الشركاء الاستراتيجيون:

يخضع برنامج الفريق العامل للمراجعة والإشراف من قبل فريق استراتيجي معني بقطاع الضيافة برئاسة وزارة التنمية الإدارية والعمل والشؤون الاجتماعية وبعضوية غرفة التجارة والصناعة في قطر والمجلس الوطني للسياحة وكتارا للضيافة واللجنة العليا للمشاريع والإرث واللجنة التنظيمية المحلية لكأس العالم في كرة القدم 2022 والاتحاد الدولي لنقابات العمال والمنظمة الدولية لأصحاب العمل والاتحاد الدولي لعمال البناء والأخشاب إضافة إلى منظمة العمل الدولية ومعهد حقوق الإنسان والأعمال وشراكة السياحة الدولية. سيقوم البرنامج أيضًا بأخذ الدروس المستفادة من الشراكات بين وزارة التنمية الإدارية والعمل والشؤون الاجتماعية ومنظمة العمل الدولية مع الشركات الفندقية الفردية في قطر بعين الاعتبار وتبادل هذه المعلومات.

للتواصل:

شبخة محمد الخاطر

مديرة إدارة علاقات العمل الدولية، وزارة التنمية الإدارية والعمل

والشؤون الاجتماعية في دولة قطر

skhater@adlsa.gov.qa

أليكس نصري

أخصائية تقنية

مكتب مشروع منظمة العمل الدولية

في دولة قطر

nasri@ilo.org

وليام روك

كبير المستشارين، معهد حقوق

الإنسان والأعمال

william.rook@irhb.org

معلومات عامة:

تم اعتبار قطاع الضيافة أولوية في تطبيق خطة التنمية القطرية "رؤية قطر الوطنية 2030". يتوقع المجلس الوطني للسياحة أن تصل مساهمة هذا القطاع في مجمل الاقتصاد القطري إلى 5.2% بحلول العام 2030 وأن يمثل ما نسبته 9.7% من الاقتصاد القطري غير الهيدروكربوني. تشهد دولة قطر ازدهارًا ملحوظًا لقطاع الضيافة خصوصًا مع افتتاح عدد من الفنادق الجديدة مع اقتراب كأس العالم لكرة القدم 2022.

بالتوازي مع هذه التطورات بدأت حكومة قطر العمل على برنامج تعاون فني طموح مع منظمة العمل الدولية لتعزيز حقوق العمال في مختلف القطاعات وتقديم الدعم خلال عملية الإصلاح في مجال العمل.

فريق عامل جديد معني بقطاع الضيافة:

تحت رعاية وزارة التنمية الإدارية والعمل والشؤون الاجتماعية ومكتب مشروع منظمة العمل الدولية في قطر ومعهد حقوق الإنسان والأعمال، اجتمع الفريق العامل المعني بالنمو المستدام والعمل اللائق في قطاع الضيافة في قطر ضمن منتدى لأصحاب المصلحة المتعددين حيث فتح باب المشاركة لجميع الشركات الفندقية العاملة في قطر.

من خلال العمل مع شراكة السياحة الدولية، يساهم هذا الفريق في تعزيز تبادل المعرفة حول التوظيف العادل ومعايير الاستخدام وتطوير الممارسات الجيدة في قطاع الضيافة في قطر.

يجتمع الفريق العامل بانتظام في جلسات مواضيعية حيث يتم تشجيع المشاركين على عرض التحديات ذات الصلة باستخدام العمال وتوظيفهم في قطاع الضيافة. تشكّل كل جلسة فرصة للتعليق على الأدوات التي يتم تطويرها بالتعاون مع ممثلي الفنادق وأصحاب المصلحة الآخرين. في أوائل العام 2020، سيتم توزيع دليل التنفيذ لاستخدامه من قبل الفنادق في مختلف أنحاء دولة قطر.