



Project funded by the European Union



منظمة العمل الدولية/المكتب الإقليمي للدول العربية

المؤتمر الاقليمي الثلاثي حول اتفاقية منظمة العمل الدولية رقم ١٨٩: رفع الوعي وتبادل المعارف حول العمل اللانق للعمال المنزليين

القاهرة – مصر

٢٢-٢٤ أكتوبر/تشرين الأول ٢٠١٢

صحيفة وقائع: برنامج العمل من أجل حماية حقوق العاملات المنزليات المهاجرات (PROWD) في لبنان ٢٠١١ - ٢٠١٤

١. ما هو مشروع PROWD؟

إن برنامج العمل من أجل حماية حقوق العاملات المنزليات المهاجرات في لبنان (PROWD) الممول من الاتحاد الأوروبي والوكالة السويسرية للتنمية والتعاون يشكل توسيعاً وترسيخاً لمرحلة أولية تنسجم مع التدخل طويل المدى خططت له منظمة العمل الدولية (ILO) على المستوى الإقليمي. وقادت المرحلة التجريبية وزارة العمل بالتعاون مع منظمة العمل الدولية، وغيرها من وكالات الأمم المتحدة، والمؤسسات الحكومية والمنظمات غير الحكومية في إطار لجنة التسيير الوطنية بشأن العاملات المنزليات المهاجرات.

٢. الهدف

يهدف مشروع PROWD إلى تحسين حوض العاملات المنزليات المهاجرات (WMDWs) في لبنان من خلال ضمان ظروف عمل موثية وبيئة منظمة تحمي حقوقهن.

٣. الفئات المستهدفة والشركاء

- الوزارات اللبنانية المعنية (مثل وزارة العمل، ووزارة الداخلية، ووزارة الشؤون الاجتماعية، ووزارة التربية والتعليم، والإدارة المركزية للإحصاء...)
- ومجتمع العاملات المنزليات المهاجرات في لبنان
- نقابة مكاتب الاستقدام
- نقابات العمال
- منظمات المجتمع المدني (مثل المنظمات غير الحكومية، والمؤسسات الإعلامية والمدارس والجامعات...)
- المجتمع اللبناني بأسره (مثل أرباب العمل، والأطفال، ورجال الأعمال...)
- وكالات الأمم المتحدة (مثل مكتب المفوض السامي لحقوق الإنسان، وهيئة الأمم المتحدة للمرأة...)
- سفارات وقنصليات بلدان المصدر

٤. تصميم التدخل

يبني PROWD على نهج ذي ثلاث شعب لإحداث التغيير المنشود، (أ) مراجعة القوانين التي تنطبق على العمال المنزليين من أجل جعلها أكثر تماشياً مع معايير العمل الدولية، (ب) بناء قدرات أصحاب المصالح بحيث يصبحون في وضع أفضل لمراقبة شروط وظروف العمل الخاصة بالعاملات المنزليات المهاجرات. (ج) زيادة وعي العمال المنزليين والجمهور اللبناني حول حقوق والتزامات العمال المنزليين.

وقد أنشئت اللجنة الاستشارية للمشروع (PAC)، والتي تتألف من شركاء في المشروع، من أجل توفير التوجيه العام والدعم ومراقبة المشروع، مع الاستمرار في التنسيق مع لجنة التسيير الوطنية بشأنعاملات المنزليات المهاجرات. وترأس منظمة العمل الدولية اللجنة الاستشارية للمشروع (PAC) وفريق المشروع يكون بمثابة أمانة السر فيها.

٥. مقومات البرنامج

- زيادة معرفة موظفي وزارة العمل بشأن معايير العمل الدولية، وبخاصة الاتفاقية رقم ١٩٨.
- توفير المساعدة التقنية لإدارة الشؤون القانونية في وزارة العمل في صياغة تشريعات خاصة بالعاملات المنزليات في لبنان – تكون متماشية مع معايير العمل الدولية ومعايير حقوق الإنسان.
- دعم نقابة أصحاب مكاتب الاستقدام في لبنان من خلال تسهيل اعتماد مدونة لقواعد السلوك. تدريب المفتشين من وزارة العمل لمراقبة مكاتب الاستقدام الخاصة.
- التعاون مع وزارة العمل، ووزارة الداخلية (من خلال المديرية العامة للأمن العام)، والإدارة المركزية على وضع آلية تبادل البيانات الخاصة بالعاملات المنزليات المهاجرات في لبنان.
- التواصل مع السفارات ومكاتب العمل من بلدان المصدر لتحسين الدعم المقدم إلى العاملات المنزليات المهاجرات.
- إجراء البحوث العملية ذات الصلة بالسياسات عن القضايا المتعلقة بهجرة اليد العاملة ونشرها.
- تنظيم ورش عمل شبه إقليمية وإقليمية بشأن الممارسات الجيدة والدروس المستفادة من تجربة لبنان بشأن العاملات المنزليات المهاجرات.
- نشر وتوزيع دليل معلومات للعمال عن حقوق الإنسان والعمال الخاصة بالعاملات المنزليات المهاجرات بلغات بلدانها الأصلية.
- وضع استراتيجية لبناء القدرات تستهدف المنظمات غير الحكومية والمدرسين والمحامين والعمال الاجتماعيين وغيرهم.
- إنتاج الإعلام وأدوات الاتصال تختص بالعاملات المنزليات المهاجرات.
- تطوير ملف توجيهي للمعلمين يستهدف أطفال المدارس الابتدائية والثانوية في المدارس الخاصة والرسمية.

٦. ما الذي تم تنفيذه؟

أطلق PROWD عدداً من الأنشطة مع الجهات المعنية لتحسين شروط وظروف عمل العاملات المنزليات المهاجرات في لبنان. على سبيل المثال،

- ✓ وضعت وزارة العمل بمساعدة منظمة العمل الدولية مسودة العقد الموحد، لضمان شروط وظروف عمل أفضل للعمال المنزليين. وقد نوقشت مسودة العقد خلال مائدة مستديرة ثلاثية الأطراف. إن وزارة العمل تنظر الآن في الصيغة النهائية.
- ✓ تم تعديل شروط وإجراءات الحصول على تراخيص عمل وإقامة للعاملات المنزليات المهاجرات، وتم النظر بمسألتي تغيير أصحاب العمل، وتفتيش البيوت من قبل منظمة العمل الدولية بناء على طلب من وزارة العمل
- ✓ وتم وضع مدونة لقواعد سلوك مكاتب الاستقدام الخاصة من قبل نقابة أصحاب مكاتب الاستقدام في لبنان (SORAL) ، بمساعدة منظمة العمل الدولية.
- ✓ وعقدت ورش عمل لوسائل الإعلام والمتخصصين بالتواصل من أجل تحسين الإبلاغ عن ظروف العمل والمعيشة الخاصة بالعاملات المنزليات المهاجرات
- ✓ ونشرت سلسلة من القصص القصيرة للأطفال، بعنوان "آدم حول العالم"، لتعريف الأطفال اللبنانيين على ثقافة العاملات المنزليات المهاجرات.
- ✓ أجري تعيين معمق للخدمات التي تقدمها المنظمات غير الحكومية للعاملات المنزليات المهاجرات على ضوء إنشاء آلية فعالة لإحالة العاملات المنزليات المهاجرات في لبنان
- ✓ ويجري تطوير عدة للمعلمين عن العاملات المنزليات تم تطويرها لطلاب مرحلتي الروضة والثانوي.
- ✓ نُشر "دليل معلومات للعاملات المنزليات المهاجرات في لبنان" في ثلاث لغات (الفرنسية والعربية والإنجليزية). وسوف يصبح الدليل متوفراً قريباً أيضاً باللغات المحلية للعاملات (الأمهرية، والتاجالوجية، والملغاشية، والسنهالية، والتاميلية والبنغالية والنيبالية). النسخة الإلكترونية من الدليل متوفرة على الموقع: www.mdwguide.com
- ✓ وعُقدت ورشة عمل للمحققين العماليين لبلدان المصدر

٧. الأشخاص الممكن الاتصال بهم

mezher@ilo.org
tayah@ilo.org
massad@ilo.org

منسقة المشاريع الوطنية
منسقة مشاريع البحث
مساعدة مشرورت

السيدة زينة مزهر
السيدة ماري-جوزي طياح
السيدة تانيا مسعد