

Recomendaciones de Políticas Públicas

Mejoras en el desarrollo y organización del trabajo

1 CLARIDAD Y TRANSPARENCIA

En la redacción de **términos** de servicio, y en las condiciones sobre pagos, **comisiones** cobradas y entrega de equipamiento para el trabajo.



2 DERECHO A APELAR

Por falta de pago, **evaluaciones** negativas, acusaciones de **infracciones** al código de conducta y **suspensiones** de cuentas.



3 COMUNICACIÓN EFECTIVA

Cientes y operadores de plataformas deberán responder **rápida, sustantiva y amablemente** a las comunicaciones que requieren los trabajadores para realizar el servicio.



Avances institucionales para la protección de los trabajadores

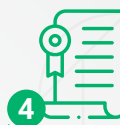
11 DIÁLOGO SOCIAL

Definir medidas y políticas en el marco de un **diálogo social** en el que participen todos los actores clave del sector.



4 UN ESTATUS ADECUADO

Otorgar un estatus adecuado a los trabajadores del sector, clasificándolos como corresponda legalmente.



10 SENSIBILIZAR CONSUMIDORES

Concientizar a los ciudadanos sobre su responsabilidad como consumidores.



5 GARANTÍA LABORAL UNIVERSAL

Garantizar los derechos laborales con independencia de su acuerdo contractual:

1. disfrutar de los **derechos fundamentales** del trabajo;
2. tener un **salario vital** adecuado;
3. cumplir un **máximo de horas** de trabajo;
4. contar con protección en materia de **seguridad** y **salud** en el trabajo.



9 GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO

Construir **estadísticas oficiales** y analizar las condiciones de trabajo en el sector, para dimensionar su importancia en la realidad laboral del país.



8 DERECHOS SINDICALES

Reconocer los derechos de **sindicación, libertad sindical y negociación colectiva** a los trabajadores del sector y facilitar la conformación de sindicatos que los representen.



7 CAPACITACIÓN

Incorporar la capacitación en **competencias digitales y gobernanza de datos** en los programas de formación para el empleo.



6 PROTECCIÓN SOCIAL

Adaptar los mecanismos de protección social para garantizar la **cobertura** de cualquier contingencia laboral, sin importar el tipo de contrato.

