



▶ Ouganda - Tirer parti de l'efficacité des plateformes numériques pour améliorer l'accès aux services financiers des organisations collectives



Répond aux critères suivants

- ▶ Réactif,
- ▶ Reproductible
- ▶ Innovant
- ▶ Efficace



Principales parties prenantes

Nascent RDO (ONG), Alliance coopérative ougandaise (UCA), MobiPay, Banque Equity Ouganda, Groupes d'agriculteurs et coopératives locales

▶ Description

ACCEL Africa a impliqué le secteur financier dans l'élimination du travail des enfants au sein des chaînes d'approvisionnement en thé et en café d'Ouganda. L'objectif est de:

- ▶ Renforcer la sensibilisation et les capacités des institutions financières quant au rôle qu'elles peuvent jouer dans l'élimination du travail des enfants, principalement en proposant leurs services aux petits exploitants agricoles, aux femmes et aux jeunes des communautés productrices de café et de thé.
- ▶ Autonomiser les agriculteurs et les travailleurs grâce à l'éducation financière et à la fourniture des informations et des outils nécessaires pour leur permettre de mener à bien des projets rentables pouvant être financés par des institutions financières officielles.
- ▶ Établir et développer une relation au sein de laquelle l'agriculteur ou le travailleur devient un client à long terme plutôt qu'un bénéficiaire à court terme d'un projet spécifique.

Ce concept a été mis en œuvre avec succès en Ouganda, tout comme dans les autres pays du projet ACCEL, à savoir le Mali, l'Égypte, le Nigéria et la Côte d'Ivoire. Ce programme a ciblé la problématique de l'offre et de la demande au sein du secteur financier ougandais, en partenariat avec les organisations collectives existantes, telles que les coopératives, et les prestataires de services financiers comme MobiPay ou la banque Equity. Cela a notamment inclus les Associations villageoises d'épargne et de crédit (VSLA), bien connues et établies au niveau communautaire en Ouganda, et qui jouent un rôle important dans le renforcement des comités locaux de surveillance du travail des enfants en Ouganda.

En tant que groupes autogérés, les VSLA offrent à leurs membres un lieu sûr pour épargner leur argent et pour accéder à des prêts ou à des fonds de solidarité. Ceux-ci

permettent de fournir aux membres des ressources pouvant être utilisées dans la gestion des imprévus. Ces associations sont généralement composées d'environ 30 membres, qui sont principalement des femmes. Les membres d'une VSLA se réunissent chaque semaine pour collecter l'épargne des participants et partager des informations sur toute problématique socioéconomique à même de les affecter au niveau communautaire. Dans ce contexte, le projet ACCEL Africa s'est particulièrement intéressé au rôle joué par les VSLA dans la lutte contre le travail des enfants, en répondant par exemple aux besoins fondamentaux des enfants ou encore en sensibilisant leurs membres au travail des enfants. Les VSLA peuvent être officiellement enregistrées auprès des autorités locales ou régionales. Seules les VSLA dûment agréées sont en mesure de travailler avec des prestataires officiels de services financiers.

Pour leur permettre d'accéder à des services financiers complémentaires, ACCEL a établi un partenariat entre les VSLA d'Ouganda et des prestataires officiels de services financiers, à l'instar de la banque Equity et de la plateforme numérique proposée par MobiPay. MobiPay propose des solutions et des innovations high-tech au bénéfice de l'agriculture. Il s'agit de mettre en contact les différents acteurs de la chaîne de valeur grâce à une technologie basée sur le cloud. Afin d'obtenir l'approbation des VSLA, MobiPay a été présenté aux communautés par le projet lui-même. MobiPay offre une plateforme numérique d'échange d'informations entre ses clients (produits, besoins, capacités de production) et les prestataires de services (caractéristiques des services et produits offerts). Cette plateforme est accessible avec de simples téléphones portables.

Les membres des VSLA et des coopératives ont été intégrés à la plateforme afin de leur garantir l'accès à ces services. La banque Equity est l'un des partenaires de MobiPay offrant des services financiers aux VSLA et à leurs

► Bonnes pratiques

Ouganda - Tirer parti de l'efficacité des plateformes numériques pour améliorer l'accès aux services financiers des organisations collectives

membres. Les agriculteurs et les travailleurs ne disposant pas nécessairement de solides compétences numériques, MobiPay a déployé un système hybride impliquant des agents de terrain, généralement jeunes, pour aider les agriculteurs à utiliser la plateforme.

Par ailleurs, grâce à cette même plateforme, les agriculteurs peuvent également accéder à des outils d'apprentissage en ligne dans les domaines de l'éducation financière, des bonnes pratiques agricoles et des compétences personnelles essentielles, entre autres. Une partie du matériel pédagogique utilisé par ACCEL Africa en soutien au développement communautaire a été numérisé afin de

pouvoir être téléchargé sur la plateforme et atteindre ainsi un public le plus large possible.

Afin d'intégrer des mesures relatives au travail des enfants dans les services proposés par MobiPay, la plateforme a également identifié et intégré des écoles dans ses domaines d'intervention. La plateforme peut également être utilisée par les enseignants pour assurer le suivi de l'assiduité scolaire des enfants et s'assurer ainsi que ses clients envoient bien leurs enfants à l'école. Ces informations peuvent éventuellement être mises à la disposition des autorités locales pour orienter de futures interventions.

► Processus

Ce type de bonne pratique a dû passer par un processus complexe, étant donné qu'il ne dépend pas uniquement du projet ACCEL Africa. En effet, les bénéficiaires du projet deviennent ici des clients d'un système et d'un organisme financiers extérieurs. Les deux parties doivent par conséquent être bien préparées, que ce soit le prestataire de services financiers ou le nouveau client, qui est à l'origine un agriculteur ou un travailleur des niveaux inférieurs de la chaîne d'approvisionnement.

La phase préparatoire et initiale du processus implique les étapes suivantes:



► **Bonnes pratiques**

Ouganda - Tirer parti de l'efficacité des plateformes numériques pour améliorer l'accès aux services financiers des organisations collectives

► **Figure 1.** Le personnel de MobiPay engagé auprès d'une VSLA à Bugambe, dans le district de Kabarole



► **Figure 2.** Formation à la création de profil et au téléchargement à Hakibale, dans le district de Kabarole



► Facteurs de réussite

- 1 La présence de prestataires de services tels que MobiPay a été importante pour assurer un accès facile et abordable aux compétences financières nécessaires, à une formation en gestion du crédit et aux services financiers. MobiPay disposait déjà d'une certaine expérience dans ce domaine, en particulier dans le secteur agroalimentaire, et avait déjà mis en place plusieurs produits pertinents. Ces produits ont juste dû être adaptés aux bénéficiaires finaux d'ACCEL Africa issus des niveaux inférieurs des chaînes d'approvisionnement. Les produits déjà existants comprenaient les produits suivants:
 - i) **Plateforme Agrobases**: Agrobases est un outil de gestion des systèmes d'information complet et facile d'utilisation basé sur le cloud. Depuis 2019, MobiPay a développé, testé et perfectionné Agrobases pour répondre aux besoins et aux intérêts des acteurs de la chaîne de valeur agricole et ajouter de la valeur à leurs activités.
 - ii) **Plateforme de paiement MobiPay**: Elle offre des opportunités sécurisées et efficaces pour réaliser à moindres frais des paiements au bénéfice de portefeuilles mobiles. Cela permettra aux acteurs de la chaîne de valeur d'atteindre les objectifs suivants: effectuer des paiements groupés, vérifier et grouper les destinataires, regrouper et effectuer paiements et recouvrements.
 - iii) **Plateforme d'apprentissage en ligne**: La plateforme comprend différents modules, dont l'objectif est de permettre l'inscription/création de profil, la documentation, le suivi, la création de rapports et la fourniture de contenus/ressources de formation (partage de supports/ressources pédagogiques), et permet d'apprendre à tout moment et en tout lieu.
- 2 L'ONU Ouganda et la Banque Equity d'Ouganda ont récemment (mars 2021) établi le Programme commun ONU-Banque Equity d'«Amélioration de l'impact social par le biais des ODD» pour accélérer la réalisation des Objectifs de développement durable dans le pays. Ce partenariat a été établi dans le but de promouvoir l'inclusion sociale, d'améliorer les résultats économiques et le développement humain, et de contribuer à la transformation socioéconomique de l'Ouganda.

En outre, le programme commun ONU-Banque Equity met l'accent sur l'inclusion financière, l'innovation et la prospérité partagée, ainsi que sur les partenariats institutionnels, la gouvernance et le leadership partagé. Ce cadre a certainement été utile au projet ACCEL Africa en vue de l'intégration des agriculteurs aux services financiers de la Banque.

En résumé

Les programmes de financement social destinés aux bénéficiaires, jeunes et adultes, constituent une innovation dans le domaine de l'élimination du travail des enfants. Le secteur financier et la variété de ses services ne sont souvent pas disponibles pour les plus vulnérables, en l'occurrence les producteurs de café et de thé.

Des services financiers peuvent être mis à la disposition des populations vulnérables par l'intermédiaire d'ONG et d'institutions locales en mesure d'identifier et d'organiser les agriculteurs, d'améliorer leurs compétences et leurs connaissances financières, et de les associer directement à ces services.

L'innovation supplémentaire ici présentée consiste en l'utilisation d'une plateforme numérique existante pour mettre en contact les agriculteurs et les services financiers officiels.