

## TERMES DE REFERENCE

### CONDUITE D'UNE ENQUETE DE BASE SUR LA VIOLENCE, LA DELINQUANCE JUVENILE ET L'INSECURITE DANS LES REGIONS DE DIANA ET SAVA DU NORD DE MADAGASCAR

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| <b>Titre du projet :</b>         | Prévention de la violence, de la délinquance juvénile et de l'insécurité dans les régions de DIANA et SAVA du Nord de Madagascar                                    |
| <b>Titre de la consultation:</b> | Réalisation d'une enquête de base   |
| <b>Type de contrat:</b>          | Contrat de Service  |
| <b>Durée de référence :</b>      | 40 jours  |
| <b>Lieu de l'étude:</b>          | Région Diana : CU d'Antsiranana et District d'Ambanja.<br>Région Sava : CU Sambava, CU Antalaha, Commune Rurale (CR), Bemanevika (Sambava), CR Ampohibe (Antalaha). |
| <b>Recruteur :</b>               | OIT Antananarivo  |

## 1- CONTEXTE ET JUSTIFICATION

Les trois agences des Nations Unies composées de l'OIT, UNICEF et UNFPA ont obtenu un financement auprès du Fonds de la Consolidation de la Paix du Secrétariat Général des Nations Unies pour réaliser un projet visant à consolider un environnement favorable à la cohésion sociale, à la sécurité et au maintien de la performance de l'économie dans les filières vanille et tourisme dans les Régions Sava et Diana.

Une enquête de base ou enquête de référence est nécessaire pour estimer la prévalence de la violence, de la délinquance juvénile et l'insécurité dans les régions et évaluer les rôles des différentes institutions et communautés, leurs connaissances, attitudes et pratiques vis-à-vis de la violence, la délinquance juvénile et l'insécurité, afin de fournir une guidance dans la mise en œuvre du projet.

Cette étude permettra au projet de l'OIT/UNICEF/UNFPA d'exécuter le projet dans l'optique de contribuer à la mise en œuvre des cadres politiques et stratégiques suivants :

- Politique Générale de l'État (PGE), au niveau des Axes 1 : Paix et Sécurité ; 4 : Éducation pour tous ; 5 : Santé des jeunes ; 6 : Emploi décent pour tous ; 11 : L'autonomie et la responsabilisation de nos collectivités territoriales décentralisées ; 13 : Sports et loisirs
- Plan pour l'Émergence de Madagascar (PEM) qui est actuellement en cours de finalisation
- Politique Nationale de la Jeunesse (PNJ)
- Programme Pays pour le Travail Décent (PPTD) relatif à la priorité 2 sur «Améliorer la productivité du travail par la promotion du dialogue social, le droit du travail et la sécurité sociale».

Par le biais de ce projet, l'OIT/UNICEF/UNFPA visent la cohésion sociale et l'instauration d'un environnement favorable à l'implication de tous les acteurs dans la prévention et les réponses à la violence et à l'insécurité dans les deux régions. Le projet promeut un modèle holistique innovant qui aborde les niveaux institutionnel, communautaire et individuel pour mobiliser et responsabiliser tous les institutions, structures, communautés et individus à promouvoir des solutions solidaires et durables.

L'impact attendu du projet permettra au projet de mieux asseoir ses stratégies de façon à répondre à la théorie de changement posée comme suit :

- ✓ **SI** les décisions prises autour de la chaîne d'approvisionnement de la filière vanille sont plus transparentes et inclusives,
- ✓ **SI** la collaboration entre les communautés affectées par la violence et l'insécurité liée au secteur de la vanille et les forces de sécurité est effective,
- ✓ **SI** les jeunes à risque de délinquance et les jeunes en conflit avec la loi disposent de capacités et de moyens pour éviter l'enrôlement dans la criminalité et la violence,
- ✓ **ALORS** la cohésion sociale sera rétablie suite à une réduction de la délinquance, de la violence et de l'insécurité dans le Nord du pays,
- ✓ **PARCE QU'**un environnement favorable à l'implication de tous les acteurs dans la prévention et les réponses à la violence et à l'insécurité dans les deux régions sera promu.

Toutefois, dans le cadre de l'évaluation de l'évaluabilité du portefeuille PBF qui est en cours d'exécution, ce projet fait partie des projets à évaluer. Ainsi, à l'issue de cet exercice, le cadre des résultats du projet pourrait être modifié ou ajusté et ces éventuels changements seraient pris en considération dans le cadre de cette enquête de base.

## 2- RESUME ET PORTEE DE L'ENQUETE DE BASE

Le contractant recruté pour cette enquête de base intégrera des méthodes de recherche quantitative et qualitative. En tenant compte de la question genre, les données quantitatives - ventilées par sexe et âge - collectées permettra au projet d'évaluer la prévalence de la violence, la délinquance juvénile et l'insécurité dans les zones du projet ainsi que les connaissances, attitudes et pratiques de la population sur les problèmes traités. A travers la *recherche qualitative*, le contractant fournira des informations contextuelles sur les connaissances, les attitudes et les pratiques (CAP) des communautés dans les zones d'intervention du projet concernant les différentes formes de violence, de délinquance juvénile et de l'insécurité dans la filière vanille et le tourisme.

L'enquête de base sera réalisée dans l'ensemble des régions d'intervention du projet comme suit :

- **Région Diana** : Commune Urbaine (CU) d'Antsiranana et District d'Ambanja.
- **Région Sava** : CU Sambava, CU Antalaha, Commune Rurale (CR) Bemanevika (Sambava), CR Ampohibe (Antalaha).

Les jeunes et ménages à interviewer seront sélectionnés au hasard en utilisant les techniques probabilistes.

## 3- BUT ET UTILISATION DES DONNEES DE BASE RECHERCHEES

L'objectif final de l'enquête de base est d'estimer la prévalence de la violence, de la délinquance juvénile et de l'insécurité dans l'ensemble des zones d'intervention du projet et de servir de base à l'enquête de suivi qui aidera à comprendre les changements de ces trois fléaux ainsi que d'autres variables clés liées aux comportements de la communauté et des institutions qui contribuent à l'exacerbation de la violence, la délinquance juvénile et l'insécurité dans les zones du projet.

Plus précisément, les résultats de l'enquête de base permettront au projet de:

- ✓ Estimer la prévalence et la nature des différentes formes de violence, délinquance juvénile et insécurité liée à la filière vanille et le tourisme dans les zones du projet.

- ✓ Fournir les valeurs repères des indicateurs clés et des caractéristiques de la population de la zone, en particulier les jeunes et les différents acteurs clés impliqués ou ayant de rôle dans l'exacerbation de la violence, la délinquance juvénile et l'insécurité dans les régions.
- ✓ Analyser les profils socio-économiques des ménages pour comprendre la relation de certaines caractéristiques avec la situation des jeunes auteurs des violences et de la délinquance.
- ✓ Donner des informations sur
  - (i) la perception de la population des décisions prises par les autorités et les différentes institutions en matière d'inclusion et de transparence autour de la chaîne d'approvisionnement de la filière vanille et les enjeux de la violence et de l'insécurité y afférents
  - (ii) la perception de la population sur les pratiques de corruption dans les zones productrices de vanille,
  - (iii) la confiance de la population des FDS et des instances en charge de traiter les dossiers des jeunes auteurs et/ou victimes de violence et de délinquance,
- ✓ Évaluer les connaissances, attitudes et pratiques des adultes et des jeunes à l'égard de la violence, délinquance juvénile et de l'insécurité et de l'éducation des enfants.
- ✓ Disposer les informations pour suivre et mesurer les indicateurs des résultats du projet.
- ✓ Fournir d'autres informations contextuelles pertinentes permettant de mieux planifier les interventions et d'évaluer les résultats de l'intervention du projet.

Au minimum, les informations de l'enquête de base devraient être utilisées pour:

- Informer sur l'ampleur de la violence, de la délinquance juvénile et de l'insécurité dans les zones du projet afin que les décideurs puissent mettre en place des services et des activités appropriés et bien ciblés.
- Analyser les profils socioéconomiques des ménages pour comprendre le rapport de certaines caractéristiques avec les jeunes engagés dans la violence, délinquance juvénile et insécurité.
- Informer sur les différentes parties prenantes des régions impliquées dans la question de violence, de la délinquance juvénile et la sécurité et celles qui sont responsables d'apporter les solutions pour aider le projet à réduire le fléau.
- Affiner la conception et les activités du projet, y compris l'identification et le développement des services pertinents destinés aux bénéficiaires directs.

#### **4- METHODOLOGIE**

##### **a) Méthodologie globale**

Les techniques de recherche quantitative seront utilisées pour obtenir des données et des informations sur les indicateurs fixés. L'enquête intégrera une étude CAP (Connaissance, Attitudes et Pratiques) et une analyse de la dynamique socio-économique. Le contractant doit utiliser une méthodologie probabiliste pour assurer la représentativité des répondants dans les six (6) zones d'intervention du projet afin d'évaluer la prévalence de la violence, de la délinquance juvénile et de l'insécurité.

Le contractant doit effectuer une enquête pilote rigoureuse afin de s'assurer que les questions sont conçues de manière appropriée et de permettre au projet de collecter des données précises et utiles en minimisant la réponse et les biais et en maximisant les taux de réponse.

Les mesures clés que le contractant doit mettre en œuvre sont la violence, la délinquance, le vol et autres infractions dans la filière vanille, la corruption, l'inclusion et la transparence des décisions, la confiance dans les FDS. Le contractant basera les instruments d'enquête sur les définitions qui seront fournies par le projet et les résultats des récentes études y inclus l'enquête nationale sur la violence, la délinquance juvénile et l'insécurité. Le consultant est encouragé à faire des recherches des rapports y afférents.

Le contractant sera responsable de tous les aspects de cette enquête, y compris la conception de l'échantillonnage, le développement des questionnaires, la réalisation de l'enquête pilote, les travaux de collecte sur les terrains, la saisie, le nettoyage, le traitement et l'analyse des données ainsi que la protection des données et le rapportage.

Le contractant conduira une étude qualitative pour ajouter de la profondeur, de la richesse et du contexte afin de trianguler l'information obtenue par la recherche quantitative. La recherche qualitative devrait aider à déterminer, les connaissances, attitudes et pratiques des parties prenantes interrogées et celles des chefs de ménages vis-à-vis de la violence, de la délinquance juvénile et l'insécurité, y compris l'identification des problèmes liés aux droits de l'homme (en particulier les jeunes) et la perception des services fournis par les organismes d'application des lois relatives à la violence, la délinquance juvénile et l'insécurité. La recherche qualitative sur le CAP peut se faire au moyen de techniques combinées telles que les enquêtes, les groupes de discussion et les entretiens semi-structurés.

Le contractant devra collaborer avec le personnel du projet, avec l'équipe technique des trois agences OIT/UNICEF/UNFPA pour affiner la méthodologie et la technique d'échantillonnage les plus appropriées ainsi que la sélection finale des répondants.

## **b) Plan d'échantillonnage**

Pour l'enquête quantitative, le contractant doit utiliser une méthode d'échantillonnage probabiliste pour estimer la prévalence de la violence, la délinquance juvénile et l'insécurité, la corruption, les prises de décisions dans la filière vanille. La sélection des ménages et des répondants doit être aléatoire. Le cadre d'échantillonnage devrait être représentatif de l'ensemble du district et des communes d'intervention du projet OIT/UNICEF/UNFPA.

Le contractant préparera un plan d'échantillonnage qui comprend une description et une justification de la technique d'échantillonnage et la proposition de méthode de sélection des répondants. Au cours de la collecte d'informations, les jeunes – selon la définition nationale et des Nations Unies, les parents, les tuteurs ou chefs de ménage devraient être interrogés dans chaque ménage sélectionné pour l'enquête.

## **c) Conduite de l'enquête**

L'enquête de base sera développée et menée en différentes étapes, en commençant par les activités initiales, en passant par la collecte et le traitement des données et le rapport final. Chacune de ces étapes est composée d'une liste d'activités décrite comme suit:

### **c.1- Activités initiales**

- \* Revue des documents pertinents relatifs au domaine de l'enquête.
- \* Préparation d'un ensemble d'outils méthodologiques, d'un plan de travail et d'un calendrier d'exécution.
- \* Activités de pilotage pour la validation des instruments de recherche, accompagnés du rapport sur les résultats.
- \* Ajustement des instruments finaux (quantitatifs et qualitatifs).
- \* Formation des enquêteurs et des superviseurs.
- \* Préparation du plan de collecte et de traitement des données, y compris les dates, les équipes et les mécanismes de contrôle de la qualité de l'information.
- \* Analyse et rapports.

### **c.2- La conception des questionnaires par le contractant devrait prêter une attention particulière à ce qui suit**

- \* Utilisation de pratiques rigoureuses pour la collecte, la tabulation et l'analyse des données sur les indicateurs.
- \* Utilisation d'identifiants, tels que le numéro de ménage et le numéro de répondant.
- \* Utilisation de questions appropriées pour les répondants mineurs.
- \* Conception d'un consentement expresse pour chaque répondant.

### **c. 3- Sélection et formation des enquêteurs**

Le contractant sera chargé du recrutement et de la formation des enquêteurs. Les enquêteurs devraient avoir une expérience antérieure dans la réalisation d'enquêtes quantitatives sur les ménages et la réalisation de recherche qualitative et des entrevues en face à face.

La formation des enquêteurs devrait durer au moins 3 jours. Celle-ci fournira aux enquêteurs les concepts, les objectifs clés de l'enquête, la procédure d'enquête, le rôle et la responsabilité des enquêteurs, les techniques d'entretien, l'éthique de la recherche, l'échantillonnage, les instruments de collecte de données et la collecte de données sur le terrain. Le programme de formation devrait inclure une partie théorique et une partie pratique, y compris des exercices pratiques et des activités sur le terrain.

### **c.4- Enquête pilote ou enquête test**

Avant ou au cours de la formation des enquêteurs, le contractant devrait effectuer une enquête pilote supervisée qu'il réalisera sur un petit nombre des jeunes et ménages dans des localités différentes de la zone d'étude, afin de tester les instruments d'enquête quantitatifs et qualitatifs. Chaque équipe d'enquêteurs devrait avoir la possibilité de mener l'enquête pilote avec au moins trois jeunes et deux ménages pendant l'enquête test ou pilote. L'enquête pilote sert à tester l'adéquation des questionnaires aux conditions réelles des terrains. Elle pourra également être utilisée pour sélectionner les meilleurs enquêteurs.

Le rapport de l'enquête test devrait donner des recommandations claires et constructives sur la révision des questionnaires et la conduite de l'enquête. Le projet, par l'entremise d'un comité composé du Coordonnateur National du projet, le Spécialiste Jeunes et le Spécialiste de la Protection de l'Enfant, l'équipe technique de l'OIT, de l'UNICEF et de l'UNFPA et le Représentant du Secrétariat de la Consolidation de la Paix à Antananarivo, sera chargé de la validation des questionnaires. Le comité aidera à concevoir les questionnaires en collaboration avec le contractant et valide le rapport d'enquête test, y compris les derniers questionnaires à utiliser.

### **c.5- Plan de traitement et d'analyse des données:**

Le plan de traitement et d'analyse des données devrait inclure:

- \* La manière et les moments où les données seront entrées dans la base de données,
- \* Le logiciel à utiliser pour saisir les données, prenant en compte la double entrée de données pour réduire les erreurs,
- \* La vérification de la qualité des données et la modification du plan afin d'assurer la cohérence logique ainsi qu'une indication du logiciel à utiliser,
- \* Le plan de tabulation des indicateurs,
- \* L'indication des sous-groupes selon l'âge et le sexe, suivant les définitions sur la violence, délinquance juvénile et insécurité, pour lesquelles le contractant produira des estimations,
- \* Toute autre analyse de données planifiée,
- \* Toutes les variables doivent être étiquetées de manière claire et cohérente pour faciliter la réévaluation lors de la future enquête de suivi.

### **c.6- La collecte d'informations devrait inclure:**

- \* La conduite des enquêtes auprès des ménages.
- \* La conduite des enquêtes auprès des jeunes.
- \* La réalisation d'entretiens structurés / semi-structurés, groupes de discussion ou autres.
- \* La vérification et le contrôle de la qualité des données recueillies, en utilisant les formulaires établis.
- \* Au cours de la collecte des informations, le contractant sera chargé de superviser le travail sur les terrains afin de s'assurer que l'enquête fournit la plus haute qualité de données recherchée possible et qu'elle se déroule conformément au plan de collecte de données approuvé.

### **c.7- Traitement des informations:**

En collaboration avec le Coordonnateur National du projet et l'équipe technique de l'OIT/UNICEF/UNFPA, le contractant est responsable de ce qui suit:

- \* Conception de la base de données,

- \* Préparation du manuel de saisie des données,
- \* Formation du personnel de saisie de données,
- \* Organisation des informations saisies dans la base de données,
- \* Contrôle de qualité des données et nettoyage des données,
- \* Génération de tableaux de bord et de graphiques selon le plan d'analyse établi,
- \* Remise au projet des toutes les données nettoyées.

Pour la recherche qualitative, les entretiens semi-structurés ou les groupes de discussion devraient être enregistrés et transcrits complètement avant d'être inscrit sur une matrice d'analyse. L'enregistrement audio, la transcription et la matrice d'analyse devraient être livrés avec le rapport.

## 5- RESULTATS ATTENDUS ET LIVRABLES

Le contractant fournira les livrables suivants, en français :

1. La méthodologie approuvée, y compris la conception de l'échantillonnage, le plan de l'enquête pilote et le plan de formation et le plan de travail;
2. Les outils d'enquête pilote et le rapport succinct des résultats et des changements résultant de l'enquête pilote;
3. Les outils, les instruments, le plan d'analyse de données, le consentement et les formulaires d'approbation et les protocoles utilisés au cours de l'enquête de base;
4. Les manuels de formation des enquêteurs, des superviseurs d'enquête et de personnel de saisie des données;
5. Le manuel de terrain avec protocole et plan de mise en œuvre pour l'équipe d'enquête, les collecteurs de données et les superviseurs;
6. Le plan de collecte de données : dates, équipes, supervision, etc.
7. Les fichiers électroniques et physiques avec toutes les données brutes, en deux copies, sous SPSS ou autre format:
  - a. Fichiers des microdonnées, y compris les poids d'enquête de l'échantillon, à usage public,
  - b. Identificateurs pour relier les réponses des adultes et celles des enfants;
  - c. Tableau des taux de réponse, non-réponse, réponse totale, réponse partielle, etc.
  - d. Journal des analyses effectuées lors de l'analyse des données et de la phase de rédaction du rapport avant le débriefing:
  - e. Les jeux de données à usage public, les dictionnaires de données, les fichiers de syntaxe et tout autre matériel requis pour l'analyse des données;
  - f. Les tableaux des données qui présentent les éléments de l'enquête utilisés pour coder les variables utiles à l'analyse;
  - g. Les tableaux de bord présentant les résultats de l'analyse des données;
  - h. Le rapport final, comprenant la présentation des données.
8. Une copie électronique de la proposition de rapport final qui doit inclure, mais sans s'y limiter, les sections suivantes:
  - a. Résumé;
  - b. Contexte;
  - c. Objectifs;
  - d. Méthodologie de l'enquête (incluant les sites de l'enquête, la conception de l'échantillonnage, la taille de l'échantillon, la conception et le développement des questionnaires, la formation des agents, le travail sur le terrain, l'entrée et le traitement des données, l'analyse des données, les limites de l'étude) ;
  - e. Les résultats présentés en narratif et en tableaux et graphiques montrant clairement les estimations de la prévalence de violence, délinquance juvénile et insécurité au sein de la population sélectionnée, avec des erreurs types, des coefficients de variation et des intervalles de confiance de 95%;
  - f. Les Conclusions et les Recommandations;
  - g. Les Annexes (incluant des références, les définitions, des tableaux et des figures, des questionnaires et d'autres instruments de collecte de données, les contenus des formations pour les enquêteurs, des processus de pilotage et des résultats, y compris le suivi du contractant pour ajuster l'enquête, au besoin, etc.).

9. Deux copies imprimées et un rapport électronique du rapport final qui prend en compte les explications, les commentaires et les recommandations sur la proposition de rapport final.

## **6- DONNÉES ET INFORMATION À COLLECTER**

Cette enquête de base fournira:

- ✓ Des données désagrégées selon l'âge et le sexe sur les activités des jeunes dans les zones du projet;
- ✓ L'estimation de la prévalence de violence, délinquance juvénile et insécurité, les contextes et l'étendue des différentes formes de violence, délinquance juvénile et insécurité existant dans la zone du projet ;
- ✓ Les formes de violences, de délinquance et insécurité perpétrées par les jeunes ainsi que les risques auxquels les jeunes sont exposés et les emmenant à des actes de violence, de délinquance et d'insécurité ;
- ✓ Estimations de base de la situation des jeunes exposés au risque de violence, de délinquance juvénile et de l'insécurité;
- ✓ Profils et caractéristiques démographiques des ménages ayant des jeunes dans de situation ou à risque de violence et des délinquances, et les statuts socioéconomiques et les conditions de vie des ménages;
- ✓ D'autres données, telles que les attitudes, les connaissances et la pratique en matière de violence, délinquance juvénile et insécurité, ainsi que tout autre indicateur pertinent;
- ✓ Les Informations contextuelles jugées essentielles pour une meilleure planification des interventions et pour une meilleure évaluation des résultats du projet.

## **7- COMPOSITION ET QUALIFICATIONS DU CABINET OU ÉQUIPE DE CONSULTANTS**

La sélection du consultant sera basée sur l'évaluation des propositions soumises dans le cadre de l'appel d'offre. Les travaux de l'étude seront confiés à

- un(e) coordinateur(trice) principal(e) assisté(e) d'expert(e)s disposant de compétences complémentaires. Ceci dans le cadre d'un contrat unique.
- Les conditions d'organisation du travail entre le/la coordonnateur/trice et les expert(e)s étant laissé(e)s à l'appréciation du (de la) - contractant(e) qui pourra les préciser dans la note conceptuelle mentionnée infra.
- Le/la coordonnateur/trice et expert(e)s devront répondre aux profils suivant :
  - Au minimum titulaire d'un Diplôme Supérieur Bac+5 en sciences sociales, sciences juridiques, économie, statistique, démographie, anthropologie ou dans des domaines similaires avec 8 ans d'expériences au minimum pour le Coordinateur principal et 5 ans pour les experts associés.
  - Une bonne compréhension de l'éthique de la recherche socio-économique.
  - Capacités à développer des manuels de formation d'enquêteurs et de superviseurs d'enquête et à organiser et animer des formations d'enquêteurs.
  - Capacités prouvées en conception d'outils d'enquête et de traitement statistique des données.
  - Capacités à organiser et conduire des enquêtes de ménages à envergure nationale ou régionale.
  - Excellente maîtrise de la communication en malgache et en français et capacité en rédaction de rapport d'étude de haut niveau en français.

L'expérience en matière d'étude socio-économique dans le domaine de la filière vanille ainsi que la connaissance de la SAVA sont des atouts.

## **8- SOUMISSION DE LA PROPOSITION DE CONSULTATION**

Le document requis pour la soumission d'une proposition de consultance devrait inclure :

- Une présentation du cabinet ou si équipe de consultants, un résumé de chaque membre de l'équipe de consultants et une note commune sur leur compréhension des termes de référence.
- La conception méthodologique globale de la recherche, y compris la formation, le pilotage et les procédures de l'enquête sur les terrains.

- \* Le plan et le cadre d'échantillonnage.
  - Le plan d'intervention au niveau des régions d'intervention du projet et l'organisation de la collecte de données et les protocoles.
  - Des exemples d'outils de collecte de données pour les composantes quantitatives et qualitatives.
- \* Le plan de sauvegarde et de sécurisation des données.
- \* La Proposition de plan d'analyse des données.
- \* Le modèle de formulaire de consentement pour les informateurs clés, et de formulaires d'autorisation parentale pour les parents et les tuteurs ainsi que les formulaires de consentement pour les enfants de moins de 18 ans.
- \* Le plan de protection des êtres humains.
- \* Le Plan de travail et calendrier.
- \* Les plans et des règles sur le traitement des cas de maltraitance, d'exploitation ou de violence, délinquance juvénile et insécurité signalés ou observés pendant la période d'enquête, la gestion des informations considérées comme confidentielles.
- \* Une proposition financière détaillée pour la réalisation de l'enquête. La proposition financière comprend les taxes applicables (qui sera à la charge du contractant), les frais de consultation et tous les frais inhérents au travail de consultance.

## 9- CRITÈRE D'ÉVALUATION

L'offre sera évaluée en fonction de la qualité et du coût de la proposition, en tenant compte des critères suivants:

| <b>Critère d'évaluation</b>                    | <b>Score</b> |
|--|--------------|
| Expérience générale                            | 20           |
| Équipe proposée                                | 20           |
| Proposition de méthodologie et plan de Travail | 30           |
| Proposition budgétaire                         | 30           |

## 10- GESTION ORGANISATIONNELLE DE L'ENQUÊTE

- ✓ Le cabinet, l'équipe des consultants, l'institution ou l'entreprise recrutée, par l'intermédiaire de son chef de mission, signera un contrat avec l'OIT conformément aux règles de procédure en vigueur au sein de l'organisation.
- ✓ Le chef de mission sera le premier responsable vis-à-vis de l'OIT en ce qui concerne l'organisation et la conduite de l'enquête, ainsi que de la livraison des produits et des livrables requis.
- ✓ Le projet supervisera, surveillera, analysera et validera les étapes fortes de la consultance.
- ✓ Avant la mise en œuvre de l'enquête, l'équipe du projet en collaboration avec les techniciens des trois agences auront besoin de maximum de 2 semaines pour examiner les premiers livrables.
- ✓ Après la livraison des produits livrables finaux, l'équipe du projet en collaboration avec les techniciens des trois agences auront besoin de maximum de 2 semaines pour analyser les livrables. Le rapport sera également soumis au Secrétariat de la Consolidation de la Paix pour examiner et approuver le rapport et le formulaire de rapport de données.



- ✓ Le contractant utilisera ses propres ordinateurs et logiciel de traitement de données. Au cours de l'enquête, le projet fournira le soutien suivant au contractant :
  - \* Fournir une liste de documents de référence essentiels.
  - \* Examiner et commenter la méthodologie, le plan de travail, le protocole d'enquête, l'échantillonnage, la conception de l'étude, les outils, la formation.
  - \* Superviser la formation des enquêteurs et l'enquête test.
  - \* Superviser le travail sur le terrain.
  - \* Fournir des commentaires sur les travaux et faire des conclusions et des recommandations.

## 11- CONSIDÉRATIONS ÉTHIQUES

- Le plan d'enquête doit inclure des plans et des règles à suivre pour traiter la protection des enquêteurs et des répondants, pour traiter les cas d'exploitation ou de violence, délinquance juvénile et insécurité signalés ou observés pendant la période de l'enquête ainsi que la gestion appropriée de l'information considérée comme confidentielle.
- Les actes répréhensibles observés au cours de la période de consultation ne doivent pas être divulgués, mais doivent être signalés discrètement aux personnes responsables de la gestion de l'enquête.
- Le contractant doit pouvoir démontrer sa capacité et son engagement à éviter les conflits d'intérêts et à assurer son objectivité et son impartialité dans l'exécution de la mission.
- Le contractant est tenu, en toutes circonstances, d'éviter d'infliger la dignité des personnes avec lesquelles il entre en contact. Le respect des coutumes, des croyances religieuses et des différences politiques, d'origine et de genre est impératif.
- Le contractant est responsable de la clarté, de l'exactitude, de la cohérence et de la véracité de la présentation orale ou écrite de l'information fournie et des résultats de la recherche.

## 12- CHRONOLOGIE

Les travaux de consultation commencent au plus tard 10 jours après la délivrance de l'ordre de service. Le rapport final et ses annexes devraient être soumis à l'OIT dans un délai de référence de 40 jours après le début du service. Le contractant soumettra une proposition de calendrier de mise en œuvre.

## 13- PAIEMENT

Le budget de l'enquête sera établi après les négociations et sur la base de la proposition financière du contractant. Le montant du contrat et les montants utilisés pour financer les activités du projet d'enquête seront transférés au compte bancaire du contractant suivant les étapes suivantes :

| Étape  | Livrables / documents requis  |
|--|---|
| Lors de la signature du contrat              | Contrat signé   |
| Approbation des documents préparatoires clés | Méthodologie approuvée, y compris la conception de l'échantillonnage, les plans de pilotage et de formation, le plan de travail, les outils d'enquête pilote, le manuel de formation des enquêteurs, le manuel de terrain avec protocole, le calendrier général de l'enquête et les propositions de questionnaires. |

|   |   |
|---|---|
| Au démarrage des travaux                      | Accusé de réception de l'ordre de service           |
| Après réception des produits livrables finaux | Rapport de l'ensemble de données reçu               |
| Sur approbation des produits livrables finaux | Rapport final incluant les données épurées approuvé |

#### 14- SOUMISSION DE LA PROPOSITION DE CONSULTATION

Les dossiers de soumission composés d'une offre technique et d'une offre financière libellée en Ariary portant la mention « **Dossier de soumission PROJET VANILLE/PBFII** » doit parvenir par courrier électronique à [tnr-procurement@ilo.org](mailto:tnr-procurement@ilo.org) avant le 04 Août 2020