

Termes de Référence

Appui aux jeunes et femmes entrepreneurs, y compris ceux handicapés à orienter leurs activités et à s'adapter au contexte du COVID

Juin-Septembre 2020

1. Contexte et justification

Madagascar n'échappe pas au contexte de la pandémie COVID-19 et subit aussi de plein fouet ses effets. Le gouvernement a pris différentes mesures (fermeture des frontières nationales et régionales, blocage des vols internationaux, limitation des transports, confinement des personnes et blocage des activités non essentielles, couvre-feux, etc.) qui ont des effets directs évidents sur les activités économiques et sociales, sur les chaînes de production, sur leurs travailleuses et travailleurs et, finalement, sur la croissance économique de Madagascar. Parmi les branches économiques les plus touchées, on peut citer le transport, le commerce, le tourisme, l'hôtellerie et la restauration, le textile.

Cette crise alourdit la situation de l'emploi à Madagascar qui faisait déjà face à un certain nombre de défis importants, notamment le chômage, le sous-emploi, la prolifération des emplois informels, l'inadéquation emploi-formation, la faible employabilité, la faible productivité du capital humain, l'insuffisance de création d'opportunités d'emplois. Par ailleurs, la qualité et la quantité de l'emploi font encore défaut et la crise précarise les emplois formels et rend encore plus précaire les emplois informels. Plus particulièrement, l'emploi des jeunes constitue un défi majeur dans le contexte actuel car seuls 1,7% des jeunes arrivent au niveau de l'enseignement supérieur, 65,2 % sont sous-qualifiés, 500.000 arrivent chaque année sur le marché du travail et seuls 2,5% sont des entrepreneurs.

Parmi les principaux acteurs touchés par la crise figurent les entrepreneurs de l'économie formelle et de l'économie informelle dans les secteurs affectés. Ils sont principalement touchés par la limitation de la production et de la productivité à cause des heures de production et de vente limitées, la réduction des bénéfices suite à l'obligation de respecter les mesures de santé et de sécurité qui engendrent plus de coûts, la perte de marché pour les produits qui ne sont plus priorisés à portée de la clientèle.

Il convient alors d'apporter les appuis nécessaires pour appuyer la résilience de ces entrepreneurs dans ce contexte difficile avec un accent particulier sur les jeunes, les femmes et les personnes handicapées. Pour ce faire, le Bureau de Pays de l'OIT à Antananarivo compte recruter un consultant qui travaillera avec une équipe au niveau des régions affectées par la crise.

Cette action entre dans le cadre de la mise en œuvre de la convention de collaboration entre l'OIT et le programme FIHARIANA signée en 2019. L'OIT s'est engagée à former et à appuyer

techniquement les jeunes entrepreneurs tandis que FIHARIANA s'est engagée à faciliter leur accès au financement.

Cette activité est aussi en alignement avec les cadres d'intervention suivants :

- **Politique Générale de l'Etat** - Engagement 6 « l'emploi décent pour tous » et 10 « l'industrialisation » par le développement de l'esprit entrepreneurial et l'innovation.
- **UNDAF 2015-2020**
- **Agenda 2030, ODD 8. Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous, Cible 8.3** Promouvoir des politiques axées sur le développement qui favorisent des activités productives, la création d'emplois décents, l'entrepreneuriat, la créativité et l'innovation et stimulent la croissance des microentreprises et des petites et moyennes entreprises et facilitent leur intégration dans le secteur formel, y compris par l'accès aux services financiers.
- **L'Agenda 2063, « l'Afrique que nous voulons », Aspiration 1** "Une Afrique prospère fondée sur la croissance inclusive et le développement durable" et **Aspiration 6** " Une Afrique dont le développement est axé sur les populations, qui s'appuie sur le potentiel de ses populations, notamment celles des femmes et des jeunes".
- **Déclaration du Centenaire et Déclaration d'Abidjan** : Vers plus de justice sociale : façonner l'avenir du travail en Afrique. Engagement à promouvoir une croissance et un développement économiques, inclusifs et durables, le plein emploi productif et librement choisi et le travail décent pour tous
- **Programme et Budget de l'OIT 2020-2021**
- **Programme Pays pour le Travail Décent (PPTD) Priorité 1** : Favoriser l'accès des groupes vulnérables à l'emploi par le renforcement de leur employabilité et par la dynamisation des secteurs générateurs d'emploi
- **Politique Nationale de l'Emploi et de la Formation Professionnelle, Composante** : « Promotion des conditions/mesures favorables à la création et à la promotion de l'Emploi »
- **Plan de Travail du BP-Antananarivo, CPO MDG 108** sur la promotion de l'entrepreneuriat des jeunes et des femmes.

2. Objectifs

La mission vise à renforcer la résilience des jeunes et femmes entrepreneurs des secteurs formel et informel affectés par la crise, y compris les personnes handicapées dans le contexte de crise COVID-19 à travers le maintien et le développement de leurs activités.

De manière spécifique, la mission vise à :

- Identifier les jeunes et femmes (y compris les handicapés) entrepreneurs victimes de la crise et recenser leurs besoins
- Les former/Recycler en entrepreneuriat GERME
- Les réorienter dans leurs activités
- Les accompagner à accéder au marché (Vente en ligne, réseautage, etc.)
- Les appuyer dans la gestion de leurs activités
- Accompagner ceux qui décident de procéder aux prêts bancaires à travers FIHARIANA à assurer et gérer leur remboursement.

3. Résultats attendus de l'étude

Les résultats attendus de la mission sont, notamment :

- i) La liste des cibles est disponible avec des informations détaillées sur leurs domaines d'activités et leurs besoins

- ii) Les bénéficiaires ayant besoin de formation ou de recyclage sont formés et ont un plan d'affaires
- iii) Les bénéficiaires orientent leurs activités suivant le contexte et les besoins du marché
- iv) Les bénéficiaires ont accès au marché en considérant les modèles émergents de commerce (e-commerce, etc.)
- v) Les bénéficiaires sont capables de gérer efficacement leurs activités.
- vi) Les bénéficiaires qui ont fait des emprunts sont capables d'assurer le remboursement.

4. Livrables

Dans le cadre de sa mission, le consultant devrait fournir les livrables suivants :

- Liste détaillée des bénéficiaires identifiés
- Rapport d'avancement des activités
- Rapport final des activités

5. Régions d'intervention

Les régions d'intervention sont celles directement affectées par la crise, notamment Analamanga, Atsinanana et Haute Matsiatra.

6. Cibles

Les cibles seront constituées de 75 jeunes, femmes entrepreneurs incluant les personnes handicapées qui peuvent être des anciens bénéficiaires de l'OIT ou de nouveaux encore à identifier. Ils peuvent être issus des secteurs formels ou informels. Ceux qui exercent des petites activités économiques seront également considérés.

7. Méthodologie

Le consultant qui sera le chef de file travaillera avec une équipe de 2 autres consultants pour couvrir les autres régions. Il sera en charge de coordonner les actions au niveau des 3 régions et sera redevable vis-à-vis de l'OIT.

Dans le cadre de cette mission, les tâches suivantes seront effectuées sans être exhaustives :

- Identification des entrepreneurs qui ont des difficultés dans l'exercice de leurs activités économiques
- Recensement de leurs secteurs d'activités et leurs besoins
- Formation ou recyclage en entrepreneuriat selon la méthodologie GERME suivant les besoins
- Accompagnement individuel dans l'élaboration de plan d'affaires, la formalisation, la soumission de dossiers pour financement, la gestion des activités, la recherche de marché, la commercialisation, le suivi de remboursement.

8. Durée

La mission durera 6 mois à compter de la signature du contrat dont 3 mois d'interventions actives et 3 mois de suivi des bénéficiaires.

9. Qualifications requises

Le consultant devrait avoir les qualifications suivantes :

- Diplôme universitaire en Gestion
- Expériences confirmées dans la formation GERME, l'appui au montage des plans d'affaires, l'accompagnement dans la gestion des activités économiques

- Expériences dans les interventions pour les groupes vulnérables, notamment les jeunes, les femmes et les personnes handicapées
- Expériences avec l'OIT ou le Système des Nations Unies
- Capacités de communication

10. Dossiers de candidatures

Tous les dossiers de candidature (CV, offre technique, offre financière) devraient parvenir à l'adresse mail suivante : TNR-PROCUREMENT@ilo.org sous la référence ILO/MDG/EC/2020/032 au plus tard le mercredi 17 juin 2020 à 17h)